

Guia de inicialização

ropo[®]

smart
CLEANER



V.0924

Para ativar a garantia da sua ropo Smart Cleaner e ter acesso a vídeos, manuais e tutoriais, leia o QR Code ao lado.



ATENÇÃO!

- Este produto não se destina a utilização por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, falta de experiência ou conhecimento, a menos que seja supervisionado por uma pessoa responsável pela sua segurança;
- Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não utilizem o produto como brinquedo;

ATENÇÃO: Certifique-se de que a tensão da sua rede elétrica é compatível com a tensão de entrada do aparelho, sendo 127V ~ 50/60Hz para o modelo RPDCBF-D-127 e 220V ~ 50/60Hz para o modelo RPDCBFD-220.

ATENÇÃO: Utilize apenas o cabo de força que acompanha o produto. A utilização de outros cabos pode causar danos ao aparelho, oferecendo riscos ao usuário.

- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído por um cordão especial ou um conjunto fornecido pelo fabricante ou pelo agente autorizado.
- Retire todos os pequenos objetos do chão como pregadores de roupa, brinquedos, fios em geral, pequenos tapetes ou semelhantes que possam não ser reconhecidos pelo rolo e comprometer o seu funcionamento;
- Quando for realizar a manutenção ou limpeza em qualquer uma das partes do produto, assegurar que o aparelho esteja desligado e desconectado da rede de alimentação.

PARABÉNS!



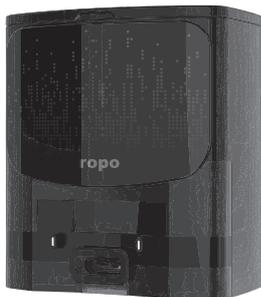
1 *Parabéns por adquirir um produto ropo! Para aproveitamento máximo do seu aparelho, leia atentamente este guia de inicialização e o manual do proprietário online disponível através do QR Code localizado no final deste guia. Bem-vindo à família ropo® e bom descanso. ropo - Tecnologia que cuida.*



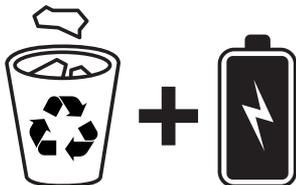
ATENÇÃO

2 *Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável por garantir a correta utilização, além da segurança dos envolvidos.*

COMO FUNCIONA?

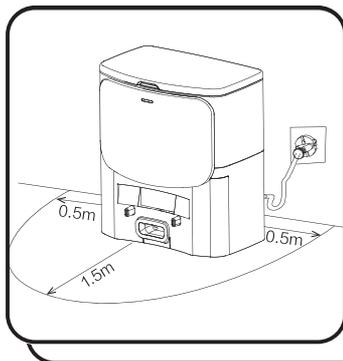


3 A ropo Smart Cleaner é uma estação de recarga autolimpante compatível com os modelos ropo Smart Pet e ropo Smart Laser, trazendo ainda mais autonomia para a limpeza do seu ambiente.

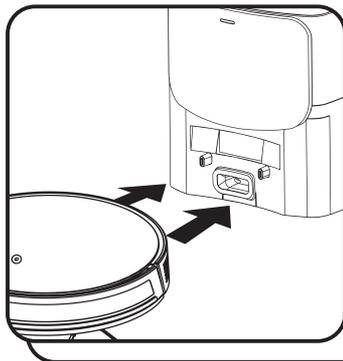


4 Quando o robô aspirador ropo encerrar um ciclo de limpeza ou quando ficar com a bateria fraca, ele retornará para a ropo Smart Cleaner automaticamente. Ao se acoplar a ela, a Smart Cleaner irá realizar a autolimpeza, coletando toda a sujeira da lixeira do robô. Após isso, a Smart Cleaner irá iniciar a recarga do robô.

INICIANDO

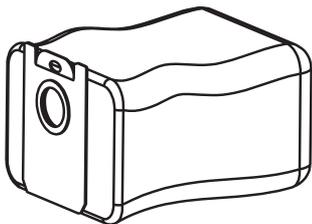


5 Para instalar a ropa Smart Cleaner, conecte o cabo de força na estação e na rede de energia. Posicione a estação em uma superfície plana, certificando-se de que exista espaço livre de pelo menos 50 cm dos lados e 1,5m na frente do produto para não haver interrupção no sinal. Para garantir que o robô encontre a Smart Cleaner, posicione-a em um cômodo central do seu ambiente.



6 Para sincronizar a Smart Cleaner com o Smart Pet ou Smart Laser, primeiro ligue o robô segurando o botão principal por 5 segundos. Após isso, posicione os contatos metálicos da traseira do robô nos contatos da Smart Cleaner por 5 segundos até que o LED pare de piscar, e a sincronização estará concluída. Caso seja a primeira carga do robô, deixe-o carregar por 5 horas ininterruptas.

INICIANDO



7 A ropo Smart Cleaner acompanha duas sacolas coletoras de lixo. As sacolas coletoras suportam 3L de sujeira e devem ser descartadas uma vez que estiverem cheias. As sacolas coletoras não são reutilizáveis.



8 A ropo Smart Cleaner permite que você tenha acesso a funções exclusivas relacionadas a autolimpeza. Para mais informações, leia o manual do aplicativo online do seu robô através do site ropo, acessível pelo QR Code no final deste guia.

PRECAUÇÕES



9 Não permita que crianças ou animais sem a supervisão de um adulto responsável fiquem próximos ao aparelho. Eles podem interagir com a estação de forma inadequada acarretando em riscos de acidentes, além de danos ao produto.



10 A Smart Cleaner não deve ser posicionada em ambientes externos ou ambientes abertos sujeitos a condições climáticas como chuva e sol excessivo. Ela também não deve ser utilizada em superfícies elevadas como mesas ou bancadas.

PRECAUÇÕES



11 Não exponha a estação diretamente ao sol, umidade, maresia, ou substâncias líquidas e pastosas. Também não exponha a estação a temperaturas superiores a 45°C ou inferiores a 4°C ou ainda a ambientes com umidade superior a 80%UR. Além disso, não utilize seu aparelho em locais com excesso de sujeira como, ambientes em obra ou há muito tempo sem serem limpos, por exemplo.



12 Não posicione objetos ou animais sobre a estação, tanto durante quanto após o uso. Este comportamento, assim como o descumprimento das instruções e precauções presentes neste guia, caracteriza-se como mau uso, acarretando danos irreversíveis ao produto. Danos causados por mau uso não são cobertos pela garantia.

PRECAUÇÕES



13 Alguns detritos maiores como plásticos ou papéis podem ficar presos no bocal de sucção, afetando o funcionamento do produto. Para evitar esse tipo de situação, siga as instruções de limpeza disponíveis no manual online da robo Smart Cleaner através do QR Code localizado no final deste guia.



14 Caso encontre algum problema na sua estação autolimpante robo, interrompa o uso imediatamente e acesse a aba “Suporte” através do QR code no final deste guia. Nesta página é possível encontrar dicas e soluções para possíveis problemas ou entrar em contato com serviço de atendimento ao cliente e assistência técnica robo.

DICAS



15 Quando a sacola coletora estiver cheia, a ropo Smart Cleaner emitirá um aviso e uma notificação será enviada ao seu celular caso você esteja usando o robô com o aplicativo. Quando isso ocorrer, é necessário substituir a sacola coletora.



16 Para adquirir mais sacolas coletoras para a sua ropo Smart Cleaner, basta acessar nossa loja virtual oficial através do QR Code ou acessando o site: ropo.com.br/loja.

Garantia & Assistência **ropo**[®]

1 - AGF IMPORT EIRELI, inscrita no CNPJ nº10.863.893/0002-33, assegura ao cliente além da garantia legal de 90 dias, mais 275 dias de garantia estendida para sua estação autolimpante (contada a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra de um distribuidor oficial), totalizando 1 ano de tranquilidade! Para isso, é necessário validar sua garantia através do QR Code no final deste guia e preencher o formulário com os dados da sua ropo Smart Cleaner.

2 – Esta garantia cobre exclusivamente os defeitos de fabricação das peças e componentes do produto nas condições normais de uso de acordo com o manual de instruções e as orientações contidas nos vídeos explicativos através do QR Code presente no final deste guia, clicando na aba “Suporte”.

3 – Esta garantia será automaticamente cancelada se o produto sofrer reparos por pessoas não autorizadas ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, má utilização, falta de limpeza, variações de tensão elétrica ou sobrecarga acima do especificado, limpeza inadequada do produto (aplicação de solventes, produtos químicos, abrasivos, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes), aplicação de peças não originais ou inadequadas ou ainda adaptação de peças adicionais. O mesmo ocorrerá em casos de exposição a níveis de umidade acima do especificado previamente neste manual, água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina, não cobrindo defeitos ou danos como oxidação e deterioração resultantes do contato destes com o produto.

4 – Para garantir um atendimento rápido e de qualidade, efetuado somente por técnicos especializados e com peças de reposição sempre disponíveis, os serviços de assistência e garantia do ropo foram centralizados em um

Garantia & Assistência **ropo**[®]

único laboratório técnico nacional especializado, localizado em Palhoça/SC. O processo de envio e recebimento é realizado através de transportadoras e/ou Correios.

5 – Durante a vigência da garantia, estão incluídos os custos das peças, dos serviços a serem executados pela assistência técnica, do envio e do retorno do produto, desde que seja constatado o defeito de fabricação. As despesas supracitadas serão cobradas caso seja constatado mau uso.

6 – O produto deve ser enviado em sua embalagem original para evitar qualquer tipo de dano durante o transporte. Danos causados no transporte pela utilização de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia.

7 – Para solicitar a garantia ou assistência do seu ropo, entre em contato com nossa equipe através da aba “Suporte” do QR Code no final deste guia, informando o problema apresentado. Muitas vezes o problema pode ser solucionado pelo próprio cliente através da consulta ao nosso canal de suporte. Caso o problema persista, orientaremos como proceder com o envio do produto para a garantia ou assistência.

8 – A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais, os valores de performance e dados técnicos indicados neste guia, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que possivelmente conduza a algum tipo de alteração referente aos valores de performance é a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

QR CODE:

Para ativar a garantia de 1 ano da sua ropo Smart Cleaner e ter acesso a conteúdos exclusivos como vídeos, tutoriais e dicas, basta acessar o site cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-smartcleaner ou apontar a câmera do seu celular para escanear o QR Code abaixo:



Guia de inicialização

ropo[®]

smart
CLEANER



V.0924