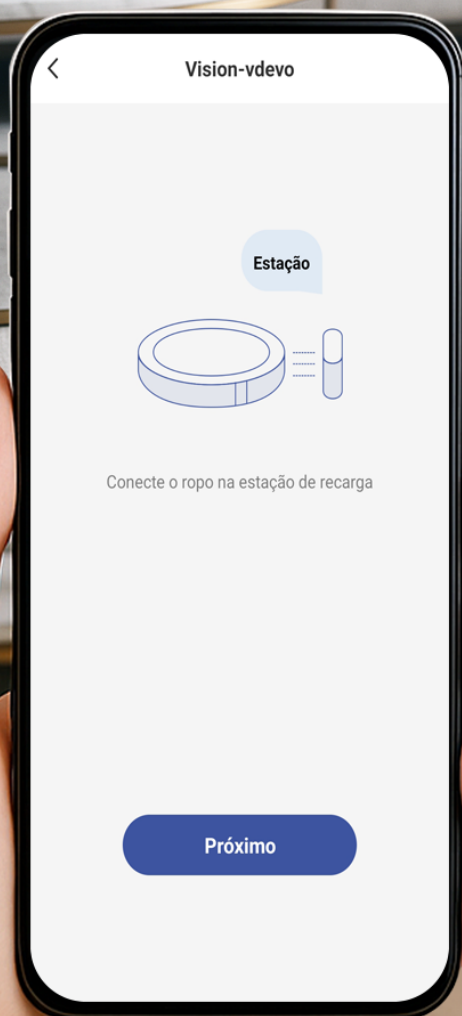


Manual do Aplicativo

Versão do Manual: VO925



Sumário

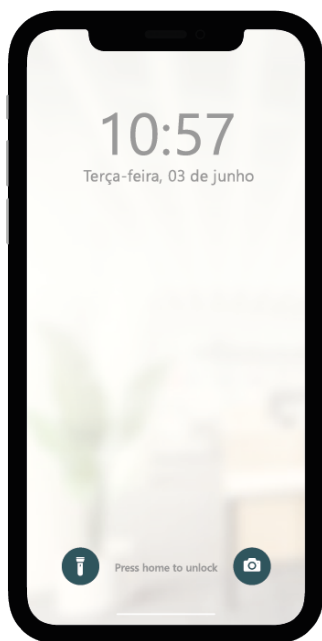
1. Instalando o aplicativo.....	3
1.1 IOS.....	3
1.1.1 Instalando o aplicativo no Iphone.....	3
1.1.2 Registrando-se no aplicativo.....	3
1.1.3 Permissões do aplicativo.....	4
1.2 ANDROID.....	5
1.2.1 Instalando o aplicativo no Android.....	5
1.2.2 Registrando-se no aplicativo.....	6
1.2.3 Permissões do aplicativo.....	7
 2. Controle por aplicativo.....	 7
2.1 Sincronizando o ropo com o aplicativo.....	7
2.1.1 Sincronização automática.....	8
2.1.2 Sincronização manual.....	9
2.1.2.1 Sincronização através do modo EZ.....	10
2.1.2.2 Sincronização através do modo de compatibilidade.....	11
2.2 Utilizando o aplicativo.....	12
2.3 Modos de limpeza.....	14
2.4 Limitação de áreas.....	15
2.5 Edição de cômodos.....	17
2.6 Parâmetros de limpeza.....	19
2.7 Menu de configurações.....	20
2.7.1 Agendamento de limpeza.....	20
2.7.2 Gestão de mapas.....	21
2.7.3 Autolimpeza na estação (Somente para Vision Pro).....	22
2.7.4 Histórico de limpeza.....	22
2.7.5 Ajuste de volume.....	23
2.7.6 Modo não perturbe.....	23
2.7.7 Configurações adicionais.....	24
 3. Soluções de problemas.....	 26

1. Instalando o aplicativo

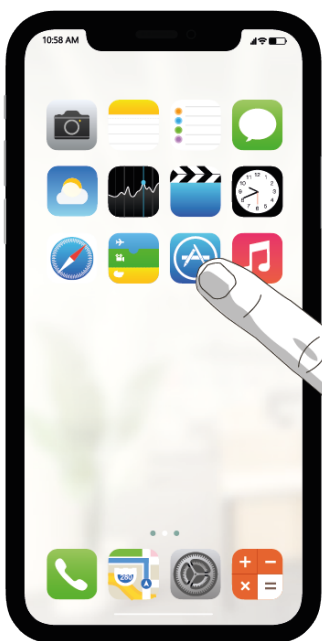
1.1. IOS

1.1.1. Instalando o aplicativo no iPhone

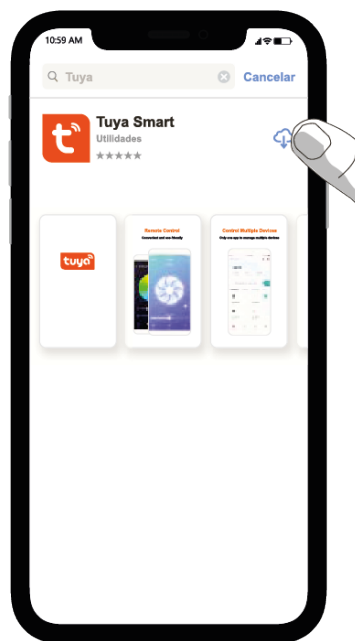
Com a instalação do aplicativo, seu ropo será ainda mais versátil e de fácil controle, considerando as funções específicas e agendamento de limpeza.



Desbloqueie o iPhone.



Acesse a App Store.



Busque pelo aplicativo "Tuya Smart" e faça o download do mesmo.

1.1.2. Registrando-se no aplicativo

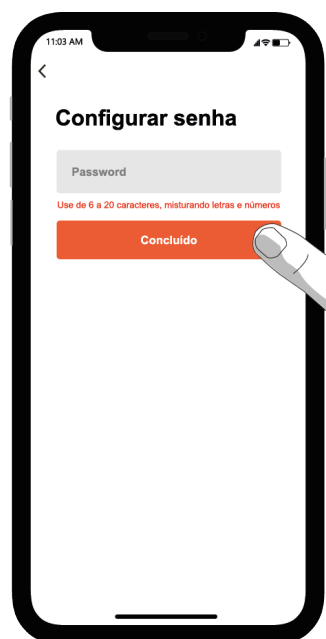
Na tela inicial selecione o botão "Registrar".



Insira seu e-mail, marque "Eu concordo" e clique em "Obter código de verificação".



Insira o código que
você receberá
por e-mail.

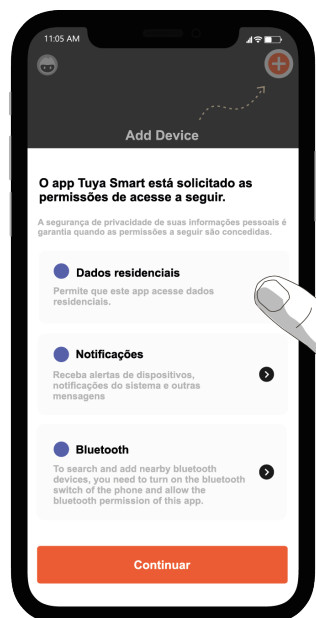


Por fim, crie
uma senha.

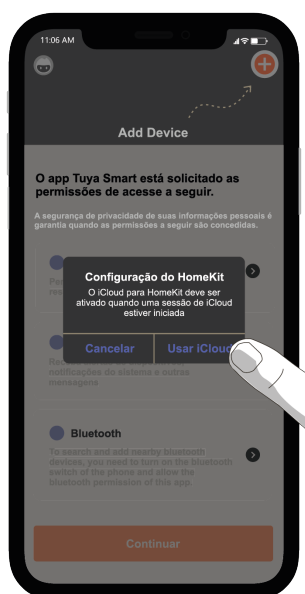
1.1.3. Permissões do aplicativo



Abra o aplicativo e
pressione em "Ir para
aplicação".



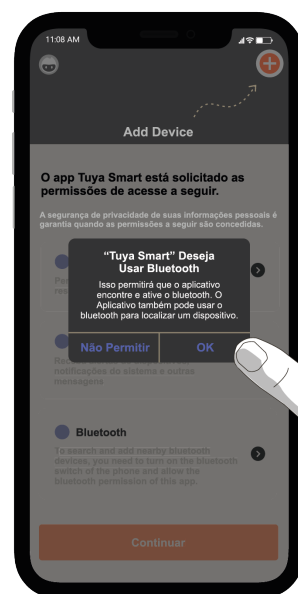
Em seguida, conceda as
permissões solicitadas pelo
aplicativo.



Caso deseje, é possível configurar o HomeKit e de acordo com suas preferências.



Conceda permissão às notificações para ser avisado caso o ropo apresente algum erro.



Conceda permissão ao bluetooth para que seja possível fazer a sincronização automática do ropo com a rede Wi-Fi.

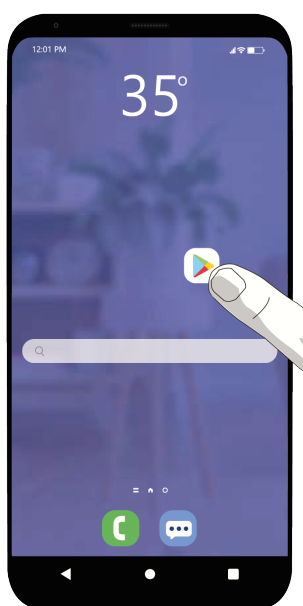
1.2. Android

1.2.1. Instalando o aplicativo no Android

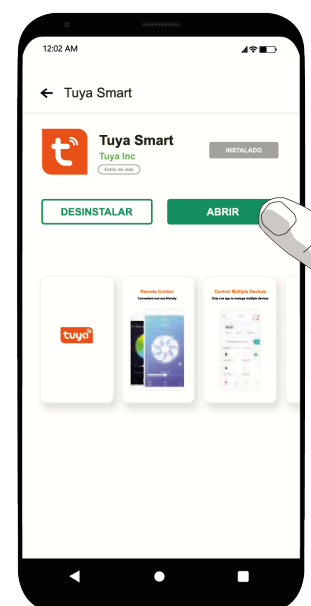
Com a instalação do aplicativo, seu ropo será ainda mais versátil e de fácil controle, considerando as funções específicas e agendamento de limpeza.



Desbloqueie o smartphone.



Acesse o Google Play.



Busque pelo aplicativo “Tuya Smart” e faça o download do mesmo.

1.2.2. Registrando-se no aplicativo

Após a instalação do aplicativo, é necessário se registrar para ter acesso ao mesmo.



Leia o "Contrato do Usuário e Política de Privacidade" e, caso concorde com o mesmo, clique em "Aceitar".



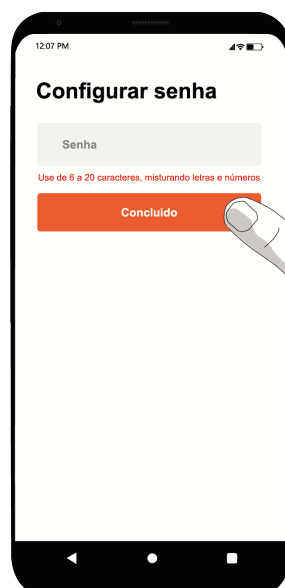
Selecione "Registrar" para iniciar o processo.



Insira seu e-mail, marque "Eu concordo" e clique em "Obter código de verificação".



Insira o código que você receberá por e-mail.



Por fim, crie uma senha.

1.2.3. Permissões do aplicativo



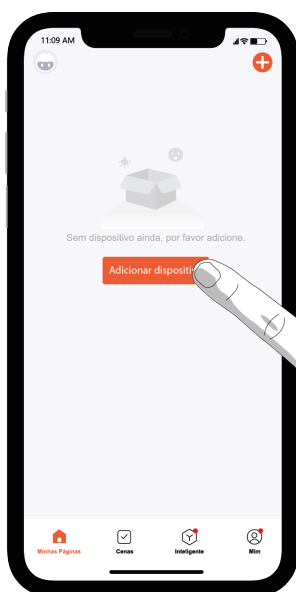
Após se registrar, será necessário conceder algumas permissões ao aplicativo antes da utilização ou sincronização de qualquer produto.

Abra o aplicativo e pressione em "Ir para aplicação".

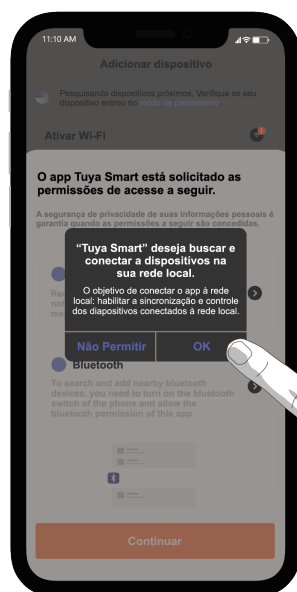
2. Controle por aplicativo

2.1. Sincronizando o ropo com o aplicativo

A sincronização do seu ropo só será possível caso seu celular esteja conectado a uma rede WiFi 2.4 GHz, não sendo possível a utilização de redes WiFi 5GHz. Além disso, sua localização precisa possuir sinal forte e conexão estável.



Na tela de início do aplicativo, selecione "Add Device" ou "+" no canto superior direito.



Na primeira vez que fizer o processo, o aplicativo abrirá uma nova tela solicitando permissão para localizar dispositivos. A permissão é necessária, portanto, selecione "OK".



Caso o seu robo esteja desligado, ligue-o ativando a chave inferior e mantendo o botão principal pressionado por 5 segundos e aguarde até que o robô diga “Bem-vindo à robo – Tecnologia que cuida”.



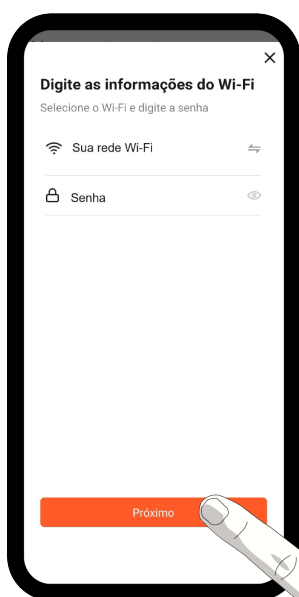
Em seguida, mantenha os botões início/pausa e home pressionados por 5 segundos para que o robo entre no modo de sincronização.

2.1.1. Sincronização automática

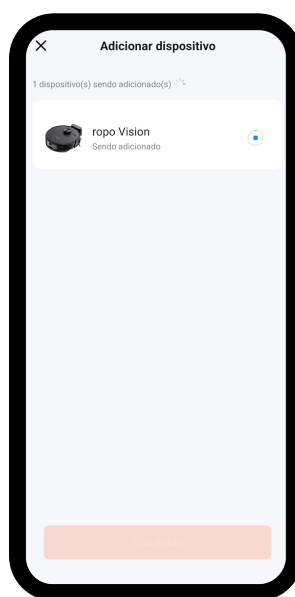
Após seguir as instruções da seção anterior, certifique-se de que o bluetooth do seu celular está ativado e siga as instruções a seguir:



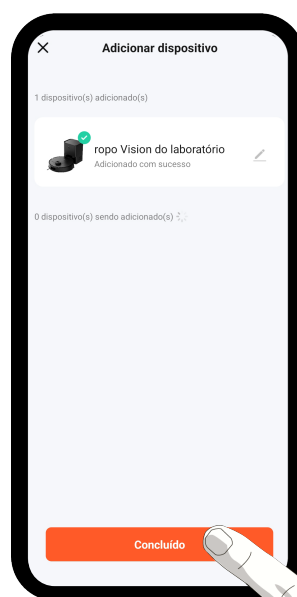
Vá para a tela “Adicionar dispositivos”, mantenha o celular próximo ao robô e pressione no ícone do robo assim que ele for encontrado.



Preencha as informações da sua rede Wi-Fi e pressione em “Próximo”.



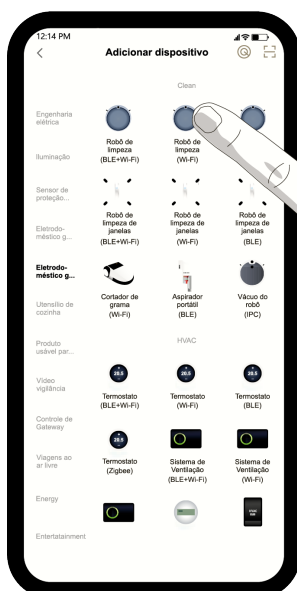
Aguarde até que o app efetue o processo de sincronização. Não minimize o app nem bloqueie o celular.



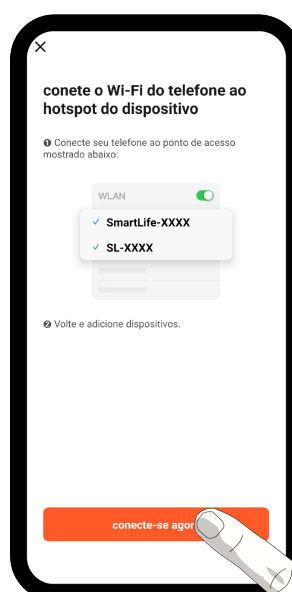
Quando a sincronização for efetuada, pressione em “Concluído”.

2.1.2. Sincronização manual

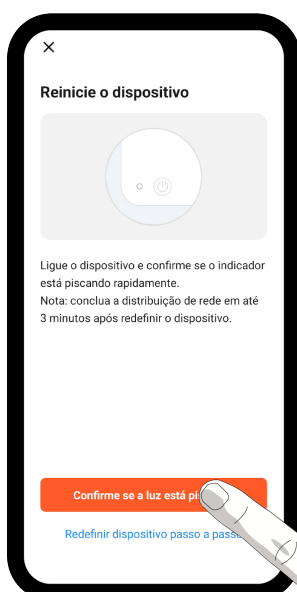
Se optar por um modo de conexão mais direcionado para o dispositivo a ser conectado e com menos risco de falhas, siga os passos a seguir:



Na tela adicionar dispositivo, selecione "Eletrodomésticos Pequenos" e "Robô de Limpeza (Wi-Fi)".



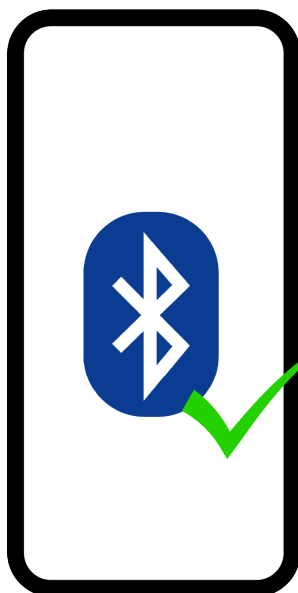
Preencha as informações da sua rede Wi-Fi e pressione em "Próximo".



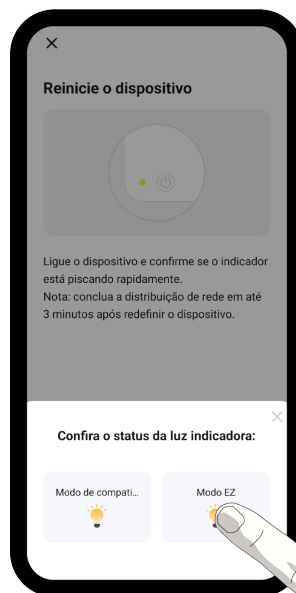
No aplicativo, aperte no botão "Confirme se o indicador está piscando" e decida se irá conectar pelo modo EZ ou compatibilidade.

2.1.2.1. Sincronização através do modo EZ

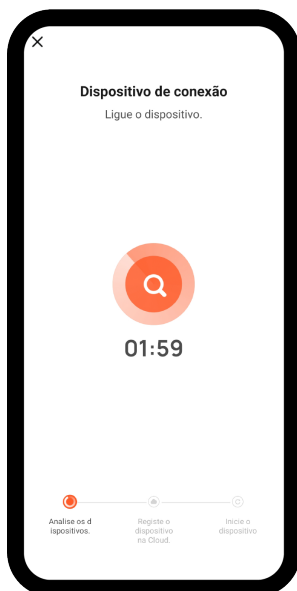
O modo EZ é um modo rápido de conexão manual. Para fazer a sincronização nesse modo, siga as instruções abaixo:



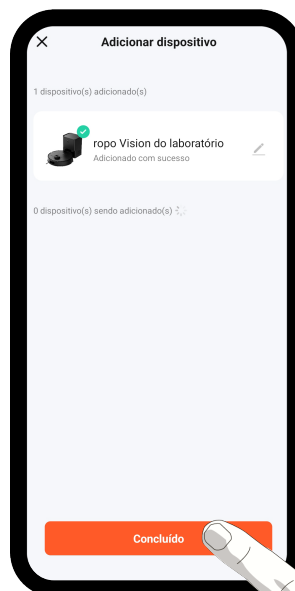
Certifique-se de que o bluetooth do seu celular está ativado.



Na janela "Confira o status da luz indicadora", selecione a opção "Modo EZ".



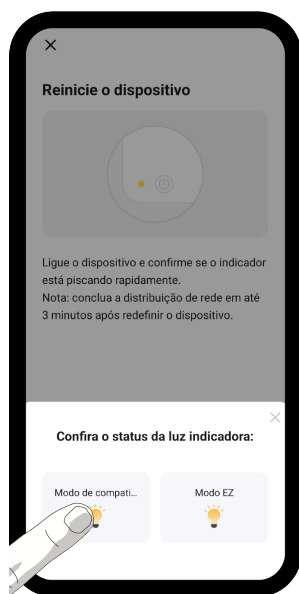
Aguarde até que o app efetue o processo de sincronização. Não minimize o app nem bloqueie o celular.



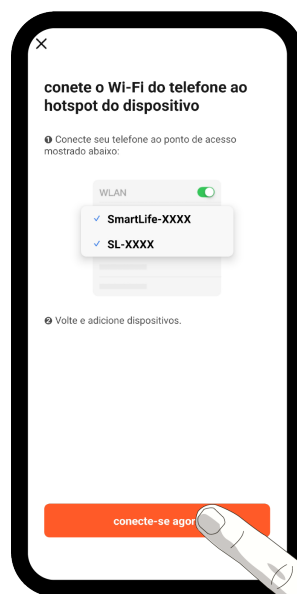
Quando a sincronização for efetuada, pressione em "Concluído".

2.1.2.2. Sincronização através do modo de compatibilidade

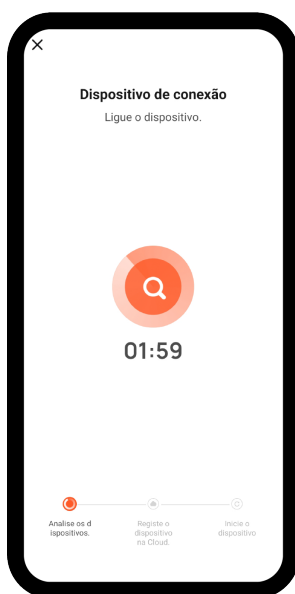
Caso não seja possível realizar a sincronização pelo modo automático ou modo EZ, é possível conectar o ropo através do modo de compatibilidade, que é o mais estável entre os três. Para isso, siga as instruções a seguir:



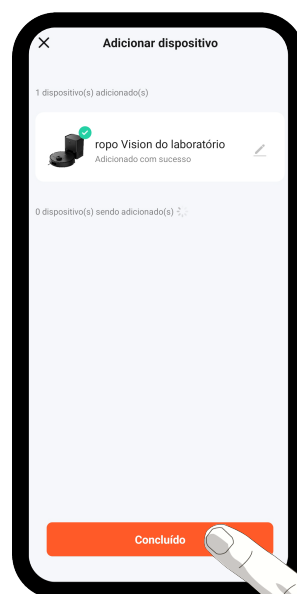
Na janela "Confira o status da luz indicadora", selecione a opção "Modo de compatibilidade".



Na próxima tela, clique em "conecte-se agora". No menu de redes Wi-Fi do seu celular, selecione a rede "Smartlife-XXXX", no qual XXXX corresponde a um código exclusivo do seu robô.



Retorne para o app para iniciar o processo de sincronização. Não minimize o app nem bloqueie o celular durante este processo.



Quando a sincronização for efetuada, pressione em "Concluído".

2.2. Utilizando o aplicativo

Uma vez que seu ropo esteja sincronizado com o aplicativo, você poderá usufruir livremente de todas as funções e ter uma experiência completa.



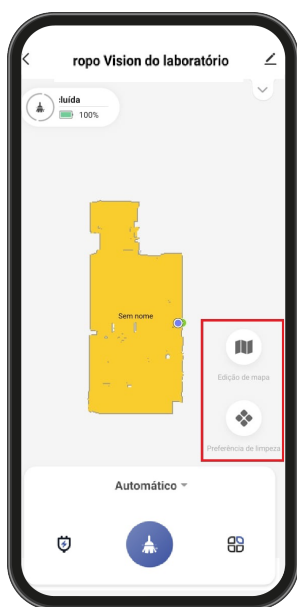
Caso a sincronização tenha sido bem-sucedida, o app o redirecionará para a tela de inicialização. Posicione o ropo na estação de recarga, garantindo que os contatos metálicos do robô estejam conectados nos contatos da estação. Em seguida pressione em “Próximo”.



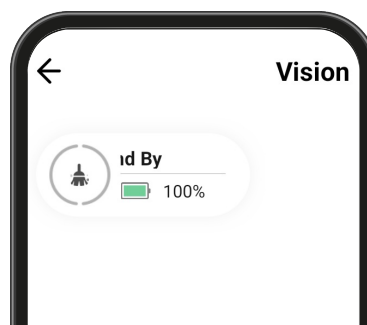
Na próxima tela, aperte em “iniciar mapeamento”. O ropo irá sair da estação e fará uma leitura do local, criando um mapa do ambiente. Ao concluir, o ropo retornará à estação e o aplicativo irá mostrar a tela inicial.



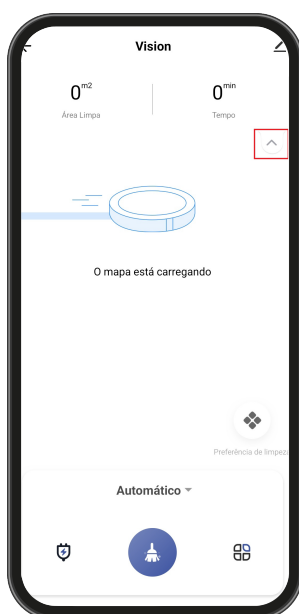
Esta é a tela inicial do seu ropo. No painel inferior, você consegue escolher o modo de limpeza desejado, determinar o retorno do ropo à estação de recarga e acessar o menu de configurações.



As opções à direita, dão acesso aos parâmetros da limpeza, como potência de aspiração e fluxo de líquido, e o menu de edições no mapa, como configuração de cômodos e definição de áreas restritas. OBS: A opção “Edição de mapas” só é disposta na tela após o ropo realizar um mapeamento do ambiente.



No canto superior esquerdo é possível ver a quantidade de bateria restante no ropo além do status do robô.

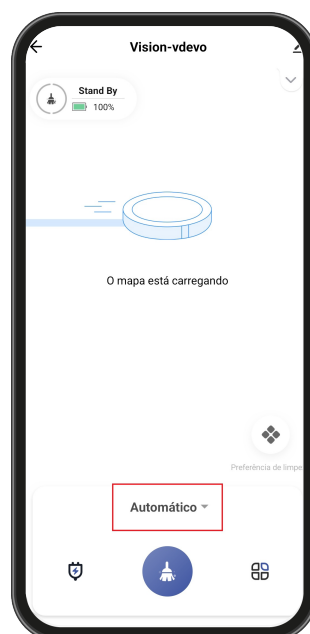


É possível ver o tempo decorrido e a área limpa em tempo real durante qualquer modo de limpeza apertando na seta do canto superior direito da tela principal.

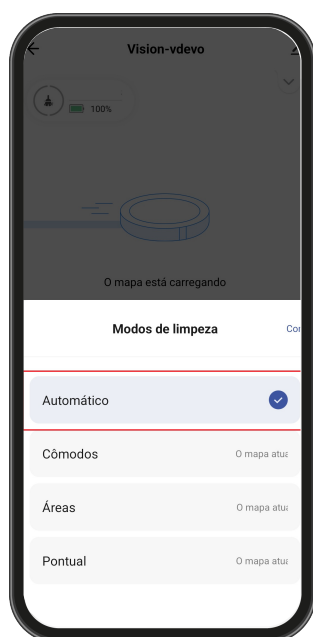
2.3. Modos de limpeza



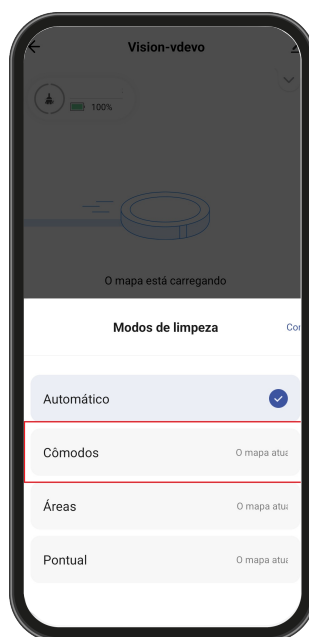
Para iniciar a limpeza, toque no botão do painel inferior da tela inicial. O modo de limpeza padrão é o modo automático.



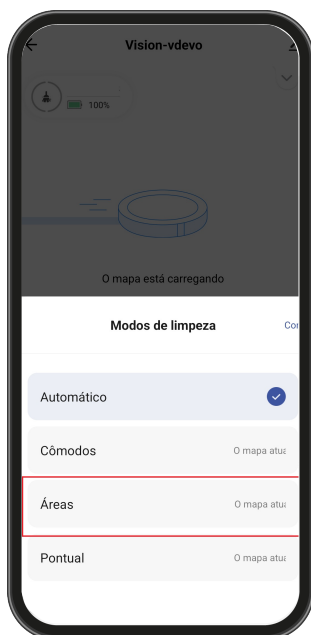
Para alterar o modo de limpeza, pressione a área indicada na imagem. Se não houver um mapa disponível, o único modo utilizável será o modo automático. Faça o primeiro mapeamento do ambiente caso queira utilizar os demais modos de limpeza.



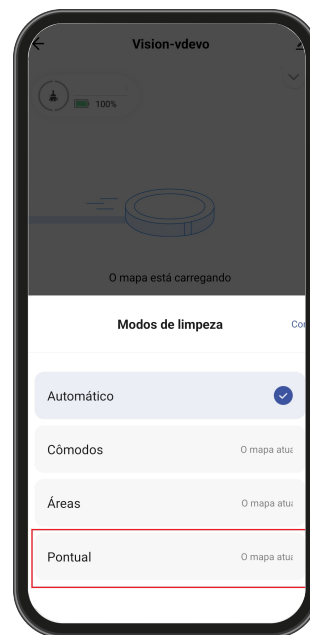
No modo automático, o ropo percorre por todos os cômodos da casa até limpar a área inteira. Também realiza o mapeamento do ambiente caso nenhum mapa tenha sido definido.



No modo pontual, o ropo navegará até o ponto marcado no mapa e iniciará a limpeza em zigue-zague numa área de até 1 m².



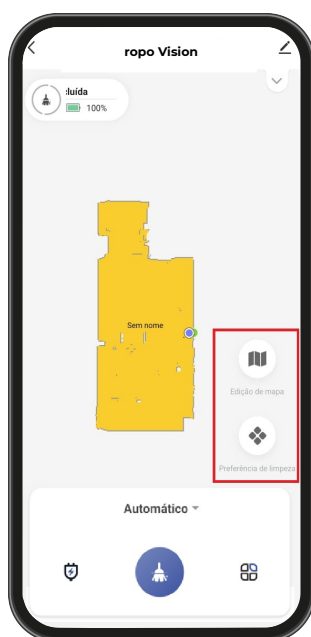
No modo áreas, o ropo navegará até as áreas definidas no mapa e realizará a limpeza em zigue-zague.



No modo pontual, o ropo navegará até o ponto marcado no mapa e iniciará a limpeza em zigue-zague numa área de até 1 m².

2.4. Limitação de áreas

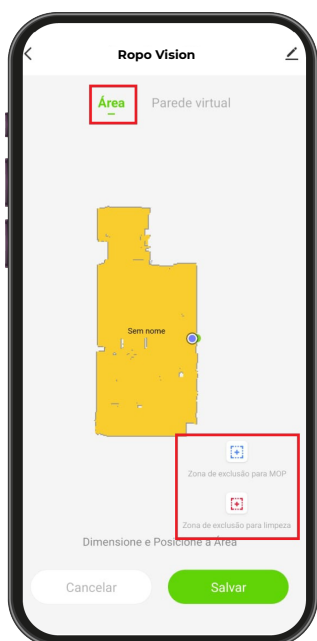
Através do aplicativo é possível delimitar áreas de navegação do ropo, criando áreas proibidas onde o ropo não navegará, bem como paredes virtuais, para limitar a passagem ou acesso do ropo a cômodos ou áreas onde ele não deve circular.



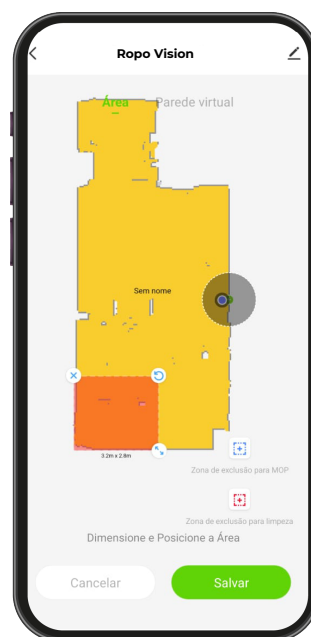
Primeiro, pressione o botão "Edição de mapa" na tela principal.



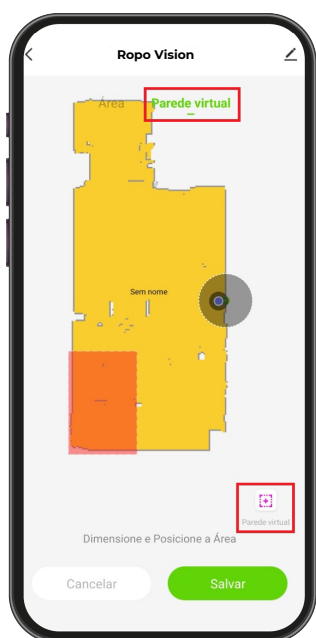
Selecione a opção "Edição de área restrita".



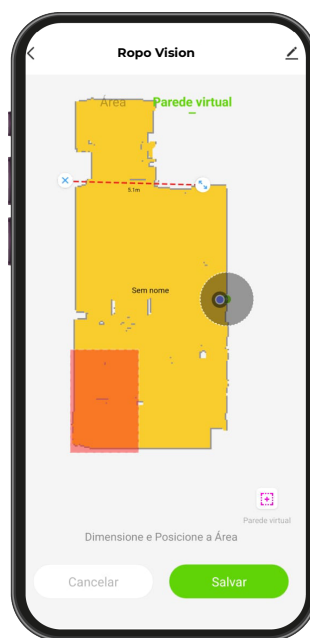
Para criar zonas de exclusão, selecione a opção "Área". Selecione o botão "Zona de exclusão para MOP" para definir uma área que o ropo não deverá passar quando estiver equipado com o reservatório de água, ou selecione a opção "Zona de exclusão para limpeza" para uma área que o ropo não deverá passar sob nenhuma circunstância.



Após selecionar o tipo de zona de exclusão desejada, pressione e arraste no mapa para definir a área de zona. Quando finalizar, pressione no botão "Salvar".



Para criar uma linha por onde o ropo não deverá passar, selecione a opção "Parede virtual" no canto superior e depois pressione no "+" no canto inferior da tela.



Pressione e arraste o dedo no mapa para definir o tamanho da parede virtual. Quando finalizar, pressione o botão "Salvar".

2.5. Edição de cômodos

Através do aplicativo e após o primeiro ciclo de limpeza e mapeamento, é possível customizar o mapa de limpeza do imóvel bem como definir a ordem de limpeza dos mesmos.



Na tela principal, selecione a opção "Edição de mapa".



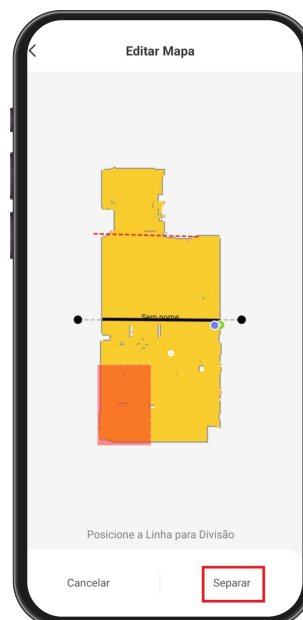
Selecione a opção "Edição customizada de mapa".



Nessa tela, é possível selecionar seis funções que lhe permite unir, dividir, resetar, nomear, customizar e ordenar os cômodos da forma que o usuário identifica ser ideal para seu plano de limpeza.



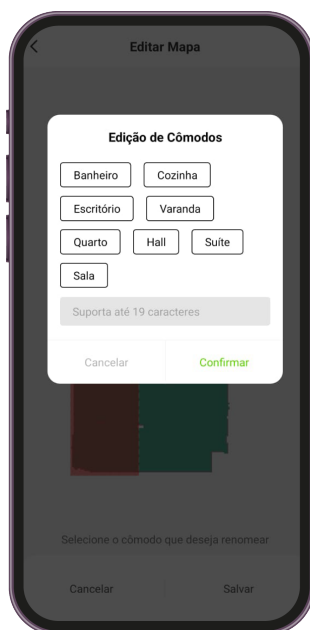
Para unir cômodos, selecione a opção "Unir" no menu de edição customizada de mapa. Em seguida, selecione dois cômodos adjacentes e pressione em "Unir" no canto inferior.



Para separar cômodos, selecione a opção "Separar" no menu de edição customizada de mapa. Em seguida, ajuste a linha de divisão do cômodo que você deseja separar de modo que ela vá de parede a parede. Após isso, pressione em "Separar".



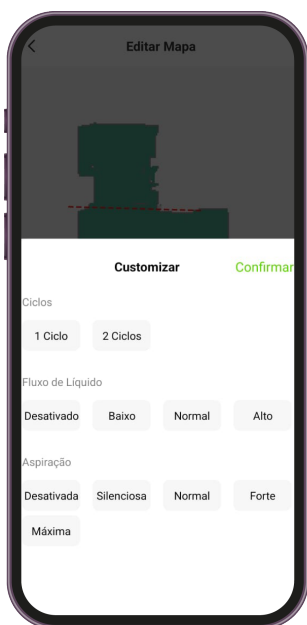
Para desfazer todas as mudanças e retornar para o mapa original criado pelo ropo, basta pressionar o botão "Desfazer" no menu de edição customizada de mapa.



Para alterar o nome de cada cômodo no mapa, selecione a opção "Nomear" no menu de edição customizada do mapa e, em seguida, selecione o cômodo que deseja nomear pressionando sobre ele. É possível escolher nomes predefinidos ou criar um nome à sua escolha. Após definir um nome, pressione em "Confirmar".



Após nomear todos os cômodos, pressione em "Salvar".



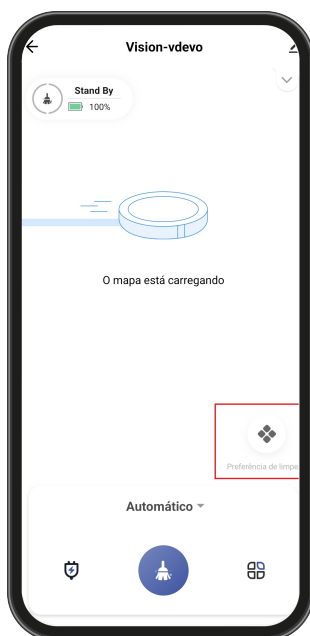
É possível configurar a quantidade de vezes que o ropo passa no cômodo e definir a potência de aspiração e de fluxo de líquido diferentes para cada cômodo através da opção "Customizar" no menu de edição customizada do mapa. Selecione o cômodo que deseja customizar, realize as alterações desejadas e pressione em "Confirmar" e depois em "Salvar".



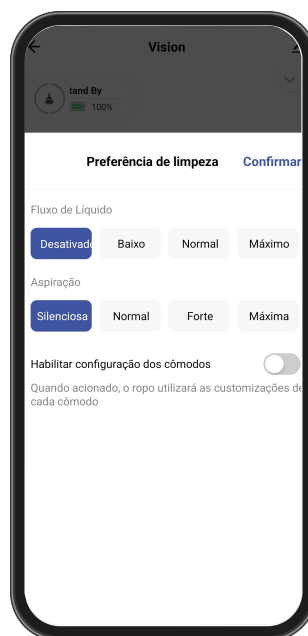
Caso deseje que o ambiente seja limpo em uma ordem específica, selecione a opção "Ordenar" no menu de edição customizada do mapa. Em seguida, toque em cada cômodo na ordem em que deseja e depois pressione em "Salvar".

2.6. Parâmetros de limpeza

O menu de parâmetros permite alterar algumas configurações, como o fluxo de líquido e a potência de sucção.



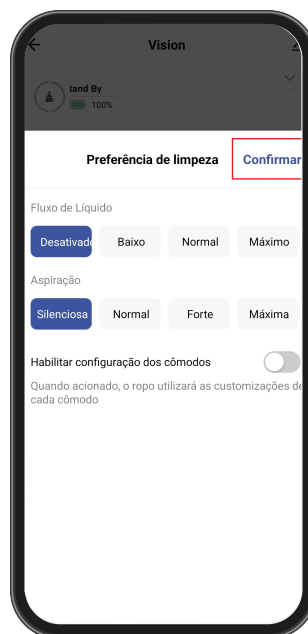
Para alterar parâmetros da limpeza, pressione no botão "Preferência de limpeza"



Neste menu é possível configurar o fluxo de líquido do reservatório eletrônico de água e a potência de aspiração da turbina.

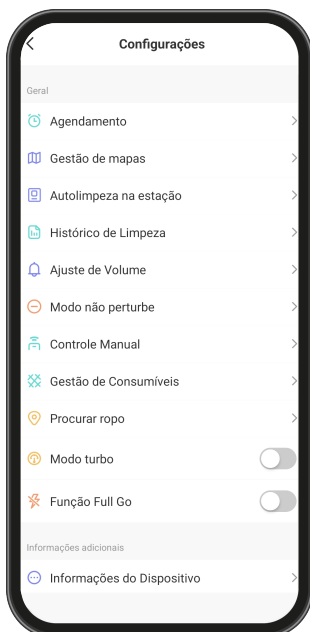


Caso deseje desabilitar as customizações feitas no mapa rapidamente, desmarque a opção "Habilitar configuração dos cômodos". Isso fará com que o robô respeite as configurações de aspiração e gotejamento apresentadas no item anterior.



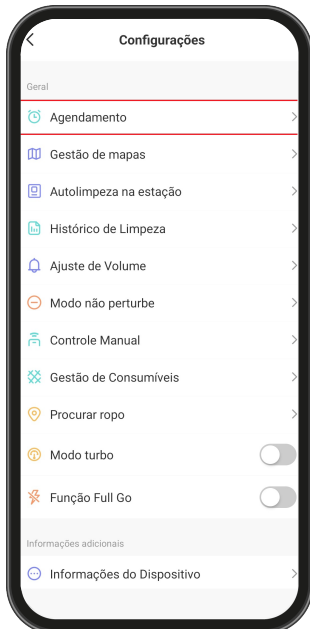
Após fazer as alterações desejadas, pressione em "Confirmar".

2.7. Menu de configurações

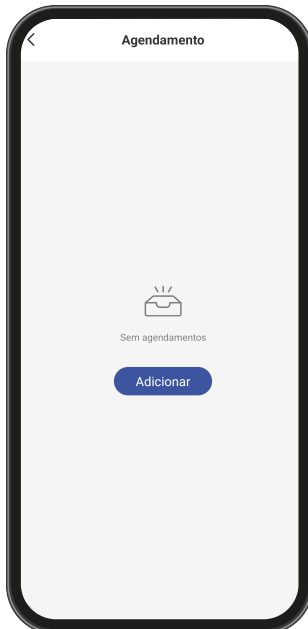


O menu de configurações permite alterar diversos parâmetros e até programar agendamentos. Pressione o botão de configurações na tela principal do app.

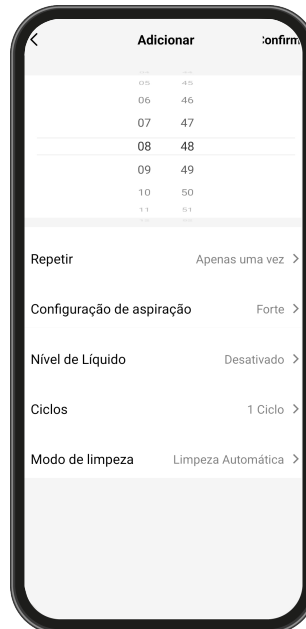
2.7.1. Agendamento de limpeza



Selecione a opção "Agendamento".

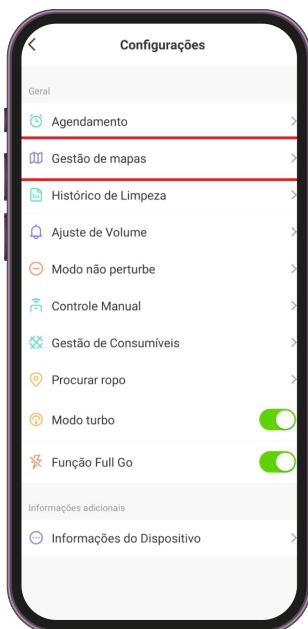


Na tela de agendamentos, selecione em "Adicionar".

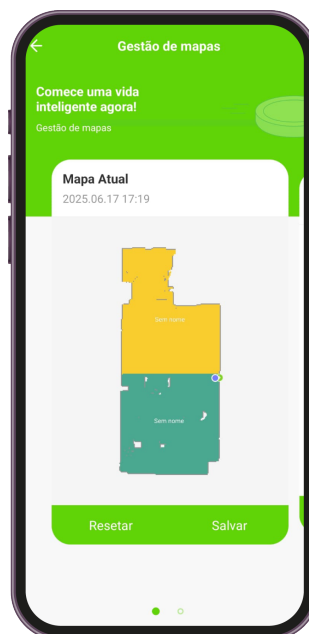


Nesta tela, é possível definir um horário para seu agendamento, quais dias da semana a limpeza agendada será efetuada (No parâmetro "Repetir"), configurar aspiração, fluxo de líquido, quantidade de ciclos e ainda modo de limpeza. Feito isso, basta pressionar em salvar no canto superior direito da tela.

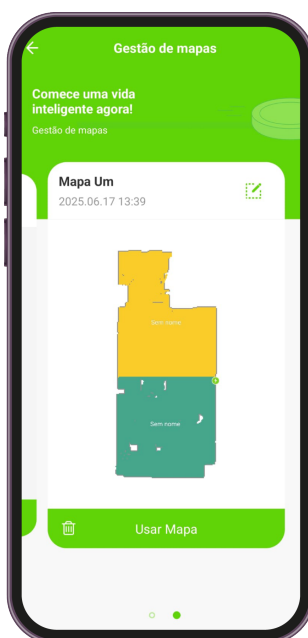
2.7.2. Gestão de Mapas



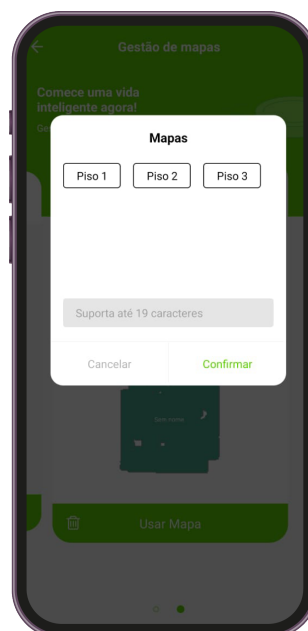
O seu ropo pode armazenar até 5 mapas em sua memória. Para isso, é necessário acessar o menu "Gestão de mapas".



Após mapear o ambiente pela primeira vez, ele será mostrado no menu de gestão de mapas, mas será deletado caso o ropo seja utilizado em outro ambiente. Pressione em "Salvar" para salvar o mapa ou pressione "Resetar" para descartar o mapa.

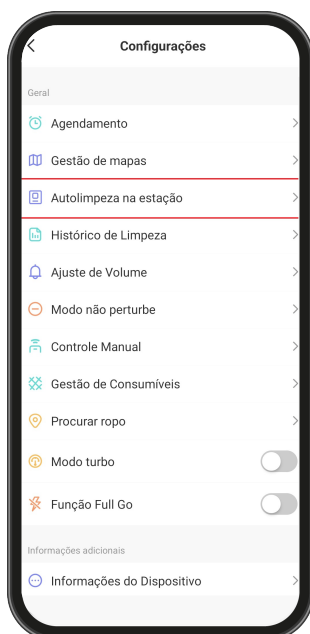


Quando mais mapas forem salvos, será possível escolher entre eles de acordo com a sua necessidade. Também é possível renomear os mapas salvos.



Ao renomear o mapa, é possível escolher entre nomes pré-definidos ou inserir um nome à sua escolha. Após definir um nome, pressione em "Confirmar".

2.7.3. Autolimpeza na estação (Somente para Vision Pro)

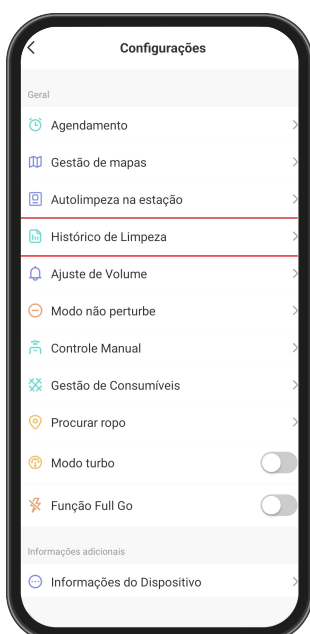


É possível definir a frequência que o ropo realiza a autolimpeza na estação autolimpante. Para isso, acesse o menu “Autolimpeza na estação”.

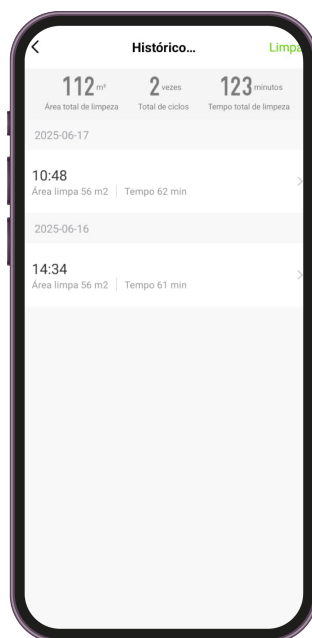


Defina quantos ciclos o ropo deve realizar antes de uma autolimpeza ou aperte em “Nunca” para desativar essa função.

2.7.4. Histórico de limpeza



É possível consultar um resumo de cada ciclo de limpeza efetuado pelo seu ropo através do menu “Histórico de limpeza”.

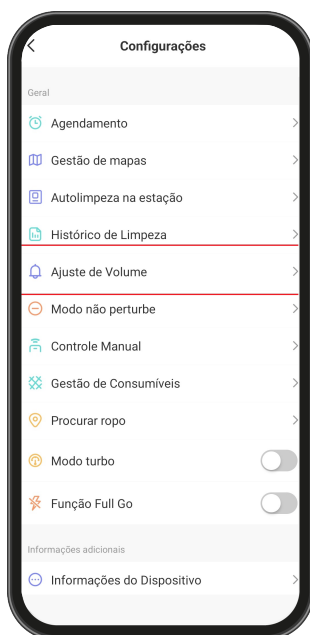


O histórico listará todas as limpezas feitas, mostrando o dia, horário, área limpa e duração do ciclo de limpeza.

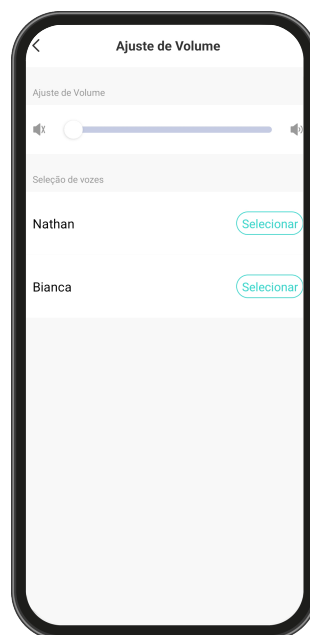


Também é possível pressionar na seta ao lado de qualquer um dos ciclos de limpeza listados e observar o trajeto percorrido pelo ropo durante o ciclo.

2.7.5. Ajuste de volume

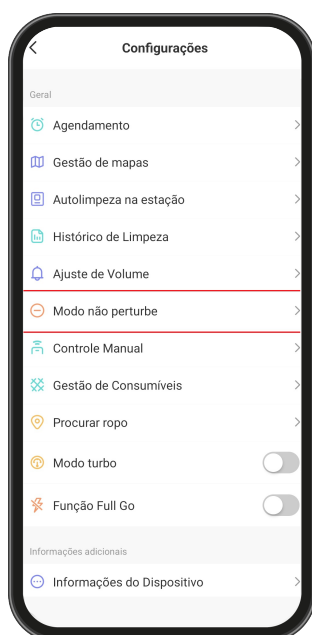


Para alterar os parâmetros das mensagens de voz do ropo, selecione a opção "Ajuste de volume".

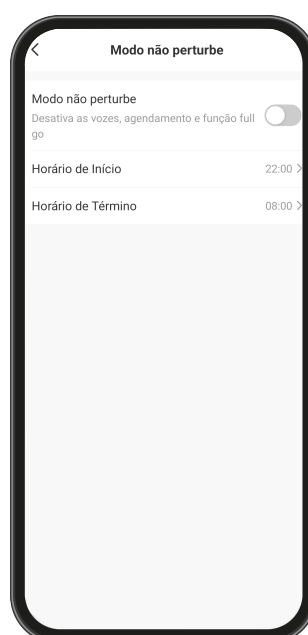


Neste menu é possível ajustar o volume das mensagens de voz, além de alterar entre os vocais disponíveis para as mensagens.

2.7.6. Modo não perturbe

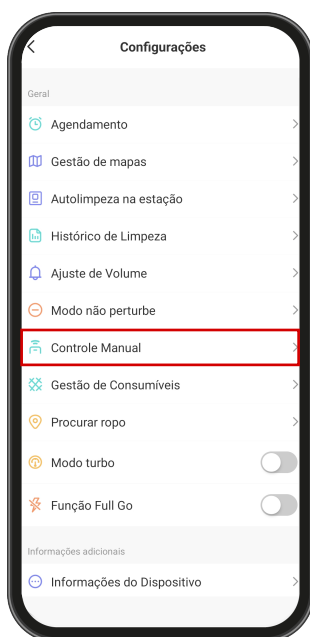


Através do menu de configurações, também é possível ativar o modo "Não perturbe".

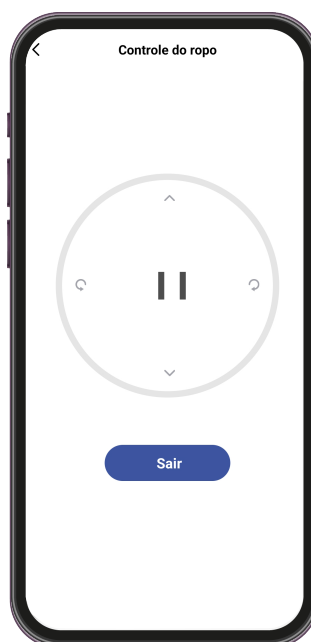


Ao ativar o modo não perturbe, o ropo não emitirá nenhuma mensagem de voz, não executará agendamentos e a função Full Go será desativada durante o período estipulado no menu.

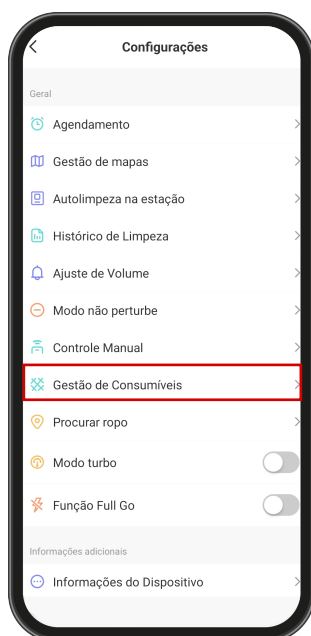
2.7.7. Configurações adicionais



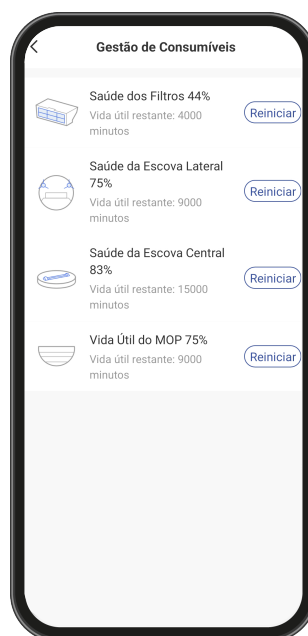
É possível controlar o movimento do seu ropo manualmente através da opção "Controle manual".



Movimente o ropo utilizando os comandos direcionais.



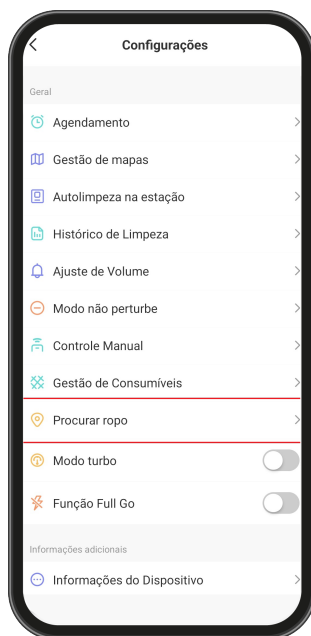
Selecione a opção "Gestão de consumíveis" no menu de configurações.



Este menu apresenta uma estimativa do tempo de uso restante de cada acessório baseado no tempo de uso.



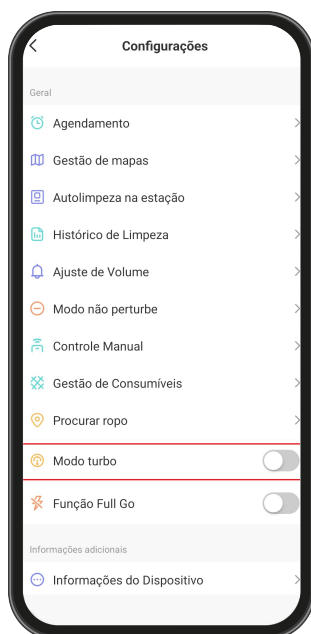
Quando um acessório for trocado, pressione em reiniciar e confirme a ação.



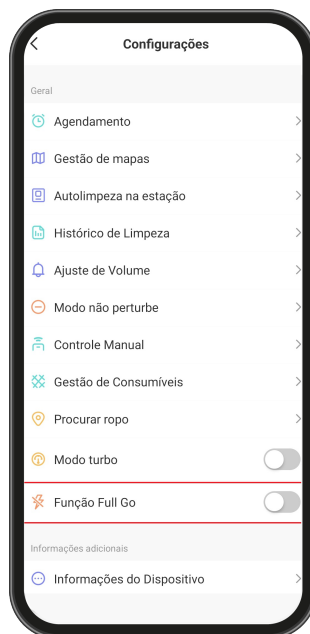
Caso o ropo tenha ido para debaixo de algum móvel e você não consiga localizá-lo, utilize a função "Procurar ropo".



Ao pressionar no botão "Aperte para procurar" o seu ropo dirá "Estou aqui", permitindo que você o localize através do som.



O modo turbo faz com que o seu ropo aspire em potência máxima ao detectar superfícies como tapetes e carpetes.



Caso a bateria do seu ropo acabe durante um ciclo de limpeza, a função "Full Go" faz com que o ropo retorne para a estação para recarregar, e quando possuir bateria o suficiente, ele voltará para concluir o ciclo de limpeza.

Soluções de problemas

Caso encontre problemas ao usar o aplicativo, siga as orientações a seguir antes de entrar em contato com o suporte técnico ropo.

O1. Certifique-se de que você está tentando conectar o robô aspirador à rede 2.4GHz, pois é a frequência necessária para a maioria dos dispositivos IoT, incluindo o ropo. Caso ela tenha uma rede dual-band, pode ser útil definir nomes diferentes às redes de 2.4GHz e 5GHz para evitar que o dispositivo tente a conexão em uma rede com a frequência incompatível.

O2. Verifique se você está inserindo corretamente o nome da rede (SSID) e a senha da rede Wi-Fi ao tentar conectar o robô aspirador. Erros de digitação impedirão a conexão.

O3. O sinal de rede Wi-Fi deve estar forte para a sincronização. Certifique-se de que o ropo e seu smartphone estejam próximos ao roteador antes de iniciar o processo.

O4. Algumas configurações de segurança avançadas, como bloqueio de portas ou firewalls restritivos, podem interferir na conexão do robô aspirador. Verifique as configurações do seu roteador e, se necessário, desative temporariamente as restrições para realizar a sincronização. Se precisar, entre em contato com seu provedor de internet ou um técnico.

O5. Em casos de interferência de sinal, pode ser útil alterar o canal Wi-Fi do roteador para evitar conflitos com dispositivos próximos. Isso pode ser feito nas configurações do roteador. Se necessário, entre em contato com seu provedor de internet ou com um técnico de redes.

O6. O ropo pode não ser compatível com alguns roteadores ou protocolos de segurança específicos. Entre em contato com o seu provedor de internet ou fabricante do seu roteador para verificar se existe algum tipo de bloqueio ou incompatibilidade.

O7. Em alguns casos, o problema pode estar no aplicativo Tuya Smart. Verifique se o aplicativo está atualizado ou reinstale-o.

O8. Alguns provedores de internet podem impor restrições a dispositivos IoT. Entre em contato com seu provedor para verificar possíveis bloqueios ou incompatibilidades.

O9. Se necessário, entre em contato com o suporte técnico do Ropo através do link: www.ropo.com.br/pagina/central-de-suporte/

Manual do Aplicativo

Versão do Manual: VO925

