

ropo[®]



Manual do
aplicativo

ropo[®]
smart
PET 



MANUAL DO APLICATIVO

Modelo RPBOTFD-C5
V.2424

Índice

Instalando o aplicativo

IOS

- 06. Instalando o aplicativo no iPhone
- 08. Registrando-se no aplicativo
- 10. Permissões do aplicativo

Android

- 12. Instalando o aplicativo no Android
- 14. Registrando-se no aplicativo
- 16. Permissões do aplicativo

Controle por aplicativo

IOS/Android

- 18. Sincronizando o **ropo** com o aplicativo
- 26. Utilizando o aplicativo
- 28. Modos de limpeza
- 30. Agendamentos de limpeza
- 32. Outras funções
- 36. Configurações e mais
- 44. Solucionando problemas

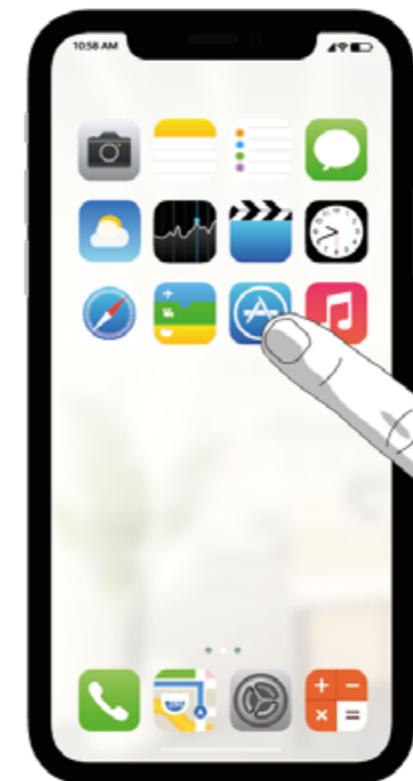


Instalando o aplicativo no iPhone

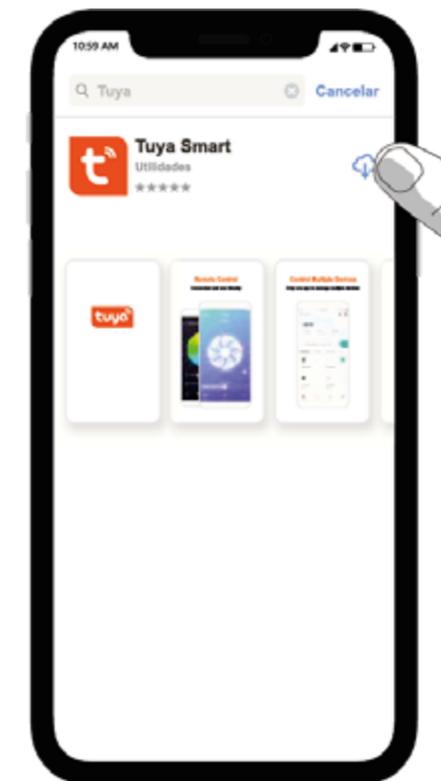
Com a instalação do aplicativo, seu **robo** será ainda mais versátil e de fácil controle, considerando as funções específicas e agendamento de limpeza.



1. Desbloqueie o iPhone.



2. Acesse a App Store.



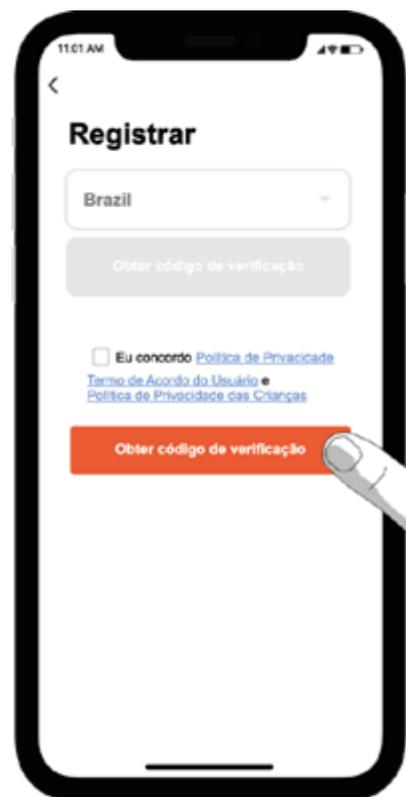
3. Busque pelo aplicativo "Tuya Smart" e faça o download do mesmo.

Registrando-se no aplicativo

Após a instalação do aplicativo, é necessário se registrar para ter acesso ao mesmo.



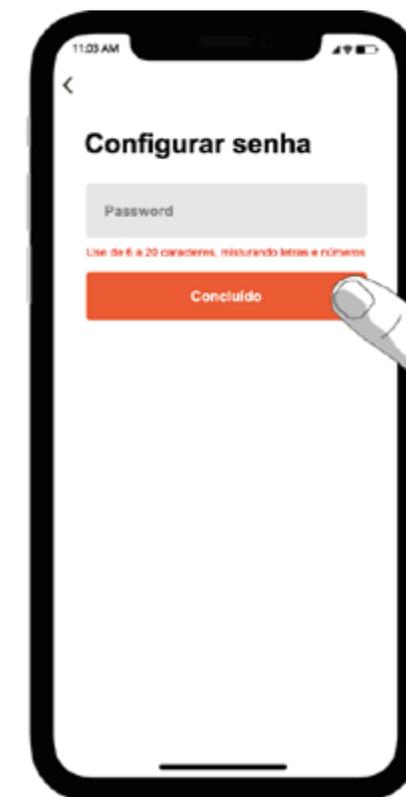
1. Na tela inicial selecione o botão "registrar".



2. Insira seu e-mail, marque "Eu concordo" e clique em "Obter código de verificação".



3. Insira o código que você receberá por e-mail.



4. Por fim, crie uma senha.

NOTA: Certifique-se de que o país está definido como "Brasil"

Permissões no aplicativo

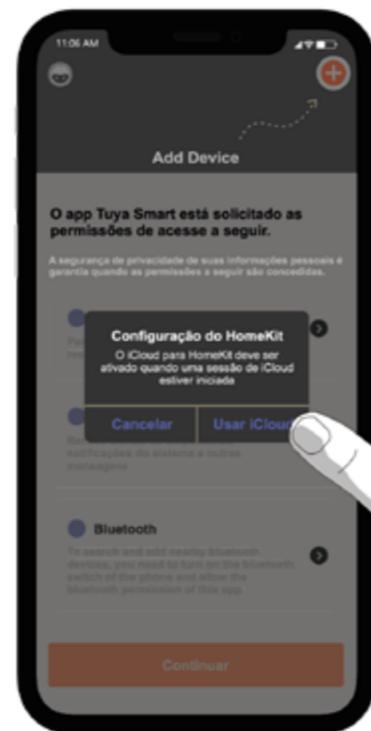
Após se registrar, será necessário conceder algumas permissões ao aplicativo antes da utilização ou sincronização de qualquer produto.



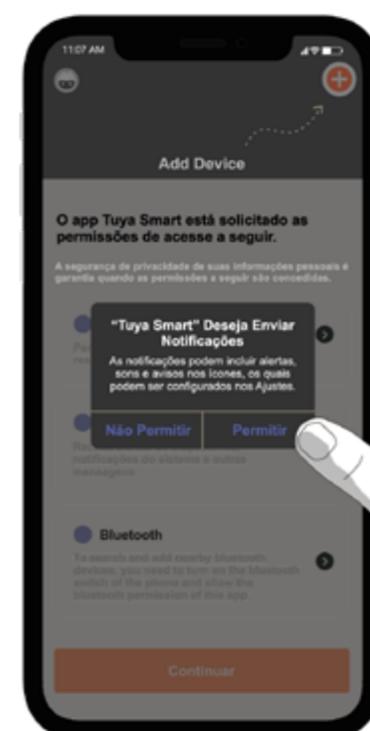
1. Abra o aplicativo e pressione em "Ir para aplicação".



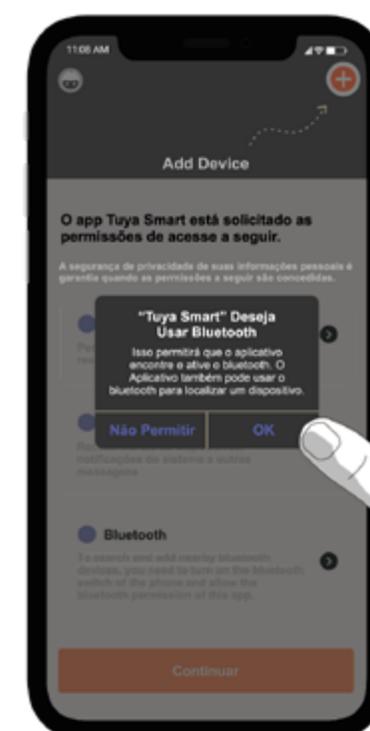
2. Em seguida, conceda as permissões solicitadas pelo aplicativo.



3. Caso deseje, é possível configurar o HomeKit e de acordo com suas preferências.



4. Conceda permissão às notificações para ser avisado caso o **robo** apresente algum erro.



5. Conceda permissão ao bluetooth para que seja possível fazer a sincronização automática do Smart Pet com a rede Wi-Fi.

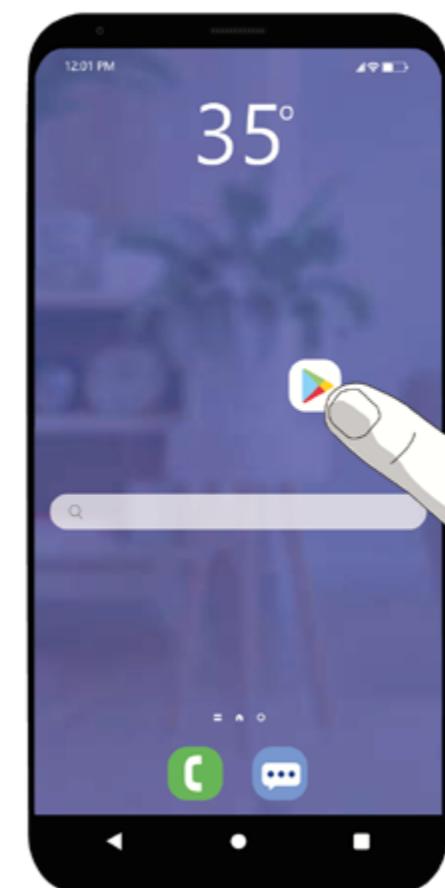
Android Instalando o aplicativo no Android

Instalando o aplicativo no *Android*

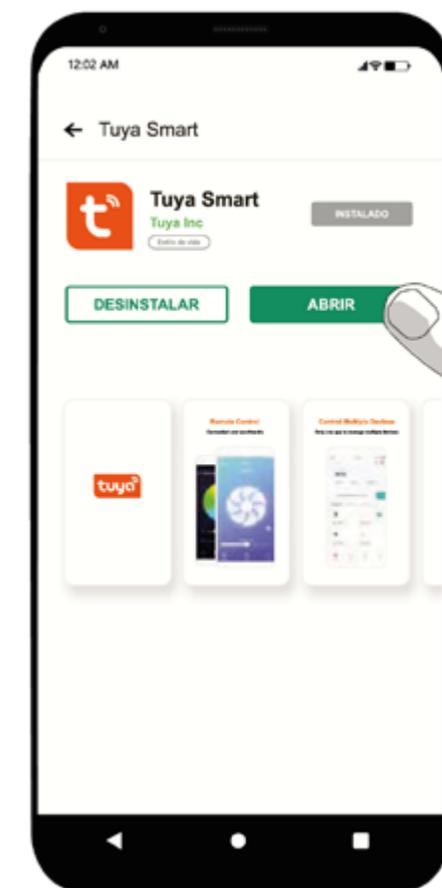
Com a instalação do aplicativo, seu **robo** será ainda mais versátil e de fácil controle, considerando as funções específicas e agendamento de limpeza.



1. Desbloqueie o smartphone.



2. Acesse o Google Play.



3. Busque pelo aplicativo "Tuya Smart" e faça o download do mesmo.

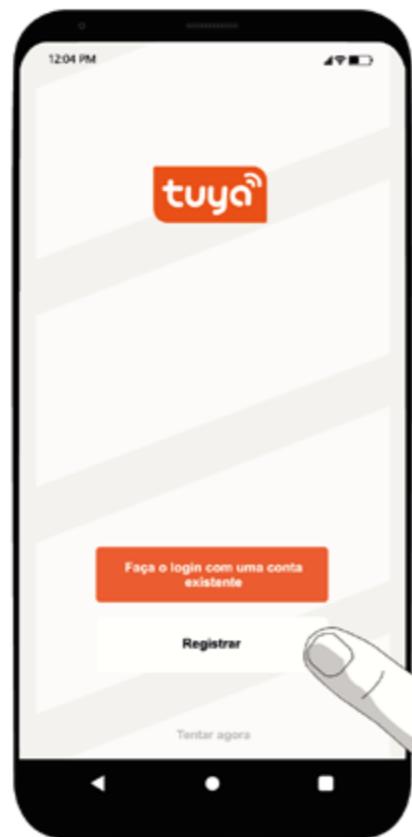
Android Registrando-se no aplicativo

Registrando-se no aplicativo

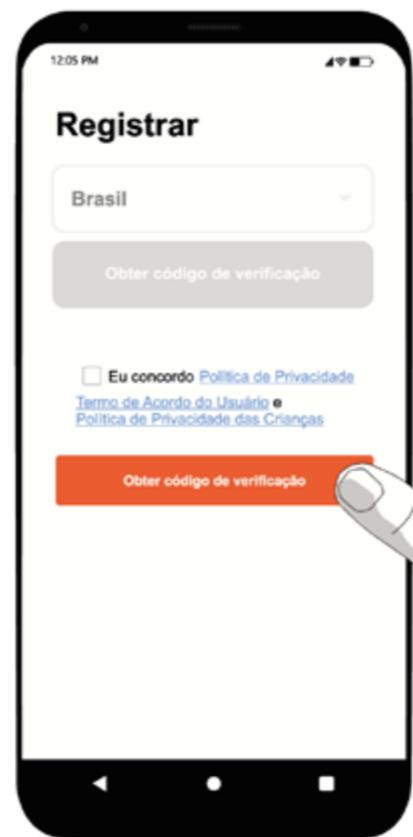
Após a instalação do aplicativo, é necessário se registrar para ter acesso ao mesmo.



1. Leia o "Contrato do Usuário e Política de Privacidade" e, caso concorde com o mesmo, clique em "Aceitar".



2. Selecione "Registrar" para iniciar o processo.



3. Insira seu e-mail, marque "Eu concordo" e clique em "Obter código de verificação".



4. Insira o código que você receberá por e-mail.



5. Por fim, crie uma senha.

NOTA: Certifique-se de que o país está definido como "Brasil".

Permissões no aplicativo

Após se registrar, será necessário conceder algumas permissões ao aplicativo antes da utilização ou sincronização de qualquer produto.

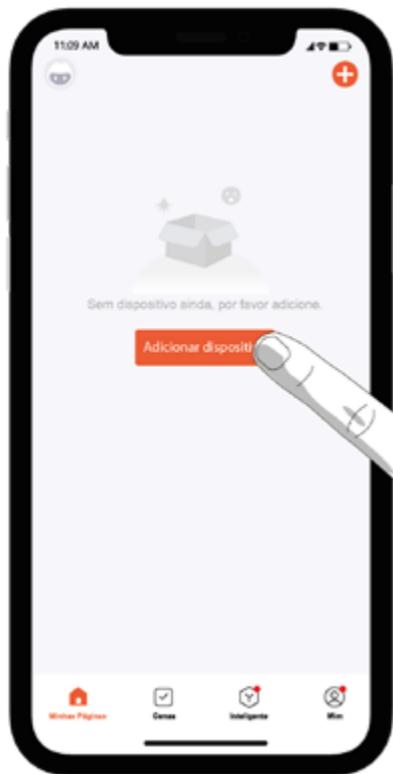


1. Abra o aplicativo e pressione em "Ir para aplicação".

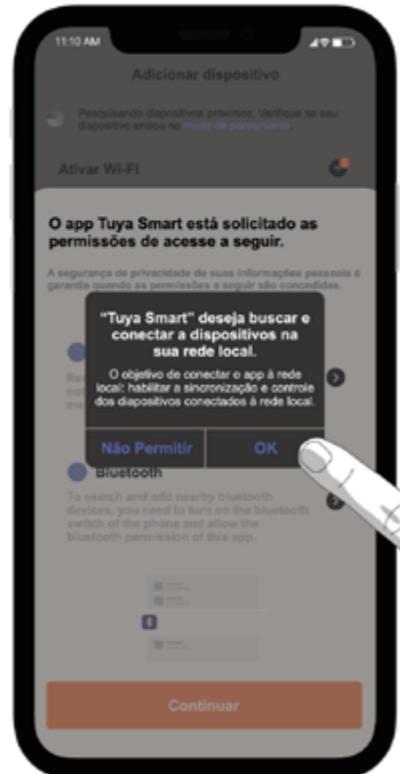
IOS/Android Sincronizando o **robo** com o aplicativo

Sincronizando o **robo** com o aplicativo

A sincronização do seu **robo** só será possível caso seu celular esteja conectado a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz, não sendo possível a utilização de redes Wi-Fi de 5,0 GHz. Além disso, sua localização precisa ter sinal forte e conexão estável.



1. Na tela de início do aplicativo, selecione "Adicionar dispositivo".



2. Em seguida, conceda as permissões que o aplicativo solicitar e pressione em "Continuar".



3. Caso o seu robo esteja desligado, ligue-o mantendo o botão principal pressionado por 5 segundos e aguarde até que o robô diga "Bem-vindo à **robo** - Tecnologia que cuida".

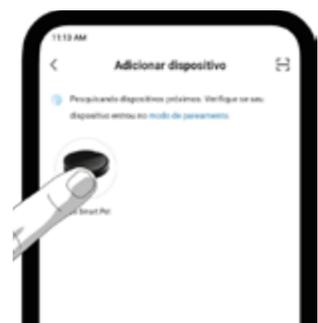


4. Em seguida, mantenha o botão home pressionado por 5 segundos para que o Smart Pet entre no modo de sincronização.

IOS/Android Sincronizando o **ropo** com o aplicativo

Sincronização automática

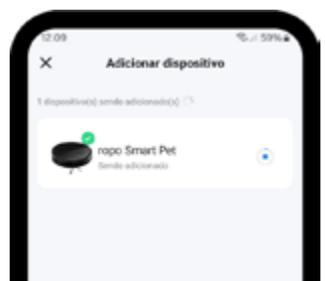
Após seguir as instruções da página anterior, certifique-se de que o bluetooth do seu celular está ativado e siga as instruções a seguir.



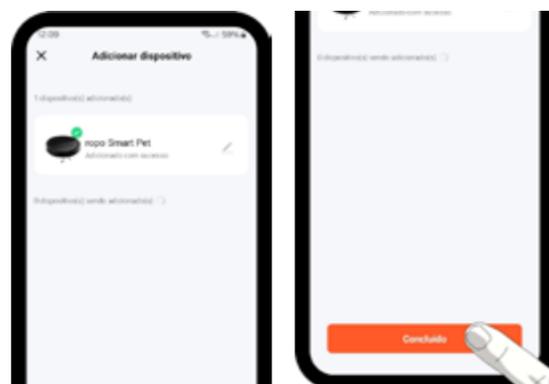
1. Mantenha o celular próximo ao robô e pressione no ícone do **ropo** Smart Pet assim que ele for encontrado na tela "Adicionar dispositivos".



2. Preencha as informações da sua rede Wi-Fi e pressione em "Próximo".



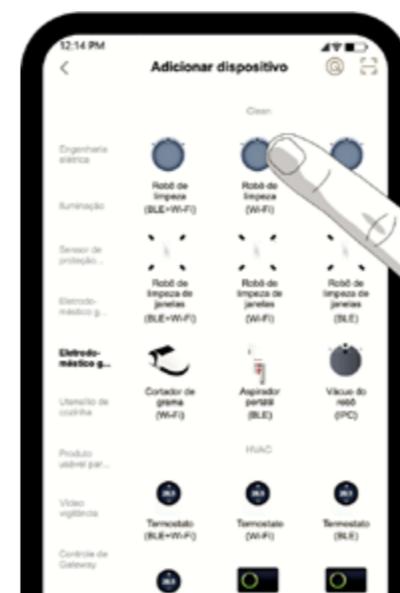
3. Aguarde até que o app efetue o processo de sincronização. Não minimize o app nem bloqueie o celular.



4. Quando a sincronização for efetuada, pressione em "Concluído".

Sincronização manual

Se optar por não utilizar o bluetooth, é possível fazer a sincronização do **ropo** Smart Pet no app *Tuya* seguindo as instruções a seguir. Esta etapa utiliza apenas a rede Wi-Fi.



1. Na tela adicionar dispositivo, selecione "Eletrrodomésticos Pequenos" e "Robô de Limpeza (Wi-Fi)".



2. Preencha as informações da sua rede Wi-Fi e pressione em "Próximo".



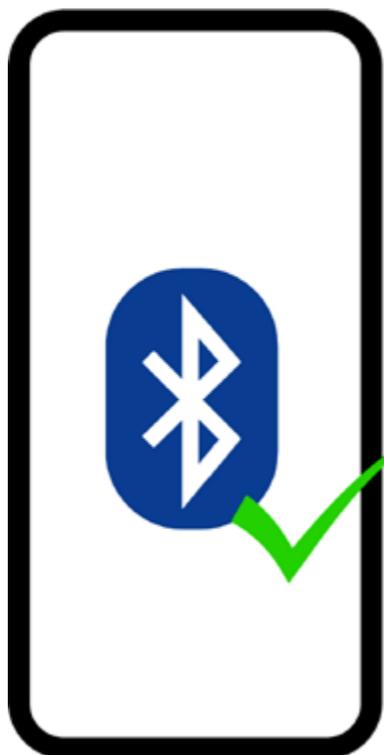
3. No aplicativo, aperte no botão "Confirme se o indicador está piscando".

NOTA: Caso desejar, é possível desativar o bluetooth do seu celular após concluir o processo de sincronização automática.

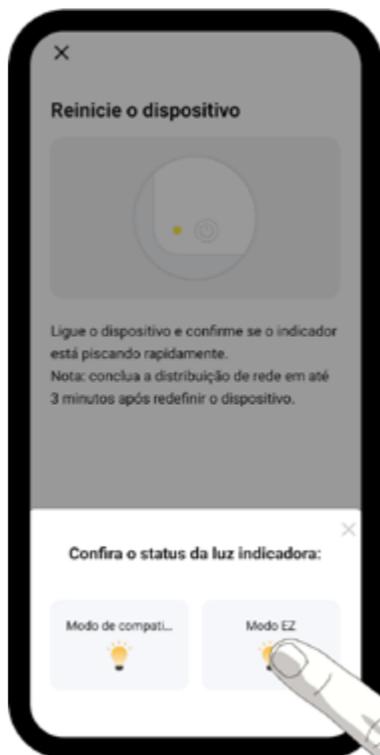


Sincronização Modo EZ

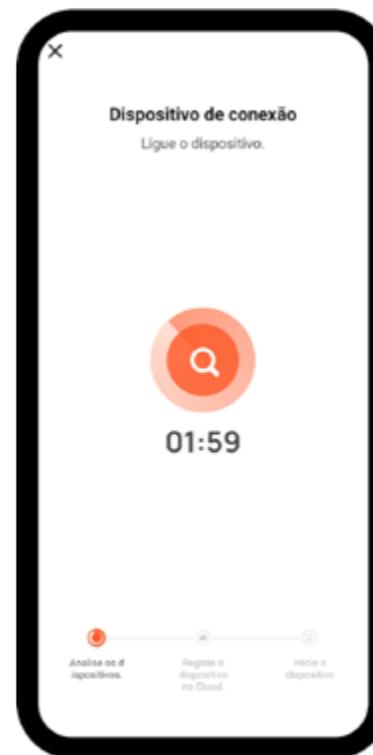
O modo EZ é um modo rápido de conexão manual. Para fazer a sincronização nesse modo, siga as instruções abaixo.



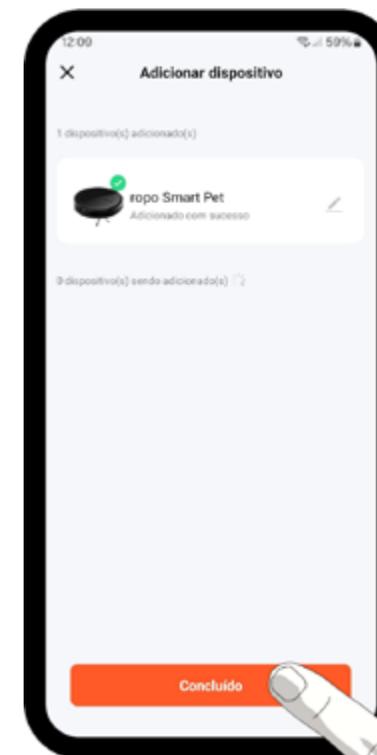
1. Certifique-se de que o bluetooth do seu celular está ativado.



2. Na janela "Confira o status da luz indicadora", selecione a opção "Modo EZ".



3. Aguarde até que o app efetue o processo de sincronização. Não minimize o app nem bloqueie o celular.



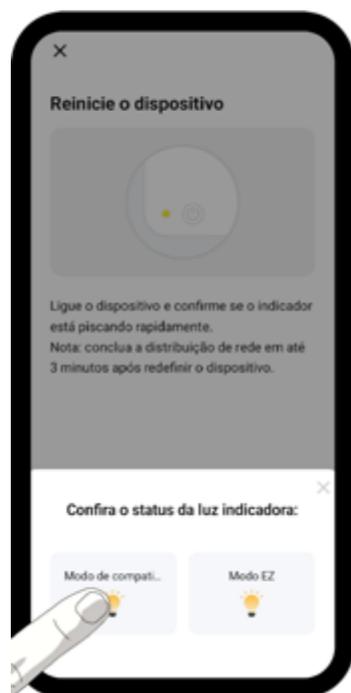
4. Quando a sincronização for efetuada, pressione em "Concluído".

NOTA: Caso desejar, é possível desativar o bluetooth do seu celular após concluir o processo de sincronização pro modo EZ.

IOS/Android Sincronizando o **ropo** com o aplicativo

Sincronização Modo de Compatibilidade

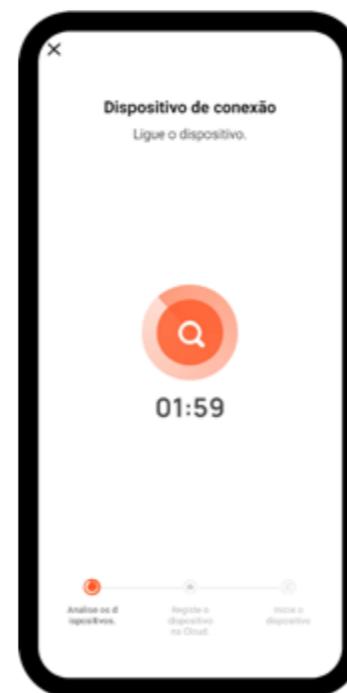
Caso não seja possível realizar a sincronização pelo modo automático ou modo EZ, é possível conectar o **ropo** Smart Pet ao seu roteador através do modo de compatibilidade. Para isso, siga as instruções a seguir.



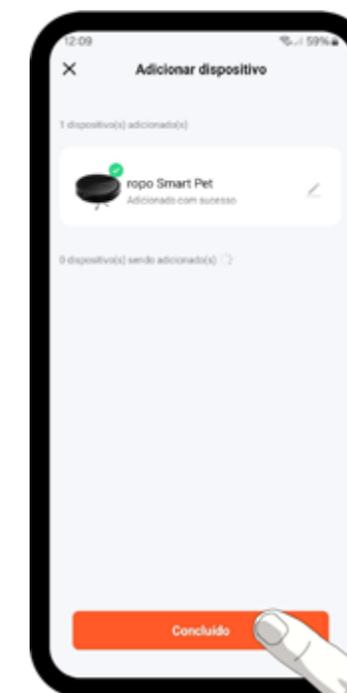
1. Na janela "Confira o status da luz indicadora", selecione a opção "Modo de compatibilidade".



2. Na próxima tela, clique em "conecte-se agora". No menu de redes Wi-Fi do seu celular, selecione a rede "Smartlife-XXXX", no qual XXXX corresponde a um código exclusivo do seu robô.



3. Retorne para o app para iniciar o processo de sincronização. Não minimize o app nem bloqueie o celular durante este processo.



4. Quando a sincronização for efetuada, pressione em "Concluído".

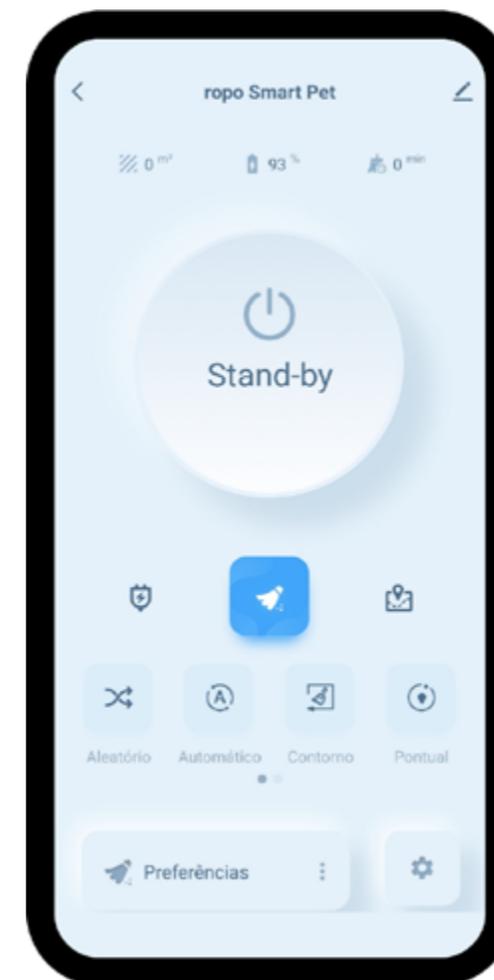


Utilizando o aplicativo

Uma vez que seu **ropo** esteja sincronizado com o aplicativo, você poderá usufruir livremente de todas as funções e ter uma experiência completa.



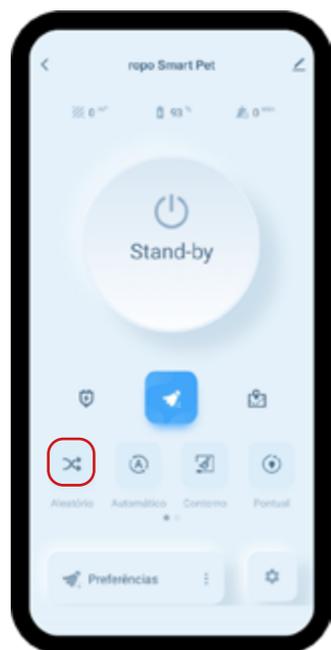
Caso a sincronização tenha sido bem-sucedida, a tela inicial do aplicativo *Tuya* exibirá o título **ropo** Smart Pet, selecione-o para abrir o menu e acessar as funções. Esta é a interface do seu **ropo** Smart Pet. Nesta você consegue escolher o modo de limpeza desejado, acionar o retorno do ropo à estação de recarga, acompanhar o mapa de limpeza e muito mais.



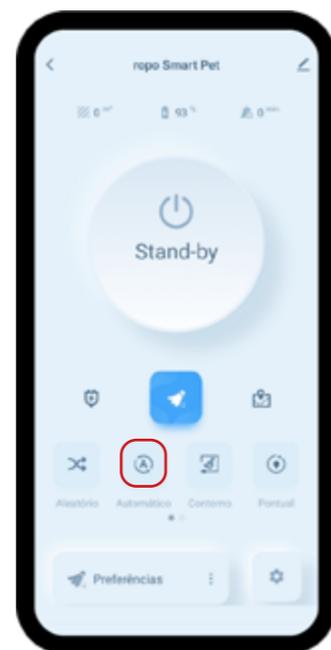


Modos de limpeza

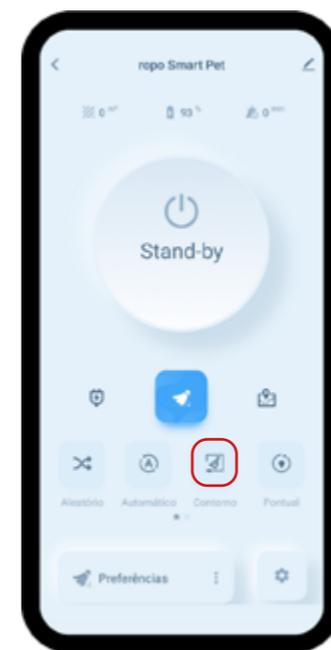
Seu **robo** Smart Pet possui quatro modos de limpeza: automático, pontual, contorno e aleatório. Você pode selecionar os modos individualmente através do aplicativo.



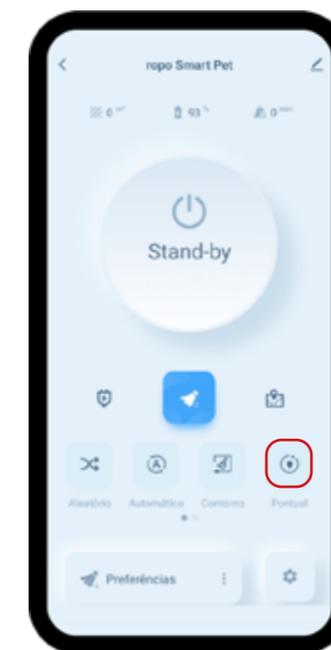
1. No modo aleatório, o **robo** navegará sem realizar o mapeamento e desviará dos obstáculos sem um padrão e sem terminar o ciclo de limpeza.



2. No modo automático, o **robo** inicia o ciclo de limpeza em zigue-zague e realiza o mapeamento dinâmico, identificando móveis e obstáculos enquanto limpa.



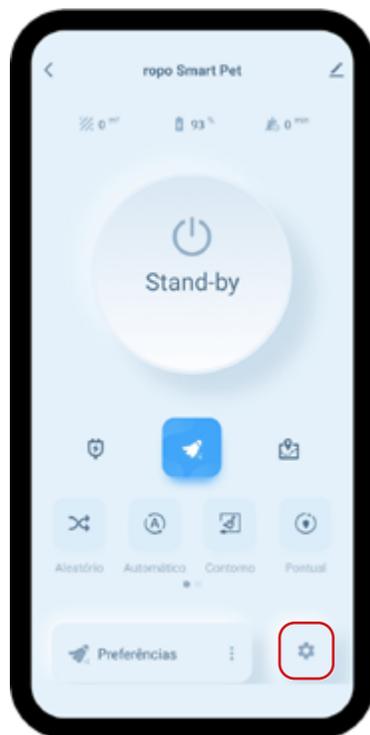
3. No modo contorno, o **robo** realizará a limpeza somente do perímetro do ambiente.



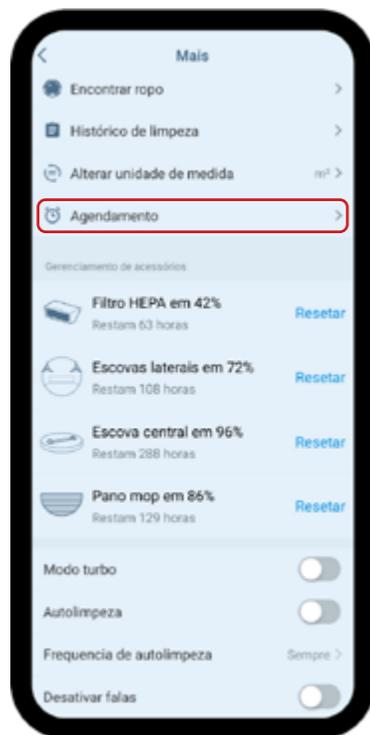
4. No modo pontual, o **robo** realizará a limpeza em uma espiral até atingir um raio de um metro, e depois ele começará a reduzir essa espiral até terminar o ciclo no ponto inicial.

Agendamento de limpeza

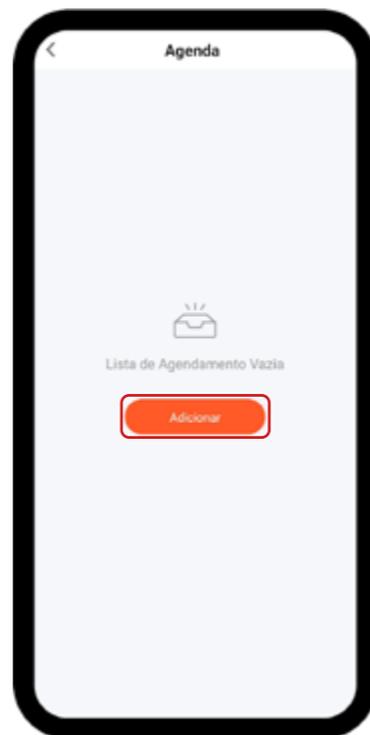
Seu **robo** Smart Pet pode realizar a limpeza de maneira automática, com horário e dia definidos por você através do agendamento de limpeza.



1. Na tela inicial, pressione no ícone da engrenagem.



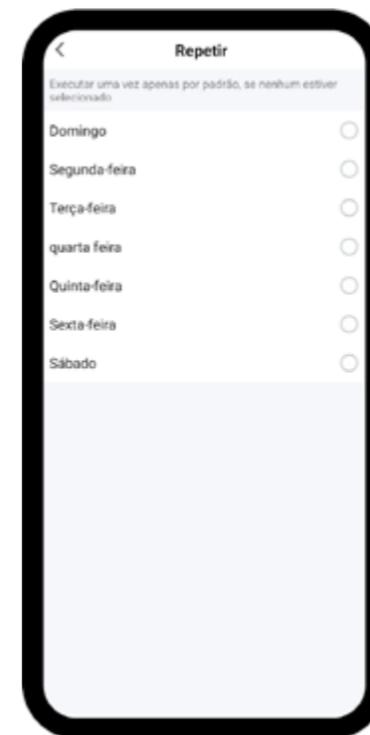
2. Selecione a opção "Agendamento".



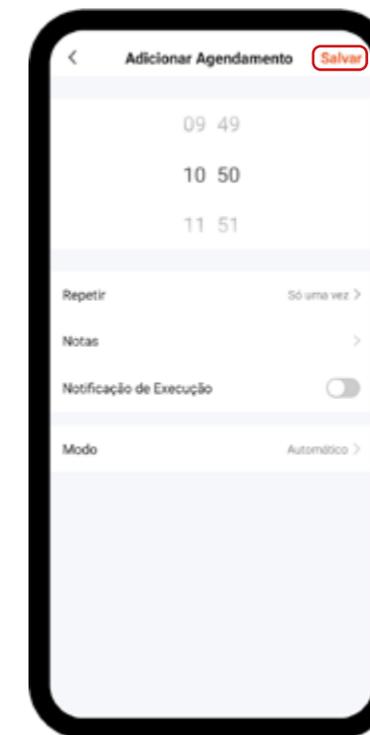
3. No menu de agendamentos, selecione "Adicionar".



4. É possível configurar o horário da limpeza, habilitar notificações para quando o agendamento for acionado, adicionar uma nota e escolher o modo de limpeza efetuado.



5. Em "Repetir", escolha os dias da semana em que o agendamento será efetuado. Se nenhum dia for configurado, o agendamento será feito uma única vez.



6. Por fim, pressione em "Salvar".



Outras funções

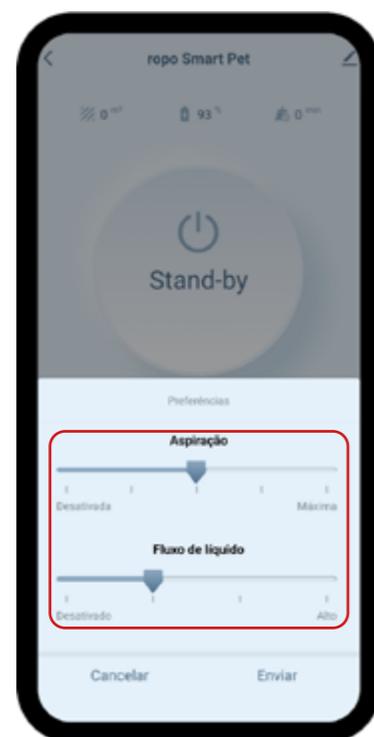
Recarga e autolimpeza

Através do aplicativo, é possível controlar o ropo manualmente, enviar para recarga e para a autolimpeza, alterar a potência de aspiração, e várias outras funções.

Alterar potência de aspiração e fluxo de líquido



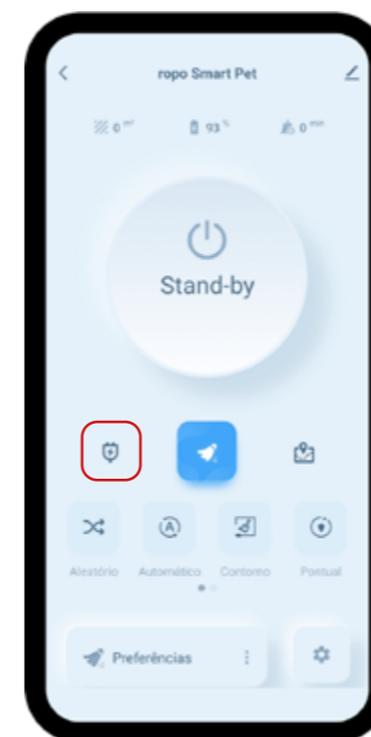
1. Na tela inicial, pressione no botão "Preferências".



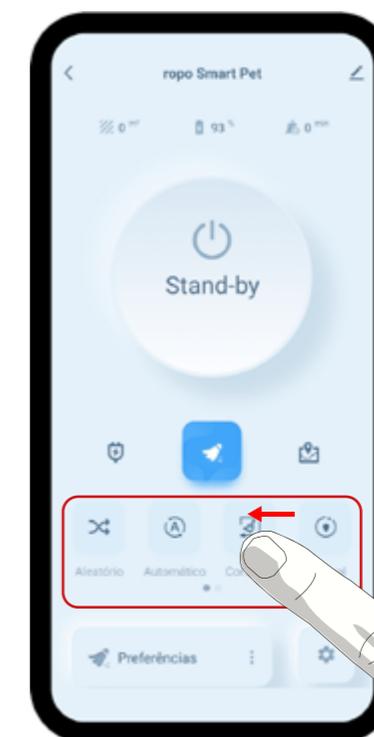
2. Defina a potência de aspiração da turbina do robô e o fluxo de líquido disperso pelo reservatório durante a limpeza.



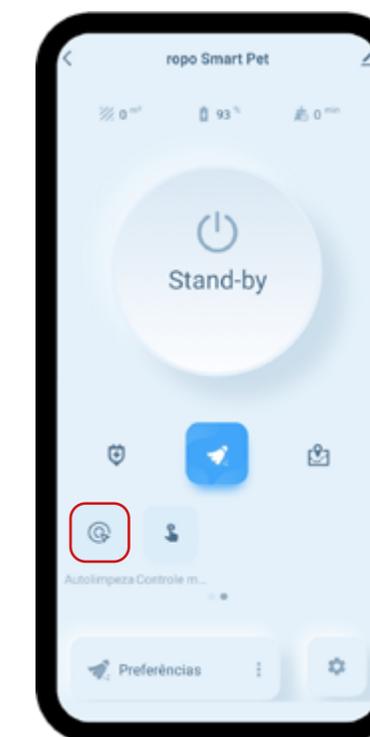
3. Após definir os valores desejados, pressione em "Enviar" para salvar as alterações.



1. Para recarregar a bateria do Smart Pet, pressione no botão indicado acima.



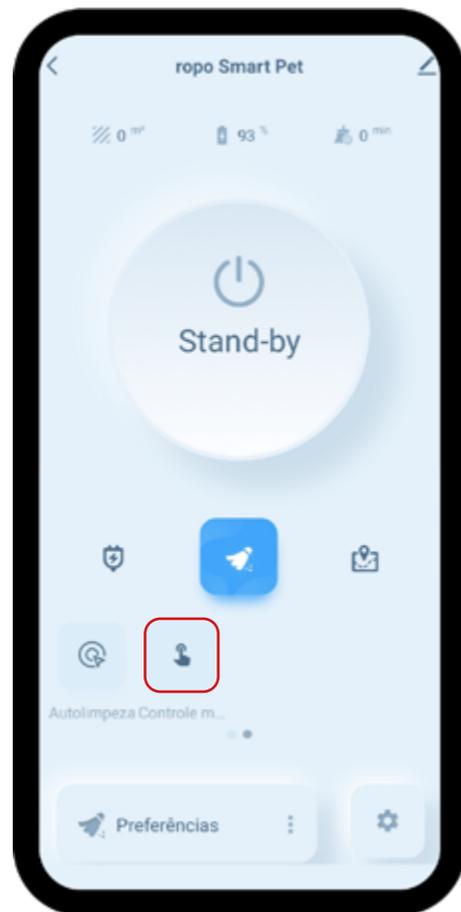
2. Se você possui a Smart Cleaner e deseja realizar a autolimpeza, arraste a barra de botões da direita para a esquerda.



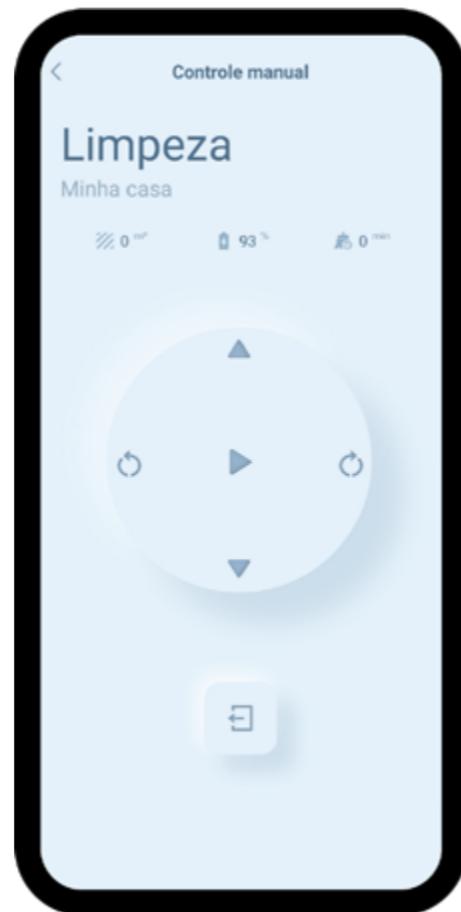
3. Pressione em "Autolimpeza" para que o ropo retorne para a Smart Cleaner realizar a autolimpeza e recarregar.



Controle manual

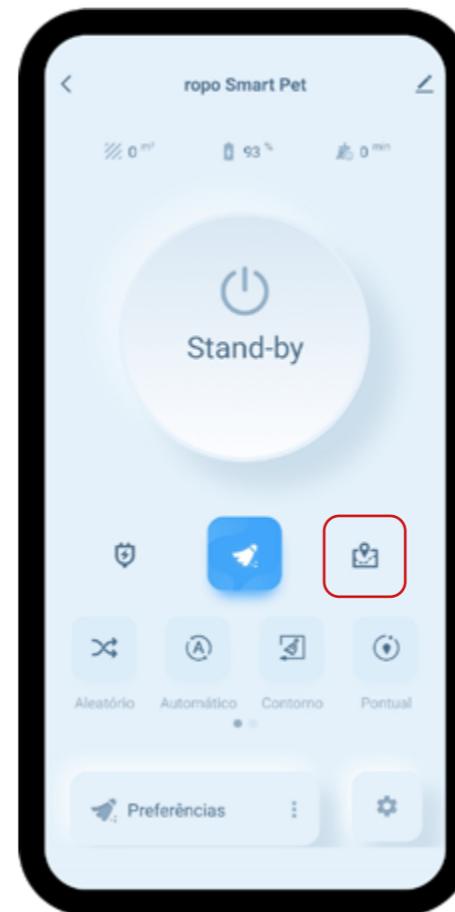


1. Selecione a opção "Controle manual" na segunda página da barra de botões.

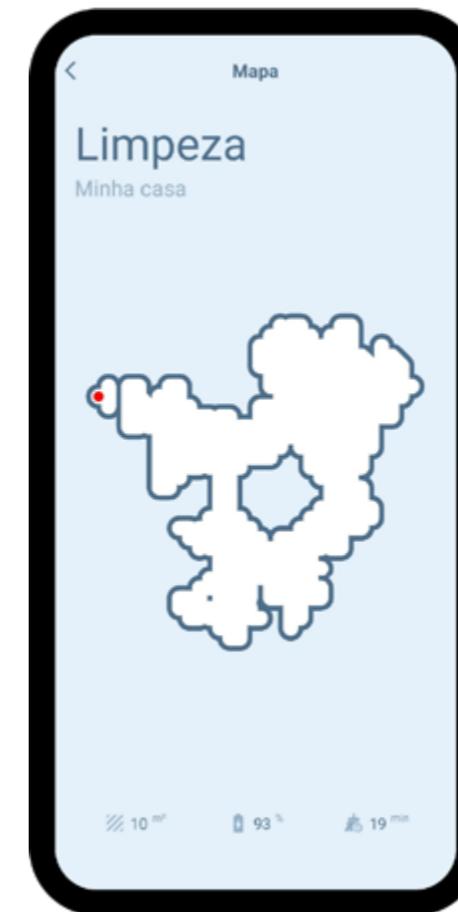


2. Na tela de controle manual é possível direcionar o Smart Pet usando os direcionais.

Mapa de limpeza



1. Pressione o botão do mapa de limpeza na tela inicial.



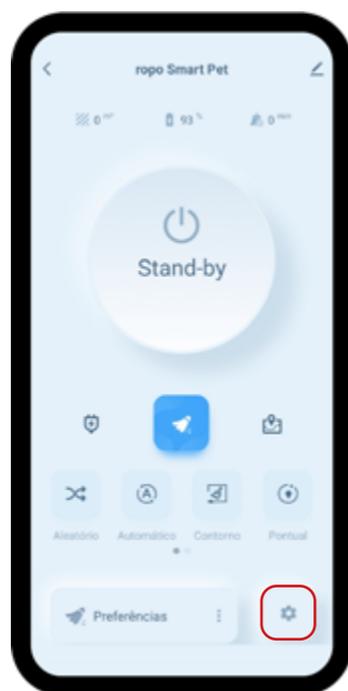
2. A próxima tela mostrará o trajeto percorrido pelo Smart Pet durante o ciclo de limpeza em tempo real, assim como o tempo de duração do ciclo e porcentagem da bateria.



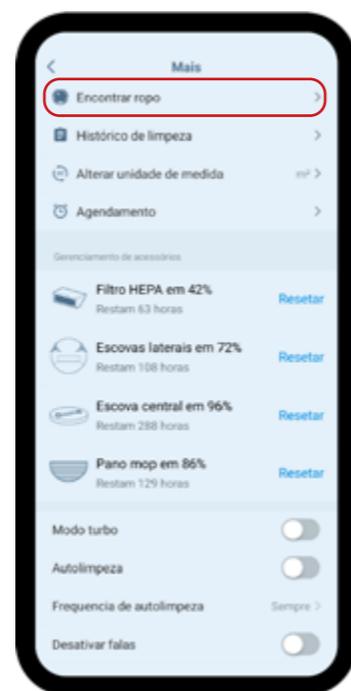
Configurações e mais

O menu de configurações lhe permitirá definir parâmetros para o Smart Pet de acordo com suas preferências.

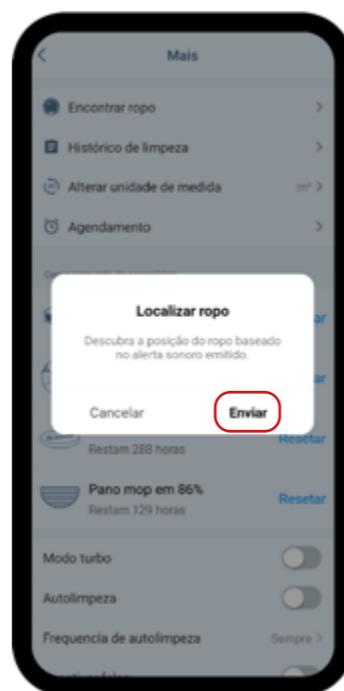
Encontrar ropo



1. Primeiramente, acesse o menu de configurações selecionando o ícone de engrenagem na tela inicial, como mostra a imagem.

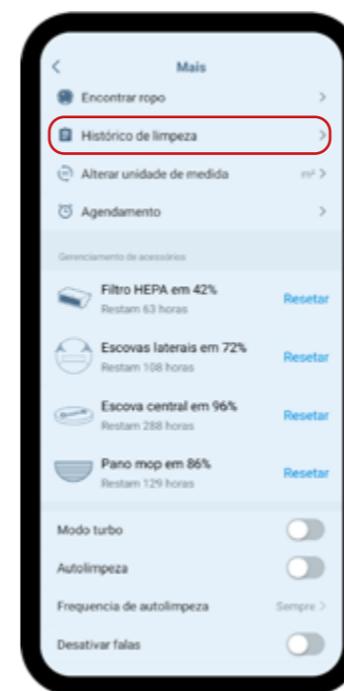


2. Selecione a opção "Encontrar ropo".

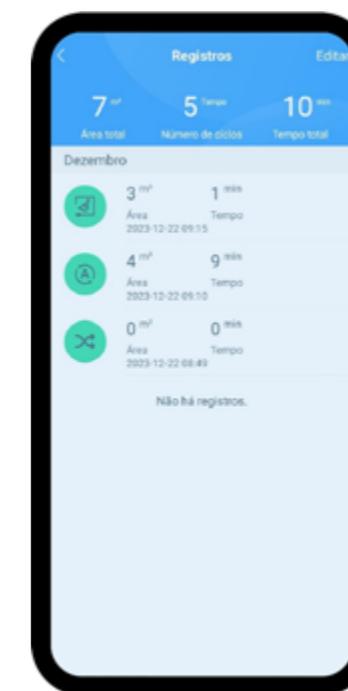


3. Pressione em "Enviar" para que o Smart Pet emita um aviso sonoro. Assim, será possível localizar o ropo através do som emitido.

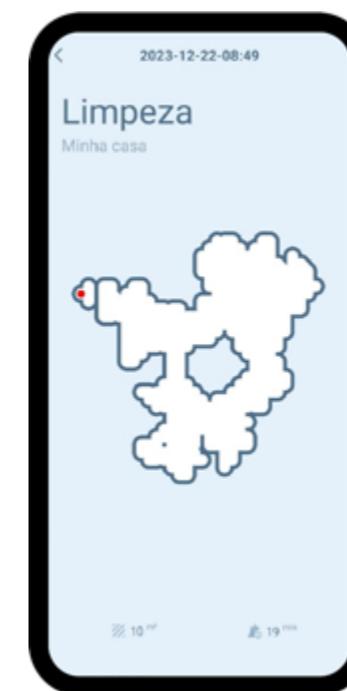
Histórico de limpeza



1. Selecione a opção "Histórico de limpeza" no menu de configurações.



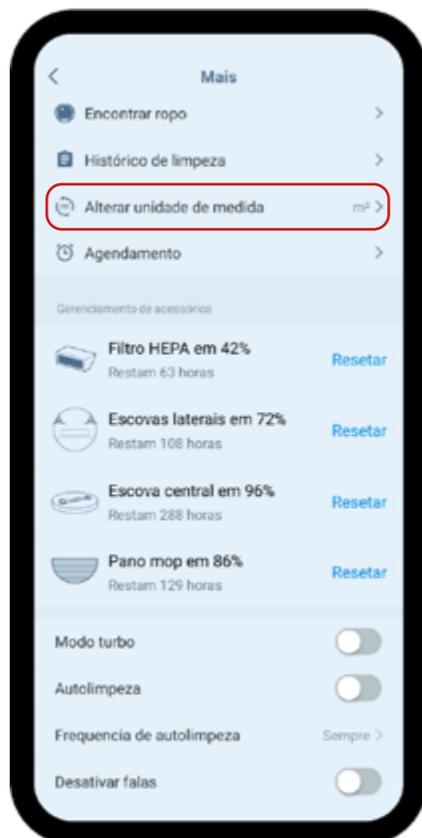
2. Esta tela lista todos os ciclos de limpeza efetuados, informando o modo de limpeza, área limpa e tempo decorrido.



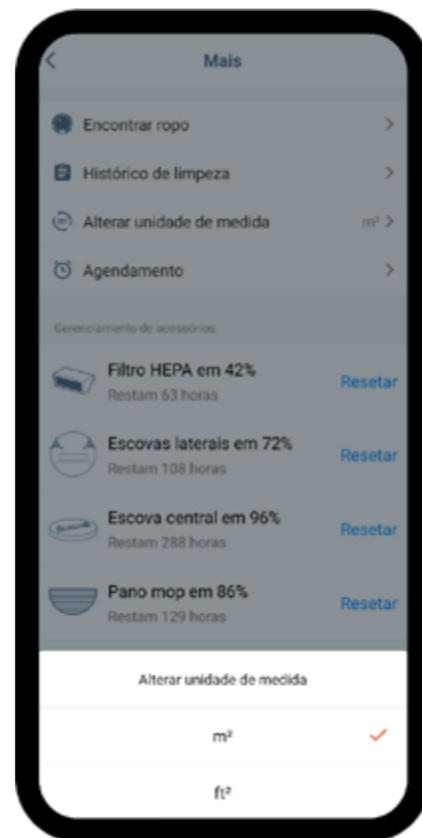
3. Selecione qualquer um dos ciclos listados para verificar o trajeto percorrido durante a limpeza.



Histórico de limpeza

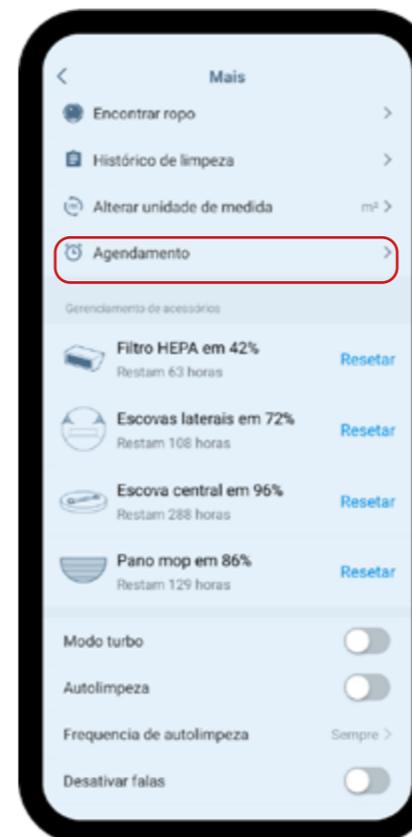


1. Selecione a opção "Alterar unidade de medida".

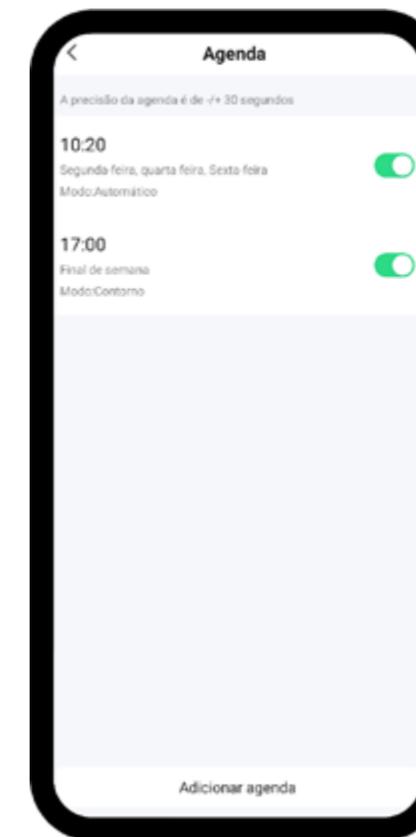


2. Altere entre metros quadrados (m²) e pés quadrados (ft²) de acordo com suas preferências.

Agendamento



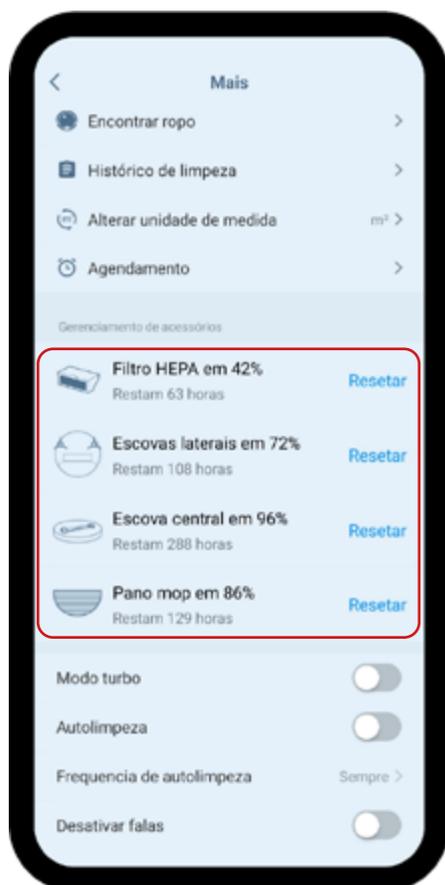
1. Para gerenciar os ciclos de limpeza agendados do seu Smart Pet, acesse a opção "Agendamento" no menu de configurações.



2. Neste menu é possível ativar e desativar agendamentos que foram feitos. Também é possível deletá-los pressionando e segurando no agendamento que deseja deletar, ou adicionar novos agendamentos.



Histórico de limpeza



1. O menu de configurações mostrará o estado e a estimativa de horas de trabalho restante de cada acessório do seu Smart Pet.

Configurações extras



2. Troque o acessório quando sua porcentagem zerar para garantir a eficácia máxima. Após a troca, pressione "Resetar" ao lado do acessório substituído e depois "Enviar".



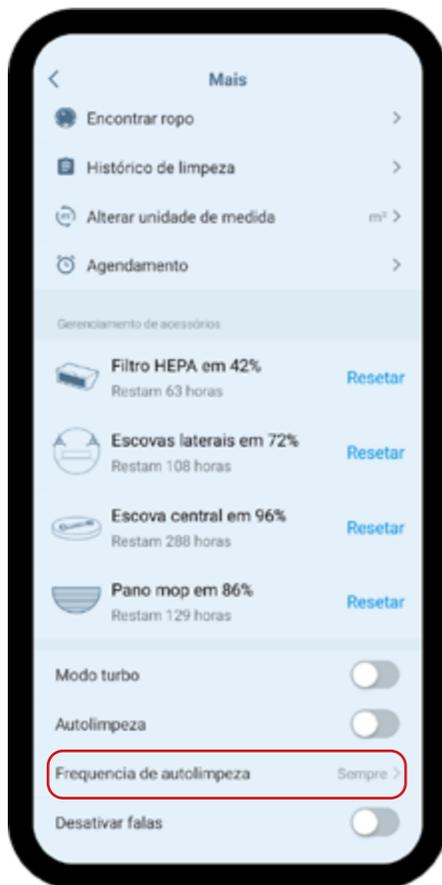
1. A opção "Modo turbo" ajusta a aspiração da turbina para a potência máxima ao detectar um tapete ou carpete com o sensor ultrassônico.



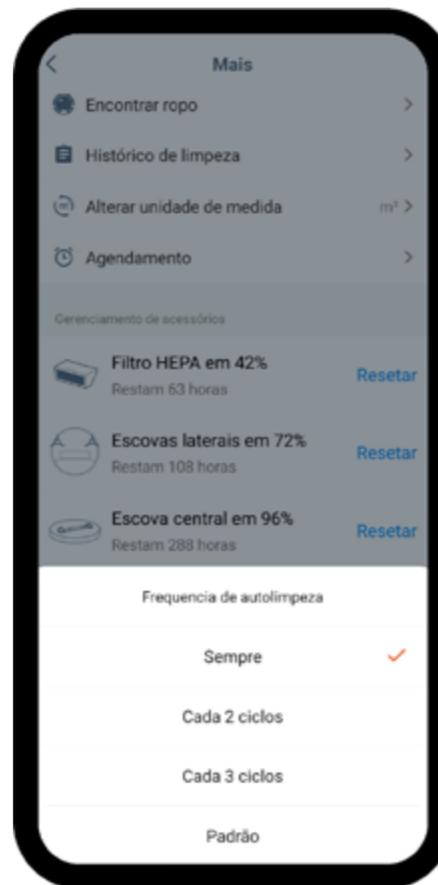
2. Se você usar o Smart Pet com a estação autolimpante ropo Smart Cleaner, a função "Autolimpeza" permitirá que a lixeira do robô seja limpa automaticamente ao final de cada ciclo.



Configurações extras



3. Também é possível configurar a frequência com a qual a autolimpeza é feita após cada ciclo de limpeza do robô.



4. Defina a frequência em que a autolimpeza é efetuada de acordo com suas preferências.



5. A função "Desativar falas" bloqueia os avisos sonoros de início de ciclo, erros, troca de potência da turbina, etc.



6. Após definir todos os parâmetros de acordo com sua preferência, basta retornar para a tela inicial do aplicativo através do botão "voltar" no canto superior esquerdo da tela de configurações.



Solucionando problemas

Caso encontre problemas ao usar o aplicativo, siga as orientações a seguir antes de entrar em contato com o suporte técnico **ropo**.

- 01.** Certifique-se de que você está tentando conectar o robô aspirador à rede 2.4GHz, pois é a frequência necessária para a maioria dos dispositivos IoT, incluindo o Ropo. Caso ela tenha uma rede dual-band, pode ser útil definir nomes diferentes às redes de 2.4GHz e 5GHz para evitar que o dispositivo tente a conexão em uma rede com a frequência incompatível.
- 02.** Verifique se você está inserindo corretamente o nome da rede (SSID) e a senha da rede Wi-Fi ao tentar conectar o robô aspirador. Erros de digitação impedirão a conexão.
- 03.** O sinal de rede Wi-Fi deve estar forte para a sincronização. Certifique-se de que o Ropo e seu smartphone estejam próximos ao roteador antes de iniciar o processo.
- 04.** Algumas configurações de segurança avançadas, como bloqueio de portas ou firewalls restritivos, podem interferir na conexão do robô aspirador. Verifique as configurações do seu roteador e, se necessário, desative temporariamente as restrições para realizar a sincronização. Se precisar, entre em contato com seu provedor de internet ou um técnico.

05. Em casos de interferência de sinal, pode ser útil alterar o canal Wi-Fi do roteador para evitar conflitos com dispositivos próximos. Isso pode ser feito nas configurações do roteador. Se necessário, entre em contato com seu provedor de internet ou com um técnico de redes.

06. O Smart Pet pode não ser compatível com alguns roteadores ou protocolos de segurança específicos. Entre em contato com o seu provedor de internet ou fabricante do seu roteador para verificar se existe algum tipo de bloqueio ou incompatibilidade.

07. Em alguns casos, o problema pode estar no aplicativo *Tuya Smart*. Verifique se o aplicativo está atualizado ou reinstale-o.

08. Alguns provedores de internet podem impor restrições a dispositivos IoT. Entre em contato com seu provedor para verificar possíveis bloqueios ou incompatibilidades.

09. Se necessário, entre em contato com o suporte técnico do ropo através do link cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-smartpet.

ATENÇÃO: Não nos responsabilizamos por erros de conexão causados por problemas originários de terceiros. Os custos do transporte não serão cobertos pela garantia caso o problema de conexão não for originário do produto, sendo estes de total responsabilidade do usuário.

ropo[®]
smart
PET 

Manual do aplicativo



Todos os direitos reservados

Modelo RPBOTFD-C5
V.2424