ropo® GLASS 3

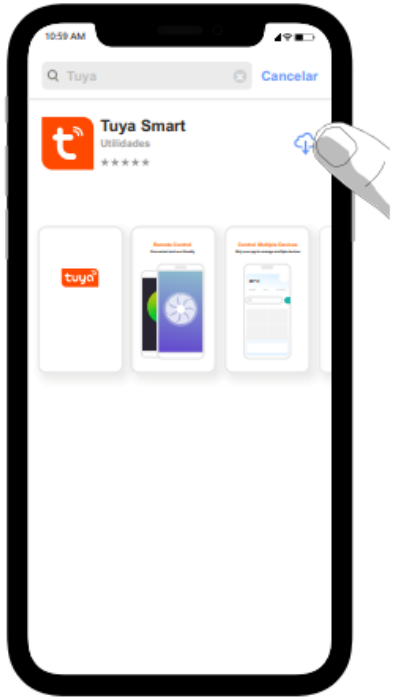
Sincronizando no app Tuya Smart ®

1 Instalando o aplicativo no *iPhone*

Com a instalação do aplicativo, seu **ropo** será ainda mais versátil e de fácil controle, considerando as funções específicas e agendamento de limpeza.

01. Desbloqueie o *iPhone*.

02. Acesse a *App Store*.

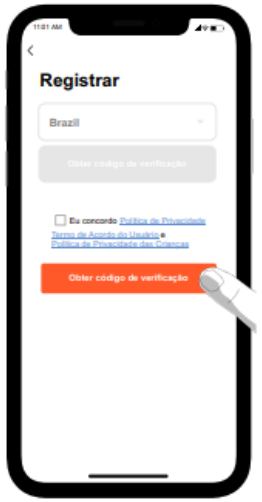


03. Busque pelo aplicativo *"Tuya Smart"* e faça o download do mesmo.

2 Registrando-se no aplicativo

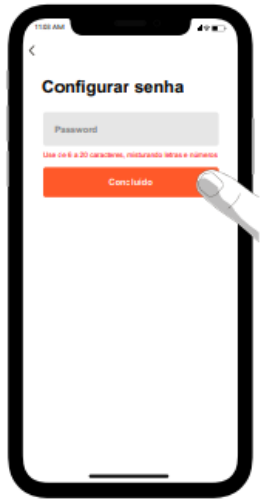
Após a instalação do aplicativo, é necessário se registrar para ter acesso ao mesmo.

01. Na tela inicial selecione o botão registrar.



02. Preencha seu e-mail e em seguida leia os termos de uso e privacidade. Caso concorde com estes, marque a opção “Eu concordo” e em seguida clique em “Obter código de verificação”.

03. Um código de seis dígitos será enviado automaticamente para o e-mail cadastrado. Este deve ser inserido no aplicativo para a continuidade do registro.



04. Por fim, após seu preenchimento, você será levado automaticamente para a página onde deve cadastrar sua senha.

Nota: Certifique-se de que ao iniciar o processo de registro, tenha selecionado corretamente o país no qual utilizará o produto, pois várias condições de uso do aplicativo estão vinculadas ao país de registro.

3 Permissões no aplicativo

Após se registrar, será necessário conceder algumas permissões ao aplicativo antes da utilização ou sincronização de qualquer produto.

01. As primeiras permissões são quanto ao compartilhamento de dados feito pela plataforma e sobre e-mails marketing e notícias da Tuya. Após definir as preferências, selecione “Ir para aplicação”.

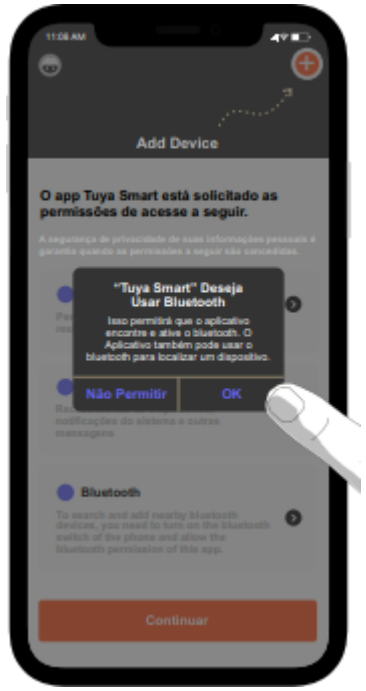
Controle por aplicativo

Permissões no aplicativo

02. Em seguida, o aplicativo exibirá as permissões de acesso. Para a correta sincronização e utilização do seu ropo com o aplicativo, é necessário que todas as permissões sejam concedidas.

03. Selecione o primeiro item “Dados residenciais” e uma nova janela se abrirá solicitando permissão para acessar os dados do App Casa. Nesta, selecione “OK”. Logo em seguida outra janela se abrirá solicitando a configuração do HomeKit. Caso utilize o iCloud no seu iPhone, selecione “Usar iCloud”. Caso contrário, selecione “Cancelar”.

04. A próxima permissão é sobre as notificações do aplicativo. Sugerimos que as notificações sejam permitidas para melhor utilização do ropo. Ao clicar em “Permitir” uma nova janela aparecerá no centro da tela solicitando permissão para o envio de “Alertas Críticos”. Tal permissão pode ser concedida ou não, sem comprometer a utilização do aplicativo ou ropo.

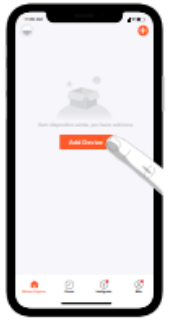


05. A seguir, o aplicativo solicitará acesso ao Bluetooth. Selecione “Permitir” para que o Bluetooth facilite o processo de sincronização do ropo. O Bluetooth apenas é utilizado no momento de sincronização do robô por modo automático.

Controle por aplicativo

4 Sincronizando o **ropo** com o aplicativo

A sincronização do seu ropo apenas será possível caso seu iPhone esteja conectado à uma rede WiFi 2.4 Ghz, não sendo possível a utilização de redes WiFi 5.0ghz. Além disso, sua localização precisa possuir sinal forte e conexão estável.



01. Na tela de início do aplicativo, selecione “Add Device” ou “+” no canto superior direito.

02. Na primeira vez que fizer o processo, o aplicativo abrirá uma nova tela solicitando permissão para localizar dispositivos. A permissão é necessária, portanto, selecione “OK”.

03. Após conceder permissão para localização de dispositivos, o aplicativo solicitará uma nova permissão, agora para rastreio de localização. Sugere-se que seja selecionada a opção “Permitir Durante o Uso do App”.

04. Caso tenha recusado a ativação do Bluetooth na etapa de cadastro, nesta o aplicativo irá requisitar a mesma ação mais uma vez. Conceda a permissão caso queira sincronizar o robô pelo modo automático. Caso contrário, selecione para fechar a janela e iniciar a sincronização manualmente.

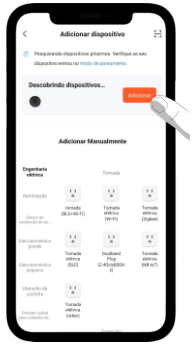
05. Caso o seu ropo esteja desligado, ligue-o utilizando o interruptor lateral, e aguarde a inicialização, onde ele dirá “Estou pronto para ajudá-lo”.

Controle por aplicativo

Sincronizando o ropo no aplicativo

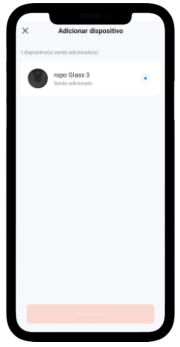
Sincronização automática

Após seguir as instruções da página anterior, o aplicativo abrirá a tela de adição de dispositivo. Caso as permissões de Bluetooth forem concedidas ao app e o Bluetooth do seu celular estiver ativado, é possível fazer a sincronização pelo modo automático. Caso não deseje usar o bluetooth, siga as instruções em “Sincronização manual”.

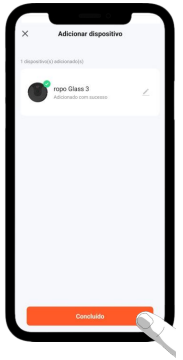


01. Mantenha o celular próximo ao robô. O aplicativo buscará por dispositivos disponíveis via bluetooth e os listará na parte superior da tela “Adicionar dispositivo”. Assim que o **ropo** Glass 3 for encontrado (leva aproximadamente 5 segundos), aperte no botão “Adicionar”.

02. O app solicitará as informações da sua rede Wi-Fi. Clique nas setas no lado direito de cada campo para abrir o menu de redes disponíveis. Selecione a rede e preencha a senha da rede selecionada. Em seguida, aperte em “Próximo”.



03. O app começará a vincular o ropo Glass 3 na rede de Wi-Fi selecionada. Este processo dura cerca de 45 segundos. Mantenha o seu celular e o robô próximos ao roteador durante o pareamento.



04. Ao finalizar o processo, o app informará que o dispositivo foi adicionado com sucesso. Nesta tela é possível editar o nome do robô apertando no ícone do lápis ao lado do dispositivo. Para finalizar o processo de sincronização e ser redirecionado à página de controle do ropo Glass 3, aperte em “Concluído”.

Nota: Caso desejar, é possível desativar o bluetooth do seu celular após concluir o processo de sincronização automática.

Sincronização manual

Se optar por não utilizar o bluetooth, é possível fazer a sincronização do ropo Glass 3 no app Tuya Smart seguindo as instruções a seguir. Esta etapa utiliza apenas a rede Wi-Fi.

01. Na tela adicionar dispositivo, selecione “Eletrodomésticos Pequenos” e “Robô de Limpeza (Wi-Fi)”.

02. Após selecionar o produto, a tela seguinte pedirá os dados da rede WiFi. Clique nas setas no lado direito de cada campo para abrir o menu de redes disponíveis e, em seguida, preencha a senha da rede selecionada e aperte em “Próximo”.

03. Na tela seguinte, é necessário colocar o ropo no modo de sincronização antes de prosseguir. É possível escolher entre sincronização por modo EZ e modo de compatibilidade, para isso, siga as orientações a seguir.

Controle por aplicativo

Sincronizando o ropo no aplicativo

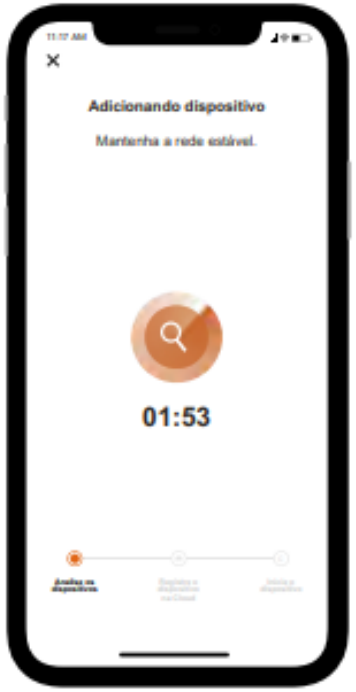
Sincronização MODO EZ

O modo EZ é um modo rápido de conexão manual. Para fazer a sincronização nesse modo, siga as instruções abaixo.

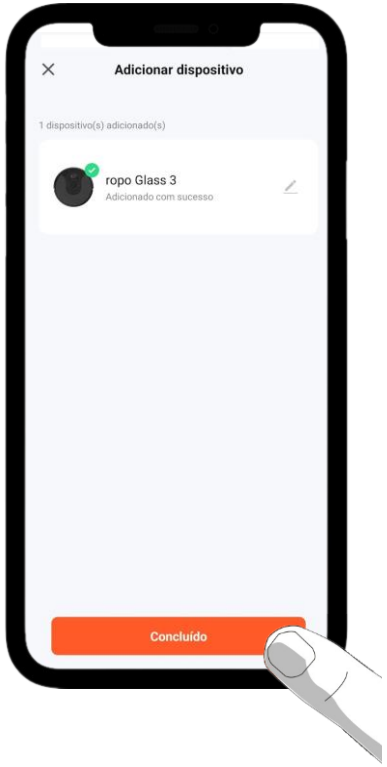
01. Com o robô no modo stand-by, mantenha o botão INICIAR/PAUSAR por 5 segundos e em seguida solte. A luz do botão irá começar a piscar rapidamente se o processo for efetuado corretamente e o robô estará pronto para realizar o processo de sincronização por modo EZ.

02. No aplicativo, aperte no botão “Confirme se o indicador está piscando”.

03. O app solicitará para conferir o status da luz indicadora. Selecione a opção “Modo EZ” para passar para o próximo passo.



04. Após a seleção, uma contagem regressiva surgirá no centro da tela, bem como três indicadores das etapas da sincronização na parte inferior. Não minimize o app e não bloqueie a tela durante esta etapa para evitar erros na sincronização.



05. Quando as três etapas forem concluídas, o app mostrará uma tela dizendo que o processo foi finalizado. Nesta tela é possível editar o nome do robô apertando no ícone do lápis ao lado do dispositivo. Para finalizar o processo de sincronização e ser redirecionado à página de controle do ropo Glass 3, aperte em “Concluído”.

Controle por aplicativo

Sincronizando o ropo no aplicativo

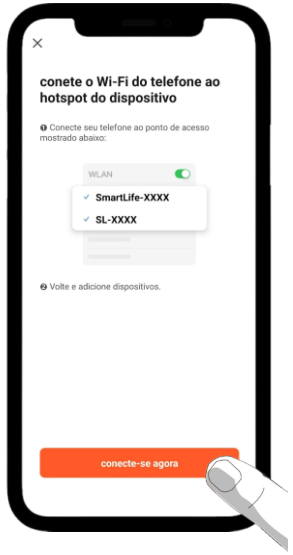
Sincronização MODO COMPATIBILIDADE

Caso os modos de sincronização anteriores não tenham funcionado, é possível conectar o ropo Glass 3 ao seu roteador através do modo de compatibilidade. Para isso, siga as instruções a seguir.

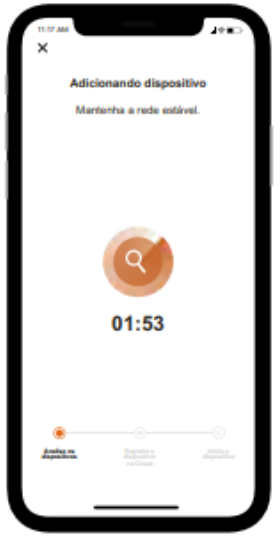
01. Com o robô no modo stand-by, mantenha o botão INICIAR/PAUSAR por 5 segundos e em seguida solte. A luz do botão irá começar a piscar rapidamente se o processo for efetuado corretamente. Em seguida mantenha o botão INICIAR/PAUSAR por mais 5 segundos e em seguida solte. A luz do botão irá começar a piscar lentamente se o processo for efetuado corretamente e o robô estará pronto para realizar o processo de sincronização por modo de compatibilidade.

02. No aplicativo, aperte no botão “Confirme se o indicador está piscando”.

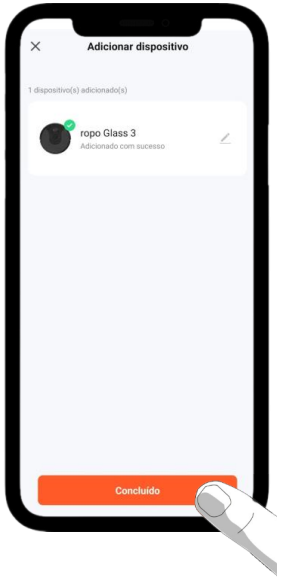
03. O app solicitará para conferir o status da luz indicadora. Selecione a opção “Modo de compatibilidade” para passar para o próximo passo.



04. Na próxima tela, clique em “conecte-se agora”. O menu de redes Wi-Fi do seu celular será aberto. Neste menu, selecione a rede gerada pelo seu ropo que aparecerá no formato “Smartlife-XXXX”, no qual XXXX corresponde a um código alfanumérico exclusivo do seu robô. Após conectar na rede, retorne ao aplicativo.



05. Após a retornar, uma contagem regressiva surgirá no centro da tela, bem como três indicadores das etapas da sincronização na parte inferior. Não minimize o app e não bloqueie a tela durante esta etapa para evitar erros na sincronização.



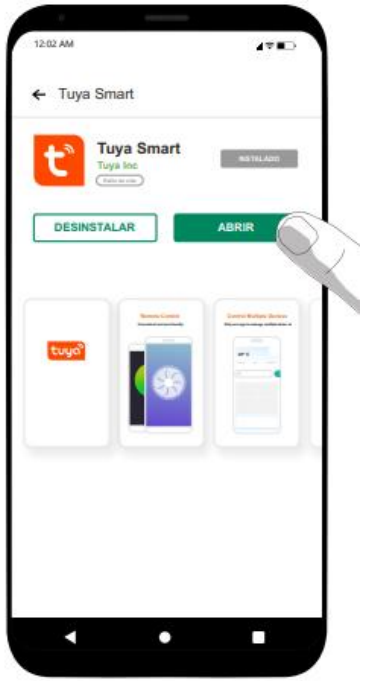
06. Quando as três etapas forem concluídas, o app mostrará uma tela dizendo que o processo foi finalizado. Nesta tela é possível editar o nome do robô apertando no ícone do lápis ao lado do dispositivo. Para finalizar o processo de sincronização e ser redirecionado à página de controle do ropo Glass 3, aperte em “Concluído”.

5 Instalando o aplicativo no Android

Com a instalação do aplicativo, seu **ropo** será ainda mais versátil e de fácil controle, considerando as funções específicas e agendamento de limpeza.

01. Desbloqueie o *smartphone*.

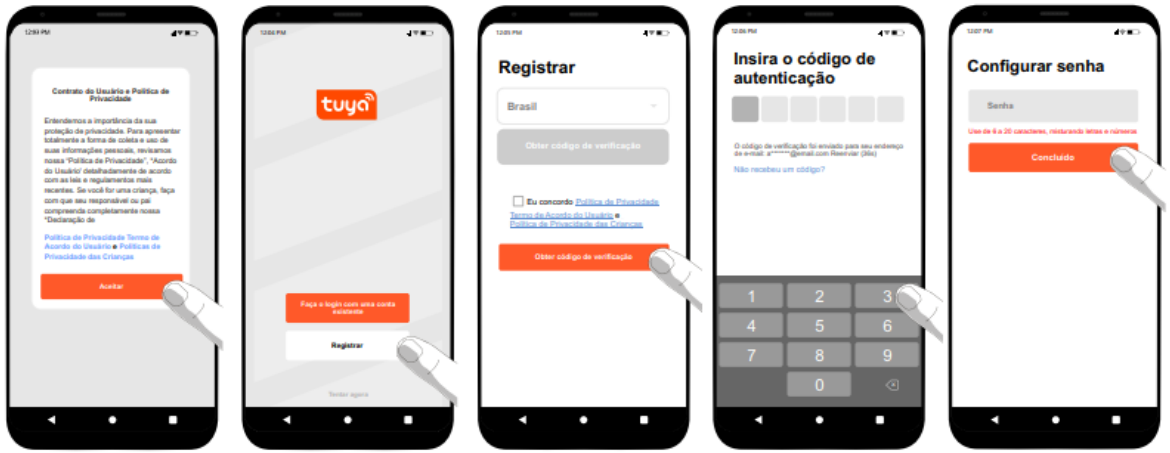
02. Acesse a *Google Play*.



03. Busque pelo aplicativo *"Tuya Smart"* e faça o download do mesmo.

6 Registrando-se no aplicativo

Após a instalação do aplicativo, é necessário se registrar para ter acesso ao mesmo.



01. Leia o "Contrato do Usuário e Política de Privacidade" e, caso concorde com o mesmo, clique em "Aceitar".

02. Selecione "Registrar" para iniciar o processo.

03. Preencha seu e-mail e em seguida leia os termos de uso e privacidade. Caso concorde com estes, marque a opção "Eu concordo" e em seguida clique em "Obter código de verificação".

04. Um código de seis dígitos será enviado automaticamente para o e-mail cadastrado. Este deve ser inserido no aplicativo para a continuidade do registro.

05. Por fim, após seu preenchimento, você será levado automaticamente para a página onde deve cadastrar sua senha seguindo as exigências de segurança.

Nota: Certifique-se de que ao iniciar o processo de registro, tenha selecionado corretamente o país no qual utilizará o produto, pois várias condições de uso do aplicativo estão vinculadas ao país de registro.

7 Permissões no aplicativo

Após se registrar, será necessário conceder algumas permissões ao aplicativo antes da utilização ou sincronização de qualquer produto.

01. As primeiras permissões são quanto ao compartilhamento de dados feito pela plataforma e sobre e-mails marketing e notícias da *Tuya*. Após definir as preferências, selecione "Ir para aplicação".

Controle por aplicativo

8 Sincronizando o **ropo** com o aplicativo

A sincronização do seu ropo apenas será possível caso seu iPhone esteja conectado à uma rede WiFi 2.4 Ghz, não sendo possível a utilização de redes WiFi 5.0ghz. Além disso, sua localização precisa possuir sinal forte e conexão estável.

01. Na tela de início do aplicativo, selecione “Adicionar dispositivo” ou “+” no canto superior direito.

02. O aplicativo abrirá uma nova tela solicitando permissão de acesso ao dispositivo. A permissão necessária refere-se à localização e, portanto, selecione tal opção.

03. Em seguida clique em “Permitir durante o uso do APP” para conceder permissão para rastreio de localização.

04. Para possibilitar o uso do Bluetooth, na tela seguinte é preciso selecionar “Ativar Bluetooth” e na sequência habilite a função. Selecione “PERMITIR” para que o Bluetooth facilite o processo de sincronização do ropo. O Bluetooth apenas é utilizado no momento de sincronização do robô por modo automático.

05. Caso o seu ropo esteja desligado, ligue-o utilizando o interruptor lateral, e aguarde a inicialização, onde ele dirá “Estou pronto para ajudá-lo”.

Controle por aplicativo

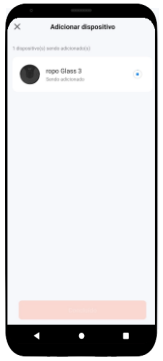
Sincronizando o ropo no aplicativo

Sincronização automática

Após seguir as instruções da página anterior, o aplicativo abrirá a tela de adição de dispositivo. Caso as permissões de Bluetooth forem concedidas ao app e o Bluetooth do seu celular estiver ativado, é possível fazer a sincronização pelo modo automático. Caso não deseje usar o bluetooth, siga as instruções em “Sincronização manual”.

01. Mantenha o celular próximo ao robô. O aplicativo buscará por dispositivos disponíveis via bluetooth e os listará na parte superior da tela “Adicionar dispositivo”. Assim que o **ropo** Glass 3 for encontrado (leva aproximadamente 5 segundos), aperte no botão “Adicionar”.

02. O app solicitará as informações da sua rede Wi-Fi. Clique nas setas no lado direito de cada campo para abrir o menu de redes disponíveis. Selecione a rede e preencha a senha da rede selecionada. Em seguida, aperte em “Próximo”.



03. O app começará a vincular o ropo Glass 3 na rede de Wi-Fi selecionada. Este processo dura cerca de 45 segundos. Mantenha o seu celular e o robô próximos ao roteador durante o pareamento.

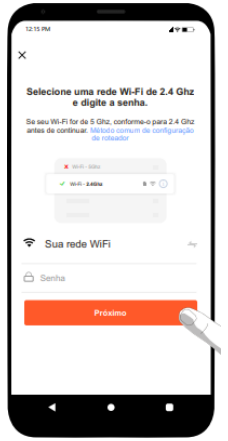
04. Ao finalizar o processo, o app informará que o dispositivo foi adicionado com sucesso. Nesta tela é possível editar o nome do robô apertando no ícone do lápis ao lado do dispositivo. Para finalizar o processo de sincronização e ser redirecionado à página de controle do ropo Glass 3, aperte em “Concluído”.

Nota: Caso desejar, é possível desativar o bluetooth do seu celular após concluir o processo de sincronização automática.

Sincronização manual

Se optar por não utilizar o bluetooth, é possível fazer a sincronização do ropo Glass 3 no app Tuya Smart seguindo as instruções a seguir. Esta etapa utiliza apenas a rede Wi-Fi.

01. Na tela adicionar dispositivo, selecione “Eletrodomésticos Pequenos” e “Robô de Limpeza (Wi-Fi)”.



02. Após selecionar o produto, a tela seguinte pedirá os dados da rede WiFi. Clique nas setas no lado direito de cada campo para abrir o menu de redes disponíveis e, em seguida, preencha a senha da rede selecionada e aperte em “Próximo”.

03. Na tela seguinte, é necessário colocar o ropo no modo de sincronização antes de prosseguir. É possível escolher entre sincronização por modo EZ e modo de compatibilidade, para isso, siga as orientações a seguir.

Controle por aplicativo

Sincronizando o ropo no aplicativo

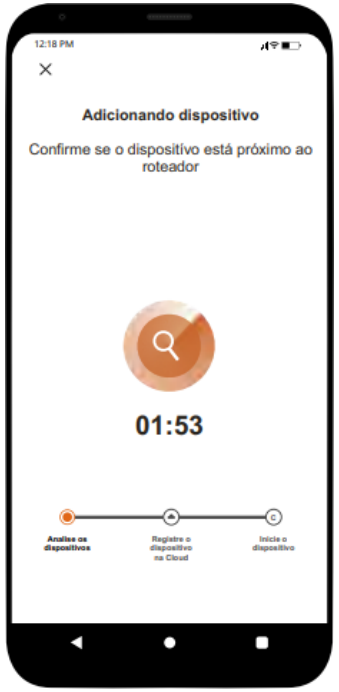
Sincronização MODO EZ

O modo EZ é um modo rápido de conexão manual. Para fazer a sincronização nesse modo, siga as instruções abaixo.

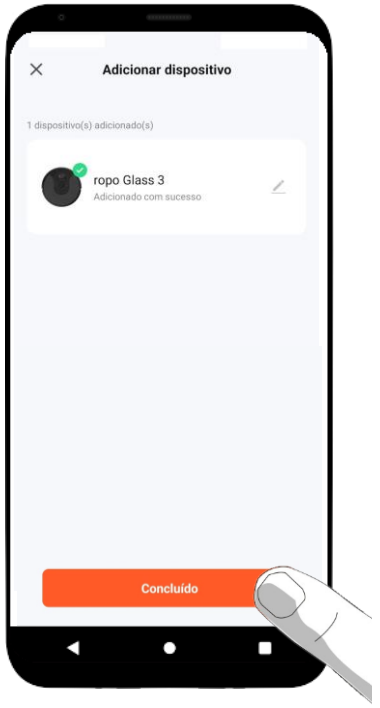
01. Com o robô no modo stand-by, mantenha o botão INICIAR/PAUSAR por 5 segundos e em seguida solte. A luz do botão irá começar a piscar rapidamente se o processo for efetuado corretamente e o robô estará pronto para realizar o processo de sincronização por modo EZ.

02. No aplicativo, aperte no botão “Confirme se o indicador está piscando”.

03. O app solicitará para conferir o status da luz indicadora. Selecione a opção “Modo EZ” para passar para o próximo passo.



04. Após a seleção, uma contagem regressiva surgirá no centro da tela, bem como três indicadores das etapas da sincronização na parte inferior. Não minimize o app e não bloqueie a tela durante esta etapa para evitar erros na sincronização.



05. Quando as três etapas forem concluídas, o app mostrará uma tela dizendo que o processo foi finalizado. Nesta tela é possível editar o nome do robô apertando no ícone do lápis ao lado do dispositivo. Para finalizar o processo de sincronização e ser redirecionado à página de controle do ropo Glass 3, aperte em “Concluído”.

Controle por aplicativo

Sincronizando o ropo no aplicativo

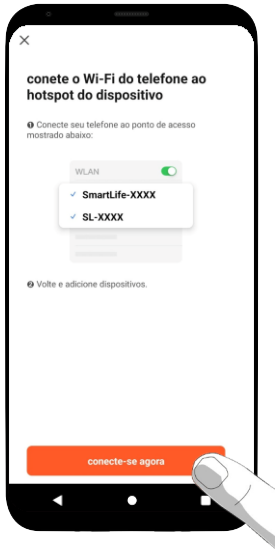
Sincronização MODO COMPATIBILIDADE

Caso os modos de sincronização anteriores não tenham funcionado, é possível conectar o ropo Glass 3 ao seu roteador através do modo de compatibilidade. Para isso, siga as instruções a seguir.

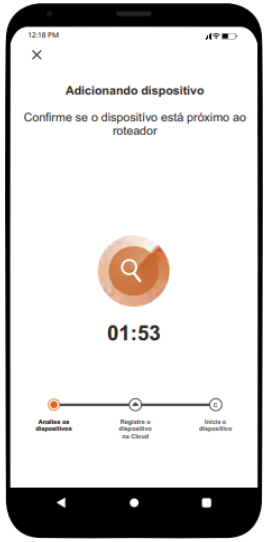
01. Com o robô no modo stand-by, mantenha o botão INICIAR/PAUSAR por 5 segundos e em seguida solte. A luz do botão irá começar a piscar rapidamente se o processo for efetuado corretamente. Em seguida mantenha o botão INICIAR/PAUSAR por mais 5 segundos e em seguida solte. A luz do botão irá começar a piscar lentamente se o processo for efetuado corretamente e o robô estará pronto para realizar o processo de sincronização por modo de compatibilidade.

02. No aplicativo, aperte no botão “Confirme se o indicador está piscando”.

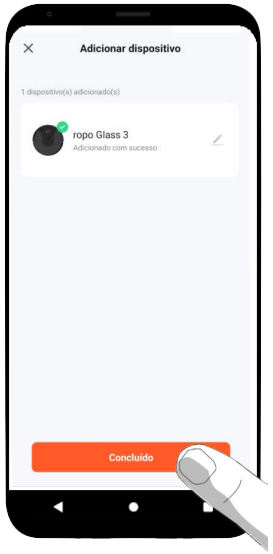
03. O app solicitará para conferir o status da luz indicadora. Selecione a opção “Modo de compatibilidade” para passar para o próximo passo.



04. Na próxima tela, clique em “conecte-se agora”. O menu de redes Wi-Fi do seu celular será aberto. Neste menu, selecione a rede gerada pelo seu ropo que aparecerá no formato “Smartlife-XXXX”, no qual XXXX corresponde a um código alfanumérico exclusivo do seu robô. Após conectar na rede, retorne ao aplicativo.



05. Após a retornar, uma contagem regressiva surgirá no centro da tela, bem como três indicadores das etapas da sincronização na parte inferior. Não minimize o app e não bloqueie a tela durante esta etapa para evitar erros na sincronização.



06. Quando as três etapas forem concluídas, o app mostrará uma tela dizendo que o processo foi finalizado. Nesta tela é possível editar o nome do robô apertando no ícone do lápis ao lado do dispositivo. Para finalizar o processo de sincronização e ser redirecionado à página de controle do ropo Glass 3, aperte em “Concluído”.

9 Solucionando problemas

Caso encontre problemas ao usar o aplicativo, siga as orientações a seguir antes de entrar em contato com o suporte técnico **ropo**.

01. Certifique-se de que você está tentando conectar o robô aspirador à rede 2.4GHz, pois é a frequência necessária para a maioria dos dispositivos IoT, incluindo o Ropo. Caso ela tenha uma rede dual-band, pode ser útil renomear as redes de 2.4GHz e 5GHz com nomes diferentes para evitar que o dispositivo tente a conexão em uma rede com a frequência errada.

02. Verifique se você está inserindo corretamente o nome da rede (SSID) e a senha da rede Wi-Fi ao tentar conectar o robô aspirador. Erros de digitação impedirão a conexão.

03. O sinal de rede Wi-Fi deve estar forte para efetuar o processo de sincronização. Certifique-se de que o ropo e o seu smartphone estejam próximos ao roteador antes de iniciar o processo de sincronização.

04. Algumas configurações de segurança avançadas, como bloqueio de portas ou firewalls muito restritivos, podem interferir na conexão do robô aspirador. Verificar as configurações do seu roteador e, se necessário, desativar temporariamente as restrições para realizar o processo de sincronização. Se necessário, entre em contato com seu provedor de internet o com um técnico de sua preferência.

05. Em casos de interferência de sinal, pode ser útil alterar o canal Wi-Fi do roteador para evitar conflitos com outros dispositivos próximos. Isso pode ser feito nas configurações do roteador. Se necessário, entre em contato com seu provedor de internet o com um técnico de sua preferência.

06. Além da não utilização da rede 2.4GHz, o robô aspirador pode não ser compatível com alguns roteadores ou protocolos de segurança específicos. Entre em contato com o seu provedor de internet ou fabricante do seu roteador para verificar se existe algum tipo de bloqueio ou incompatibilidade.

07. Em alguns casos, o problema pode estar relacionado ao próprio aplicativo Tuya Smart. Nesse caso, verifique se o aplicativo está atualizado ou reinstale o aplicativo.

08. Alguns provedores de internet podem impor restrições ou bloqueios em dispositivos IoT. Entre em contato com o seu provedor de internet para verificar se existe algum tipo de bloqueio ou incompatibilidade.

09. Se achar necessário, entre em contato com o suporte técnico **ropo** através do link *ropo.com.br/suporte-glass-3*.

Atenção: Não nos responsabilizamos por erros de conexão causados por problemas originários de terceiros. Os custos do transporte não serão cobertos pela garantia caso o problema de conexão não for originário do produto, sendo estes de total responsabilidade do usuário.