

Manual do Proprietário

V.O525



ropo

ropo
GLASS 5



ropo

Parabéns!
Excelente escolha!

Parabéns por adquirir um robô aspirador ropo.

Para obter o máximo desempenho do seu aspirador inteligente, siga as orientações deste manual e do guia de inicialização que acompanha o produto.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte técnico através do site **ropo.com.br**

Bem-vindo à família ropo e bom descanso.

Conteúdo

4 - Começando

Precauções.....	5
Conteúdo da embalagem.....	7
Antes de ligar.....	8
Detalhes do ropo Glass 5.....	8-9
Sobre o ropo Glass 5.....	10
Como manusear o ropo Glass 5.....	11

25 - Controle por aplicativo

26 - Limpeza Periódica

Lixeira.....	27
Reservatório de água e pano mop.....	28
Filtros.....	30
Escova central.....	32
Escovas laterais.....	34
Sensores e contatos.....	35
Rodas.....	37

15 - Recarregando

Estação de recarga.....	16
Carregando seu ropo.....	18

20 - Funcionalidades

Limpeza WetCleanPRO.....	21
Controle remoto.....	23
Cuidados com a lixeira	24

39 - Solução de Problemas

Rodas.....	40
Escovas.....	41
Sensores.....	42
Lixeira.....	43
Reservatório eletrônico de água.....	44
Bateria e sistema de recarga.....	45

46 - Garantia

Garantia e Assistência ropo.....	47
----------------------------------	----

Agora vamos orientá-lo sobre o básico e ajudá-lo a usar o ropo Glass 5 pela primeira vez.

Precauções.....	5
Conteúdo da embalagem.....	7
Antes de usar.....	8
Detalhes do ropo Glass 5.....	8-9
Sobre o ropo Glass 5.....	10
Como manusear o ropo Glass 5.....	11



Precauções

- 1- Siga as instruções de uso deste manual e do guia de inicialização que acompanha o produto para evitar acidentes por mau uso. Danos causados por má utilização não são cobertos pela garantia.
- 2- Utilize apenas acessórios e itens de reposição originais da marca ropo compatíveis com o ropo Glass 5. Veja onde adquiri-los através do site ropo.com.br.
- 3- Acompanhe as primeiras utilizações do ropo Glass 5 de perto para que você possa identificar possíveis obstáculos em seu imóvel que devem ser isolados ou suspensos, cômodos que o robô não deve acessar, possíveis locais de queda, etc.
- 4- Os sensores antiqueda do ropo foram projetados para evitar quedas somente em degraus. Não utilize seu ropo Glass 5 sobre superfícies elevadas como sofás e bancadas, ou áreas abertas como mezaninos e varandas, de onde o mesmo possa cair e causar lesões sérias a pessoas ou animais, além de danos irreversíveis ao produto.
- 5- O ropo Glass 5 é um robô projetado para a manutenção da limpeza somente de áreas internas, retirando a poeira, cabelos, pelos e pequenos resíduos sólidos e secos. Não o deixe trabalhar exposto ao sol, chuva, substâncias pastosas, úmidas ou líquidas, mesmo em áreas internas como poças de água e fezes de animais, ou em superfícies com grande quantidade de sujeira ou detritos, como imóveis com sujeira acumulada, com excesso de pelos ou cabelos, obras, etc.
- 6- Para evitar danos ao seu robô e a outros itens, antes de ligá-lo, retire todos os pequenos objetos do chão (como pregadores de roupa, prendedores de cabelo, brinquedos, etc.), tecidos (como roupas, panos de chão, etc.), fios em geral ou qualquer objeto pequeno que possa acabar enroscando em suas escovas.
- 7- Caso você possua algum móvel com menos de 10 cm de altura, eleve-os ou retire-os do ambiente para permitir que o ropo Glass 5 limpe o local sem o risco de ficar preso.
- 8- Móveis com bases circulares (como ventiladores de coluna, banquetas etc.) podem atrapalhar a navegação do ropo, já que o robô tentará subir na base circular e pode escorregar lateralmente, danificando suas rodas laterais. Movimente estes móveis conforme necessário.

9- O uso do ropo Glass 5 através do aplicativo dará acesso às funções de delimitação de área que facilitam controlar por onde o robô deve percorrer. Saiba mais através do manual do app no site <https://cliente.ropo.com.br/glass5>.

10 - O acúmulo de sujeira sobrecarrega os motores do produto, reduzindo a autonomia e causando danos em casos extremos. Para evitar isso, esvazie a lixeira sempre que estiver cheia e limpe regularmente as escovas, filtros e o pano mop.

11- Para manter o desempenho ideal do seu ropo Glass 5, substitua as escovas, filtros e pano mop periodicamente ou sempre que apresentarem sinais de desgaste.

12- Não posicione objetos ou animais sobre o ropo Glass 5 em momento nenhum a fim de evitar acidentes e danos à estrutura e aos motores do robô.

13- Não permita que seu ropo aspire detritos quentes (como cinzas, brasas, pontas de cigarro, etc.), e cortantes (como pregos, cacos de vidro, etc).

14- O ropo Glass 5 não deve ser armazenado em lugares úmidos e não deve entrar em contato direto com nenhum tipo de líquido. O reservatório de água do robô foi projetado para utilizar a quantidade de água ideal para a limpeza sem afetar o seu funcionamento, portanto não despeje água ou produtos de limpeza no ambiente antes de utilizá-lo.

15- Não o exponha a temperaturas superiores a 45° C ou inferiores a 4° C.

16- Não utilize o robô em ambientes com umidade superior a 80% UR.

17- Não utilize o ropo para fins diferentes dos especificados neste manual.

18- A AGF Import se reserva o direito de realizar alterações no produto, em seus acessórios ou manuais a qualquer momento e sem aviso prévio, devido a avanços tecnológicos ou modificações nas especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e os dados técnicos indicados neste guia, como potência e tensão aplicada, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (condições ambientais, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e os acessórios utilizados. Além disso, a atualização e o lançamento de novas versões de produtos da linha também podem causar alterações nos valores de performance.

19- Se seu ropo Glass 5 não estiver funcionando corretamente, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do site cliente.ropo.com.br/glass5.

Conteúdo da embalagem

O ropo Glass 5 vem com os seguintes itens abaixo.
Você pode adquirir peças de reposição e acessórios
em **ropo.com.br**

- 1 Robô aspirador ropo Glass 5
- 2 Fonte para recarga
- 3 Estação de recarga
- 4 Lixeira
- 5 Kit filtro Hepa e eletrostático (instalados na lixeira)
- 6 Escova lateral extra
- 7 Reservatório eletrônico de água
- 8 Pano MOP
- 9 Escova de limpeza
- 10 Controle remoto
- 11 Guia de inicialização



Antes de ligar

Para começar a utilização do produto, remova as proteções do para-choque, instale as escovas laterais e remova as películas protetivas.



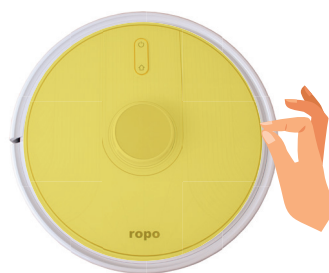
Remova as proteções do para-choque



Remova o adesivo de proteção do para-choque

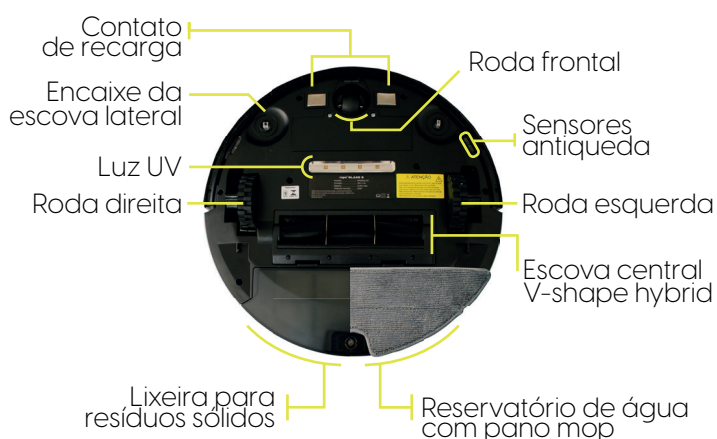
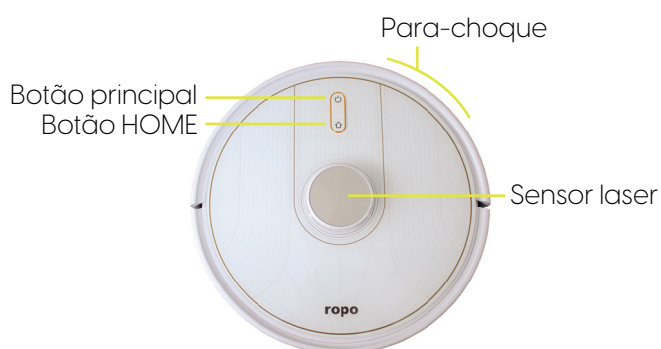


Instale as escovas laterais do seu Glass 5



Remova todos os adesivos de proteção do seu Glass 5

Detalhes do ropo Glass 5



Botão principal e botão HOME

Os botões principal e HOME exercem algumas funções no ropo. Com eles é possível:

- Ligar/Desligar o ropo – Segurando o botão principal por 5 segundos;
- Enviar para a estação de recarga – Pressionando rapidamente o botão HOME;
- Ativar a limpeza no modo pontual – Segurando o botão HOME por 5 segundos;
- Ativar o modo de pareamento – Segurando ambos os botões por 5 segundos;



Lixeira e reservatório de água



O Ropo Glass 5 acompanha uma lixeira com capacidade para 600 ml de resíduos sólidos e um reservatório eletrônico de água com capacidade para 200 ml de líquidos. Quando o reservatório está instalado, o robô pode aspirar e passar pano simultaneamente, porém a capacidade da lixeira é reduzida para 210 ml. A regulagem pode ser feita de forma prática, permitindo alternar entre quatro níveis de sucção e três níveis de gotejamento, tanto pelo aplicativo quanto pelo controle remoto.





Sobre o robo Glass 5

O robo Glass 5 pode aspirar, varrer e passar pano úmido ou seco e, ao terminar a limpeza, ele retornará automaticamente para a estação para recarregar a bateria. Sua função Full Go™ faz com que ele retorne para a estação para recarregar e retome a limpeza do ponto onde parou caso ele fique sem bateria durante o ciclo de limpeza.

Como manusear o ropo Glass 5

O ropo não deve ser manuseado durante o funcionamento, pois isso prejudica o ciclo de limpeza, além de apresentar riscos de acidentes. Se por algum motivo for necessário manusear o ropo enquanto estiver operando, caso ele tenha aspirado algum tecido ou cabo, por exemplo, interrompa-o através do botão principal ou do aplicativo antes de manuseá-lo. Se desejar retomar a limpeza, coloque o ropo no chão e pressione o botão principal ou ative-o através do aplicativo ou controle remoto.

Obstáculos à Navegação

O ropo Glass 5 pode subir e descer de tapetes e carpetes, mas ele encontrará dificuldades ao tentar superar desníveis maiores que 1,5 cm. O ropo Glass 5 é projetado para navegar em torno de móveis de diversos tamanhos como sofás, cadeiras, calhas de portas de correr ou móveis com bases arredondadas. Caso o ropo tenha problemas, ele emitirá um aviso sonoro e exibirá uma mensagem de erro no aplicativo. Observe os primeiros ciclos de limpeza do ropo e utilize as delimitações pelo aplicativo caso necessário.

Tapetes, carpetes e pisos

O ropo Glass 5 pode ter dificuldade em limpar carpetes ou tapetes escuros e pisos escuros ou reflexivos (como pisos de porcelanato que estejam refletindo luz solar). Isso acontece pela forma como esses pisos interagem com os sensores antiqueda do robô. Nesses casos, o ropo repetidamente fará um recuo ou interromperá o ciclo de limpeza. Quando o ropo se deparar com alguma situação anteriormente mencionada, utilize as delimitações do aplicativo, feche cortinas ou remova tapetes conforme necessário.



Como funciona a navegação do ropo Glass 5?

O ropo Glass 5 possui um avançado sistema de navegação a laser que mapeia o ambiente em tempo real enquanto realiza a limpeza. Ele foi projetado para oferecer mais agilidade e eficiência. Ao iniciar um ciclo de limpeza no modo automático em um ambiente pela primeira vez, o Glass 5 realiza uma leitura inicial do espaço, percorrendo o perímetro do cômodo. Depois, retorna ao ponto de partida e inicia um padrão de limpeza em zigue-zague, dividindo a área em quadrantes otimizados para garantir uma cobertura completa. Após cobrir toda a área, ele encerra a limpeza e volta automaticamente para a base de carregamento. Quando utilizado novamente, o Glass 5 reconhece os cômodos mapeados e inicia a limpeza por etapas, fazendo primeiro o modo contorno e em seguida o modo zigue-zague, garantindo uma limpeza mais precisa e eficiente.



Zigue-Zague



Modo Contorno

Sensores

O Glass 5 conta com sensores ópticos e mecânicos no para-choque, além de sensores antiqueda em sua parte inferior. Esses sensores detectam obstáculos, desníveis e mudanças no ambiente, fazendo com que o robô evite colisões, subidas em móveis e quedas de escadas.



Recarregando

A estação de recarga do ropo Glass 5 emite um sinal infravermelho que permite que ele a localize e retorne automaticamente ao final de um ciclo de limpeza ou quando a bateria estiver fraca.

Além disso, é possível enviar o Glass 5 para a estação de recarga a qualquer momento, por meio do botão HOME no próprio robô ou pelo aplicativo, garantindo praticidade e autonomia total.

Estação de recarga.....	16
Carregando seu ropo.....	18

Estação de recarga

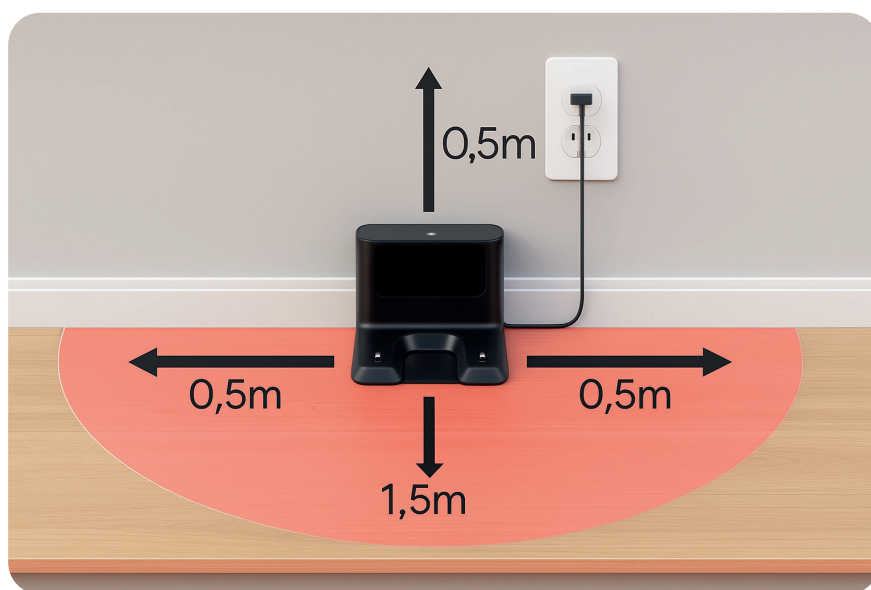
O ropo Glass 5 retorna automaticamente para a estação de recarga após finalizar um ciclo de limpeza em modo automático ou quando está com pouca bateria. Para que ele encontre facilmente a estação de recarga e carregue corretamente, siga as instruções desta seção.

Instale a estação de recarga em um cômodo central, para garantir que o Glass 5 consiga encontrar a estação com maior facilidade.



Instale a estação de recarga contra uma parede, em superfície plana e sólida. Não instale a estação de recarga em superfícies macias, como tapetes ou carpetes. Não posicione a estação próxima a vãos de porta ou passagens, pois o sinal emitido pela estação pode impedir que o ropo atravesse esses vãos.

Para evitar que o sinal da estação de recarga seja bloqueado, certifique-se de que haja pelo menos 0,5m de espaço livre aos lados e acima da estação de recarga e pelo menos 1,5m de espaço livre à frente da estação. Certifique-se também de que o cabo de alimentação da estação não fique no chão nos arredores da estação, para que o robo não passe por cima do cabo ao manobrar ao redor da estação.



NOTA: Não mova a estação de recarga durante o ciclo de limpeza do robo, pois isso pode fazer com que ele tenha dificuldades em localizar a estação após concluir a limpeza. Utilize somente estação e fonte originais, a utilização de acessórios paralelos pode causar danos ao robô ou seus acessórios. Estes danos não são cobertos pela garantia.

Carregando seu ropo

O ropo Glass 5 retorna automaticamente para a estação de recarga quando detecta bateria baixa. Além disso, seu sistema de navegação a laser permite que ele reconheça as áreas já limpas e volte à base mesmo que ainda tenha carga restante. Também é possível carregar o Glass 5 através das seguintes maneiras:



1 - Coloque o robô na base de recarga, alinhando os contatos metálicos da parte inferior do aparelho com os da estação.



2 - Pressione o botão HOME no robô e aguarde-o retornar à base



3 - Utilize o aplicativo para enviá-lo para recarga.

O Glass 5 vem equipado com uma bateria de lítio de 5200 mAh, garantindo mais tempo de autonomia e eficiência. Para prolongar sua vida útil, evite deixar o robô na estação de recarga por mais de 5 dias sem uso. Se for armazená-lo por um período maior, desligue-o segurando o botão principal por 5 segundos, desmonte a estação de recarga e guarde tudo em local seco e longe da luz direta do sol.



Os botões pulsam em azul para indicar que o robô está carregando e permanecem em azul fixo quando a bateria está completamente carregada.

Área de Cobertura		
Modo	Autonomia	Área de Cobertura
Silencioso	Até 280 minutos	Até 280m ²
Padrão	Até 200 minutos	Até 200m ²
Forte	Até 140 minutos	Até 140m ²
Máximo	Até 110 minutos	Até 110m ²

Funcionalidades

O ropo Glass 5 é um robô aspirador completo que varre, aspira e passa pano. A seguir vamos apresentar as funcionalidades que você pode desfrutar para potencializar o trabalho do seu ropo!

Limpeza WetCleanPRO.....	21
Controle remoto.....	23
Cuidados com a lixeira 2 em 1.....	24



Limpeza WetCleanPro

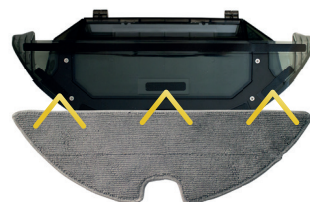
O reservatório de água do ropo Glass 5 possui 210ml de capacidade para resíduos sólidos e 300ml de líquido. O fluxo de gotejamento da água é ajustável via aplicativo, garantindo maior controle sobre a limpeza.

O Glass 5 acompanha um pano mop, que pode ser acoplado ao reservatório de água. Além disso, ele conta com um sensor inteligente que detecta quando o reservatório está instalado e inicia automaticamente o gotejamento da água durante a limpeza. Dessa forma, o Glass 5 varre, aspira e passa pano ao mesmo tempo, otimizando cada ciclo.

Área de Cobertura		
Fluxo	Área coberta	Autonomia
Baixo	Até 120m ²	Até 120 minutos
Médio	Até 100m ²	Até 100 minutos
Alto	Até 70m ²	Até 70 minutos



1. Abra a tampa do reservatório e encha-o com água, evitando transbordamento.



2. Encaixe o pano mop no reservatório de água.



3. Instale o reservatório no robo Glass 5 e pressione até ouvir o “click” da trava.

O fluxo de água pode ser ajustado pelo aplicativo para se adaptar a diferentes tipos de pisos. Se preferir, também é possível ativar o modo seco, utilizando o reservatório de água sem água e apenas o pano mop para remover poeira leve do ambiente.

Controle Remoto

Através do controle remoto do ropo Glass 5, é possível ter acesso a vários modos de limpeza, controlar a potência de aspiração, entre outros. Veja a seguir todas as funções do controle:



Cuidados com a lixeira

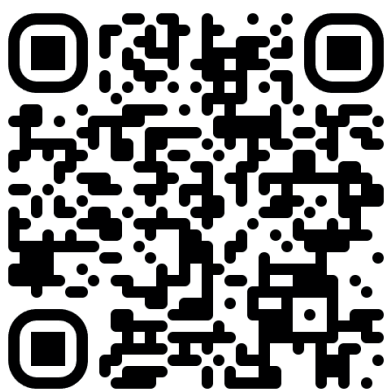
Para garantir a máxima eficácia do reservatório eletrônico e evitar danos e acidentes, siga as dicas e precauções a seguir:

- O1. O reservatório eletrônico não foi projetado para receber produtos de limpeza abrasivos como água sanitária, cloro, sapólio ou similares. A utilização desses compostos danificará seu reservatório de água e suas funcionalidades, acarretando a perda da garantia do seu robô. Recomenda-se a utilização do reservatório apenas com água.
- O2. Após encher o reservatório eletrônico de água, certifique-se de que o exterior está completamente seco antes de acoplá-lo ao robô.
- O3. Ao utilizar o reservatório eletrônico de água em superfícies mais lisas, como pisos de porcelanato que podem ficar escorregadias, transite no ambiente com cuidado ou aguarde até que o chão seque para evitar risco de acidentes.
- O4. Apenas abasteça o reservatório eletrônico com água antes do ciclo de limpeza e remova toda a água restante logo após o ciclo de limpeza ser encerrado. Não deixe nenhuma água no reservatório caso ele não esteja em uso a fim de evitar vazamentos.
- O5. Não utilize o Glass 5 em tapetes ou carpetes quando ele estiver equipado com o reservatório de água a fim de evitar danos ao robô.
- O6. O pano mop pode ser lavado após o uso, facilitando a sua manutenção. Após lavar o pano mop, enxágue-o bem e aguarde que ele seque completamente antes de usá-lo novamente.



Controle por aplicativo

Através do aplicativo, é possível ter acesso a funções exclusivas do ropo Glass 5, como agendar limpezas, monitorar a bateria, acompanhar o mapeamento do seu ropo, e mais!



Nós fornecemos um manual exclusivo para o uso do ropo Glass 5 com o aplicativo Tuya. Leia o QR Code ao lado e selecione a opção “Manual do APP” para ter acesso à experiência ropo por completo!

ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/glass5

Limpeza periódica

Para manter seu robo Glass 5 funcionando com eficiência máxima, é essencial realizar a limpeza periódica pelo menos uma vez por semana. Além disso, a substituição dos acessórios deve ser feita assim que houver sinais de desgaste, garantindo o melhor desempenho do robô.

Lixeira.....	27
Reservatório de água e pano mop.....	28
Filtros.....	30
Escova central.....	32
Escovas laterais.....	34
Sensores e contatos.....	35
Rodas.....	37

Lixeira

A lixeira do Glass 5 possui um compartimento de 600ml para resíduos aspirados pela turbina. Para o melhor funcionamento do seu Glass 5, recomendamos limpar a lixeira uma vez a cada três ciclos ou menos, dependendo da quantidade de sujeira do imóvel.



1 - Pressione o botão da lixeira e puxe-a;

2 - Abra a tampa da lixeira puxando-a para cima;



3- Esvazie o conteúdo da lixeira;

4 - Limpe a lixeira utilizando a escova de limpeza ou um pano macio.



Reservatório de água e pano mop

O reservatório de água do Glass 5 possui espaço para 300 ml de resíduos sólidos e 230 ml de líquido.



1 - Pressione o botão do reservatório de água e puxe-o

2 - Separe a cesta do reservatório de água



3 - Separe os filtros e lave o cesto.

4 - Esvazie qualquer líquido que tenha ficado no interior do reservatório;



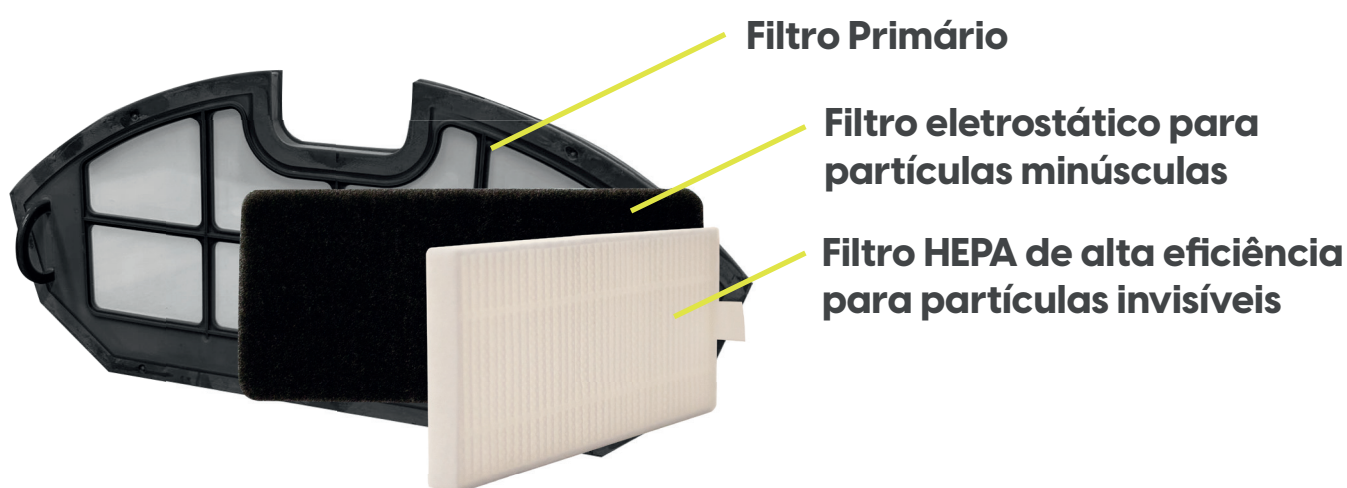
5 - Utilize um pano seco para limpar o reservatório;



6 - Lave os panos mop;

Filtros

O Glass 5 conta com um sistema de filtragem triplo de ar, utilizando um filtro primário para detritos maiores como penugens e pelos, um filtro eletrostático para partículas de poeira e um filtro HEPA de alta eficiência para partículas microscópicas, como pólen e mofo. Para maximizar o desempenho do seu Glass 5, limpe os filtros sempre que limpar a lixeira. É necessário substituir os filtros a cada 6 meses para garantir a eficiência. Para mais informações sobre compra de peças e acessórios, acesse: ropo.com.br





1 - Retire a lixeira de sólidos;

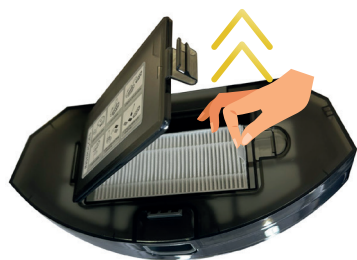


2 - Abra a lixeira;



3 - Retire o filtro primário;

4 - Esvazie a lixeira;



5 - Abra a tampa dos filtros e remova-os;

6 - Limpe os filtros com a escova de limpeza.



Escova central

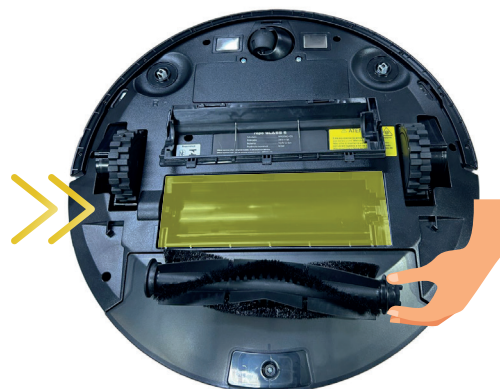
Seu Glass 5 é equipado com uma escova central com a tecnologia V-Shape Hybrid™, combinando cerdas de pelo que varrem os detritos para a boca de sucção, e membranas de borracha para esfregar o chão. O formato em "V" serve para direcionar detritos para o centro da escova, facilitando a limpeza e diminuindo a concentração de sujeira nas roldanas laterais, ajudando a preservar a saúde do motor da escova central.





1 - Pressione as travas do raspador da escova central e levante-o.

2 - Retire a escova central puxando-a para cima.



3 - Use as cerdas da escova de limpeza para retirar a sujeira e para retirar os pelos enroscados.

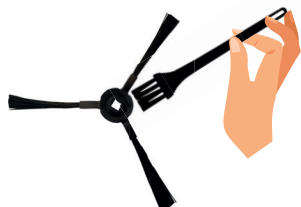
4 - A escova central possui uma roldana que deve ser limpa com frequência. Retire a roldana da escova central puxando-a para fora e limpe o seu eixo. Após isso, certifique-se de instalar a roldana de volta na escova central. O uso da escova central sem a roldana acarretará em defeitos ao Glass 5.



Não utilize lubrificantes ou desengripantes na escova central a fim de evitar defeitos. Caso a escova central não esteja girando, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

Escovas laterais

1 - Remova as escovas laterais juntando as cerdas e puxando para cima.



2. Utilize a escova de limpeza para remover pelos e cabelos enroscados na escova lateral e limpar o eixo da escova.

3. Se desejar, é possível lavar a escova lateral com água e sabão. Não utilize produtos abrasivos e enxágue bem após lavar as escovas.



4. Certifique-se de que a escova lateral esteja totalmente seca após a lavagem. Para isso, utilize um pano seco e macio para retirar o excesso de água e deixe a escova em um local seco e arejado para que seque por completo.

Sensores e contatos

Para que o Glass 5 navegue pelo ambiente e retorne para a estação de recarga precisamente, é necessário limpar seus sensores e contatos pelo menos uma vez por semana com um pano macio e seco, além de tomar precauções para garantir o seu funcionamento.



1 - Retire a sujeira acumulada dos sensores antequeda com um pano macio e seco.

2 - Também limpe os contatos de recarga.



3 - Limpe os sensores do para-choque.



4 - Utilize a escova de limpeza ou um pano macio para limpar os vãos do para-choque.

5 - Não utilize água ou produtos de limpeza ao limpar os sensores e os contatos, pois irão causar danos aos componentes do robo.



Rodas

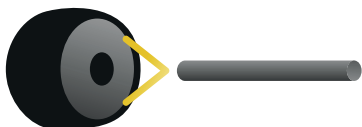
As rodas do Glass 5 foram desenvolvidas para trafegar em todo tipo de piso, além de possuírem molas que facilitam com que o robô suba e desça de tapetes e carpetes.



1 - Limpe as rodas usando a escova de limpeza ou um pano levemente umedecido. Também verifique se existe algum objeto nos vãos entre as rodas laterais e o chassi do Glass 5.

2 - Utilize uma chave de fenda no vão da roda frontal e faça o movimento de alavanca para suspendê-la, conforme figura acima. Em seguida, limpe o suporte usando a escova de limpeza.





3 - A roda frontal possui um eixo metálico que pode ser retirado para lavar a roda. Após lavar a roda, certifique-se de que ela está totalmente seca antes de recolocar o eixo metálico e encaixá-la de volta no suporte.

4 - Coloque a roda frontal de volta no suporte e pressione-a para baixo até ouvir o som de click, indicando que o eixo foi encaixado no suporte. Após isso, confirme se a roda frontal está bem encaixada e girando.



Não utilize lubrificantes ou desengripantes nas rodas laterais nem na roda frontal a fim de evitar defeitos. Caso alguma das rodas não esteja girando, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente robo.



Solução de problemas

Quando o ropo encontra um problema, ele emite um aviso sonoro relatando o problema encontrado e envia uma notificação para o seu celular caso esteja conectado ao aplicativo. Esta seção lhe auxiliará em como resolver possíveis problemas encontrados. Caso os problemas persistam após seguir as instruções, entre em contato com o suporte técnico ropo através do QR Code ao lado.



ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/glass5

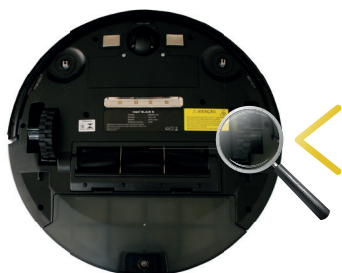
Rodas.....	40
Escovas.....	41
Sensores.....	42
Lixeira.....	43
Reservatório eletrônico de água.....	44
Bateria e sistema de recarga.....	45

Rodas

Caso o Glass 5 apresente um problema de roda lateral, ele emitirá um aviso sonoro, e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Além disso, um dos sintomas abaixo pode ser apresentado:

- Robô girando em torno de seu próprio eixo;
- Rodas com resistência em excesso ao tentar girar manualmente;
- Mola da roda lateral travada, de modo que não seja possível mover a roda para cima ou para baixo.

Caso algum desses sintomas seja identificado, interrompa o uso, desligue o robô e siga as instruções a seguir:



1. Verifique se existe algum objeto preso à roda e remova-o.



2. Limpe as rodas para livrá-las de quaisquer pelos que possam estar impedindo o seu funcionamento.



3. Retire a roda frontal do suporte e realize a limpeza de ambos.



4. Ao instalar a roda frontal, pressione-a para baixo no suporte até ouvir o som de "click". Certifique-se de que a roda frontal está bem encaixada e girando livremente em seu eixo.

Escovas

Caso o Glass 5 apresente um problema de escova central ou lateral, será possível perceber que a escova não está girando ou que a sujeira do chão não é aspirada corretamente. Além disso, ele emitirá um aviso sonoro, e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Caso algum destes sintomas seja identificado, siga as instruções a seguir:



1. No caso de a escova central estar travada, verifique se existe algum objeto preso a ela e confirme se a roldana da escova central está encaixada.



2. Encaixe a escova central de volta no Glass 5 se atentando ao posicionamento correto. Em seguida, encaixe o raspador, empurrando até ouvir o "click" das travas, indicando seu travamento no chassi do Glass 5.



3. Para as escovas laterais, remova-as puxando para cima, e verifique se existe algum objeto preso no motor da escova.



4. Remova quaisquer pelos e cabelos que estejam presos à escova lateral.

Sensores

Caso o Glass 5 apresente um problema nos sensores antiqueda ou nos sensores do para-choque, ele irá andar de ré ao iniciar algum ciclo de limpeza e irá parar logo em seguida. Além disso, ele emitirá um aviso sonoro, e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Caso isso aconteça, siga as instruções a seguir:



1. Para os sensores antiqueda, limpe-os usando um pano seco e macio e verifique se existe algum objeto preso aos sensores.



2. Para os sensores do para-choque, limpe-os usando um pano seco e macio.



3. Além disso, verifique se o para-choque se movimenta ao ser tocado e retorna à posição original quando pressionado.

Lixeira

Caso a lixeira do Glass 5 apresente algum problema, o ciclo de limpeza será interrompido e o Glass 5 emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Além disso, o robô pode apresentar um dos seguintes sintomas:

A sujeira do chão não é aspirada;
O Glass 5 emite ruído incomum;
O reservatório para de gotejar água e o pano mop fica seco.

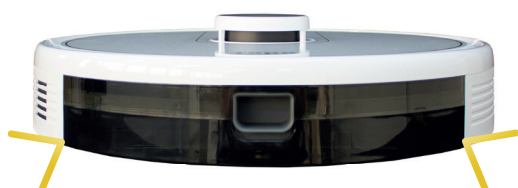
Caso algum desses sintomas seja identificado, interrompa o uso, desligue o robô e siga as instruções a seguir:



1. Caso a sujeira não esteja sendo aspirada, esvazie a lixeira e verifique se existe algum objeto preso à lixeira.



2. Também verifique se existe algum objeto preso na turbina do Glass 5.



3. Ao acoplar a lixeira ao robô, certifique-se de que o seu exterior está seco e empurre a lixeira até ouvir o "click" da trava, indicando que a lixeira está fixada.

Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado ou oxidado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente robo.

Reservatório eletrônico de água

Caso o reservatório de água do Glass 5 apresente algum problema, o ciclo de limpeza será interrompido e o Glass 5 emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Além disso, o robô pode apresentar um dos seguintes sintomas:

- A sujeira do chão não é aspirada;
- O reservatório para de gotejar água e o pano mop fica seco;
- O Glass 5 emite ruído incomum.

Caso algum desses sintomas seja identificado, interrompa o uso, desligue o robô pelo interruptor inferior e siga as instruções a seguir:



1. Caso a sujeira não esteja sendo aspirada, esvazie a lixeira e verifique se existe algum objeto preso à lixeira.



2. Também verifique se existe algum objeto preso na turbina do Glass 5.



3. Caso o reservatório não esteja despejando água, verifique se existe algum objeto preso no pano mop e se o reservatório está bem encaixado no robô.



4. Ao acoplar o reservatório de água ao robô, certifique-se de que o seu exterior está seco e empurre-o até ouvir o "click" da trava, indicando que o acessório está fixo.

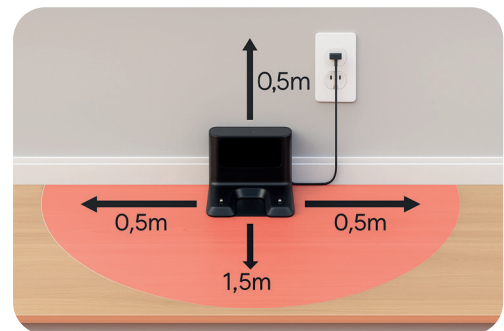
Bateria e sistema de recarga

Caso algum desses sintomas seja identificado, interrompa o uso, desligue o robô segurando o botão principal por 5 segundos e siga as instruções a seguir:

- A autonomia reduzida mesmo com carga completa;
- O Glass 5 desliga durante a limpeza sem retornar para a estação de recarga ou sem anunciar que a bateria está fraca;
- O Glass 5 desliga logo após ligá-lo;
- O Glass 5 não liga.



1. Certifique-se de que o cabo de força está bem conectado à estação e a uma tomada com rede elétrica ativa. Se a luz da estação de recarga estiver acesa, significa que a estação está energizada.



2. Verifique se a estação de recarga está instalada em um ponto central da casa, e que o espaço livre necessário ao redor da estação está sendo respeitado.



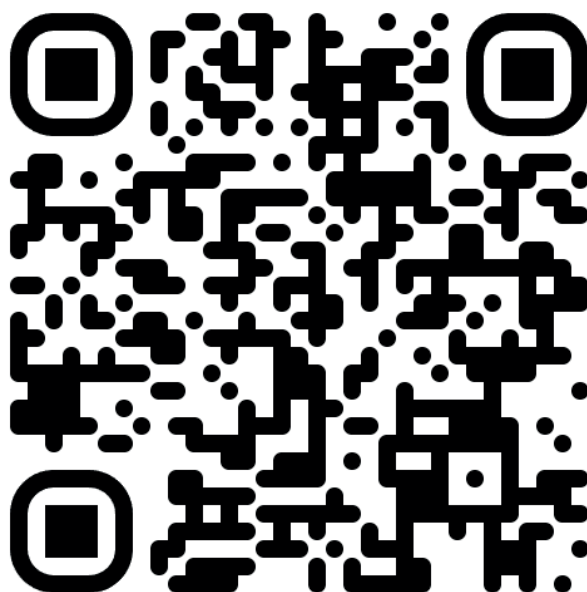
3. Posicione o Glass 5 na estação de recarga, com os contatos metálicos do chassi do robô encostados nos contatos da estação de recarga. Certifique-se de que o robô está carregando verificando se os botões estão pulsando em azul e deixe que o robô carregue durante 5 horas ininterruptas.

Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado ou oxidado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

Garantia

Caso o seu ropo Glass 5 apresente problemas no funcionamento, também é possível acionar a garantia do produto. É possível estender o período de garantia através do QR Code abaixo:

ropo.com.br
AGF IMPORT LTDA



ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/glass5

Garantia e assistência ropo

1 – AGF IMPORT EIRELI, inscrita no CNPJ nº 10.863.893/0002-33, assegura ao cliente além da garantia legal de 90 dias, mais 275 dias de garantia estendida para seu robô aspirador (contada a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra de um distribuidor oficial), totalizando 1 ano de tranquilidade! Para isso, é necessário validar sua garantia através do QR Code na página 46 deste manual e preencher o formulário com os dados do seu Glass 5.

2 – Esta garantia cobre exclusivamente os defeitos de fabricação das peças e componentes do produto nas condições normais de uso e de acordo com o manual de instruções e as orientações contidas nos vídeos explicativos através do QR Code presente na página 46 deste guia, clicando na aba “Suporte”.

3 – Esta garantia será automaticamente anulada se o produto sofrer reparos por pessoas não autorizadas ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, má utilização, falta de limpeza, variações de tensão elétrica ou sobrecarga da capacidade do aspirador (como uso em locais com excesso de pelos, de solventes, produtos químicos, abrasivos, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes), aplicação de peças não originais ou inadequadas ou ainda aplicação de peças adicionais. O mesmo ocorrerá em casos de exposição a níveis de umidade acima do especificado previamente neste manual, água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina, não cobrindo defeitos ou danos como oxidação e deterioração resultantes do contato destes com o produto. Esta garantia não se aplica a peças e acessórios que apresentem desgaste natural pelo uso regular ou desgaste prematuro por uso irregular, tais como roda frontal, rodas laterais, filtros, escovas, borrachas e bateria.

4 – Para garantir um atendimento rápido e de qualidade, efetuado somente por técnicos especializados e com peças de reposição sempre disponíveis, os serviços de assistência e garantia do Glass 5 foram centralizados em um único laboratório técnico nacional especializado, localizado em Palhoça/SC. O processo de envio e recebimento é realizado através de transportadoras e/ou Correios.

5 – Durante a vigência da garantia, estão incluídos os custos das peças, dos serviços a serem executados pela assistência técnica, do envio e do retorno do produto, desde que seja constatado o defeito de fabricação. As despesas supracitadas serão cobradas caso seja constatado mau uso.

6 – O produto deve ser enviado em sua embalagem original para evitar qualquer tipo de dano durante o transporte. Danos causados no transporte pela utilização de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia.

7 – Para solicitar a garantia ou assistência do seu Glass 5, entre em contato com nossa equipe através da aba “Suporte” do QR Code presente na página 46 deste guia, informando o problema apresentado. Muitas vezes o problema pode ser solucionado pelo próprio cliente através da consulta no nosso canal de suporte. Caso o problema persista, orientaremos como proceder com o envio do produto para a garantia ou assistência.

8 – A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais, os valores de performance e dados técnicos indicados neste guia, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que possivelmente conduza a algum tipo de alteração referente aos valores de performance é a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Manual do Proprietário

ROPO GLASS 5

Todos os direitos reservados

Modelo: RPBOTWJ-G5

V.O525



robo
GLASS 5