

Manual do Proprietário

ropo[®]

sen^{se}

Versão do Manual: V.O825



Excelente escolha!

Parabéns por adquirir um robô aspirador **robo**.

Para obter o máximo desempenho do seu aspirador inteligente, siga as orientações deste manual e do guia de inicialização que acompanha o produto.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte técnico através do site **robo.com.br**.

Bem-vindo à família robo e bom descanso!



Conteúdo do Manual

1. Começando.....	4
1.1 Precauções.....	4
1.2 Conteúdo da embalagem.....	6
1.3 Antes de ligar seu ropo.....	7
1.4 Conhecendo o Ropo Sense.....	7
1.4.1 Características.....	7
1.4.2 Botões de ação.....	8
1.4.3 Lixeira 2 em 1.....	8
1.5 Como manusear o Ropo Sense.....	8
1.6 Como funciona a navegação do Ropo.....	9
1.6.1 Sensores.....	9
1.6.2 Obstáculos à navegação.....	10
1.6.3 Tapetes, carpetes e pisos.....	10
2. Recarregando.....	11
2.1 Estação de Recarga.....	11
2.2 Carregando o seu ropo.....	12
2.3 Autonomia.....	13
3. Funcionalidades.....	13
3.1 Controle por Aplicativo.....	13
3.2 Modos de Limpeza.....	13
3.3 Limpeza WetCleanPro.....	14
4. Limpeza periódica.....	14
4.1 Lixeira 2 em 1 com reservatório eletrônico de água.....	14
4.1.1 Compartimento de resíduos sólidos.....	15
4.1.2 Reservatório eletrônico de água.....	15
4.2 Filtros.....	16
4.3 Escovas.....	17
4.3.1 Escova central.....	17
4.3.2 Escova lateral.....	18
4.4 Sensores e contatos.....	18
4.5 Rodas do Ropo.....	19
4.5.1 Roda Frontal.....	20
4.5.2 Rodas laterais.....	20
5. Solução de problemas.....	21
5.1 Lixeira 2 em 1.....	21
5.2 Escovas.....	22
5.2.1 Escova central.....	22
5.2.2 Escova lateral.....	23
5.3 Sensores.....	23
5.4 Bateria e sistema de recarga.....	24
6. Garantia.....	26
6.1 Garantia e assistência Ropo.....	27

1. Começando

1.1. Precauções

1 - Siga as instruções de uso deste manual e do guia de inicialização que acompanha o produto para evitar acidentes por mau uso. Danos causados por má utilização não são cobertos pela garantia.

2 - Utilize apenas acessórios e itens de reposição originais da marca Ropo compatíveis com o Ropo Sense. Veja onde adquiri-los através do site "ropo.com.br".

3 - Acompanhe as primeiras utilizações do Ropo Sense de perto para que você possa identificar possíveis obstáculos em seu imóvel que devem ser isolados ou suspensos, cômodos que o robô não deve acessar, possíveis locais de queda, etc.

4 - Os sensores antiqueda do ropo foram projetados para evitar quedas somente em degraus. Não utilize seu ropo Sense sobre superfícies elevadas como sofás e bancadas, ou áreas abertas como mezaninos e varandas, de onde o mesmo possa cair e causar lesões sérias a pessoas ou animais, além de danos irreversíveis ao produto.

5 - O ropo Sense é um robô projetado para a manutenção da limpeza somente de áreas internas, retirando a poeira, cabelos, pelos e pequenos resíduos sólidos e secos. Não o deixe trabalhar exposto ao sol, chuva, substâncias pastosas, úmidas ou líquidas, mesmo em áreas internas como poças de água e fezes de animais, ou em superfícies com grande quantidade de sujeira ou detritos, como imóveis com sujeira acumulada, com excesso de pelos ou cabelos, obras, etc.

6 - Para evitar danos ao seu robô e a outros itens, antes de ligá-lo, retire todos os pequenos objetos do chão (como pregadores de roupa, prendedores de cabelo, brinquedos, etc.), tecidos (como roupas, panos de chão, etc.), fios em geral ou qualquer objeto pequeno que possa acabar enroscando em suas escovas.

7 - Caso você possua algum móvel com menos de 10 cm de altura, eleve-os ou retire-os do ambiente para permitir que o Ropo Sense limpe o local sem o risco de ficar preso.

8 - Móveis com bases circulares (como ventiladores de coluna, banquetas etc.) podem atrapalhar a navegação do ropo, já que o robô tentará subir na base circular e pode escorregar lateralmente, danificando suas rodas laterais. Movimente estes móveis conforme necessário.

- 9 - O uso do Ropo Sense através do aplicativo dará acesso às funções de delimitação de área que facilitam controlar por onde o robô deve percorrer. Saiba mais através do manual do app no site "<https://cliente.ropo.com.br/sense>".
- 10 - O acúmulo de sujeira sobrecarrega os motores do produto, reduzindo a autonomia e causando danos em casos extremos. Para evitar isso, esvazie a lixeira sempre que estiver cheia e limpe regularmente as escovas, filtros e o pano mop.
- 11 - Para manter o desempenho ideal do seu Ropo Sense, substitua as escovas, filtros e pano mop periodicamente ou sempre que apresentarem sinais de desgaste.
- 12 - Não posicione objetos ou animais sobre o Ropo Sense em momento nenhum a fim de evitar acidentes e danos à estrutura e aos motores do robô.
- 13 - Não permita que seu ropo aspire detritos quentes (como cinzas, brasas, pontas de cigarro, etc.), e cortantes (como pregos, cacos de vidro, etc).
- 14 - O Ropo Sense não deve ser armazenado em lugares úmidos e não deve entrar em contato direto com nenhum tipo de líquido. O reservatório de água do robô foi projetado para utilizar a quantidade de água ideal para a limpeza sem afetar o seu funcionamento, portanto não despeje água ou produtos de limpeza no ambiente antes de utilizá-lo.
- 15 - Não o exponha a temperaturas superiores a 45° C ou inferiores a 4° C.
- 16 - Não utilize o ropo em ambientes com umidade superior a 80% UR.
- 17 - Não utilize o ropo para fins diferentes dos especificados neste manual.
- 18 - A AGF Import se reserva o direito de realizar alterações no produto, em seus acessórios ou manuais a qualquer momento e sem aviso prévio, devido a avanços tecnológicos ou modificações nas especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e os dados técnicos indicados neste guia, como potência e tensão aplicada, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (condições ambientais, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e os acessórios utilizados. Além disso, a atualização e o lançamento de novas versões de produtos da linha também podem causar alterações nos valores de performance.
- 19 - Se seu Ropo Sense não estiver funcionando corretamente, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do site: www.ropo.com.br/pagina/central-de-suporte/

1.2. Conteúdo da embalagem

O Ropo Sense vem com os seguintes itens abaixo. Você pode adquirir peças de reposição e acessórios em **ropo.com.br**

- 1 Robô aspirador Ropo Sense
- 2 Fonte para recarga
- 3 Estação de recarga
- 4 Lixeira 2 em 1 com reservatório de água
- 5 2 Filtros HEPA (1 unidade já instalada na lixeira)
- 6 2 Escovas laterais
- 7 Suporte para pano MOP
- 8 Pano MOP
- 9 Escova de limpeza
- 10 Guia de inicialização



1.3. Antes de ligar seu ropo

Para começar a utilização do produto, remova as proteções adesivas e instale a escova lateral.



Remova as proteções do para-choque.

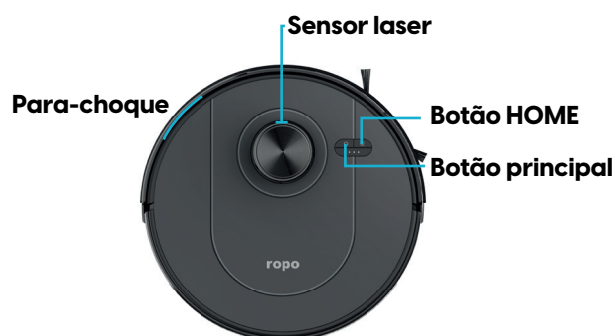


Instale a escova lateral.

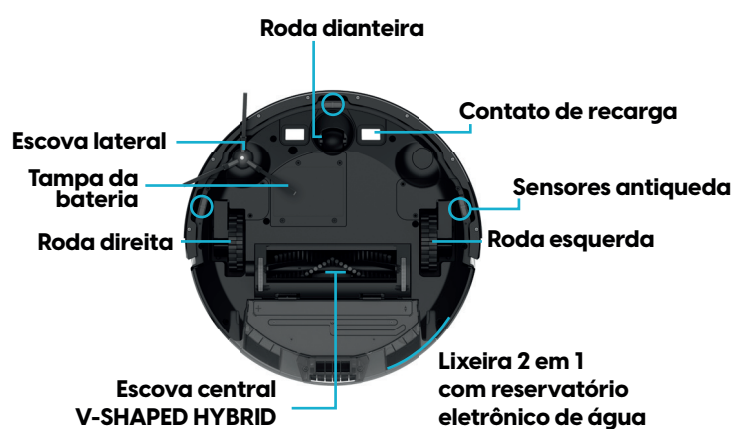
1.4. Conhecendo o Ropo Sense

1.4.1. Características

Vista superior



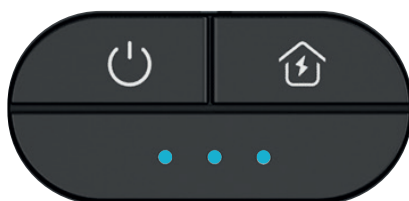
Vista inferior



1.4.2. Botões de ação

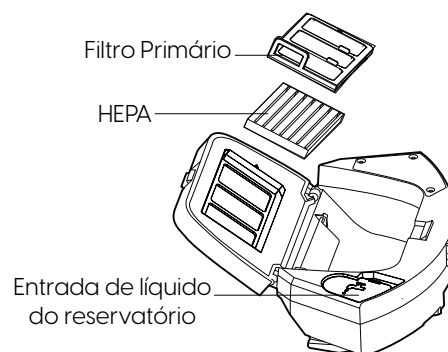
Os botões principal e HOME exercem algumas funções no ropo. Com eles é possível:

- **Ligar/Desligar o ropo** – Segurando o botão principal por 5 segundos;
- **Iniciar/Pausar ciclo de limpeza** – Pressionando rapidamente o botão principal enquanto o ropo estiver ligado;
- **Enviar para a estação de recarga** – Pressionando rapidamente o botão HOME;
- **Ativar o modo de pareamento** – Segurando o botão HOME por 5 segundos;



1.4.3 Lixeira 2 em 1

O seu ropo vem acompanhado de uma lixeira 2 em 1 com reservatório eletrônico de água, que o permite aspirar e passar pano simultaneamente. Ela tem espaço para 340 ml de resíduos sólidos e 250 ml para líquidos. É possível alternar entre os três níveis de aspiração e os três níveis de gotejamento através do aplicativo.



1.5. Como manusear o Ropo Sense

O ropo não deve ser manuseado durante o funcionamento, pois isso prejudica o ciclo de limpeza, além de apresentar riscos de acidentes. Se por algum motivo for necessário manusear o ropo enquanto estiver operando (caso ele tenha aspirado algum tecido ou cabo, por exemplo), interrompa-o através do botão principal ou do aplicativo antes de manuseá-lo. Se desejar retomar a limpeza, coloque o ropo no chão e pressione o botão principal ou ative-o através do aplicativo.



1.6. Como funciona a navegação do ropo

O ropo possui um avançado sistema de navegação a laser que mapeia o ambiente em tempo real enquanto realiza a limpeza. Ele foi projetado para oferecer mais agilidade e eficiência. Ao iniciar um ciclo de limpeza no modo automático em um ambiente pela primeira vez, o ropo realiza uma leitura inicial do espaço, percorrendo o perímetro do cômodo. Depois, inicia um padrão de limpeza em zigue-zague, dividindo a área em quadrantes otimizados para garantir uma cobertura completa. Após cobrir toda a área, ele encerra a limpeza e volta automaticamente para a base de carregamento. Quando utilizado novamente, o ropo reconhece os cômodos mapeados e inicia a limpeza por etapas, fazendo primeiro o modo contorno e em seguida o modo zigue-zague, garantindo uma limpeza mais precisa e eficiente.



Zigue-zague



Modo Contorno

1.6.1. Sensores

O ropo conta com sensores ópticos e mecânicos no para-choque, além de sensores antiqueda em sua parte inferior. Esses sensores detectam obstáculos, desníveis e mudanças no ambiente, permitindo que o robô evite colisões, subidas em móveis e quedas de escadas.



1.6.2. Obstáculos à navegação

O ropo pode subir e descer de tapetes e carpetes, mas ele encontrará dificuldades ao tentar superar desníveis maiores que 1,5 cm. O ropo é projetado para navegar em torno de móveis de diversos tamanhos como sofás, cadeiras, calhas de portas de correr ou móveis com bases arredondadas. Caso o ropo tenha problemas, ele emitirá um aviso sonoro e exibirá uma mensagem de erro no aplicativo. Observe os primeiros ciclos de limpeza do ropo e utilize as delimitações pelo aplicativo caso necessário.



1.6.3. Tapetes, carpetes e pisos

O ropo pode ter dificuldade em limpar carpetes ou tapetes escuros e pisos escuros ou reflexivos (como pisos de porcelanato que estejam refletindo luz solar). Isso acontece pela forma como esses pisos interagem com os sensores antiqueda do robô.

Nesses casos, o ropo repetidamente fará um recuo ou interromperá o ciclo de limpeza. Quando o ropo se deparar com alguma situação anteriormente mencionada, utilize as delimitações do aplicativo, feche cortinas ou remova tapetes conforme necessário para o funcionamento correto.



2. Recarregando

A estação de recarga do ropo Sense emite um sinal infravermelho que permite que ele a localize e retorne automaticamente ao final de um ciclo de limpeza ou quando a bateria estiver fraca.

Além disso, é possível enviar o ropo para a estação de recarga a qualquer momento, por meio do botão HOME no próprio robô ou pelo aplicativo, garantindo praticidade.

2.1. Estação de recarga

Para que o ropo encontre facilmente a estação de recarga e carregue corretamente, siga as instruções desta seção.

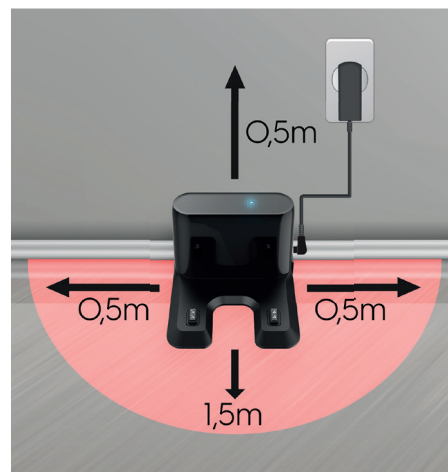
O1. Instale a estação de recarga em um cômodo central, para garantir que o ropo consiga encontrar a estação com maior facilidade.



O2. Instale a estação de recarga contra uma parede, em superfície plana e sólida. Não instale a estação de recarga em superfícies macias, como tapetes ou carpetes. Não posicione a estação próxima a vãos de porta ou passagens, pois o sinal emitido pela estação pode impedir que o ropo atravesse esses vãos.

O3. Para evitar que o sinal da estação de recarga seja bloqueado, certifique-se de que haja pelo menos 0,5m de espaço livre aos lados e acima da estação de recarga e pelo menos 1,5m de espaço livre à frente da estação. Certifique-se também de que o cabo de alimentação da estação não fique no chão nos arredores da estação, para que o ropo não passe por cima do cabo ao manobrar ao redor da estação.

⚠ Não mova a estação de recarga durante o ciclo de limpeza do ropo, pois isso pode fazer com que ele tenha dificuldades em localizar a estação após concluir a limpeza. Utilize somente estação e fonte originais, a utilização de acessórios paralelos pode causar danos ao robô ou seus acessórios. Estes danos não são cobertos pela garantia.



2.2. Carregando seu ropo

O ropo retorna automaticamente para a estação de recarga quando detecta bateria baixa. Além disso, seu sistema de navegação a laser permite que ele reconheça as áreas já limpas e volte à base mesmo que ainda tenha carga restante. Também é possível carregar o ropo através das seguintes maneiras:



01. Coloque o ropo na base de recarga, alinhando os contatos metálicos da parte inferior do aparelho com os da estação.



02. Pressione o botão HOME no robô e aguarde-o retornar à base.



03. Utilize o aplicativo para enviá-lo para recarga.

2.3. Autonomia

O ropo Sense vem equipado com uma bateria de lítio de 2600 mAh, garantindo mais tempo de autonomia e eficiência. Para prolongar sua vida útil, evite deixar o robô na estação de recarga por mais de 5 dias sem uso. Se for armazená-lo por um período maior, desligue-o segurando o botão principal por 5 segundos, recolha a estação de recarga e guarde tudo em local seco e longe da luz direta do sol.

Área de Cobertura		
Modo	Autonomia	Área de Cobertura
Silencioso	Até 160 minutos	Até 160m ²
Padrão	Até 140 minutos	Até 140m ²
Forte	Até 100 minutos	Até 100m ²
Máximo	Até 50 minutos	Até 50m ²

3. Funcionalidades

3.1. Controle por aplicativo

Através do aplicativo, é possível ter acesso às funções exclusivas do ropo, como agendar limpezas, monitorar a bateria, acompanhar o mapeamento do seu ropo, e mais! Nós fornecemos um manual exclusivo para o uso do ropo com o aplicativo Tuya. Leia o QR Code ao lado, selecione o ropo Sense e selecione a opção "Manual do APP" para ter acesso à experiência ropo por completo!



3.2. Modos de limpeza

O seu ropo possui 4 modos de limpeza que garantem um ciclo completo na sua residência! Os **modos de limpeza** são:

- **Automático** – o ropo realiza o ciclo de limpeza pelo contorno e depois preenche o restante em zigue-zague;
- **Cômodos** – o ropo realiza a limpeza apenas nos cômodos selecionados no aplicativo;
- **Pontual** – o ropo realiza a limpeza de um quadrante de 1m² no ponto selecionado no aplicativo;
- **Áreas** – o ropo realiza a limpeza nas áreas definidas no aplicativo;

Com exceção do modo automático, esses modos de limpeza podem apenas serem utilizados após a realização do mapeamento na residência e iniciados pelo aplicativo. Utilize o seguinte link para acessar o manual do aplicativo e obter mais informações: <https://www.ropo.com.br/pagina/central-de-suporte/>

3.3. Limpeza WetCleanPro

O ropo Sense acompanha um suporte para pano mop, que pode ser acoplado à lixeira 2 em 1. Além disso, ele conta com um sensor inteligente que detecta quando o suporte está instalado e inicia automaticamente o gotejamento da água durante a limpeza. Dessa forma, o seu ropo varre, aspira e passa pano ao mesmo tempo, otimizando cada ciclo.

Área de Cobertura		
Fluxo	Área coberta	Autonomia
Baixo	Até 150m ²	Até 150 minutos
Médio	Até 120m ²	Até 120 minutos
Alto	Até 90m ²	Até 90 minutos

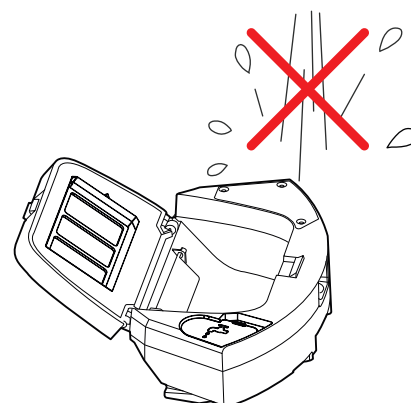
4. Limpeza periódica

Para manter seu ropo Sense funcionando com eficiência máxima, é essencial realizar a limpeza periódica pelo menos uma vez por semana. Além disso, a substituição dos acessórios deve ser feita assim que houver sinais de desgaste, garantindo o melhor desempenho do robô.

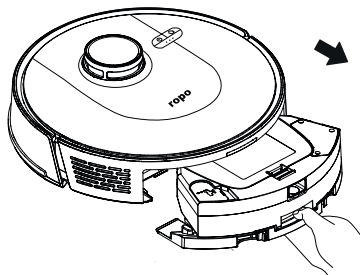
4.1. Lixeira 2 em 1 com reservatório eletrônico de água

A lixeira 2 em 1 do ropo Sense possui um compartimento de 340 ml para resíduos aspirados pela turbina e um compartimento de 250 ml para líquidos. Para o melhor funcionamento do seu ropo, recomendamos limpar a lixeira uma vez a cada três ciclos ou menos, dependendo da quantidade de sujeira do imóvel.

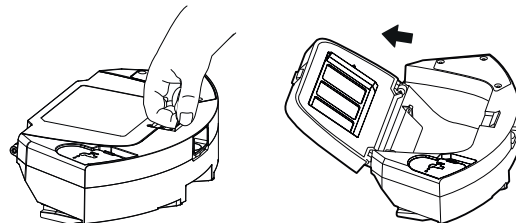
NOTA: Apesar da lixeira 2 em 1 possuir um compartimento de água, o seu exterior deve ser mantido seco para preservar a integridade do acessório. Siga atentamente as orientações de limpeza abaixo para garantir o funcionamento correto do seu ropo.



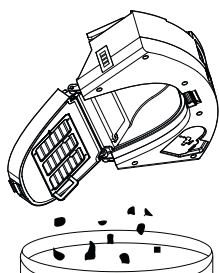
4.1.1. Compartimento de resíduos sólidos



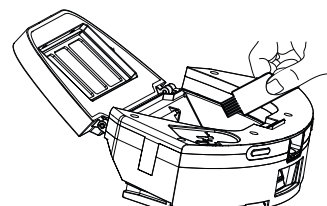
O1. Retire a lixeira pressionando as travas e puxando-a para fora do ropo.



O2. Abra a tampa da lixeira apertando a trava e puxando-a para cima se atentando para não ultrapassar o ângulo de abertura natural.

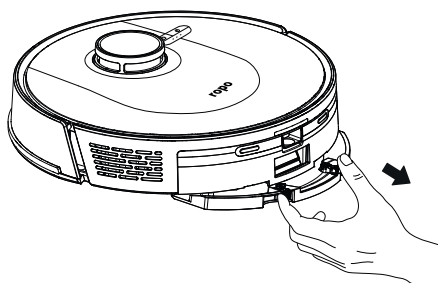


O3. Esvazie o conteúdo da lixeira.

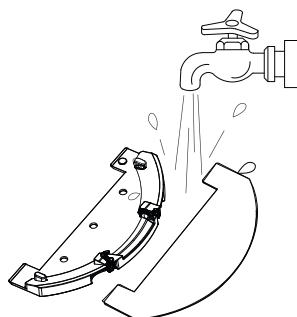


O4. Limpe a lixeira usando a escova de limpeza que acompanha o produto ou com um pano seco.

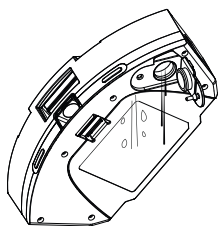
4.1.2. Reservatório eletrônico de água



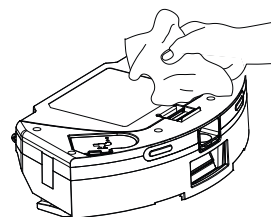
O1. Retire o suporte mop, pressionando as travas e puxando o suporte para fora.



O2. Lave o suporte mop e o pano mop e enxágue-os bem.



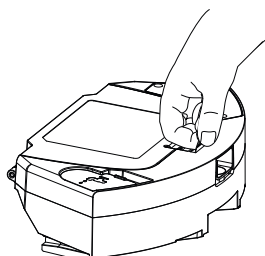
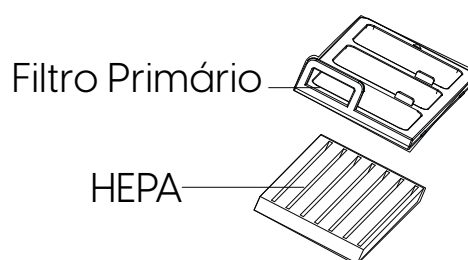
O3. Retire toda a água restante do reservatório.



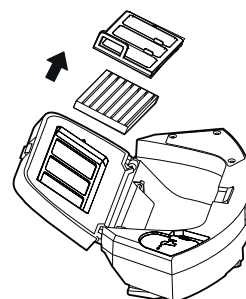
O4. Limpe o exterior da lixeira 2 em 1 com um pano seco.

4.2. Filtros

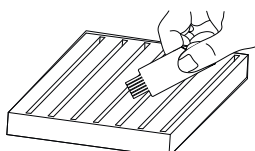
O ropo Sense conta com um sistema de filtragem duplo de ar, utilizando um filtro primário para detritos maiores como penugens e pelos e um filtro HEPA de alta eficiência para partículas microscópicas, como pólen e mofo. Para maximizar o desempenho do seu ropo, limpe os filtros sempre que limpar a lixeira. É recomendado substituir os filtros a cada 6 meses para garantir a eficiência. Para mais informações sobre compra de peças e acessórios, acesse: ropo.com.br.



O1. Abra a tampa da lixeira, apertando a trava e puxando-a.



O2. Remova os filtros da lixeira, puxando a alça do filtro primário para cima. Abra a tampa da lixeira, apertando a trava e puxando-a.



O3. Utilize a escova de limpeza para remover o excesso de poeira acumulada no filtro HEPA e no filtro primário.



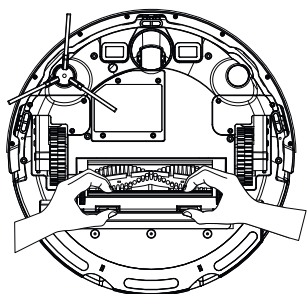
O4. Instale os filtros na ordem correta (Filtro HEPA > Filtro primário) e se atentando para o posicionamento do filtro primário, que possui uma indicação conforme a figura acima.

 O filtro HEPA nunca deve entrar em contato com líquidos. Caso isso aconteça, sua eficácia será comprometida e a substituição será necessária.

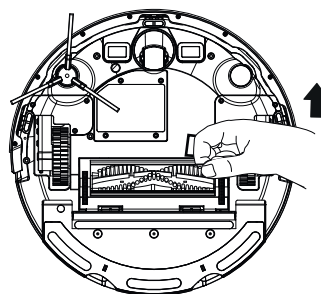
4.3. Escovas

4.3.1. Escova Central

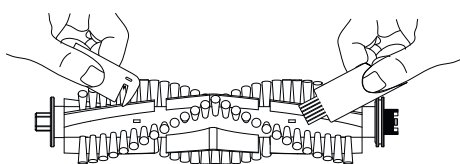
Seu ropo é equipado com uma escova central com a tecnologia V-Shape Hybrid™, combinando cerdas de pelo que varrem os detritos para a boca de sucção, e membranas de borracha para esfregar o chão. O formato em "V" serve para direcionar detritos para o centro da escova, facilitando a limpeza e diminuindo a concentração de sujeira nas roldanas laterais, ajudando a preservar a saúde do motor da escova central.



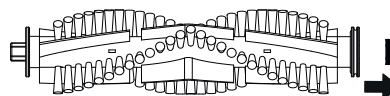
O1. Pressione as travas do raspador da escova central e levante-o.



O2. Retire a escova central puxando-a para cima.



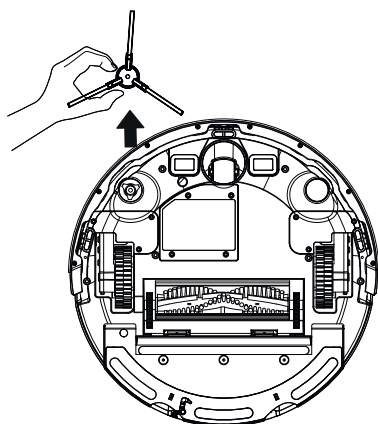
O3. Use as cerdas da escova de limpeza para retirar a sujeira acumulada e utilize a lâmina para retirar os pelos enroscados.



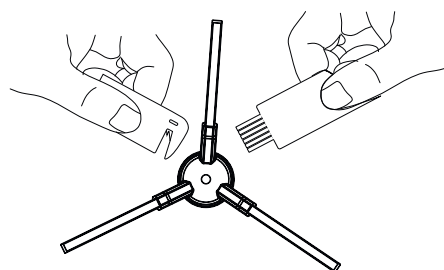
O4. A escova central possui uma roldana que deve ser limpa com frequência. Retire a roldana da escova central puxando-a para fora e limpe o seu eixo. Após isso, certifique-se de instalar a roldana de volta na escova central. O uso da escova central sem a roldana acarretará em defeitos ao ropo.

⚠ Não utilize lubrificantes ou desengripantes na escova central a fim de evitar defeitos. Caso a escova central não esteja girando, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

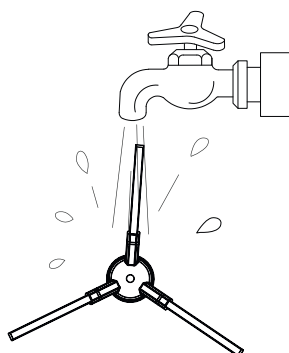
4.3.2. Escova Lateral



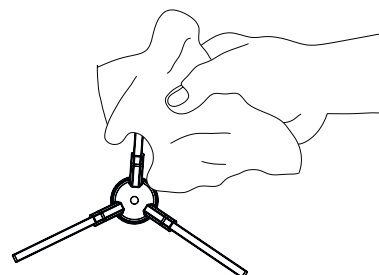
O1. Remova a escova lateral juntando as cerdas e puxando para cima.



O2. Use a lâmina da escova de limpeza para cortar pelos e cabelos enroscados na escova lateral e use as cerdas para limpar o eixo da escova lateral.



O3. Se desejar, é possível lavar a escova lateral com água e sabão. Não utilize produtos abrasivos e enxágue bem após lavar as escovas.

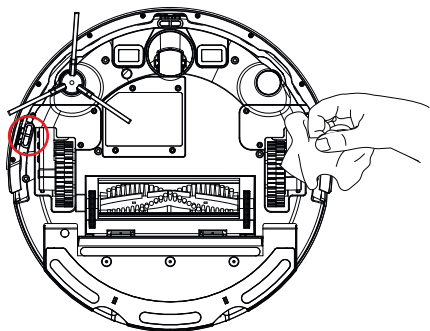


O4. Certifique-se de que a escova lateral esteja totalmente seca após a lavagem. Para isso, utilize um pano seco e macio para retirar o excesso de água e deixe a escova em um local seco e arejado para que seque por completo.

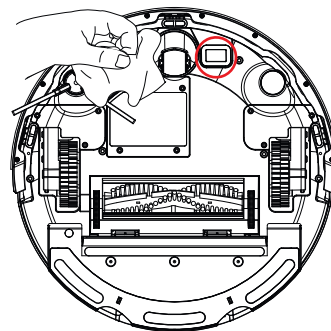
 Não utilize lubrificantes ou desengripantes na escova lateral, a fim de evitar defeitos. Caso a escova lateral não esteja girando, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

4.4. Sensores e contatos

Para que o ropo navegue pelo ambiente e retorne para a estação de recarga precisamente, é necessário limpar seus sensores e contatos pelo menos uma vez por semana com um pano macio e seco, além de tomar precauções para garantir o seu funcionamento.



O1. Delicadamente, retire a sujeira acumulada dos sensores antiqueda com um pano.



O2. Também limpe os contatos de recarga.



O3. Limpe os sensores do para-choque.



O4. Utilize a escova de limpeza ou pano macio para limpar os vãos do para-choque.



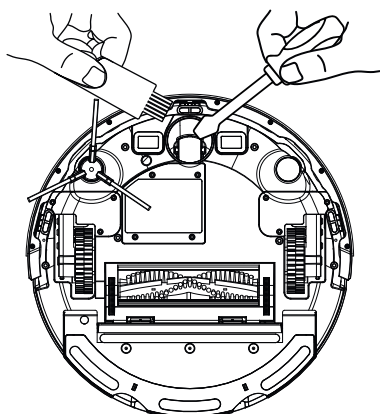
O5. Não utilize água ou produtos de limpeza ao limpar os sensores e os contatos, pois irão causar danos aos componentes do ropo.

⚠ Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

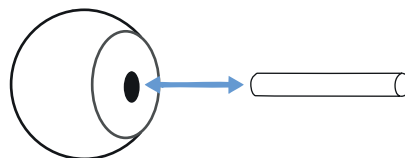
4.5. Rodas do ropo

As rodas do ropo foram desenvolvidas para trafegar em todo tipo de piso e contam com molas amortecedoras, que facilitam com que o robô suba e desça de tapetes e carpetes. É recomendado efetuar sua limpeza uma vez por semana.

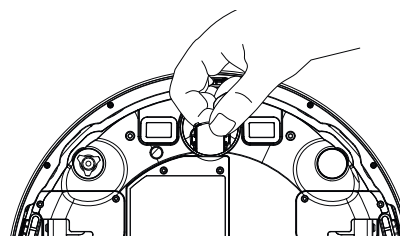
4.5.1. Roda frontal



O1. Utilize uma chave de fenda no vão da roda frontal e faça o movimento de alavanca para suspendê-la, conforme figura acima. Em seguida, limpe o suporte usando a escova de limpeza.

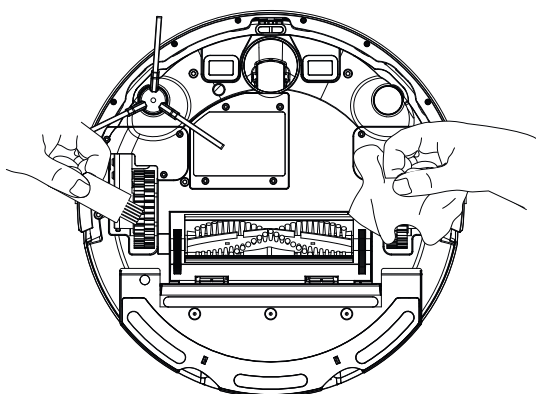


O2. A roda frontal possui um eixo metálico que pode ser retirado para lavar a roda. Após lavar a roda, certifique-se de que ela está totalmente seca antes de recolocar o eixo metálico e encaixá-la de volta no suporte.

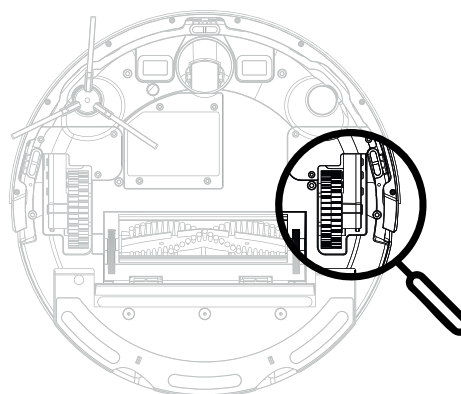


O3. Coloque a roda frontal de volta no suporte e pressione-a para baixo até ouvir o som de clique, indicando que o eixo foi encaixado no suporte. Após isso, confirme se a roda frontal está bem encaixada e girando.

4.5.2. Rodas Laterais



O1. Limpe as rodas usando a escova de limpeza ou um pano levemente umedecido.



O2. Verifique se existe algum objeto nos vãos entre as rodas laterais e o chassi do ropo.

⚠ Não utilize lubrificantes ou desengripantes nas rodas a fim de evitar defeitos. Caso alguma das rodas não esteja girando, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

5. Solução de problemas

Quando o ropo encontra um problema, ele emite um aviso sonoro relatando o problema encontrado e envia uma notificação para o seu celular caso esteja conectado ao aplicativo. Esta seção lhe auxiliará em como resolver possíveis problemas encontrados.

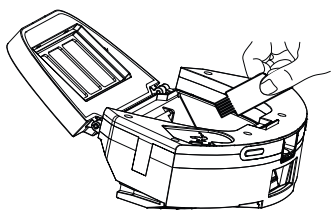
Caso os problemas persistam após seguir as instruções, entre em contato com o suporte técnico ropo através do link: <https://www.ropo.com.br/pagina/central-de-suporte/>

5.1. Lixeira 2 em 1

Caso a lixeira 2 em 1 do ropo apresente algum problema, o ciclo de limpeza será interrompido e o ropo emitirá um aviso sonoro (se o alto-falante estiver ativado) e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Além disso, o robô pode apresentar um dos seguintes sintomas:

- **A sujeira do chão não é aspirada;**
- **O reservatório para de gotejar água e o pano mop fica seco;**
- **O ropo emite ruído incomum;**

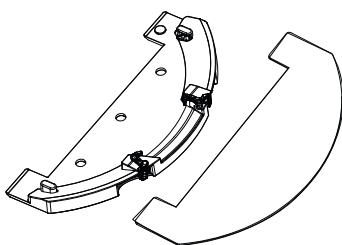
Caso algum desses sintomas seja identificado, interrompa o uso, desligue o ropo e siga as instruções a seguir:



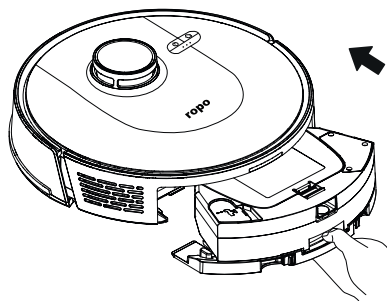
O1. Caso a sujeira não esteja sendo aspirada, esvazie a lixeira e verifique se existe algum objeto preso à lixeira.



O2. Também verifique se existe algum objeto preso na turbina do ropo.



O3. Caso o reservatório não esteja despejando água, verifique se existe algum objeto preso no suporte mop e se o suporte mop está bem encaixado na lixeira.



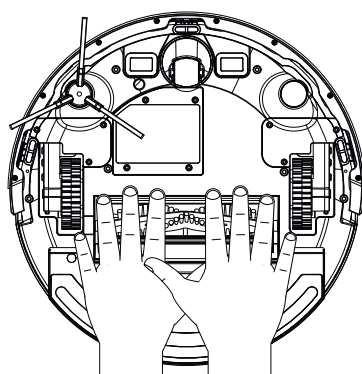
O4. Ao acoplar a lixeira ao robô, certifique-se de que o seu exterior está seco e empurre a lixeira até ouvir o "clique" da trava, indicando que a lixeira está fixada.

 Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado ou oxidado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

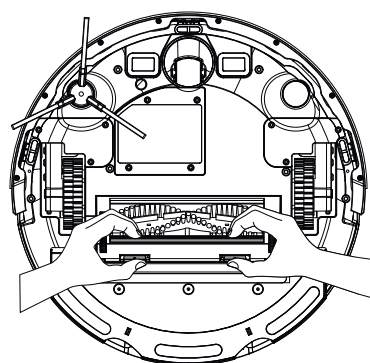
5.2. Escovas

Caso o ropo apresente um problema de escova central ou lateral, será possível perceber que a escova não está girando ou que a sujeira do chão não é aspirada corretamente. Além disso, ele emitirá um aviso sonoro (se o alto-falante estiver ativado) e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Caso algum destes sintomas seja identificado, siga as instruções a seguir:

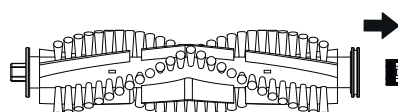
5.2.1. Escova central



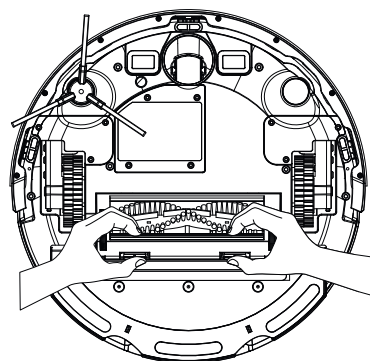
O1. Verifique se a escova central gira em torno do seu eixo. Ela possui uma leve resistência por causa do motor, mas deve ser capaz de girar com os dedos da mão.



O2. Remova o raspador apertando suas travas e puxe a escova central do seu encaixe.

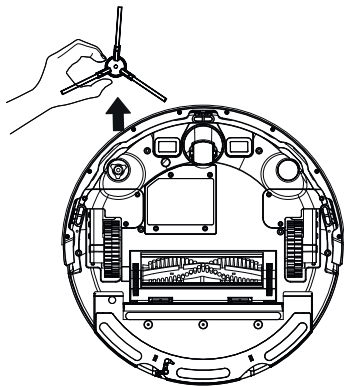


O3. Verifique se a roldana da escova central está bem encaixada e girando corretamente.

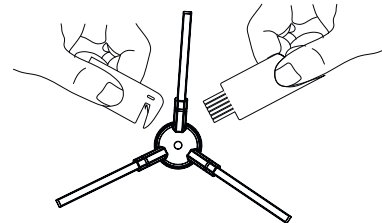


O4. Posicione a escova central de volta no local e encaixe o raspador.

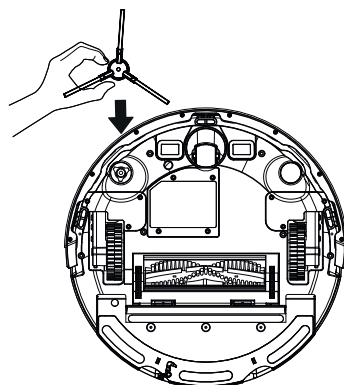
5.2.2. Escova lateral



O1. Para a escova lateral, remova-a juntando as cerdas e puxando-a para cima, e verifique se existe algum objeto preso no motor da escova.



O2. Remova quaisquer pelos e cabelos que estejam presos à escova lateral.

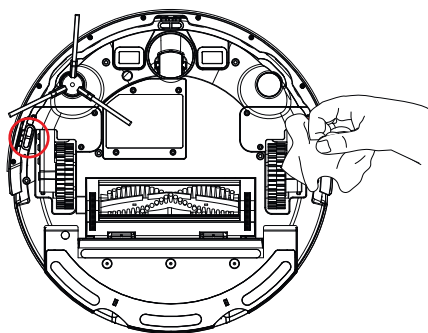


O3. Posicione a escova lateral de volta no seu encaixe.

 Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado ou oxidado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

5.3. Sensores

Caso o ropo apresente um problema nos sensores antiqueda ou nos sensores do para-choque, ele irá andar de ré ao iniciar algum ciclo de limpeza e irá parar logo em seguida. Além disso, ele emitirá um aviso sonoro (se o alto-falante estiver ativado) e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Caso isso aconteça, siga as instruções a seguir:



O1. Para os sensores antiqueda, limpe-os usando um pano seco e macio e verifique se existe algum objeto preso aos sensores.



O2. Para os sensores do para-choque, limpe-os usando um pano seco e macio.



O3. Além disso, verifique se o para-choque se movimenta ao ser tocado e se retorna à posição original quando pressionado.

⚠ Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado ou oxidado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.

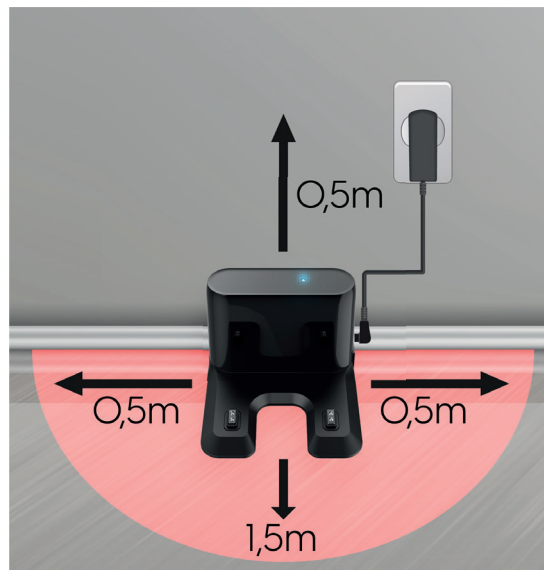
5.4. Bateria e sistema de recarga

Caso o ropo pare de funcionar por falta de bateria ou um problema no seu sistema de recarga, ele emitirá um aviso sonoro (se o alto-falante estiver ativado) e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Além disso, ele poderá apresentar os seguintes sintomas:

- A autonomia reduzida mesmo com carga completa;
- O ropo desliga durante a limpeza sem retornar para a estação de recarga ou sem anunciar que a bateria está fraca;
- O ropo desliga logo após ligá-lo;
- O ropo não liga;



O1. Certifique-se de que a fonte está bem conectada à estação e a uma tomada com rede elétrica ativa. Se a luz azul da estação de recarga estiver acesa, significa que a estação está energizada.



O2. Verifique se a estação de recarga está instalada em um ponto central da casa, e que o espaço livre necessário ao redor da estação está sendo respeitado.



O3. Posicione o robo na estação de recarga, com os contatos metálicos do chassi do robô encostados nos contatos da estação de recarga. Certifique-se de que o robô está carregando verificando se a luz dos botões está pulsando e deixe que o robô carregue durante 6 horas ininterruptas.

6. Garantia

1 – AGF IMPORT EIRELI, inscrita no CNPJ nº 10.863.893/0002-33, assegura ao cliente além da garantia legal de 90 dias, mais 275 dias de garantia estendida para seu robô aspirador (contada a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra de um distribuidor oficial), totalizando 1 ano de tranquilidade! Para isso, é necessário validar sua garantia através do QR Code no final deste manual e preencher o formulário com os dados do seu ropo.

2 – Esta garantia cobre exclusivamente os defeitos de fabricação das peças e componentes do produto nas condições normais de uso e de acordo com o manual de instruções e as orientações contidas nos vídeos explicativos através do QR Code presente no final deste guia, clicando na aba “Suporte”.

3 – Esta garantia será automaticamente anulada se o produto sofrer reparos por pessoas não autorizadas ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, má utilização, falta de limpeza, variações de tensão elétrica ou sobrecarga da capacidade do aspirador (como uso em locais com excesso de pelos, de solventes, produtos químicos, abrasivos, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes), aplicação de peças não originais ou inadequadas ou ainda aplicação de peças adicionais. O mesmo ocorrerá em casos de exposição a níveis de umidade acima do especificado previamente neste manual, água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina, não cobrindo defeitos ou danos como oxidação e deterioração resultantes do contato destes com o produto. Esta garantia não se aplica a peças e acessórios que apresentem desgaste natural pelo uso regular ou desgaste prematuro por uso irregular, tais como rodas frontal e laterais, filtros, escovas, borrachas e bateria.

4 – Para garantir um atendimento rápido e de qualidade, efetuado somente por técnicos especializados e com peças de reposição sempre disponíveis, os serviços de assistência e garantia do ropo foram centralizados em um único laboratório técnico nacional especializado, localizado em Palhoça/SC. O processo de envio e recebimento é realizado através de transportadoras e/ou Correios.

5 – Durante a vigência da garantia, estão incluídos os custos das peças, dos serviços a serem executados pela assistência técnica, do envio e do retorno do produto, desde que seja constatado o defeito de fabricação. As despesas supracitadas serão cobradas caso seja constatado mau uso.

6 – O produto deve ser enviado em sua embalagem original para evitar qualquer tipo de dano durante o transporte. Danos causados no transporte pela utilização de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia.

7 – Para solicitar a garantia ou assistência do seu ropo, entre em contato com nossa equipe através da aba “Suporte” do QR Code no final deste guia, informando o problema apresentado. Muitas vezes o problema pode ser solucionado pelo próprio cliente através da consulta no nosso canal de suporte. Caso o problema persista, orientaremos como proceder com o envio do produto para a garantia ou assistência.

8 – A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais, os valores de performance e dados técnicos indicados neste guia, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que possivelmente conduza a algum tipo de alteração referente aos valores de performance é a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

6.1. Garantia e assistência ropo

Caso o seu ropo Sense apresente problemas no funcionamento, também é possível acionar a garantia do produto. É possível estender o período de garantia através do QR Code abaixo:



ropo.com.br

AGF Import LTDA

■ Ou acesse o link

www.ropo.com.br/pagina/central-de-suporte/

Manual do Proprietário

Versão do Manual: VO825

robo[®]

sen**se**

Todos os direitos reservados

Modelo: RPBOTFD-SE

VO825

