

robo[®] easy

Manual do Proprietário



ropo[®] *easy*

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Modelo: RPBOT05-EY
V.3323



robo

Parabéns!

Parabéns por adquirir um robô aspirador **robo**.
Para aproveitamento máximo do seu aspirador multifuncional, por favor leia atentamente o Guia de Inicialização Rápida e este manual.

Bem-vindo à família **robo** e bom descanso.
robo – ele cuida da sua casa enquanto você cuida da sua vida.

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com a nossa equipe selecionando Central de Suporte em **robo.com.br**

Instruções de Segurança

O **ropo** Easy é um robô aspirador projetado para auxiliar você na conservação da limpeza de sua casa ou escritório e, como todo aspirador, existem cuidados importantes para evitar lesões em pessoas e animais ou danos ao produto. Siga as orientações deste manual atentamente.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Caso seu **ropo**, bateria ou outro acessório apresente mal funcionamento, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente selecionando Central de Suporte em **ropo.com.br**



ropo

CONTEÚDO

10

Começando

- 12 - Antes de ligar seu **robo**
- 14 - Conteúdo da embalagem
- 16 - Detalhes do **robo** Easy
- 20 - Conhecendo seu **robo** Easy
- 24 - Iniciando seu **robo** Easy

26

Acessórios

- 28 - Reservatório *WetClean*
- 30 - Utilização do reservatório *WetClean*

32

Limpeza Periódica

- 34 - Lixeira
- 38 - Filtros
- 40 - Escovas laterais
- 42 - Bateria
- 44 - Sensores
- 46 - Rodas laterais e frontal
- 48 - Reservatório *WetClean*

50

Solução de Problemas

- 52 - Rodas laterais
- 54 - Roda frontal
- 56 - Sensores
- 58 - Bateria e sistema de recarga
- 59 - Escovas laterais
- 60 - Lixeira

62

Garantia & Assistência

- 64 - Termos de Garantia

Começando

Agora vamos orientá-lo sobre o básico e ajudá-lo a usar o **robo** pela primeira vez.

- 12. Antes de ligar seu **robo**
- 14. Conteúdo da embalagem
- 16. Detalhes do **robo** Easy
- 20. Conhecendo seu **robo** Easy
- 24. Iniciando seu **robo** Easy

Aponte a câmera
do seu celular
para o QR code ►



Ou acesse o link
cliente.robo.com.br/easy



1 – Nunca deixe o **rope** Easy trabalhando próximo a animais ou crianças sem a sua supervisão. Crianças e animais podem interagir com o robô de forma inadequada, podendo causar lesões graves e danos ao aparelho.

2 – Para sua comodidade e segurança, seu **rope** Easy já vem com uma bateria de Lítio de 2000 mAh instalada. Para obter o desempenho máximo da sua bateria, siga atentamente as instruções deste manual, principalmente os capítulos “Iniciando o seu **rope**”, “Recarregando, e Limpeza Periódica – Bateria”. Utilize apenas baterias e carregadores originais modelo JYH12-1900600-BB (Veja onde comprar em rope.com.br/loja).

3 – Jamais deixe seu **rope** Easy trabalhar em áreas abertas como mezaninos e varandas, de onde o mesmo possa cair e causar lesões sérias a pessoas ou animais além de danos irreversíveis ao produto. Os sensores antiqueda do **rope** foram projetados para evitar quedas somente em degraus.

4 – O **rope** Easy é um robô projetado para a manutenção da limpeza somente de áreas internas, retirando a poeira, cabelos, pelos e pequenos resíduos sólidos e secos. Não o deixe trabalhar exposto ao sol, substâncias pastosas, úmidas ou líquidas, mesmo em áreas internas (como poças de água, fezes de animais etc.), ou em superfícies com grande quantidade de sujeira ou detritos (como móveis com sujeira acumulada, com excesso de pelos ou cabelos, obras etc.). Não utilize o **rope** em áreas externas (como terraços, varandas etc.) ou sobre superfícies elevadas (como sofás, bancadas etc.). Jamais utilize o robô para limpeza de áreas comerciais pois ele não é projetado para receber grande volume de sujeira, podendo sobrecarregar seus componentes, reduzindo sua vida útil.

5 – Lembre-se que antes de mais nada, o **rope** Easy é um aspirador, então, para evitar danos ao seu robô e a outros itens, antes de ligá-lo, retire todos pequenos objetos do chão (como pregadores de roupa, prendedores de cabelo, brinquedos etc.), tecidos (como roupas, panos de chão etc.), fios em geral ou qualquer objeto pequeno que o **rope** possa acabar passando por cima e aspirando ou enroscando em

suas escovas laterais.

Aconselhamos que as primeiras utilizações do **rope** Easy sejam acompanhadas de perto para que você possa identificar possíveis obstáculos em seu imóvel, que devem ser isolados ou suspensos. Para uma limpeza mais eficiente, é aconselhável que objetos como bancos e cadeiras, sejam elevados. Caso você possua algum móvel com menos de 8cm de altura, uma sugestão é colocar pequenos calços sob os pés para que o **rope** consiga entrar sob o móvel e limpar. Móveis com bases circulares (como ventiladores de coluna, banquetas etc.) podem atrapalhar a navegação do **rope**, já que o robô tentará subir na base circular e pode escorregar lateralmente, danificando suas rodas laterais.

6 – Seu **rope** Easy possui um sistema de navegação composto por sensores anti-impacto reativos (mecânicos) em seu para-choque frontal que serão ativados após contato do robô com objetos, fazendo com que o **rope** mude a direção e desvie do obstáculo.

7 – O **rope** Easy possui diversos programas de limpeza (linear, contorno e pontual), que alternam de maneira automática entre si conforme os obstáculos encontrados pelo robô no ambiente Para para mais informações de utilização do **rope** Easy, confira a página cliente.rope.com.br/easy.

ATENÇÃO: *Sugerimos que o **rope** Easy seja programado para limpar em dias alternados (2ª, 4ª e 6ª por exemplo) enquanto não houver ninguém no imóvel. Dessa forma, o **rope** consegue navegar livremente por todos os cômodos e realizar uma limpeza do seu piso.*

8 – A autonomia de uma bateria nova é de até 120 minutos de trabalho contínuo, quando utilizado em piso liso (cerâmico, porcelanato ou tábua corrida). A utilização sobre carpetes e tapetes ou com reservatório de água acoplado, reduzirá a autonomia da bateria. Para mais informações sobre a autonomia da bateria e controle de potência do **rope** Easy, confira o capítulo “Começando - Iniciando seu **rope** Easy”.

9 – Outro fator importante que reduz a autonomia da bateria e o desempenho do robô é a falta de limpeza e manutenção periódica de seus componentes, fazendo com que este trabalhe sobrecarregado. Além da limpeza regular da lixeira, é importante também realizar a limpeza dos filtros, das escovas laterais e central, para remover cabelos e detritos que possam estar enroscados. A limpeza completa do robô deve ser feita, no máximo, a cada três utilizações ou menos, de acordo com a quantidade de sujeira no ambiente.

10 – Para manter seu **rope** Easy sempre eficiente, você deve além das limpezas, ficar atento quanto a necessidade de substituição dos filtros, escovas e MOP. As escovas laterais, escova central, rodas laterais, roda frontal e MOP devem ser substituídos quando apresentarem desgaste ou deformidade. O filtro HEPA não é lavável e deve ser substituído, no máximo, a cada seis meses. Veja onde adquirir suas peças de reposição em rope.com.br/loja.

11 – Jamais coloque ou permita que qualquer peso fique sobre seu **rope** Easy (objetos, animais de estimação etc.), mesmo quando parado. As rodas laterais do **rope** possuem motores elétricos e qualquer peso extra pode danificar seu funcionamento de forma permanente.

12 – Seu **rope** Easy é compatível com os Reservatórios **WetClean** para permitir a utilização do MOP úmido, auxiliando na manutenção da limpeza. Sugere-se utilizar desinfetante ou detergente, de sua escolha, diluído na água do reservatório, para uma limpeza mais profunda e deixar seu imóvel também com aquele cheirinho de limpeza.

ATENÇÃO: *O Reservatório **WetClean** não foi projetado para receber produtos de limpeza abrasivos como água sanitária, cloro, sapólio, aguarrás ou similares. A utilização desses compostos danificará o reservatório de água e suas funcionalidades, acarretando a perda de garantia do seu robô.*

13 – Não permita que seu **rope** aspire detritos quentes (como cinzas, brasas, pontas de cigarro etc.) e cortantes (como pregos, cacos de vidro etc). Esses tipos de detritos podem danificar o sistema de filtragem do seu **rope**, assim como a turbina e duto de saída de ar.

14 – Se seu **rope** Easy não estiver funcionando corretamente, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do site rope.com.br, clicando na opção “Central de Suporte”. Não utilize o **rope** ao ar livre e não o manuseie com as mãos molhadas. Não suspenda o rope pela torre do sensor laser. Não o exponha a temperaturas superiores a 45°C ou inferiores a 4°C. Não utilize o robô em ambientes com umidade superior a 80% UR. Não utilize o **rope** para fins diferentes dos especificados neste manual.

A **AGF Import** se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste manual, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

ATENÇÃO: *Defeitos resultantes de utilização inadequada ou em desacordo com este manual não serão cobertos pela garantia.*

Para mais informações, acesse:
cliente.rope.com.br/easy

Conteúdo da embalagem

O **robo** Easy vem com os seguintes itens:

01- Fonte para recarga original Bivolt

02- Par de Escovas Laterais (refil)

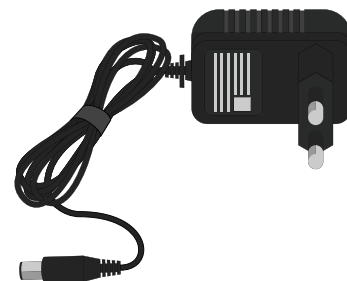
03- Manual do Proprietário e Guia de Inicialização Rápida

04- Pano MOP seco

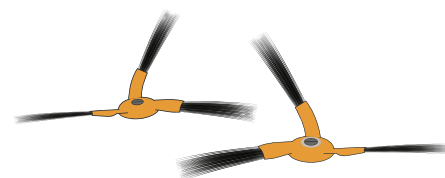
05- Robô Aspirador **robo** Easy

Você pode adquirir peças de reposição e acessórios em robo.com.br, selecionando a opção “Loja”.

01



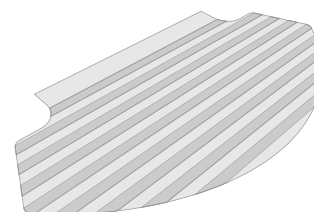
02



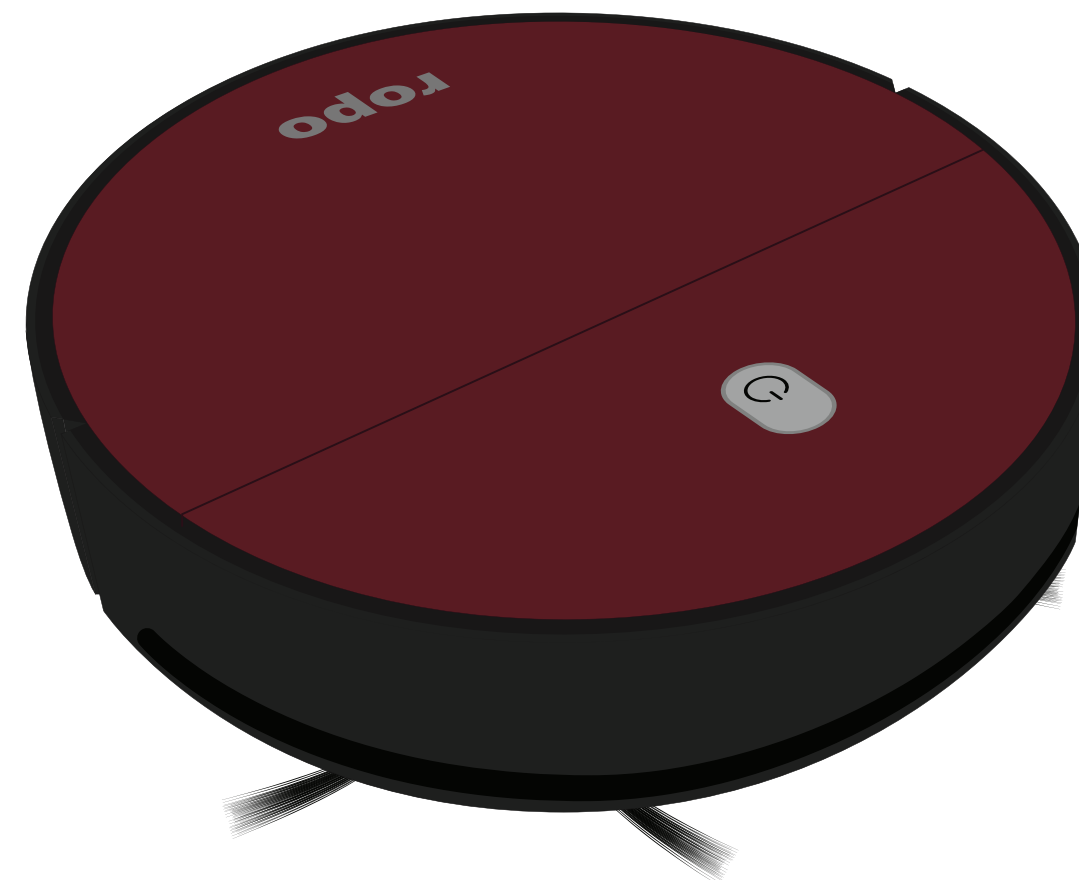
03

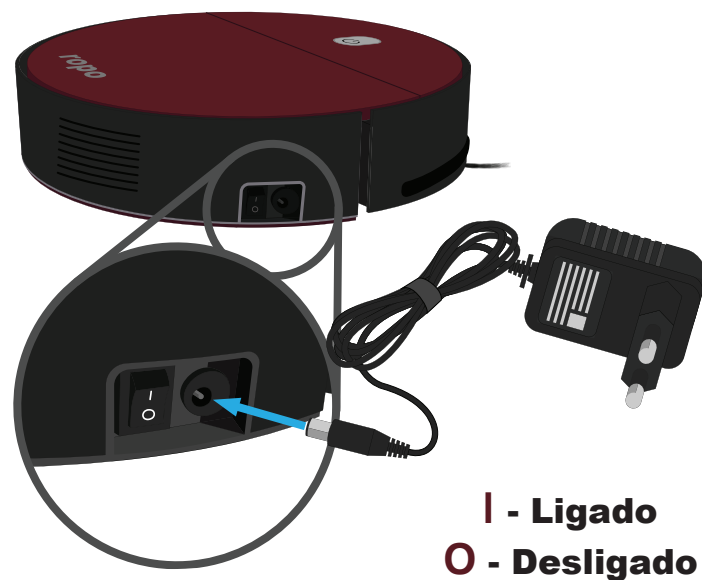


04

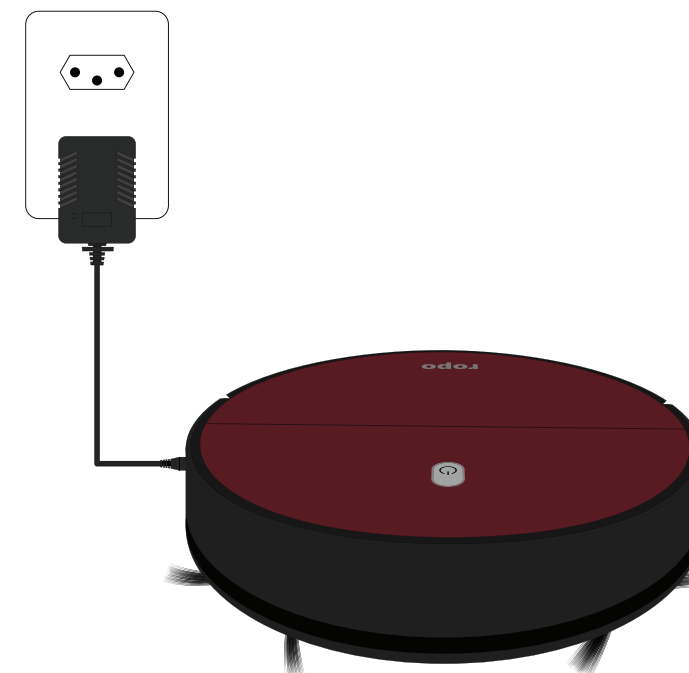


05





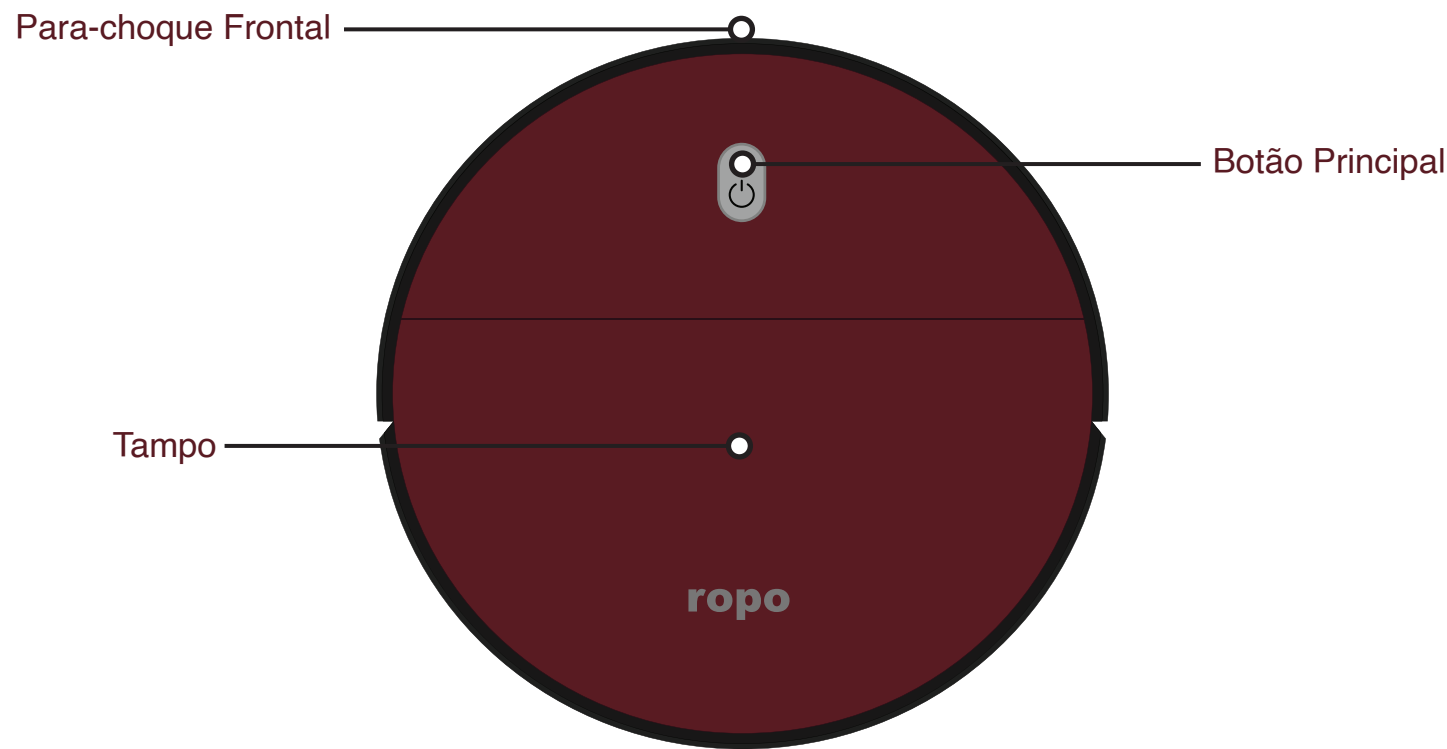
01- Conecte a fonte de recarga original ao lado do ropo Easy com o interruptor lateral ainda desligado. O botão principal do ropo Easy irá piscar em vermelho, indicando que o carregamento foi iniciado.



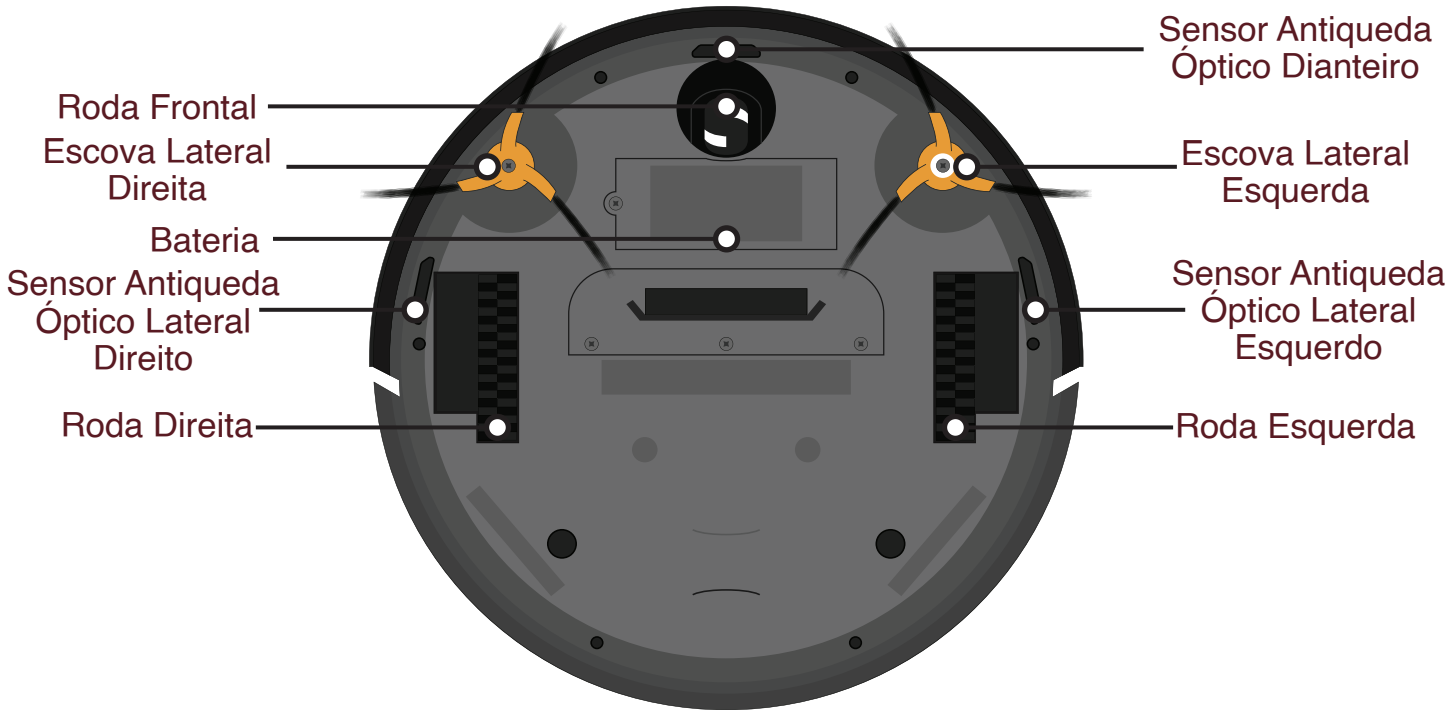
02- Após o carregamento por completo, o botão principal se acenderá em verde. Após isto, desconecte a fonte do robô e em seguida ligue o interruptor lateral.

Detalhes do ropo Easy

Visão superior



Visão inferior



Sobre o **robo** Easy

O **robo** Easy é um robô aspirador multifuncional e autônomo. Ele pode aspirar, varrer e passar pano úmido ou seco.

Como manusear o **robo** Easy?

Recomendamos que o **robo** não seja manuseado durante os ciclos de limpeza, a não ser em situações em que você precise interromper sua utilização para auxiliá-lo, caso ele tenha aspirado algum cabo ou tecido, por exemplo. Nesses casos, pause o ciclo do **robo** pressionando o botão principal e então manuseie-o com ambas as mãos, suspendendo o mesmo pelas laterais. Manusear o robô em operação, prejudica seu ciclo de limpeza além de apresentar risco de acidentes. Após manuseá-lo, será necessário reiniciar o ciclo de limpeza, então coloque-o novamente no solo e pressione o botão principal para reiniciar a limpeza.

ATENÇÃO: Não cubra os sensores antiqueda ópticos com nenhum material, pois isso fará com que o funcionamento correto do robô seja comprometido.

Obstáculos à navegação

Móveis específicos e desníveis

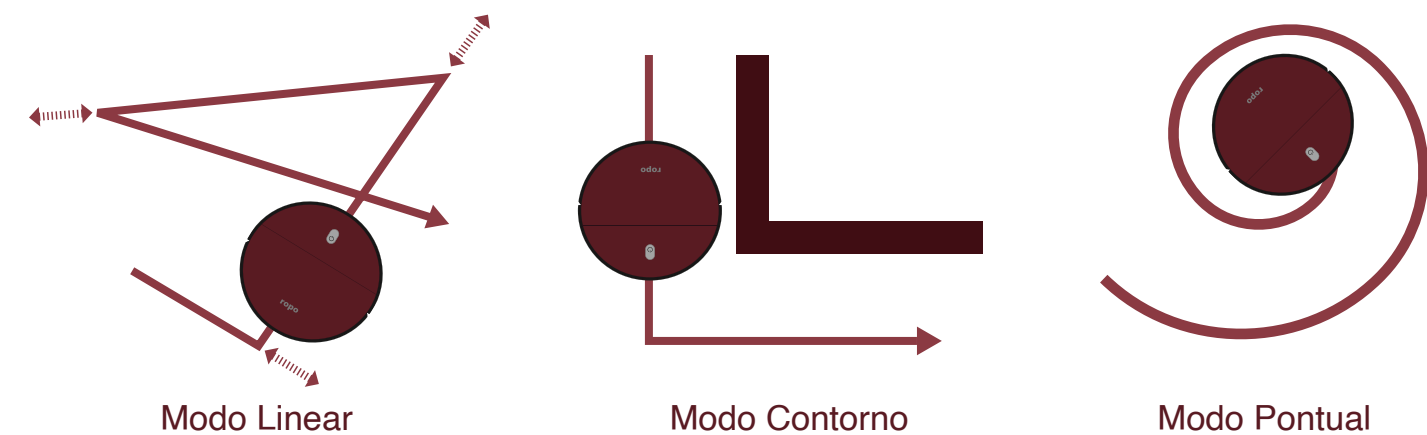
O **robo** é projetado para navegar em torno de móveis de diversos formatos e tamanhos, porém, ele pode encontrar dificuldades com pés de varais, tábuas de passar e móveis com bases circulares. Recomenda-se que esse tipo de móvel seja suspenso ou isolado. Caso o **robo** tenha problemas, ele interromperá o ciclo de limpeza e seu botão principal sinalizará piscando em vermelho. Além da navegação ao redor dos móveis, o **robo** também é programado para evitar degraus com ao menos dez centímetros de altura, identificando esses degraus através de seus sensores antiqueda.

Tapetes e carpetes

O **robo** pode ter dificuldades em limpar carpetes e tapetes escuros, além de pisos escuros ou reflexivos (como pisos de porcelanato que estejam refletindo luz solar). Isso acontece pela forma como esses pisos interagem com os sensores antiqueda ópticos do robô. Nesses casos, o robô repetidamente fará um recuo ou interromperá o ciclo de limpeza, quando seus sensores antiqueda estiverem sendo acionados.

Como o robo Easy faz para navegar?

O **robo** Easy possui um sistema de navegação orientado por três diferentes modos de funcionamento. Estes alteram entre si de maneira automática durante o ciclo de limpeza, proporcionando maior área de cobertura e permitindo uma limpeza mais eficiente do imóvel. No modo linear, seu robô navegará sempre em linhas retas, mudando de direção a medida que encontrar obstáculos. Já no modo contorno, seu robô navegará tangenciando as paredes e rodapés. E no modo pontual, seu robô navegará em uma espiral ascendente.



Conservando a bateria

O **robo** Easy vem equipado com uma bateria de lítio, de 2000 mah. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. Caso não vá utilizar o robô por um período maior que cinco dias, carregue-o completamente, desligue-o no interruptor lateral, remova sua bateria e guarde tudo em local seco, arejado e à temperatura ambiente. ao abrigo do sol. Não deixe o **robo** ou qualquer uma de suas peças sob luz solar direta.

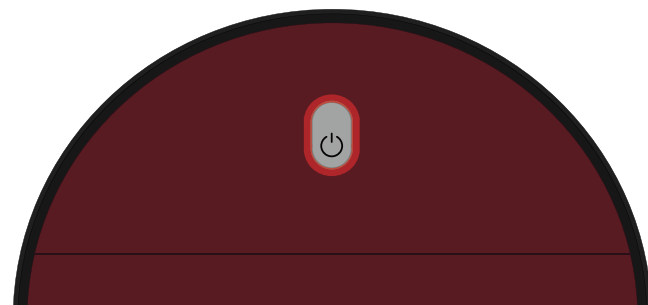
Potência de Sucção	Autonomia	Área de Cobertura
500 pa	Até 120 minutos	Até 130m²

Passo 1: carregue o ropo

Deixe o **ropo** carregar completamente antes de usá-lo pela primeira vez.



Conecte a fonte de recarga ao lado do **ropo** Easy. O botão principal do ropo Easy irá piscar em vermelho, indicando que o carregamento foi iniciado.

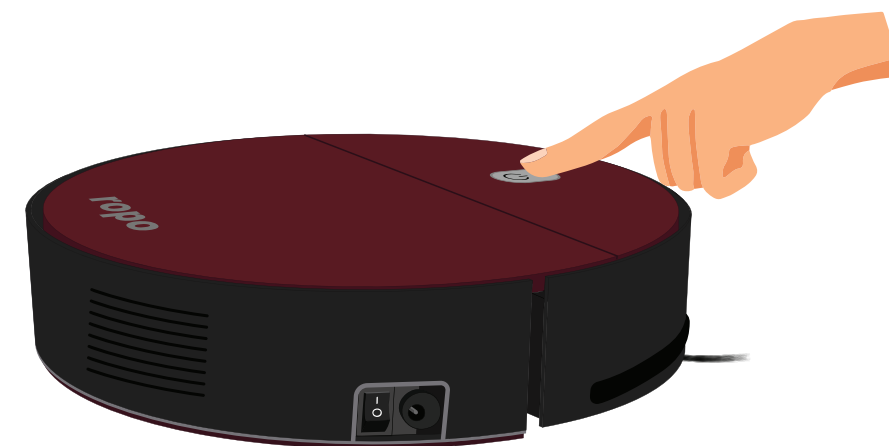
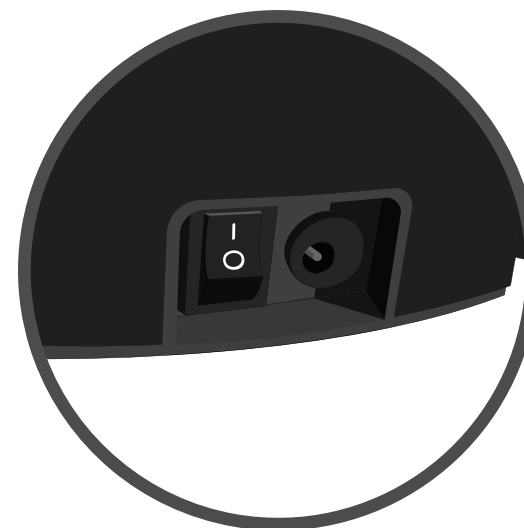


Durante o carregamento o botão principal do robô permanecerá piscando em vermelho. Quando a bateria for completamente carregada, o botão principal do robô passa do vermelho piscante para verde fixo, indicando que o **ropo** Easy está pronto para ser usado. É importante deixar seu ropo carregar por 8h antes de usá-lo pela primeira vez.

ATENÇÃO: Para garantir o perfeito desempenho da sua bateria, antes da primeira utilização do **ropo**, é necessário deixá-lo carregando por 8 horas, mesmo que o indicador luminoso do botão principal indique que a bateria já está carregada ao acender em verde.

Passo 2: Pressione e aproveite

Uma vez que o **ropo** esteja totalmente carregado, o indicador luminoso do botão principal ficará aceso na cor verde e ele estará pronto para limpar! Bastará apenas que desconecte a fonte de recarga original do robô, em seguida ligue o interruptor lateral e então pressione o botão principal e o mesmo iniciará a limpeza.



ATENÇÃO: Por questões de segurança e melhor desempenho, seu **ropo** Easy não reconhecerá nenhum comando através do botão principal enquanto o mesmo estiver sendo recarregado. Dessa maneira, por exemplo, evita-se que a fonte de recarga original seja arrastada pelo próprio robô ao se movimentar.

Acessórios

O **robo** Easy é um robô aspirador completo, ele varre, aspira e passa pano. A seguir vamos apresentar os acessórios que você pode usar para potencializar o trabalho do seu **robo**!

28. Reservatório *WetClean*

30. Utilização do Reservatório *WetClean*

Aponte a câmera
do seu celular
para o QR code ►

Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/easy

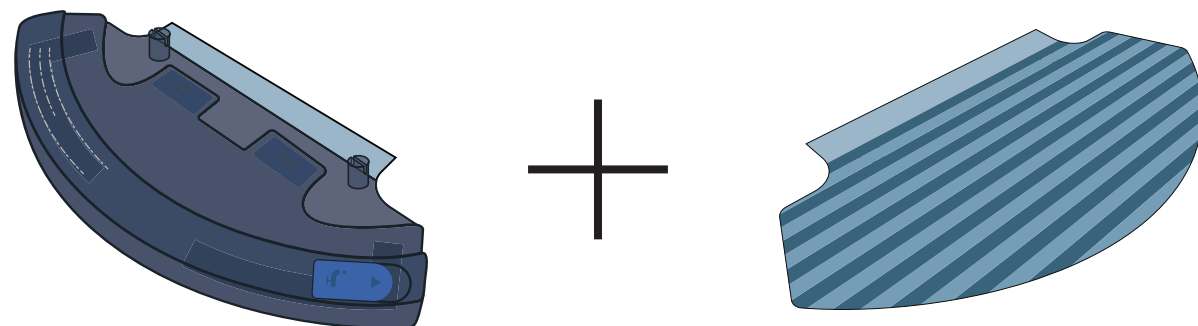


Reservatório *WetClean*

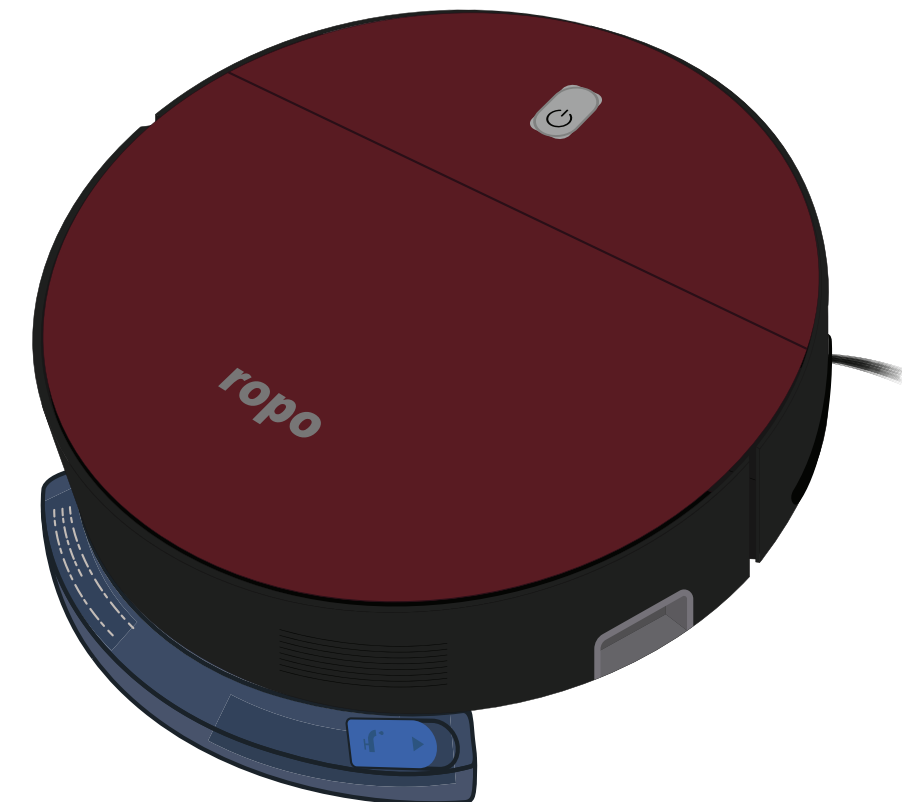
O Reservatório *WetClean* é o acessório perfeito para você passar pano seco ou úmido em seu imóvel, permitindo uma limpeza mais intensa. Utilize o MOP com o reservatório apenas em piso frio ou tábua corrida e, antes de utilizá-lo, umedeça o MOP com água. Não o utilize em tapetes ou carpetes.

Durante a utilização do reservatório com líquido, sobre pisos de porcelanato muito liso, é possível que as rodas laterais do seu **robo** percam tração devido a umidade no piso. Caso perceba que o **robo** está deslizando no piso úmido, interrompa a utilização, seque as rodas laterais e em seguida reinicie o ciclo de limpeza e observe quanto ao nível de umidade do piso.

O reservatório compatível com seu **robo** Easy tem capacidade para 110ml de líquido, permitindo que você utilize, conforme sua preferência, água, desinfetante diluído em água ou mesmo álcool. Além disso, quando cheio o reservatório alcança até 45m² de cobertura. (veja onde comprar em robo.com.br/loja)



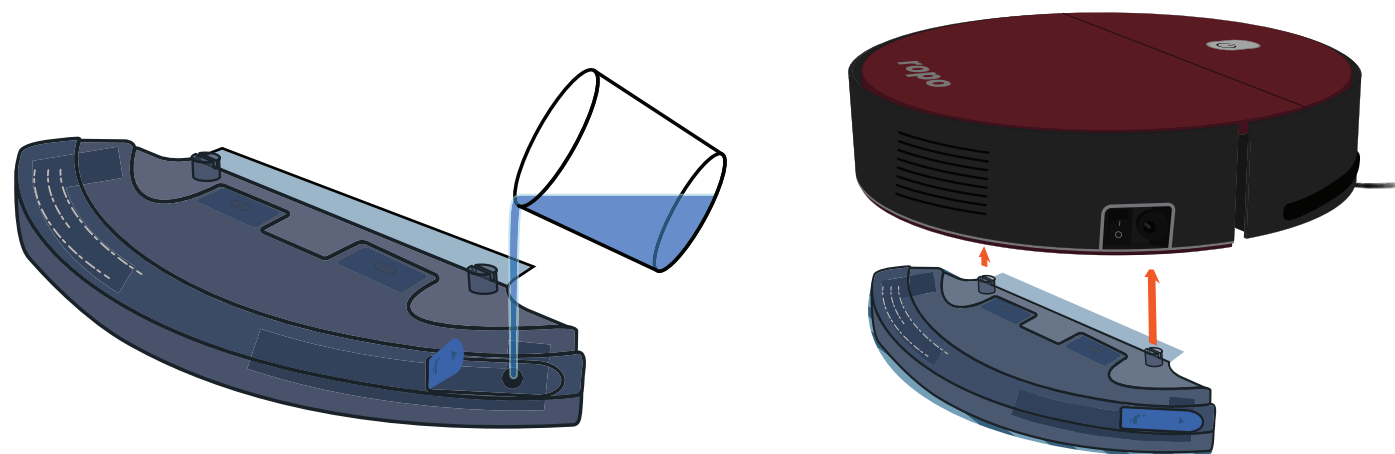
ATENÇÃO: Utilize o reservatório com líquidos somente durante o ciclo de limpeza e remova o mesmo logo ao final do ciclo, de forma a evitar que o robô fique parado com o reservatório cheio, podendo causar vazamentos ao seu redor, por exemplo.



ATENÇÃO: O Reservatório *WetClean* não foi projetado para receber produtos abrasivos como água sanitária, cloro, saponáceos ou aguarrás. A utilização desses compostos danificará seu reservatório.

ATENÇÃO: Umedecer seu MOP antes de instalá-lo no reservatório de água *WetClean* pode melhorar sua experiência de limpeza, acelerando o processo ao possibilitar melhor desempenho desde o início do ciclo de limpeza

Montando o reservatório *WetClean*

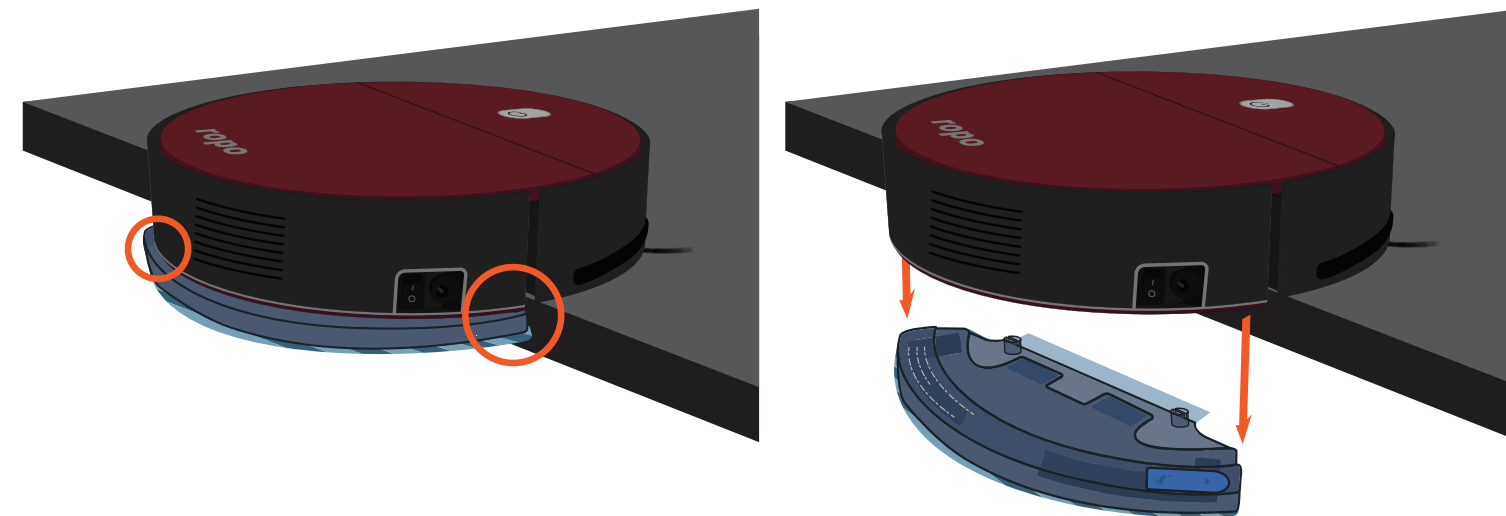


01- Abra a tampa de borracha do reservatório, encha-o com água ou desinfetante de sua preferência e depois feche o reservatório novamente.

02- Encaixe o reservatório na parte inferior do robô conforme figura acima, respeitando o ângulo de entrada das travas plásticas do reservatório nos nichos de encaixe do fundo do seu **rope** Easy.

ATENÇÃO: Para garantir a máxima durabilidade do seu Reservatório *WetClean*, é fundamental seguir atentamente as instruções de instalação e remoção. A má fixação ou remoção do mesmo danificará as presilhas plásticas do reservatório, enfraquecendo-as e consequentemente partindo-as. Para maiores informações acesse nossa Central de Suporte em rope.com.br/loja

Removendo o reservatório *WetClean*



01- Apoie o **rope** sobre uma mesa ou superfície lisa e rígida e segure o reservatório em sua parte larga com ambas as mãos simultaneamente.

02- Suavemente pressione o reservatório para baixo, de forma que o mesmo fique perpendicular ao fundo do **rope** até que o reservatório se desprenda do robô.

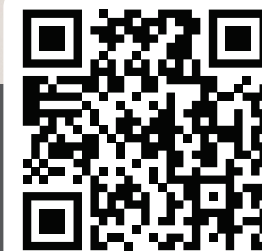
Limpeza Periódica

Para manter seu **ropo** Easy funcionando com o máximo de eficiência, é importante realizar a limpeza da lixeira, escovas, filtros, sensores e rodas rotineiramente. O ideal é que se repita o processo ao menos uma vez por semana, variando o intervalo conforme a intensidade do uso do robô.

- 34. Lixeira
- 38. Filtros
- 40. Escovas Laterais
- 42. Bateria
- 44. Sensores
- 46. Rodas
- 48. Reservatório *WetClean*

Aponte a câmera
do seu celular
para o QR code ►

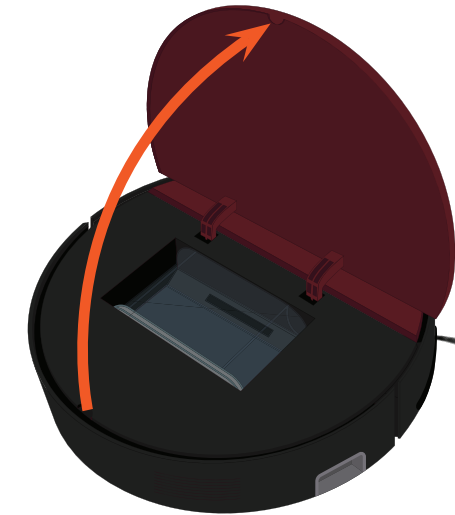
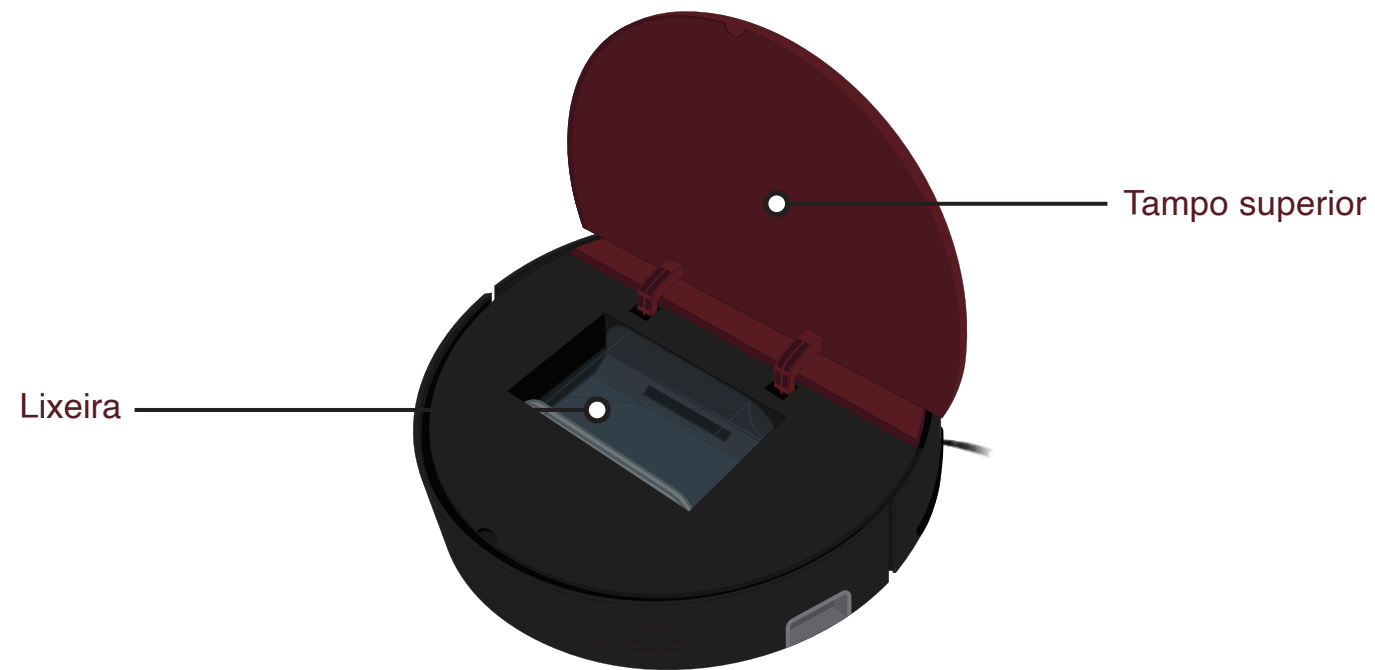
Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/easy



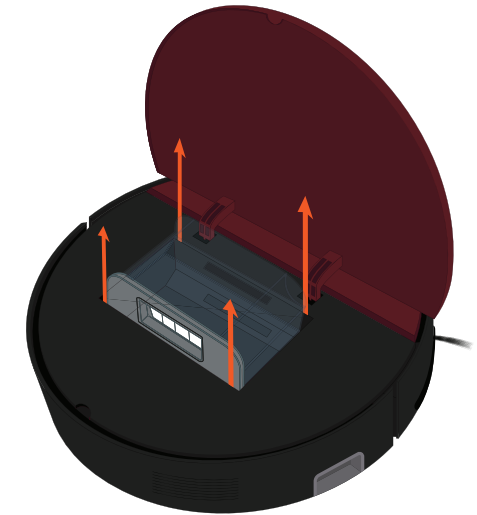
Lixeira

A lixeira do **robo** Easy possui 350ml de capacidade e pode ser lavada, após a remoção dos filtros. Para o melhor funcionamento do seu **robo**, recomendamos limpar a lixeira uma vez a cada três ciclos ou menos, dependendo da quantidade aspirada de poeira e detritos.

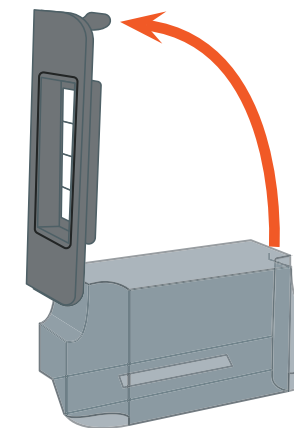
Esvaziando a lixeira do robo Easy



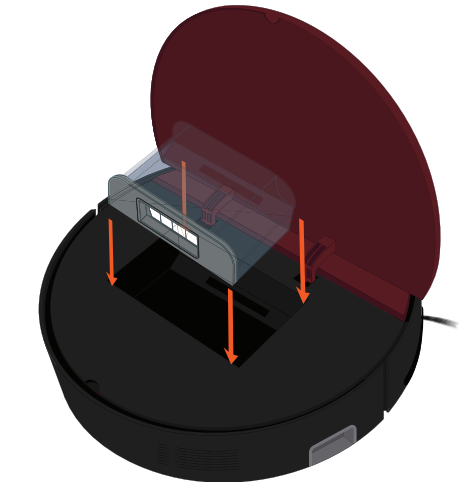
01- Levante o tampo superior do **robo** delicadamente para que possa acessar a lixeira.



02- Puxe a lixeira suspendendo-a com as duas mãos.



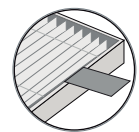
03- Abra a tampa da lixeira lateralmente, despeje o conteúdo da mesma e limpe-a com uma escova.



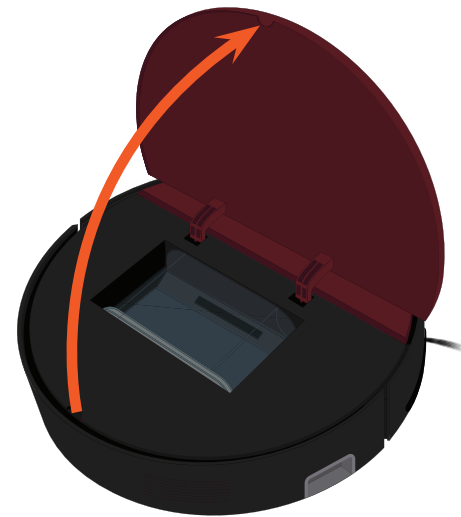
04- Feche a tampa da lixeira lateralmente e encaixe-a novamente no **robo**.

Lixeira

Caso a lixeira esteja muito suja, você pode optar por lavá-la.

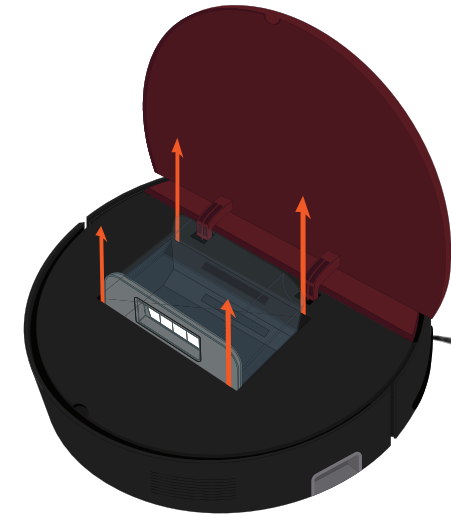


Dica: Quando a substituição dos filtros for necessária, certifique-se de que a aba do filtro HEPA esteja voltada para cima.

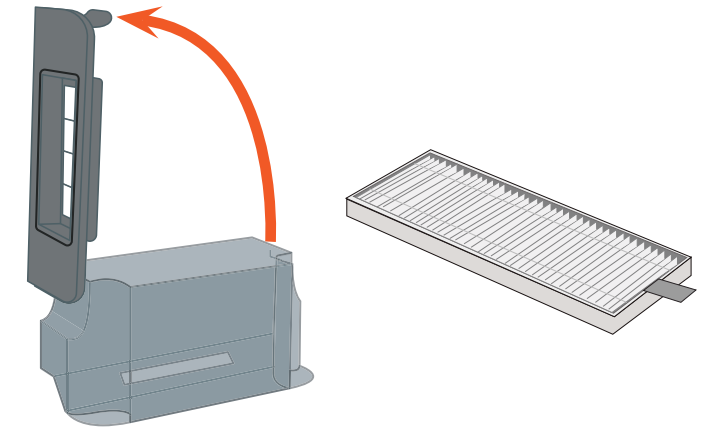


01- Levante o tampo superior do **robo** delicadamente para que possa acessar a lixeira.

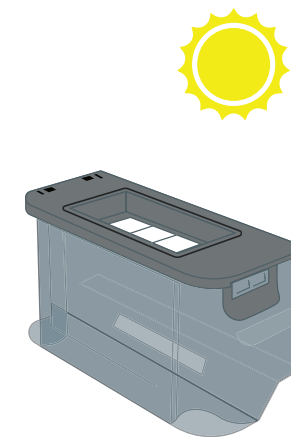
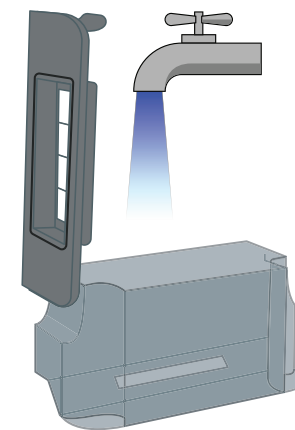
ATENÇÃO: Não lave a lixeira sem antes remover o filtro HEPA.



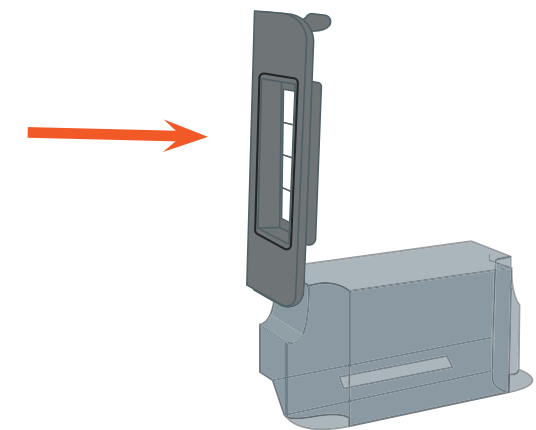
02- Puxe a lixeira suspendendo-a com as duas mãos.



03- Abra a tampa da lixeira lateralmente e retire o filtro HEPA e coloque-o de lado.



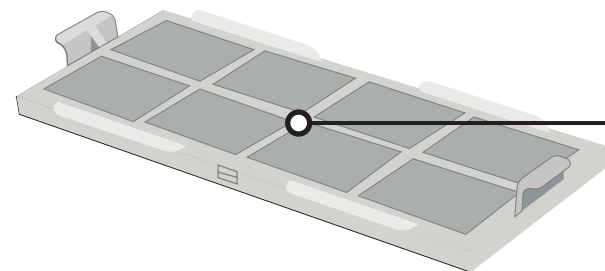
04- Lave a lixeira e deixe-a secar completamente antes de recolocar o filtro.



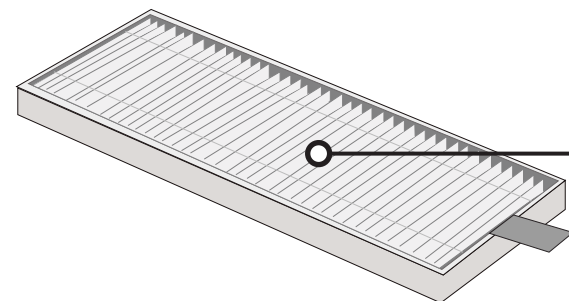
05- Recoloque o filtro HEPA na sua posição original, feche a lixeira e encaixe-a novamente no **robo**.

Filtros

Seu **robo** Easy conta com um sistema de filtragem dupla do ar, utilizando um filtro HEPA de alta eficiência e uma malha de fibra que retém detritos maiores. Para maximizar o desempenho do seu **robo**, limpe os filtros sempre que limpar a lixeira. Para obter eficiência máxima do filtro HEPA, sugerimos a substituição do mesmo em intervalos de no máximo seis meses. Para mais informações sobre compra de peças e acessórios, acesse robo.com.br/loja

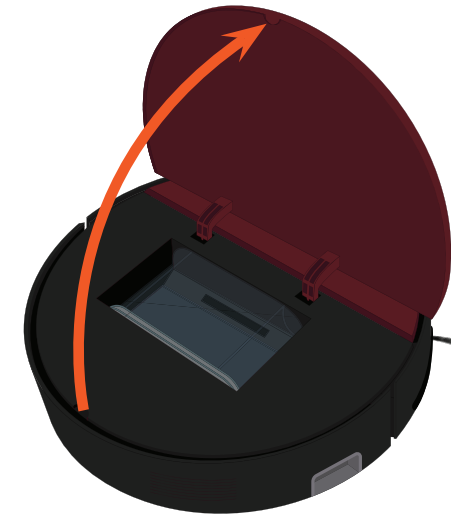


Filtro primário

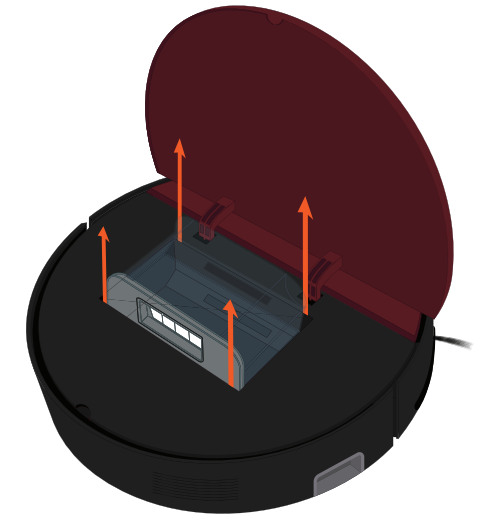


Filtro HEPA de Alta Eficiência para Partículas Invisíveis

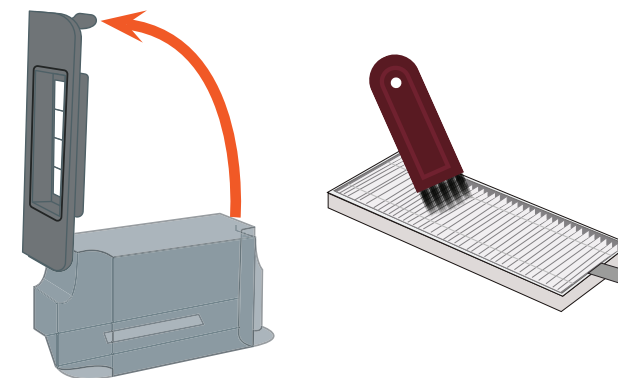
ATENÇÃO: O filtro primário é lavável, já o filtro HEPA não.



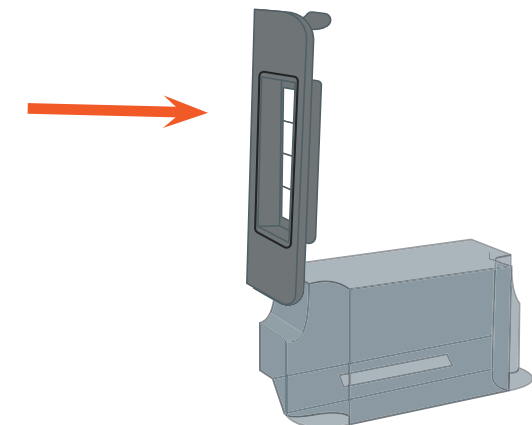
01- Levante o tampo superior do **robo** delicadamente para que possa acessar a lixeira.



02- Puxe a lixeira suspendendo-a com as duas mãos.



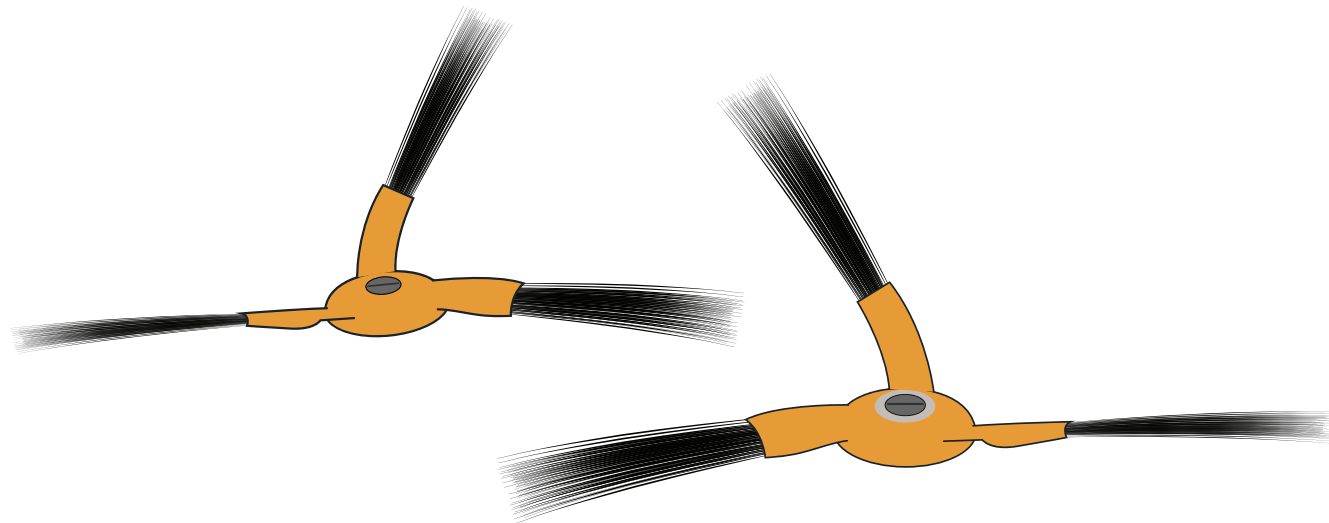
03- Abra a tampa da lixeira lateralmente e escove os filtros suavemente com uma escova de cerdas macias.



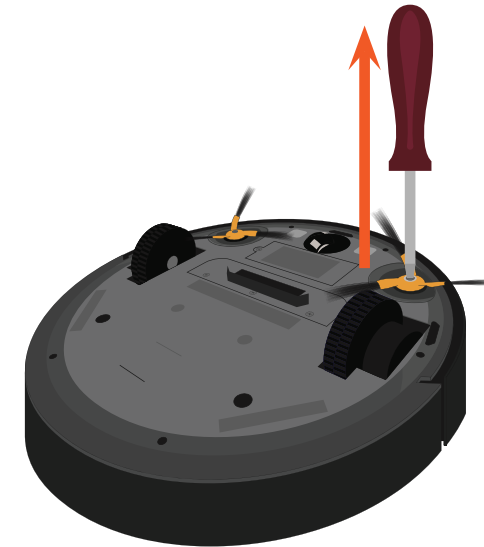
04- Recoloque o filtro HEPA na sua posição original, feche a lixeira e encaixe-a novamente no **robo**.

Escovas laterais

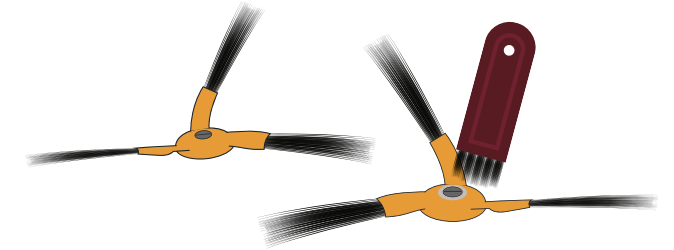
As escovas laterais do seu **robo** Easy foram desenvolvidas com três agrupamentos de cerdas convencionais que servem para varrer detritos no caminho do **robo** para seu duto de sucção, o mais potente da categoria.



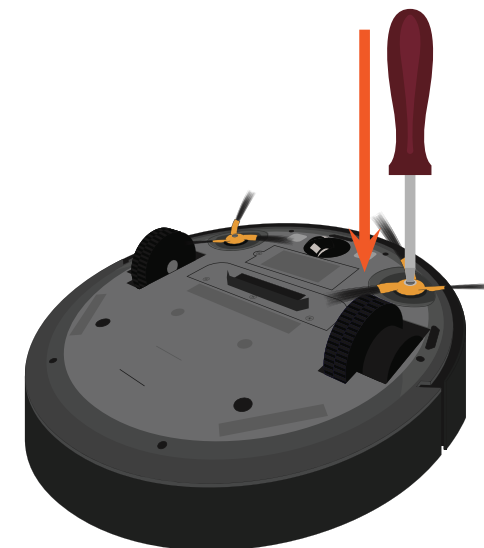
ATENÇÃO: Você pode usar uma tesoura ou lâmina para remover os pelos e cabelos que eventualmente fiquem enroscados nas escovas laterais. Caso as escovas laterais apresentem deformidade, saiba onde adquirir novas escovas em robo.com.br/loja



01- Remova os parafusos das escovas laterais e retire-as do **robo**.



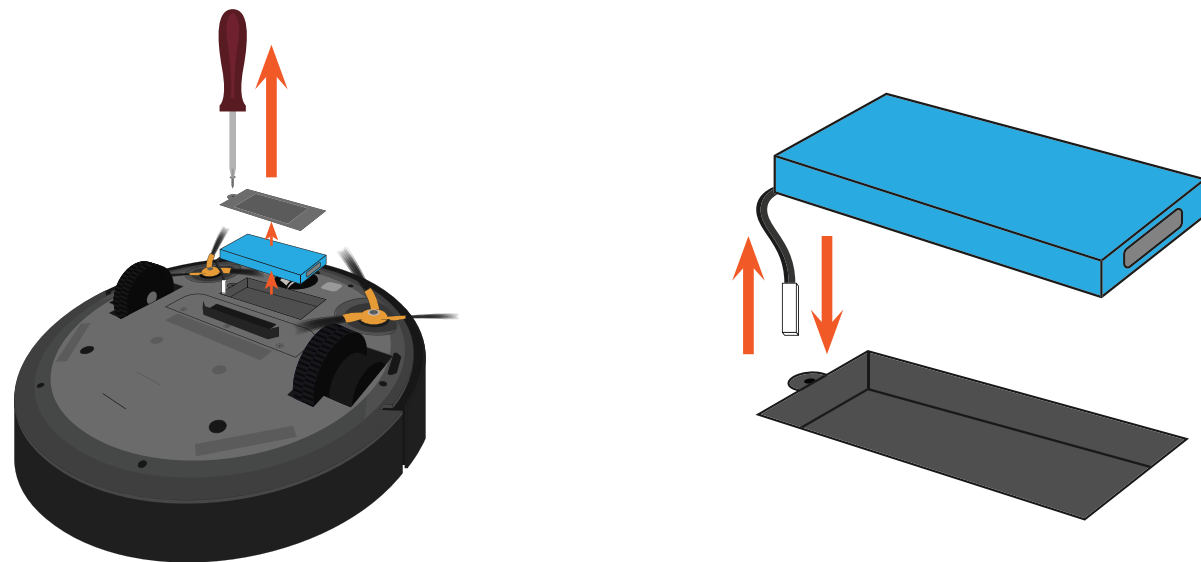
02- Use uma outra escova para limpar as escovas laterais e os eixos das escovas, localizados no chassi robô.



03- Quando terminar, aparafuse de volta as escovas laterais em suas respectivas posições.

Bateria

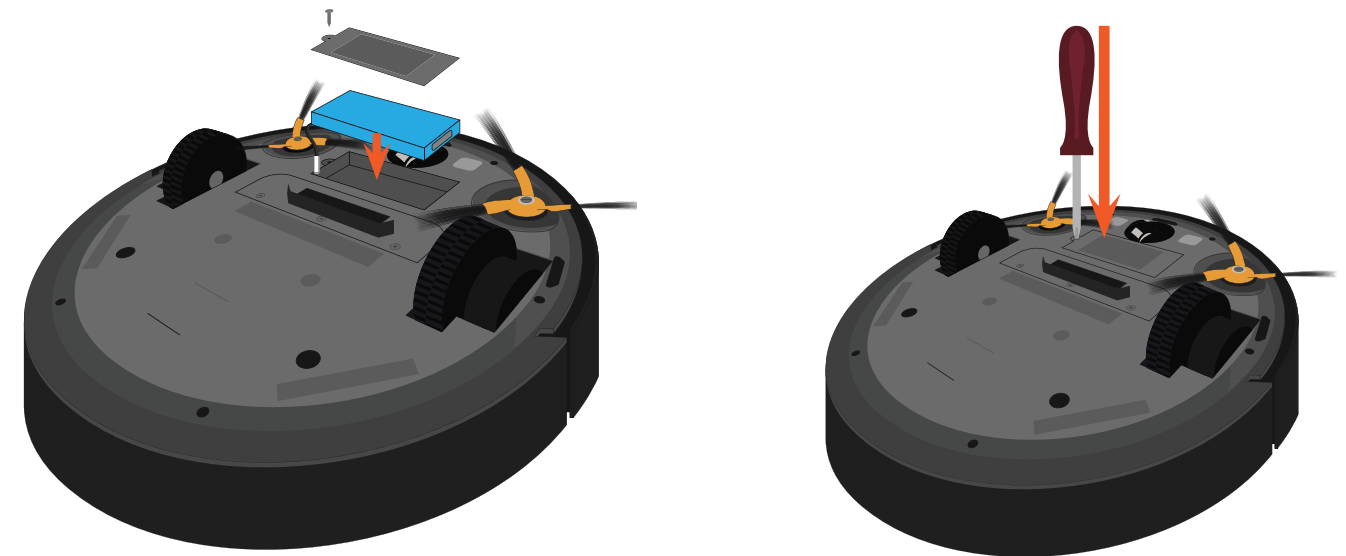
O **ropo** Easy vem equipado com uma bateria de lítio, de 2000 mAh. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. Caso não vá utilizá-lo por um período maior que cinco dias, carregue-o completamente, desligue-o no interruptor lateral, remova sua bateria, desmonte a estação e guarde tudo em local seco e ao abrigo do sol.



- 01-** Desaparafuse a tampa da bateria e suspenda-a. **02-** Desconecte a bateria antiga puxando o conector do circuito com cuidado. Em seguida, conecte sua nova bateria no mesmo local.

ATENÇÃO: Para garantir a durabilidade da sua bateria, antes da primeira utilização do **ropo**, é necessário deixá-lo carregando por 8 horas, mesmo que o indicador luminoso do botão principal indique que a bateria já está carregada ao permanecer aceso com a cor verde.

Caso perceba uma redução significativa na autonomia do **ropo**, significa que está na hora de substituir sua bateria. Compre na Loja Oficial em ropo.com.br/loja

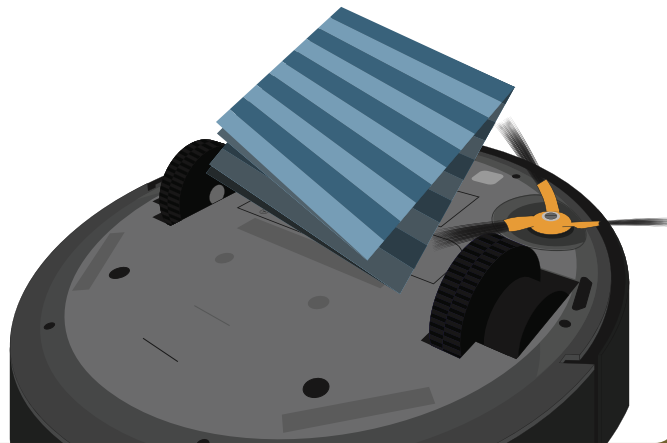


- 03-** Acomode sua nova bateria no case. **04-** Aparafuse de volta a tampa da bateria para fixá-la.

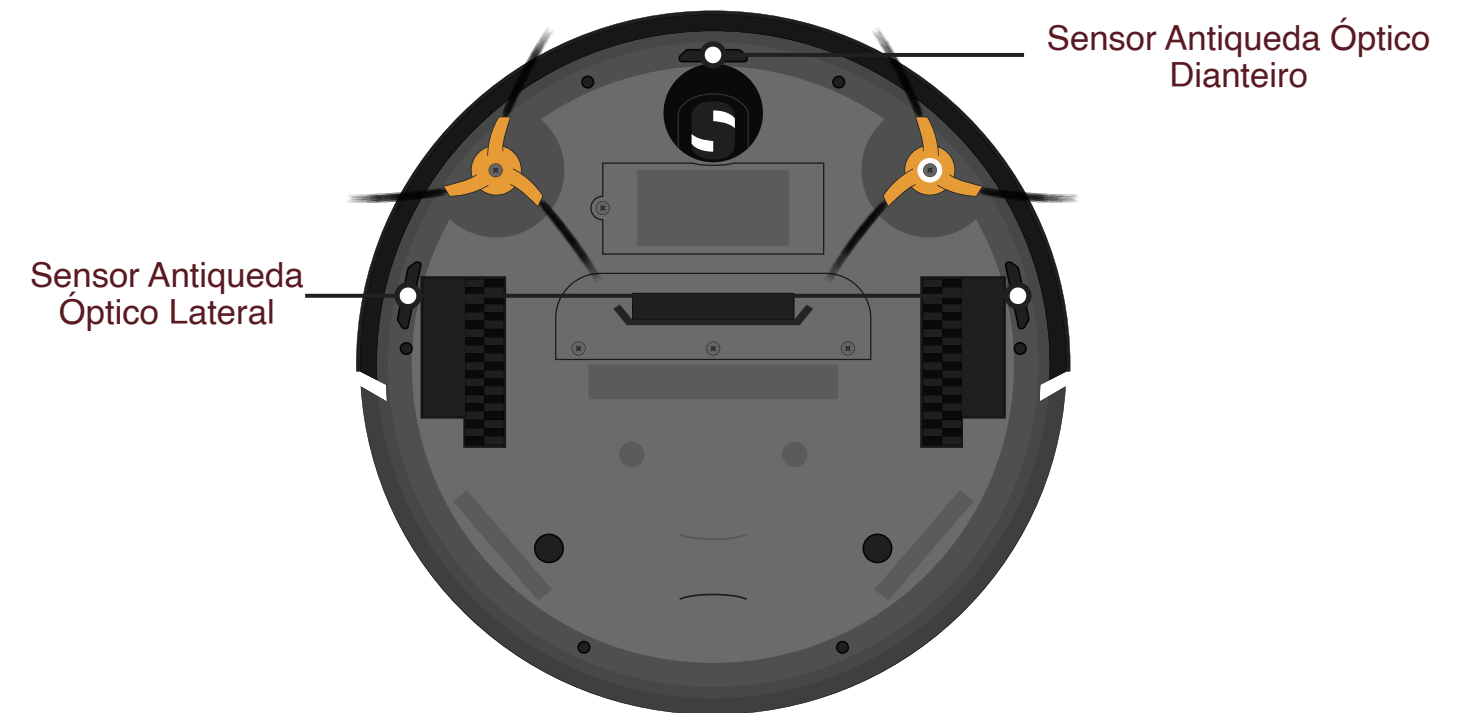
Sensores

O **robo** Easy vem equipado com um sistema antiqueda composto por 3 sensores ópticos independentes. Sempre que seu **robo** se aproximar de um degrau, dependendo do ângulo, um dos sensores será ativado e fará com que o robô recue e ajuste a rota. Seu **robo** Easy também é equipado com sensores mecânicos do para-choque que serão ativados ao encostar em obstáculos, fazendo com que o **robo** ajuste sua rota.

Limpe os sensores antiqueda, localizados embaixo do **robo**, rotineiramente. Recomenda-se repetir o processo ao menos uma vez por semana.



ATENÇÃO: Utilize jatos de ar comprimido para limpar o interior do para-choque, onde se encontra o sensor mecânico de impacto. A maior parte dos defeitos do para-choque está relacionado ao acúmulo de sujeira entre os circuitos e mola dos sensores mecânicos, localizados na parte interna do para-choque.



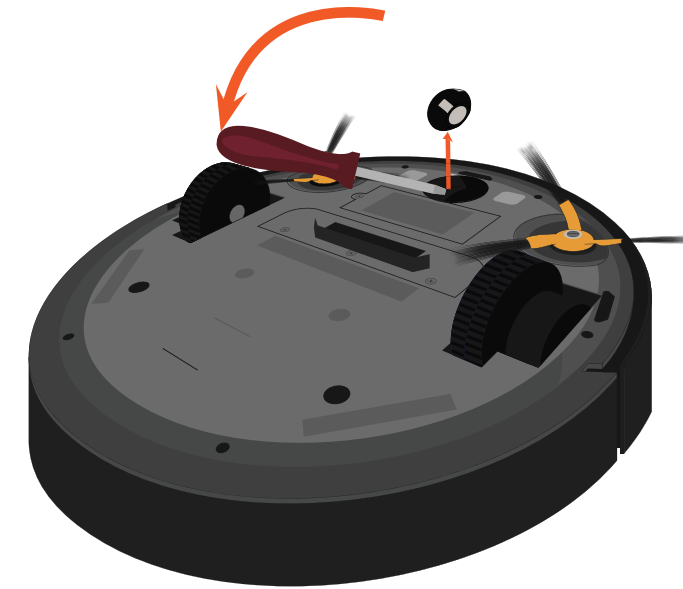
ATENÇÃO: A limpeza deve ser feita impreterivelmente com o **robo** desligado. Ao ser suspenso, o **robo** interrompe o funcionamento da turbina automaticamente, como medida de segurança.

ATENÇÃO: O **robo** não deve ser utilizado em ambientes com umidade superior a 80% UR ou temperaturas inferiores a 4°C.

Rodas laterais e frontal

A maioria dos defeitos que ocorrem nas rodas do **ropo** se dão por conta do acúmulo de sujeira, pelos e cabelos em suas engrenagens e eixo. Para manter as rodas do seu robô sempre saudáveis, realize a limpeza das rodas pelo menos uma vez por semana.

O **ropo** Easy é equipado com duas rodas laterais motorizadas e uma roda frontal direcional. As rodas laterais do **ropo** possuem motores elétricos e são responsáveis pela movimentação do robô, além de terem sido desenvolvidas para trabalharem em diversos tipos de piso e tapetes ou carpetes de cerdas curtas. A roda frontal, por sua vez, serve para direcionar a navegação do robô.



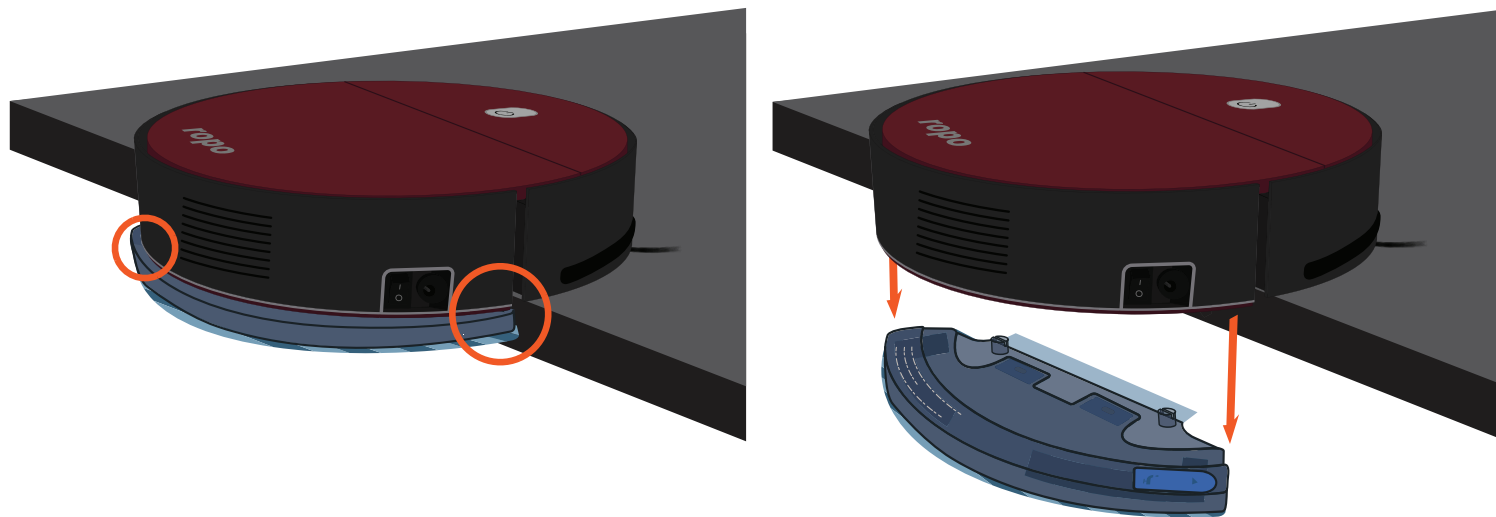
Utilize uma chave de fenda, no vão da roda frontal e faça o movimento de alavanca para suspendê-la, conforme figura acima. Ao suspendê-la, o eixo metálico da roda se soltará. Observe a presença de pelos e cabelos no eixo ou no encaixe da roda frontal. Recomenda-se também a limpeza de todo o interior com uma flanela seca.

01- Limpe as rodas com uma flanela úmida para remover o excesso de sujeira.

02 - Utilize ar comprimido no vão entre a roda lateral e o chassi do **ropo**, para remover detritos que eventualmente acumulem-se na área mencionada.

Reservatório *WetClean*

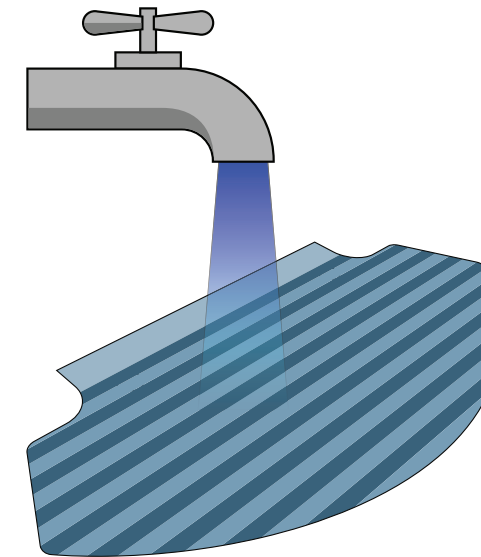
Seu **robo** Easy acompanha um MOP para complementar sua limpeza com a passagem de pano associada à varrição e aspiração. O mesmo também é compatível com o reservatório de água destacável, também chamado de Reservatório *WetClean*.



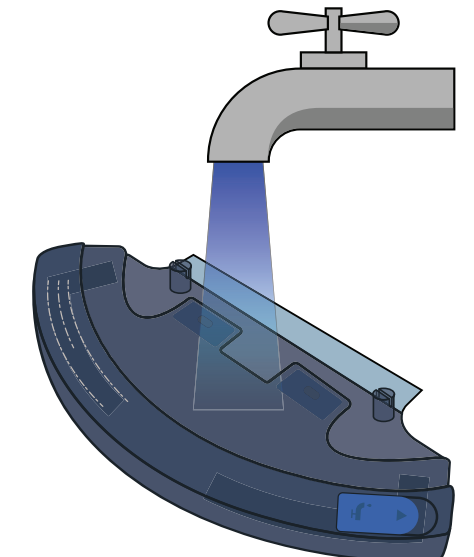
01- Apoie o **robo** sobre uma mesa ou superfície lisa e rígida e segure o reservatório em sua parte larga com ambas as mãos simultaneamente.

02- Suavemente pressione o reservatório para baixo, de forma que o mesmo fique perpendicular ao fundo do **robo** até que o reservatório se desprenda do robô.

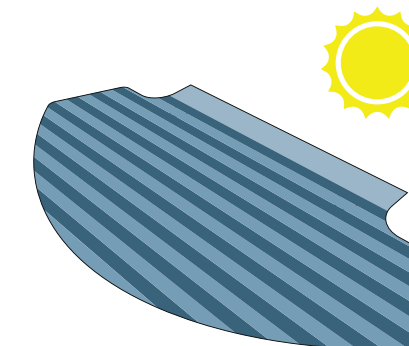
ATENÇÃO: Independente da utilização do MOP seco ou úmido, é aconselhável que o mesmo e o Reservatório *WetClean* sempre sejam lavados após a conclusão de cada ciclo de limpeza.



01- Remova o MOP e o enxágue abundantemente.



02- Caso tenha utilizado algum produto de limpeza em seu reservatório, também o enxague abundantemente a fim de limpá-lo e remover quaisquer resquícios do produto.



03- Antes de fixar o MOP de volta no robô ou no reservatório, certifique-se de que o mesmo está completamente seco.

Solução de Problemas

Quando o **ropo** encontra um problema, ele interrompe seu ciclo de limpeza e comunica através do botão principal piscando em vermelho, permitindo que possa corrigir o problema enfrentado.

52 Rodas Laterais

54. Roda Frontal

56. Sensores

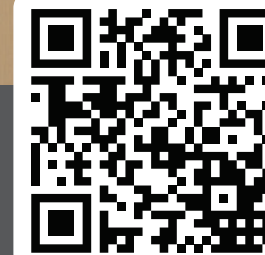
58. Bateria e Sistema de Recarga

59. Escovas Laterais

60. Lixeira

Aponte a câmera
do seu celular
para o QR code ►

Ou acesse o link
ropo.com.br/suporteropo/ticket



Rodas laterais

Quando o **ropo** encontra um problema, ele comunica através de um bipe seguido de piscadas do botão principal e depois um outro bipe antes de reiniciar o ciclo. Encontra-se disponível ao longo deste capítulo diversas sugestões de verificações a serem feitas para diversas possibilidades de ocorrências. Caso o problema apresentado persista mesmo após as indicações, será necessário acionar o nossa equipe de suporte que irá ajudar. Para tanto, preencha os seus dados e nos envie um vídeo demonstrando o que está acontecendo com o seu **ropo** através do QR Code ao lado.

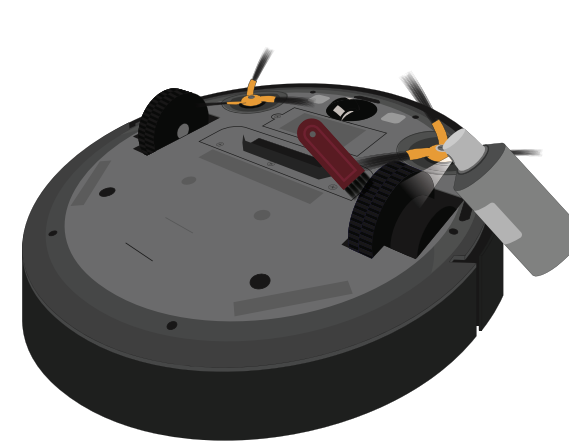
Os sintomas principais para identificar se a roda lateral está travada são os seguintes:

- Se durante o ciclo de limpeza o **ropo** começar a girar em torno de seu próprio eixo e em seguida parar, além do sinal luminoso do botão principal piscar em vermelho, uma das rodas pode estar travada.
- Se ao tentar girar a roda manualmente a mesma apresentar resistência ou não girar, uma das rodas pode estar travada.

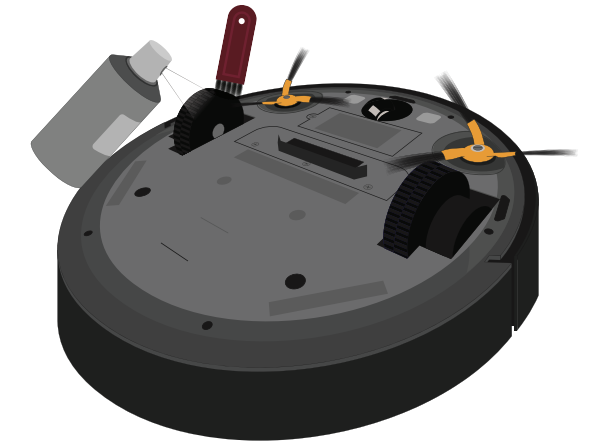
ATENÇÃO: Caso durante o ciclo de limpeza o **ropo** for suspenso e uma ou ambas as rodas laterais percam contato com o piso, o **ropo** interromperá seu funcionamento e o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho, sinalizando o problema. Para retomar o ciclo de limpeza, verifique se as rodas estão em contato com o piso e em caso positivo, pressione o botão principal.

O que fazer se a roda lateral estiver travada?

- Limpe a roda com a escova de cerdas macias e o vão de encaixe com ar comprimido.



01- Limpe a roda esquerda.



02- Limpe a roda direita.

Roda frontal

O acúmulo de sujeira nos eixos da roda frontal é o maior causador de mau funcionamento da mesma. Caso o **ropo** pare de funcionar por um problema de roda frontal, ele igualmente interromperá seu ciclo de limpeza e o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho. Para mais informações sobre a manutenção e substituição das rodas, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 51.

Para identificar se a roda frontal do seu **ropo** está travada, basta girar a mesma manualmente e caso apresente resistência ou não rode, é um sinal de que a roda frontal precisa de manutenção.

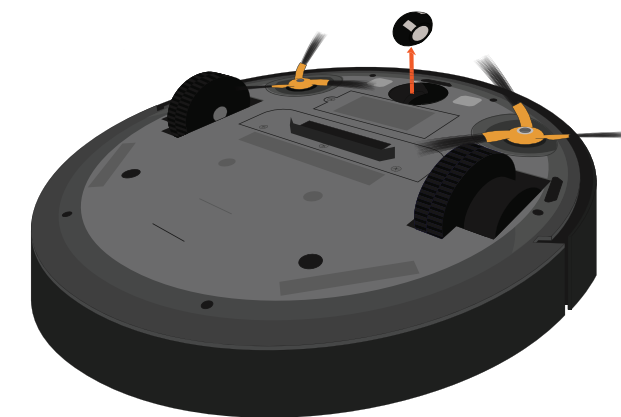
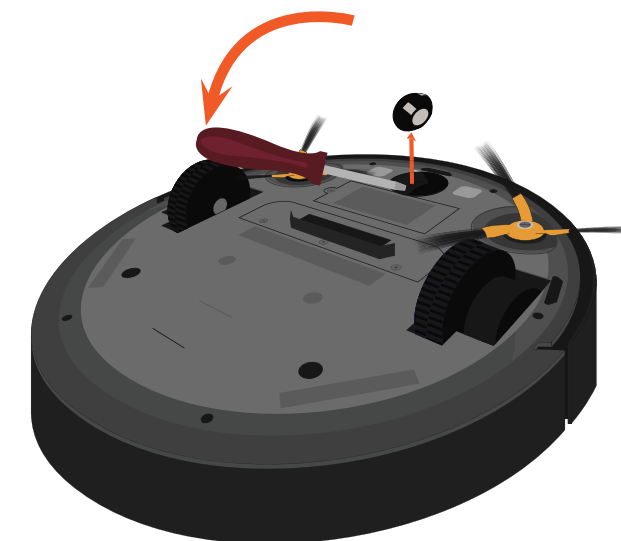


O que fazer se a roda frontal estiver travada?

01- Segure a moldura da roda frontal com uma das mãos e puxe-a para cima com a outra. Pode-se usar uma chave de fenda para a alavancagem, se necessário.

02- Remova a roda aplicando pressão na parte de baixo para cima, até que ela se desconecte. Limpe a roda, seu eixo e o espaço onde ela fica encaixada com uma escova de cerdas macias.

03- Reencaixe a roda frontal em sua moldura, aplicando pressão até ouvir um clique. Certifique-se de que a roda gira livremente após sua instalação.



Sensores

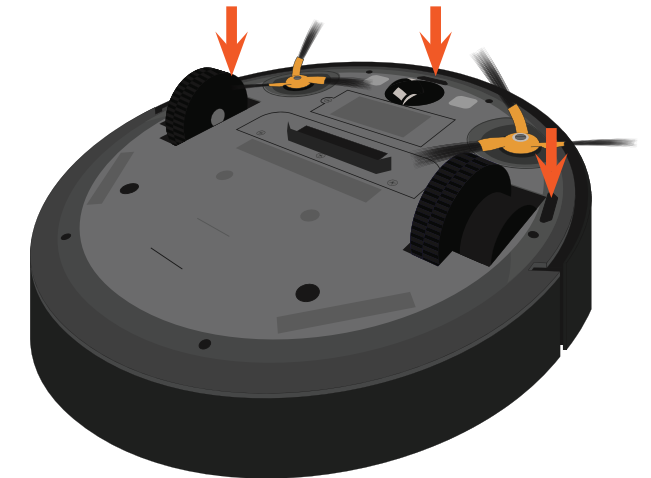
Caso o **robo** pare de funcionar por um problema no sistema de sensores antiquesada ou nos sensores do para-choque, ele igualmente interromperá seu ciclo de limpeza e o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho sinalizando o problema. Para mais informações sobre a manutenção e substituição dos sensores, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 51.

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** recuar diversas vezes e em seguida parar e o sinal luminoso do botão principal piscar em vermelho, um dos sensores ópticos antiquesada do **robo** pode estar sujo ou precisar ser substituído.

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** recuar diversas vezes, mesmo que não haja obstáculos a frente ou após colidir com algum obstáculo, ele tentar empurrar o obstáculo sem alterar sua rota e em seguida parar e o sinal luminoso do botão principal piscar em vermelho, um dos sensores mecânicos do para-choque pode estar travado ou precisar ser substituídos.

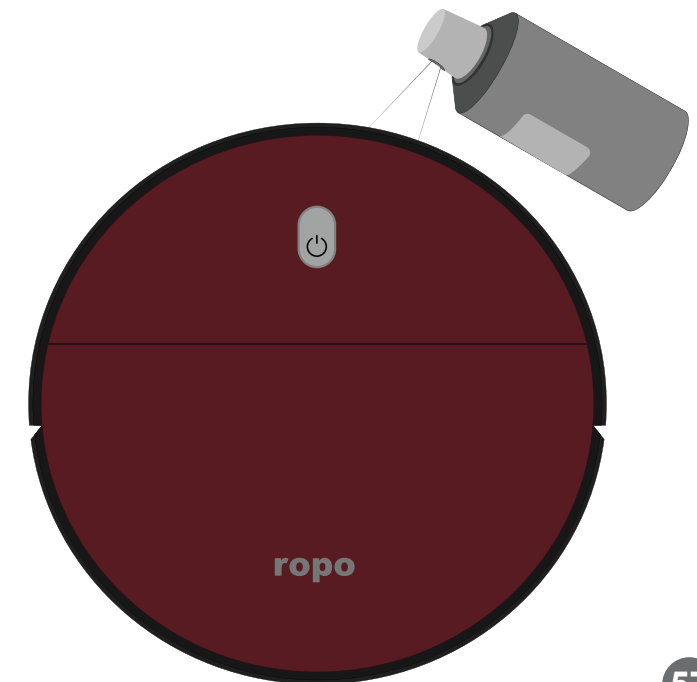
O que fazer em caso de problema nos sensores antiquesada?

Limpe os sensores antiquesada usando uma flanela seca e macia.



O que fazer em caso de problema no sensor mecânico de impacto do para-choque?

Pressione algumas vezes a frente do para-choque para verificar se ele retorna à posição sozinho. Recomenda-se a utilização de ar comprimido para a limpeza da parte interna do para-choque.

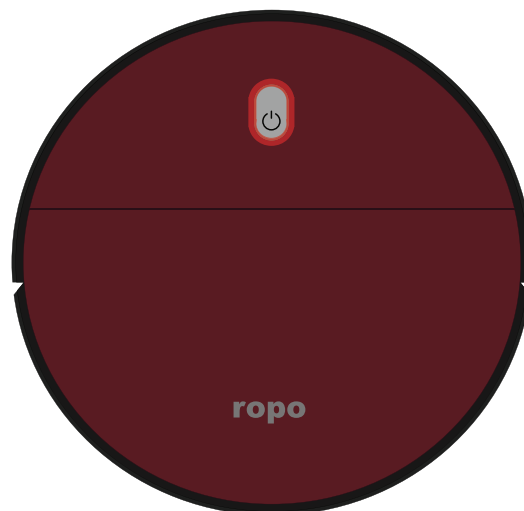


Bateria e sistema de recarga

Caso o **robo** pare de funcionar por pouca bateria ou um problema em seu sistema de recarga, o sinal luminoso do botão principal piscará alternando entre as cores vermelho e verde sinalizando o problema. Para mais informações sobre a manutenção e substituição da bateria, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 51.

Os sintomas principais para identificar se o **robo** está com pouca bateria ou com um problema em seu sistema de recarga são:

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** interromper a navegação e em seguida o sinal luminoso do botão principal piscar alternando entre as cores vermelho e verde, o robô está com pouca bateria e precisa ser recarregado. Neste caso proceda conforme as orientações do capítulo “Começando - Iniciando seu **robo** Easy” do presente *Manual do Proprietário*.



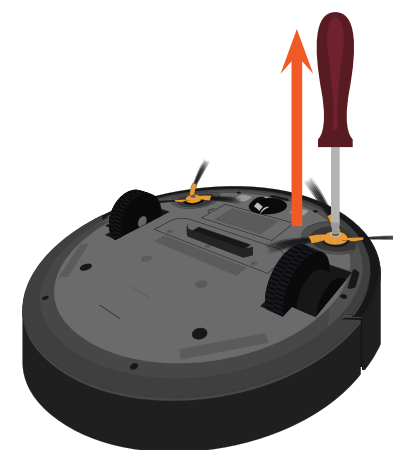
Escovas

O acúmulo de sujeira e a utilização em pisos diferentes dos recomendados no presente *Manual do Proprietário* são os maiores causadores de mau funcionamento das escovas. Caso o **robo** pare de funcionar por um problema ligado às escovas laterais, ele igualmente interromperá seu ciclo de limpeza e o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho sinalizando o problema. Para mais informações sobre a manutenção e substituição das escovas do **robo**, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 51.

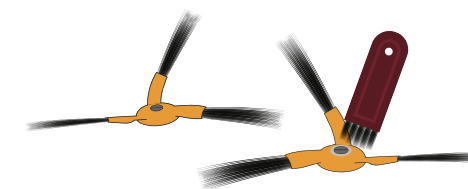
Os sintomas principais para identificar se as escovas laterais precisam de manutenção são:

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** interromper a navegação e o sinal luminoso do botão principal piscar em vermelho, uma das escovas laterais pode estar travada.

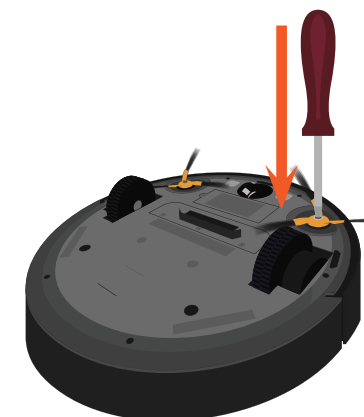
01- Remova os parafusos das escovas laterais e retire-as do **robo**.



02- Use uma escova de cerdas macias para limpar as escovas laterais e os eixos das mesmas, partes localizadas no robô onde as escovas laterais são fixadas.



03- Quando terminar a limpeza, aparafuse de volta as escovas laterais em suas respectivas posições.



Lixeira

A falta de limpeza periódica e a utilização do **robo** sobrecarregado são os maiores causadores de mau funcionamento da lixeira. Caso o **robo** pare de funcionar por um problema de lixeira, ele poderá igualmente interromper seu ciclo de limpeza e então o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho sinalizando o problema. Para mais informações sobre a manutenção da turbina da lixeira, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 51.

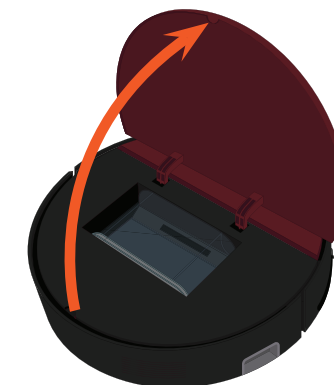
O sintoma principal para identificar se a lixeira precisa de manutenção é:

- Se durante o ciclo de limpeza você observar que o **robo** não está aspirando totalmente os detritos.

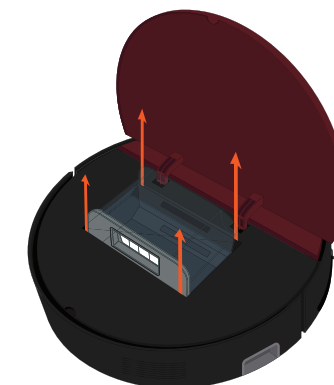
ATENÇÃO: É imperativo que o **robo** não seja utilizado com seu tampo superior levantado ou sem sua lixeira corretamente encaixada em seu local devido. Ambos os comportamentos são prejudiciais ao desempenho do **robo**, colocarão a integridade do mesmo em risco ao expor o chassi, tampo e turbina aos detritos potencialmente danosos aos materiais, além de caracterizarem-se como uso inadequado do robô.

O que fazer em caso de problema na lixeira?

01- Levante o tampo superior do **robo** Easy

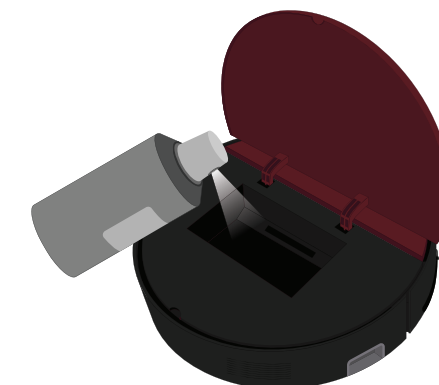


02- Retire a lixeira e puxando-a para fora do **robo**.



03- Limpe a entrada de ar da lixeira e remova quaisquer detritos que possam estar obstruindo total ou parcialmente a passagem de ar pela mesma.

04- Limpe também o interior do **robo** com ar comprimido.



Garantia & Assistência

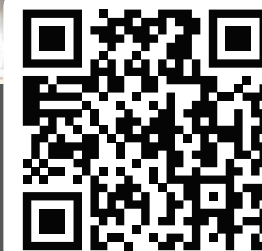
Aponte a câmera do seu celular e ative a garantia estendida do seu **robo**:



Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/ativar

Aponte a câmera
do seu celular
para o QR code ►

Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/easy



Garantia & Assistência **ropo**®

1 – AGF IMPORT EIRELI, inscrita no CNPJ nº10.863.893/0002-33, assegura ao cliente além da garantia legal de 90 dias, mais 275 dias de garantia estendida para seu robô aspirador (contada a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra de um distribuidor oficial, totalizando 1 ano de tranquilidade! Para isso, é necessário validar sua garantia no site **cliente.ropo.com.br/ativar-garantia** e preencher o formulário com os dados do seu **ropo**.

2 – Esta garantia cobre exclusivamente os defeitos de fabricação das peças e componentes do produto nas condições normais de uso de acordo com o manual de instruções e as orientações contidas nos vídeos explicativos no site **ropo.com.br/suporte**.

3 – Esta garantia será automaticamente cancelada se o produto sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, má utilização, falta de limpeza, variações de tensão elétrica ou sobrecarga acima do especificado, limpeza inadequada do produto (aplicação de solventes, produtos químicos, abrasivos, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes), aplicação de peças não originais ou inadequadas ou ainda adaptação de peças adicionais. O mesmo ocorrerá em casos de exposição a níveis de umidade acima do especificado previamente neste manual, água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina, não cobrindo defeitos ou danos como oxidação e deterioração resultantes do contato destes com o produto. Esta garantia também não se aplica a peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular ou desgaste prematuro por uso irregular, tais como roda frontal, rodas laterais, filtros, escovas, borrachas e bateria.

4 – Para garantir um atendimento rápido e de qualidade, efetuado somente por técnicos especializados e com peças de reposição sempre disponíveis, os serviços de assistência e garantia do **ropo** foram centralizados em um único laboratório técnico nacional especializado. O processo de envio e recebimento é realizado através de transportadoras e/ou Correios, o que garante também a economia de tempo em levar e buscar o produto em centros de assistência muitas vezes distantes.

Garantia & Assistência **ropo**®

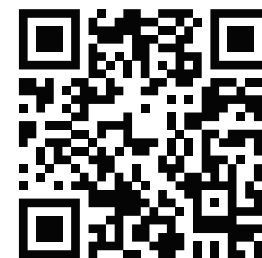
5 – Durante a vigência da garantia, estão incluídos os custos das peças e dos serviços a serem executados pela assistência técnica desde que seja constatado o defeito de fabricação no produto. As despesas de envio e retorno do produto são de responsabilidade do cliente. Caso seja comprovado o defeito de fabricação nos primeiros 90 dias, a AGF Import arcará com os custos de frete do produto.

6 – O produto deve ser enviado em sua embalagem original para evitar qualquer tipo de dano durante o transporte. Danos causados no transporte pela utilização de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia.

7 – Para solicitar a garantia ou assistência do seu **ropo**, entre em contato com nossa equipe através do nosso site **ropo.com.br**, na aba “Suporte”, informando o problema apresentado. Muitas vezes o problema pode ser solucionado pelo próprio cliente através da consulta ao nosso canal de suporte. Caso o problema persista, orientaremos como proceder com o envio do produto para a garantia ou assistência

8 – A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste guia, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que possivelmente conduza a algum tipo de alteração referente aos valores de performance é a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

ropo.com.br
AGF Import Eireli



Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/ativar





ropo[®]
easy

Manual do Proprietário