



Manual do proprietário

**robo**<sup>®</sup>  
**GLASS 4**  
**PRO**

**ropo<sup>®</sup>**  
**GLASS 4**  
**PRO**

**MANUAL DO PROPRIETÁRIO**

**Modelo RPBOT08-XS**  
**V.1724**



# Parabéns!

Parabéns por adquirir um robô aspirador **ropo**. Para aproveitamento máximo do seu aspirador inteligente, por favor leia atentamente o Guia de inicialização rápida e este manual.

Bem-vindo à família ropo e bom descanso.  
**ropo** - Tecnologia que cuida.

Em caso de dúvidas ou sugestões entre em contato com nossa equipe selecionando Central de Suporte em **ropo.com.br**

# Instruções de segurança

O **robo Glass 4 Pro** é um robô aspirador projetado para auxiliar você na conservação da limpeza de sua casa ou escritório e, como todo aspirador, existem cuidados importantes para evitar lesões em pessoas e animais ou danos ao produto. Siga as orientações deste manual atentamente.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Caso seu **robo**, estação de recarga, bateria ou outro acessório apresente mal funcionamento, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente selecionando Central de Suporte em **robo.com.br**.



# Conteúdo

## 10 Começando

- 12 - Antes de ligar
- 14 - Conteúdo da embalagem
- 16 - Detalhes do **robo** Glass 4 Pro
- 22 - Conhecendo seu **robo** Glass 4 Pro

## 30 Recarregando

- 32 - Estação de recarga autolimpante
- 34 - Carregando o **robo**

## 38 Trocando a sacola coletora

- 40 - Trocando a sacola coletora

## 44 Acessórios

- 46 - Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>

## 48 Controle remoto e controle por aplicativo

- 50 - Esquema de botões
- 52 - Navegando com o **robo**

## 54 Limpeza periódica

- 56 - Lixeira com turbina
- 58 - Filtros
- 60 - Escova central
- 62 - Escovas laterais
- 64 - Bateria
- 66 - Sensores e lâmpadas UV
- 68 - Limpeza dos sensores
- 70 - Rodas laterais e frontal
- 72 - Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>
- 74 - Estação de recarga autolimpante

## 76 Solução de problemas

- 78 - Rodas
- 80 - Escovas
- 82 - Sensores
- 84 - Turbina da lixeira
- 86 - Bateria e sistema de recarga
- 88 - Estação de recarga autolimpante

## 90 Garantia

- 92 - Garantia & Assistência **robo**

# Começando

Agora vamos orienta-lo sobre o básico e ajudá-lo a usar o **robo** pela primeira vez.

- 12. Antes de ligar seu **robo**
- 14. Conteúdo da caixa
- 18. Detalhes do **robo Glass 4 Pro**
- 24. Conhecendo seu **robo Glass 4 Pro**
- 26. Iniciando o seu **robo Glass 4 Pro**.



# Antes de ligar

**1** – Nunca deixe o **robo** Glass 4 Pro trabalhando próximo a animais ou crianças sem a sua supervisão. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

**2** – Para sua comodidade e segurança, seu **robo** Glass 4 Pro já vem com uma bateria de Lítio de 3200mAh instalada. Para obter o desempenho máximo da sua bateria, siga atentamente as instruções deste manual, principalmente os tópicos “Iniciando o seu **robo**”, “Recarregando” e “Limpeza Periódica – Bateria”. Utilize apenas baterias originais, carregadores originais modelos KA1201A-1900600BR ou GQ12-190060-AG”, e estações de recargas autolimpantes modelos “ERARPO1” ou “ERARPO1-110V” (veja onde comprar em [robo.com.br/loja](http://robo.com.br/loja)).

**3** – Jamais deixe seu **robo** Glass 4 Pro trabalhar em áreas abertas como mezaninos e varandas, de onde o mesmo possa cair e causar lesões sérias a pessoas ou animais além de danos irreversíveis ao produto. Os sensores antiqueda do robo foram projetados para evitar quedas somente em degraus.

**4** – **robo** Glass 4 Pro é um robô projetado para a manutenção da limpeza somente de áreas internas, retirando a poeira, cabelos, pelos e pequenos resíduos sólidos e secos. Não o deixe trabalhar exposto ao sol, substâncias pastosas, úmidas ou líquidas, mesmo em áreas internas (como poças de água, fezes de animais etc.), ou em superfícies com grande quantidade de sujeira ou detritos (como móveis com sujeira acumulada, com excesso de pelos ou cabelos, obras etc.). Não utilize o robo em áreas externas (como terraços, varandas etc.) ou sobre superfícies elevadas (como sofás, bancadas etc.).

**5** – Lembre-se que antes de mais nada, o **robo** Glass 4 Pro é um aspirador, então, para evitar danos ao seu robô e a outros itens, antes de ligá-lo, retire todos pequenos objetos do chão (como pregadores de roupa, prendedores de cabelo, brinquedos etc.), tecidos (como roupas, panos de chão etc.), fios em geral ou qualquer objeto pequeno que o **robo** possa acabar passando por cima e aspirando ou enroscando em suas escovas laterais. Aconselhamos que as primeiras utilizações do **robo** Glass 4 Pro sejam acompanhadas de perto para que você possa identificar possíveis obstáculos em seu imóvel, que devem ser isolados ou suspensos. Para uma limpeza mais eficiente, é aconselhável que objetos como bancos e cadeiras, sejam elevados. Caso você possua algum móvel com menos de

9,6 cm de altura, uma sugestão é colocar pequenos calços sob os pés para que o **robo** consiga entrar sob o móvel e limpar. Móveis com bases circulares (como ventiladores de coluna, banquetas etc.) podem atrapalhar a navegação do **robo**, já que o robô tentará subir na base circular e pode escorregar lateralmente, danificando suas rodas laterais.

**6** – Seu **robo Glass 4 Pro** possui um sistema de navegação composto por sensores mecânicos em seu para-choque frontal, além do sensor laser que mapeia continuamente o ambiente ao seu redor em 360°. Os sensores anti-impacto estão permanentemente ativados e evitam contato direto do **robo** com objetos de cor clara (como móveis e rodapés claros, por exemplo). Objetos escuros ou de espessura reduzida (como pernas de cadeira ou mesa, pernas de varais ou tábuas de passar, por exemplo) podem não ser detectados pelo sensor laser. Para esses casos, o sensor mecânico do para-choque será ativado após contato, fazendo com que o robo mude a direção e desvie do obstáculo.

**7** – O **robo** Glass 4 Pro possui diversos programas de limpeza. Os mais tradicionais são facilmente acessíveis através do controle remoto (automático, pontual, contorno, ajuste de potência, agendamento de limpeza e retorno para estação). Já através do aplicativo, você terá acesso a essas e outras funções (gestão de mapa do imóvel, separação de cômodos, limitação de áreas e criação de zonas proibidas), para mais informações de utilização do **robo** Glass 4 Pro, confira a página [robo.com.br/robo-glass-4-pro](http://robo.com.br/robo-glass-4-pro)

ATENÇÃO: Sugerimos que o **robo** Glass 4 Pro seja programado para limpar em dias alternados (2ª, 4ª e 6ª por exemplo) enquanto não houver ninguém no imóvel. Dessa forma, o **robo** consegue navegar livremente por todos os cômodos e realizar uma limpeza completa do seu piso. Assim, você sempre chegará em casa ou escritório e encontrará um piso impecável!

**8** – A autonomia de uma bateria nova é de até 180 minutos de trabalho contínuo, quando utilizado em piso liso (cerâmico, porcelanato ou tábua corrida), com o reservatório de água (independente da difusão de água configurada). A utilização sobre carpetes, tapetes ou em potência de sucção máxima, reduzirá a autonomia da bateria. Para mais informações sobre a autonomia da bateria e controle de potência do **robo** Glass 4 Pro, confira o capítulo “Recarregando – Carregando o **robo**”.

**9** – Outro fator importante que reduz a autonomia da bateria e o desempenho do robô é a falta de limpeza e manutenção periódica de seus componentes, fazendo com que este trabalhe sobrecarregado. Além da limpeza regular da lixeira, é importante também realizar a limpeza dos filtros, das escovas laterais e central, para remover cabelos e detritos que possam estar enroscados. Para isso, utilize a escova de limpeza que acompanha seu robo. A limpeza completa do robô deve ser feita, no máximo, a cada três utilizações ou menos, de acordo com a quantidade de sujeira no ambiente.

**10** – Para manter seu **robo** Glass 4 Pro sempre eficiente, você deve além das limpezas, ficar atento quanto a necessidade de substituição dos filtros, escovas e MOP. As escovas laterais, escova central, rodas laterais, roda frontal e MOP devem ser substituídos quando apresentarem desgaste ou deformidade. O filtro HEPA não é lavável e deve ser substituído, no máximo, a cada seis meses. A sacola coletora da estação de recarga autolimpante não é reutilizável e deve ser substituída assim que a estação indicar que a sacola está cheia. Veja onde adquirir suas peças de reposição em [robo.com.br/loja](http://robo.com.br/loja).

**11** – Jamais coloque ou permita que qualquer peso fique sobre seu **robo** Glass 4 Pro ou sobre a estação de recarga autolimpante (objetos, animais de estimação, etc.), mesmo quando parado. Qualquer peso extra pode danificar o funcionamento dos motores e afetar seu funcionamento de forma permanente.

**12** – Seu **robo** Glass 4 Pro acompanha um Reservatório WetClean<sup>PRO</sup> com MOP para auxiliá-lo na manutenção da limpeza. Esse reservatório de água é equipado com um motor que permite o controle da vazão de água e não pode ser submerso, tome cuidado ao enchê-lo.

ATENÇÃO: Sugerimos utilizar desinfetante ou detergente de sua escolha, diluído na água do reservatório, para uma limpeza mais profunda e deixar seu imóvel com aquele cheiro de limpeza.

ATENÇÃO: O reservatório WetClean<sup>PRO</sup> não foi projetado para receber produtos de limpeza abrasivos como água sanitária, cloro, sapólio, água raz ou similares. A utilização desses compostos danificará seu reservatório de água e suas funcionalidades, acarretando a perda de garantia do seu robô.

**13** – Não permita que seu **robo** aspire detritos quentes (como cinzas, brasas, pontas de cigarro etc.) e cortantes (como pregos, cacos de vidro etc.). Esses tipos de detritos podem danificar o sistema de filtragem do seu **robo**, assim como a turbina e duto de saída de ar.

**14** – Se seu **robo** Glass 4 Pro não estiver funcionando corretamente, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do site [robo.com.br](http://robo.com.br), clicando na opção “Central de Suporte”. Não utilize o **robo** ao ar livre e não o manuseie com as mãos molhadas. Não suspenda o **robo** pela torre do sensor laser. Não o exponha a temperaturas superiores a 45° C ou inferiores a 4° C. Não utilize o robô em ambientes com umidade superior a 80% UR. Não utilize o **robo** para fins diferentes dos especificados neste manual.

**15** – A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais, os valores de performance e dados técnicos indicados neste manual, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

**16** – A estação de recarga autolimpante não é bivolt. Certifique-se de que a tensão da sua rede de energia é compatível com a tensão de entrada da estação de recarga autolimpante, sendo 110V para a estação modelo <ERARPO1-110V> ou 220V para a estação modelo <ERARPO1>.

ATENÇÃO: Defeitos resultantes de utilização inadequada ou em desacordo com este manual não serão cobertos pela garantia.

## Conteúdo da embalagem

O **robo** Glass 4 Pro vem com os seguintes itens abaixo. Você pode adquirir peças de reposição e acessórios em [robo.com.br](http://robo.com.br), selecionando a opção "Loja".

- 01 - Estação de recarga autolimpante
- 02 - Controle remoto
- 03 - Filtro HEPA (refil)
- 04 - Sacola coletora descartável (refil)
- 05 - Escova de limpeza  
(localizada na estação de recarga autolimpante)
- 06 - Par de escovas laterais (refil)
- 07 - Guia rápido de inicialização
- 08 - Robô aspirador **robo** Glass 4 Pro
- 09 - Reservatório Wet Clean<sup>PRO</sup>
- 10 - Pano Mop





**01** Remova a proteção emborrachada do para-choque.

Remova a película protetora do tampo, puxando a ponta plástica.



**03** Mantenha o botão **INICIAR/PAUSAR** pressionado por 5 segundos para ligar o **robo**.

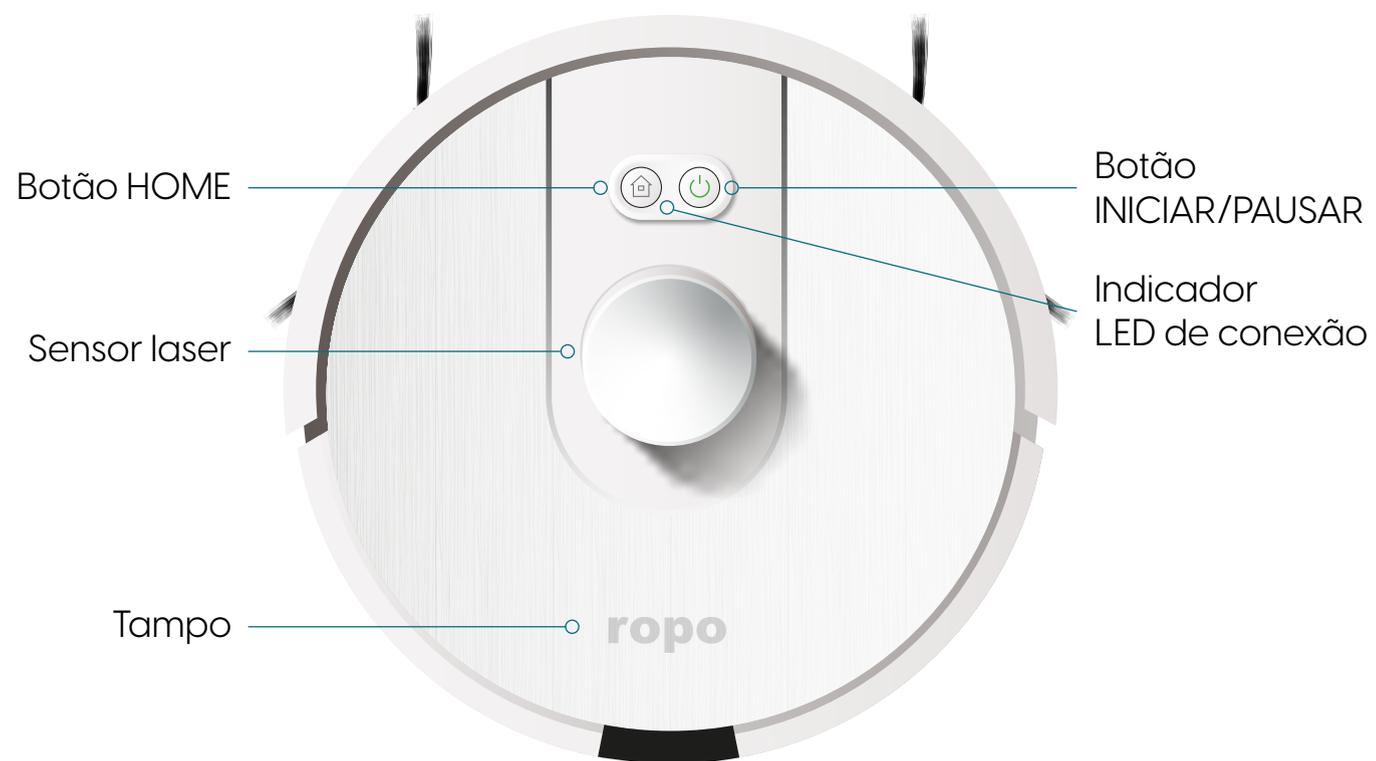
Conecte a estação de recarga auto-limpante na rede de energia. A luz indicadora irá acender em verde fixo, indicando que a estação está energizada. Posicione as placas metálicas da parte traseira da lixeira do **robo** nos contatos da estação de recarga autolimpante. A estação fará a limpeza da lixeira do **robo**, acionando a turbina por 10 segundos e a luz da estação piscará em verde. Após isso, a luz da estação retornará ao verde fixo e a luz do botão HOME do **robo** irá piscar em amarelo, confirmando que o robô está carregando.

**04**

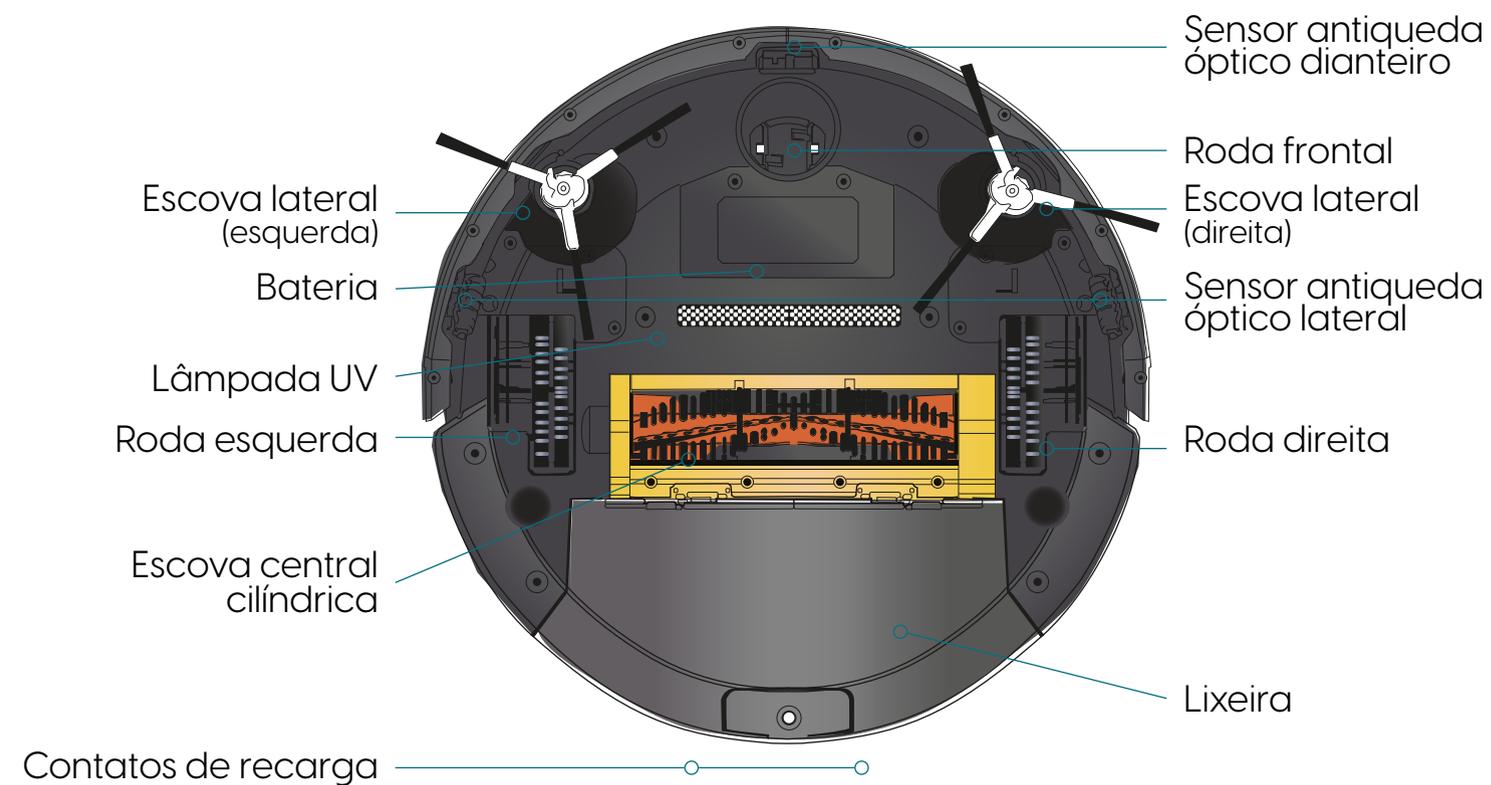


## Detalhes do **robo** Glass 4 Pro

### Visão Superior

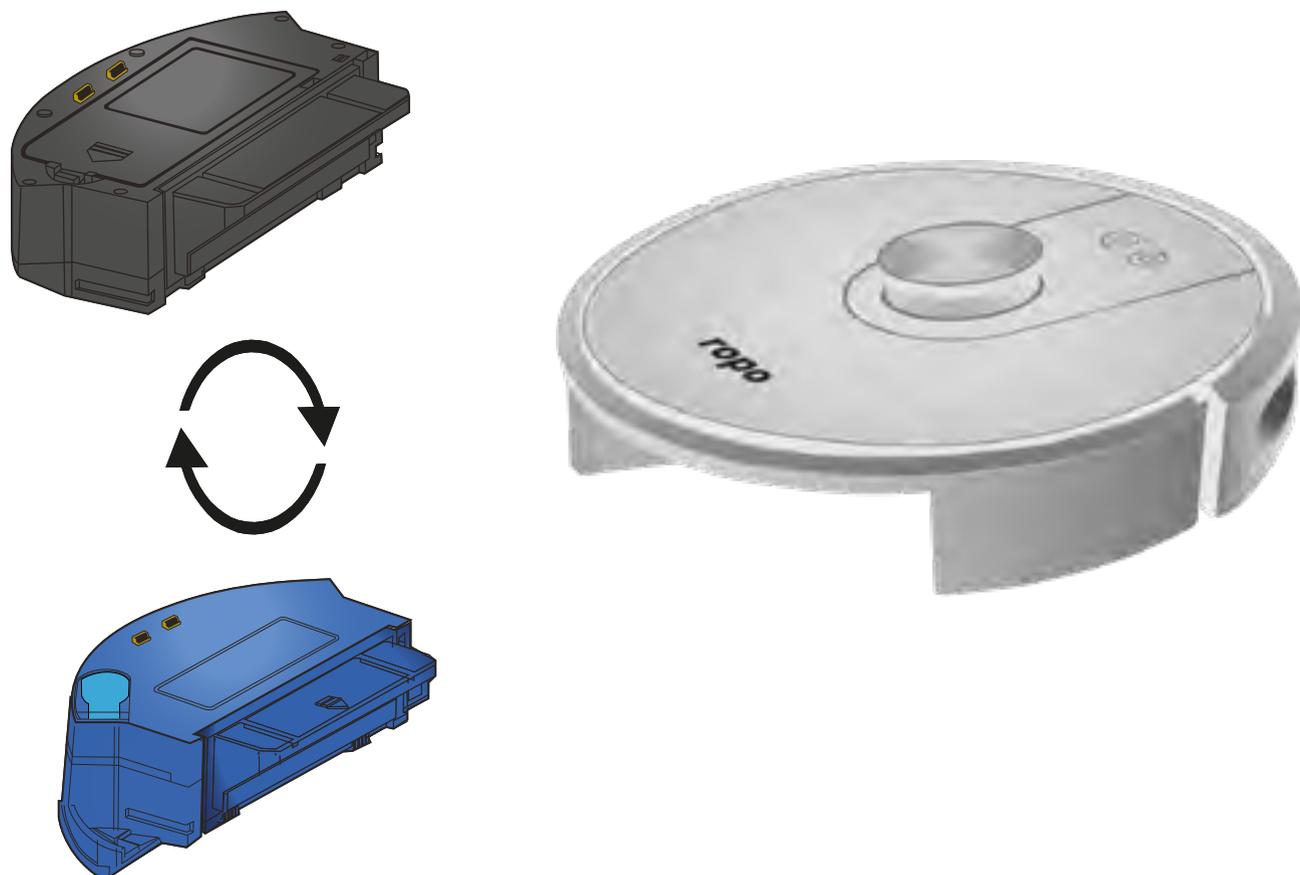


### Visão Inferior



## Detalhes do **robo** Glass 4 Pro

O seu **robo** Glass 4 Pro já vem com uma lixeira com turbina instalada, permitindo utilizar as funções "Aspirar" e "Varrer", mas também acompanha um reservatório Wet Clean<sup>PRO</sup>, que permite utilizar as funções "Passar Pano Úmido ou Seco" e "Varrer". Para isso, basta retirar a lixeira com turbina e instalar o reservatório Wet Clean<sup>PRO</sup> no seu **robo**.



### Botão HOME



Após pressioná-lo, o robô irá interromper o ciclo de limpeza. Em seguida, ele iniciará a busca pela estação de recarga autolimpante, caso ele esteja equipado com a lixeira com turbina, ou retornará ao ponto inicial, caso esteja equipado com o reservatório **Wet Clean<sup>PRO</sup>**. Também é através dele que se acessa o modo de pareamento do robô.

### Botão INICIAR/PAUSAR

Quando pressionado, o botão INICIAR/PAUSAR tem função de iniciar e pausar o ciclo de limpeza do **robo** em modo automático. Também tem a função de ligar e desligar o robo

### Lixeira com Turbina

A turbina do seu **robo** Glass 4 Pro tem três níveis de potência de sucção e pode alcançar até **4.000 pa**, no nível mais alto. A turbina da lixeira é responsável pela aspiração dos detritos do piso, portanto, sempre que quiser aspirar o piso é necessário utilizar seu **robo** com a Lixeira com Turbina.



### Reservatório Wet Clean<sup>PRO</sup>

O reservatório de água do **robo** Glass 4 Pro possui um motor elétrico, que permite escolher um dos três níveis de vazão de água pré-programados. Esse reservatório serve para as funções "Passar Pano Úmido ou Seco" e "Varrer".



## Sobre o **robo** Glass 4 Pro

O **robo** Glass 4 Pro é um robô aspirador inteligente e autônomo. Ele pode aspirar, varrer e passar pano úmido ou seco e, ao terminar a limpeza, ele retorna automaticamente para a estação para recarregar a bateria. A função Full Go™ foi aprimorada e agora, caso seu **robo** Glass 4 Pro fique sem bateria durante o ciclo de limpeza, não se preocupe, ele irá sozinho para a estação para recarregar e, quando estiver totalmente carregado, retomará a limpeza de onde parou!

## Como manusear o **robo** Glass 4 Pro?

O **robo** não deve ser manuseado durante os ciclos de limpeza, a não ser em situações em que você precise interromper sua utilização para auxiliá-lo, caso ele tenha aspirado algum cabo ou tecido, por exemplo. Nesses casos, pause o ciclo do **robo** no aplicativo ou controle remoto, desligue-o mantendo o botão INICIAR/PAUSAR pressionado por 5 segundos e então manuseie-o com ambas as mãos, suspendendo pelas laterais. Manusear o robô em operação apresenta risco de acidentes.

## Obstáculos à navegação

### Móveis específicos e desníveis

O **robo** é projetado para navegar em torno de móveis de diversos formatos e tamanhos, porém, ele pode encontrar dificuldades com pés de varal, tábuas de passar e móveis com bases circulares. Recomendamos que esse tipo de móvel seja suspenso ou isolado. Caso o **robo** tenha problemas, ele emitirá um sinal sonoro e exibirá uma mensagem no aplicativo. Além da navegação ao redor dos móveis, o **robo** também é programado para evitar degraus de até dez centímetros, identificando esses degraus através de seus sensores antiqueda.

### Tapetes e carpetes

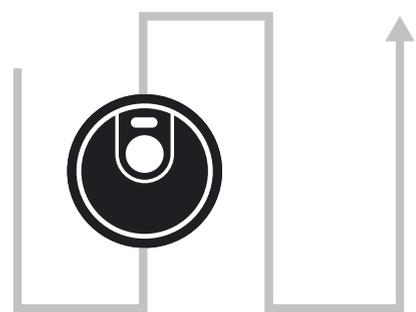
O **robo** pode ter dificuldades em limpar carpetes ou tapetes escuros e pisos escuros ou reflexivos (como pisos de porcelanato que estejam refletindo luz solar), isso acontece pela forma como esses pisos interagem com os sensores antiqueda ópticos do robô. Nesses casos, o **robo** repetidamente fará um recuo ou interromperá o ciclo de limpeza, quando seus sensores antiqueda estiverem sendo acionados. Caso queira que o **robo** limpe essas áreas, desative os sensores antiqueda através do aplicativo, porém lembre-se: seu robô estará sujeito a quedas em degraus e permanecerá assim até que você reative os sensores!

## Como o **robo** Glass 4 Pro faz para nevegar?

O **robo** Glass 4 Pro possui um sistema de navegação por mapeamento a laser. Através desse sistema, ele mapeia em tempo real todo o ambiente ao seu redor, gerando um mapa completo de todo o ambiente após um ciclo de limpeza.

Através da utilização do aplicativo, você pode consultar e customizar o mapa do seu imóvel. É possível criar barreiras virtuais para limitar a circulação do **robo** ou até criar zonas proibidas, caso você queira que ele evite algum cômodo específico. Através do aplicativo também é possível criar rotinas de limpeza, definindo a ordem de limpeza dos cômodos, dias e horários para limpeza automática e muito mais!

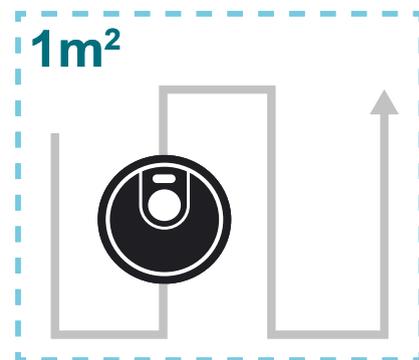
Para realizar a limpeza automática do seu imóvel, seu **robo** Glass 4 Pro adota uma navegação otimizada e identifica os cômodos a medida que navega. Por tal motivo, recomendamos que a estação de recarga seja sempre instalada em um cômodo central com amplos espaços laterais e frontal.



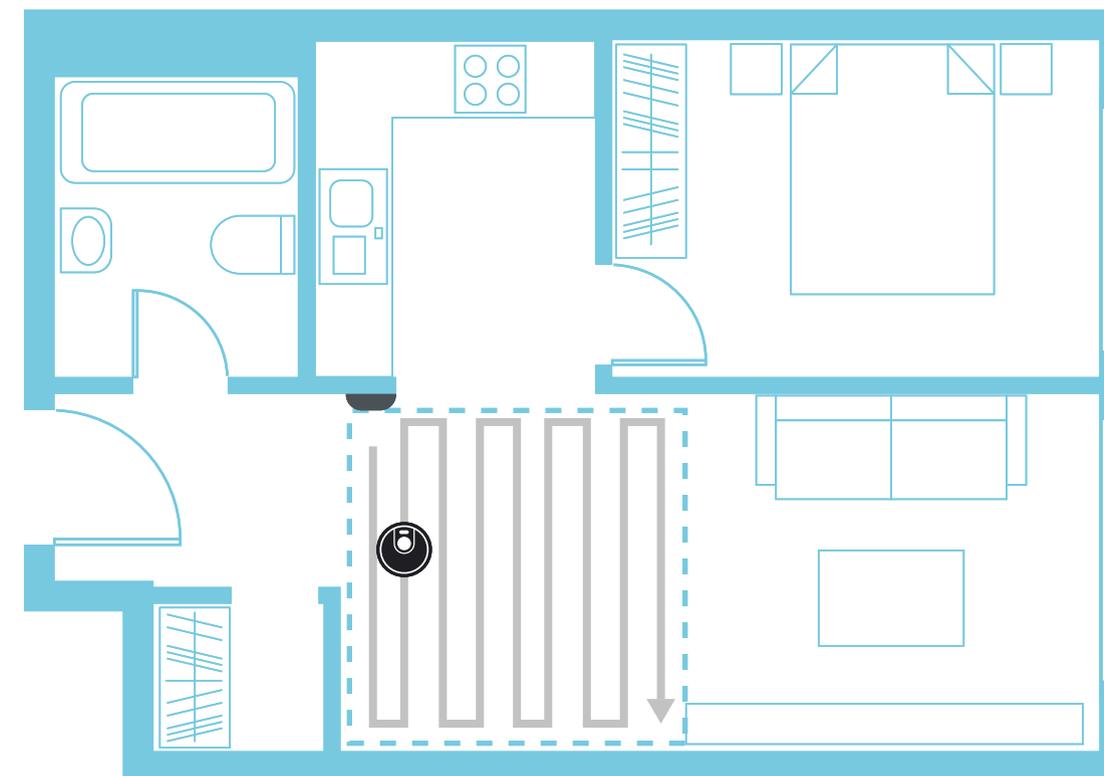
Modo Automático



Modo Contorno



Modo Pontual

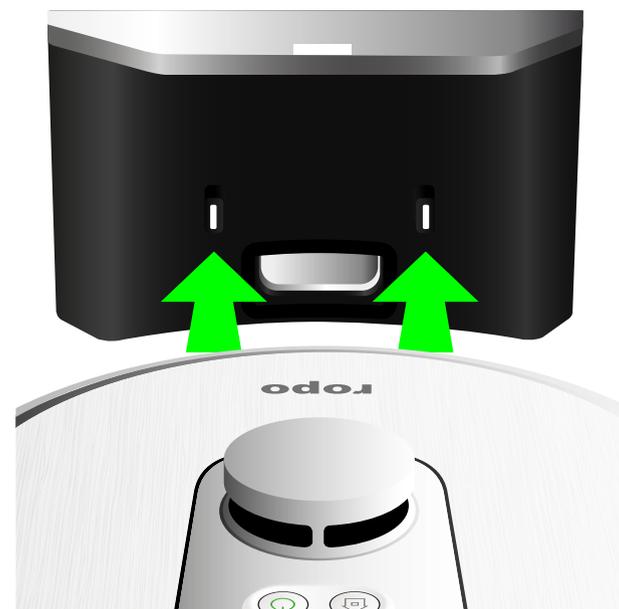


Ao iniciar o ciclo de limpeza em Modo Automático, o **robo** divide o imóvel em quadrantes, para então fazer a limpeza por áreas que podem abranger cômodos inteiros ou frações. Por isso, não se preocupe se após ele limpar apenas parte de um cômodo, ele se deslocar para outro, o **robo** retornará para finalizar a área que não foi limpa na primeira varredura. Caso queira separar a limpeza por cômodos, verifique no manual online do aplicativo, como customizar o mapa do seu imóvel.

## Passo 1: Carregue o **robo**



**01.** Conecte a estação de recarga autolimpante na rede de energia. A luz indicadora ficará verde, indicando que a estação está energizada.



**02.** Posicione as placas metálicas da parte traseira da lixeira do robo nos contatos da estação de recarga autolimpante. A estação fará a limpeza da lixeira do robo, acionando a turbina por 10 segundos e a luz da estação piscará em verde. Após isso, a luz da estação retornará ao verde fixo.



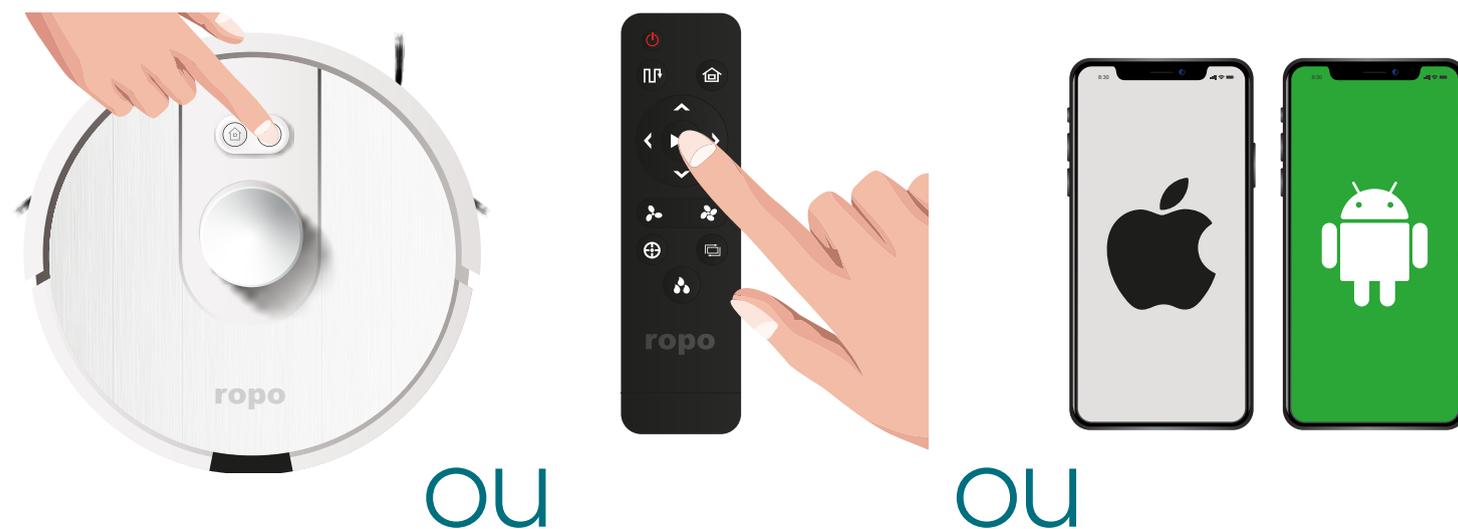
O **robo** piscará lentamente o botão HOME na cor amarela para avisar que ele está carregando. Quando o robo estiver totalmente carregado, o botão HOME irá parar de piscar e permanecerá aceso na cor verde. É importante deixar seu **robo** carregar por 6h antes de usá-lo pela primeira vez.



**ATENÇÃO:** Para garantir a durabilidade da sua bateria, antes da primeira utilização do **robo**, é necessário deixá-lo carregando por 6 horas na estação de recarga ou ligando a fonte diretamente na porta de recarga na lateral do robô, mesmo que o indicador luminoso do botão HOME indique que a bateria já está carregada. Caso você não for utilizar o **robo** por 5 dias ou mais, carregue a bateria completamente, remova-a, desconecte a estação de recarga e guarde tudo em local seco e à temperatura ambiente. Não deixe o **robo** sob luz solar direta.

**ATENÇÃO:** O **robo** Glass 4 Pro é apenas compatível com as estações de recarga do modelo "ERARPO1" ou "ERARPO1-110V". Certifique-se de que a tensão da estação corresponde à tensão da sua rede elétrica.

## Passo 2: Precione e aproveite!



Pressione INICIAR/PAUSAR no **robo** ou aperte ►|| em seu controle remoto ou em seu smartphone, abra o aplicativo e selecione o modo de limpeza desejado.

**ATENÇÃO:** Caso o **robo** estiver fora da base e ficar inativo por cinco minutos, ele entrará no modo de espera para conservar a bateria. Quando em modo de espera, as luzes do painel se apagarão. Para tirá-lo do modo de espera, basta pressionar o botão INICIAR/PAUSAR do **robo** ou apertar ►|| selecionar qualquer modo de limpeza no aplicativo.

O **robo** trabalha num sistema de dois toques

Toque 1 vez no botão INICIAR/PAUSAR para iniciar a limpeza  
● (a luz do botão ficará verde).

Toque novamente para pausar.

Toque uma vez no botão HOME, para que o robo inicie a procura pela estação de recarga autolimpante  
● (a luz do botão ficará amarela).



## Recarregando

O ropo retorna automaticamente para a estação de recarga autolimpante após finalizar um ciclo de limpeza quando está equipado com a lixeira com turbina ou quando está com pouca bateria. Para que seu ropo Glass 4 Pro encontre facilmente a estação de recarga autolimpante, coloque-a em local de fácil acesso, livre de obstáculos ao redor, de preferência em uma área central do seu imóvel.

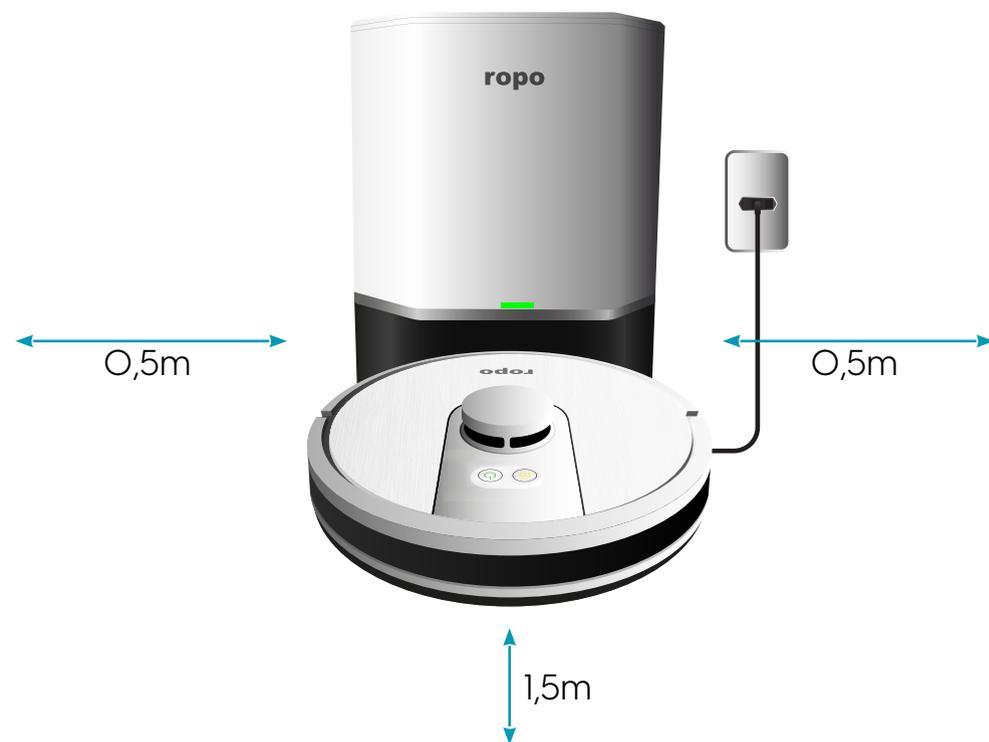
32. Estação de recarga autolimpante

34. Carregando o **ropo**



## Estação de recarga autolimpante

Você pode enviar o **robo** de volta para a estação de recarga autolimpante a qualquer momento, basta pressionar o botão HOME (🏠) no tampo superior do robô, através do controle remoto ou através do aplicativo. É muito importante posicionar corretamente a estação de recarga autolimpante do seu **robo**. Certifique-se de que há pelo menos 1,5 metro de espaço livre à frente da estação de recarga autolimpante e 50 centímetros de espaço livre de cada lado. Respeitar essas distâncias é fundamental para o correto funcionamento do seu **robo** pois enquanto ele estiver fora da estação, ela emitirá um sinal infravermelho para auxiliar o robô em sua navegação. Durante o ciclo de limpeza, o sinal servirá para orientar o **robo** a contornar a estação, evitando dessa forma que ele se choque com ela. Durante o retorno a estação para recarga, o sinal servirá de ponto de referência, ajudando o **robo** a localizar a estação mais rapidamente.



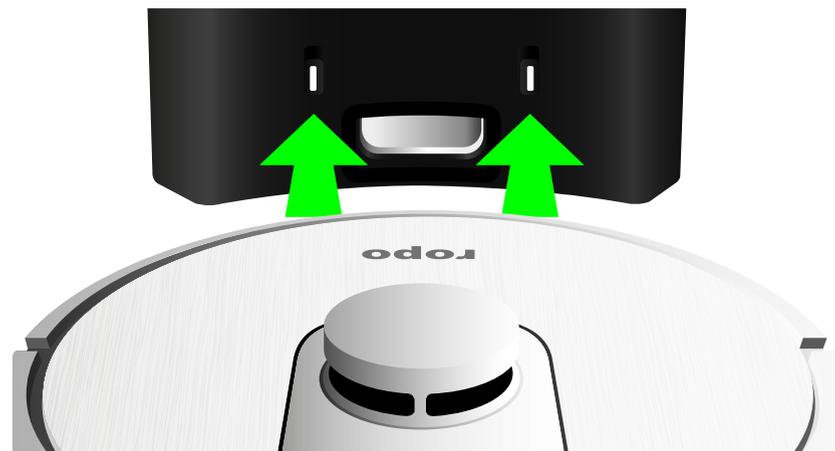
**01.** Instale a estação de recarga autolimpante contra uma parede, em superfície plana e dura. Não instale a estação de recarga autolimpante em superfícies macias, tapetes ou próxima a vãos de porta ou passagens. O sinal emitido pela estação pode impedir que o **robo** atravesse esses vãos.

**02.** Para garantir que o **robo** retorne à estação de recarga autolimpante com mais facilidade, instale-a em um cômodo central de seu imóvel. Não permita que o cabo de alimentação da estação fique no chão nos arredores da estação para evitar que o **robo** se enrosque.

**ATENÇÃO:** Não mova a estação de recarga autolimpante do **robo** enquanto ele estiver trabalhando. Utilize somente estação e fonte originais. A utilização de acessórios não-originais irá danificar seu robô, acarretando na perda da garantia do aparelho.

## Carregando o **robo**

Caso o **robo** esteja equipado com a lixeira com turbina, ele retorna automaticamente à estação de recarga autolimpante quando estiver com pouca bateria ou após concluir um ciclo de limpeza. Durante a limpeza, o **robo** Glass 4 Pro realiza o mapeamento do seu imóvel, identificando em sua rota cômodos que já foram limpos e cômodos ainda por limpar. Ao concluir a limpeza de todos os cômodos, o **robo** retorna para a estação, mesmo que ainda possua bateria restante. Com a melhorada função Full Go™, caso o **robo** fique sem bateria durante um ciclo de limpeza, ele retornará para a estação, fará uma carga completa e em seguida retomará a limpeza do ponto onde parou. Essa função vem ativada de fábrica e pode ser desativada no aplicativo.



Para recarregar o **robo**, posicione-o na estação de recarga autolimpante com suas placas metálicas da parte traseira da lixeira com turbina encostadas nos contatos da estação. Certifique-se de que a estação está conectada na tomada.

**ATENÇÃO:** O **robo** só retorna à estação de recarga autolimpante caso esteja equipado com a lixeira com turbina. Caso o robo esteja equipado com o Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>, ele retornará ao ponto inicial e não se recarregará.

## Conservando a bateria

O **robo** Glass 4 Pro vem equipado com uma super bateria de lítio, de 3200 mAh. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. O **robo** não deve permanecer em sua estação de recarga autolimpante, sem utilização, por mais de cinco dias. Se você não for usá-lo, por um período maior que cinco dias, carregue-o completamente, desligue-o mantendo pressionado o botão INICIAR/PAUSAR por 5 segundos, remova sua bateria, desmonte a estação e guarde tudo em local seco e ao abrigo do sol.

O **robo** piscará lentamente o botão HOME, na cor amarela, para sinalizar que está carregando. Quando o **robo** estiver totalmente carregado, seu botão HOME irá parar de piscar e permanecerá aceso na cor verde.

Modo	Potência	Autonomia	Área de cobertura
Pano MOP	X	Até 180 minutos	130 m <sup>2</sup>
Aspiração silenciosa	2000 pa	Até 130 minutos	130 m <sup>2</sup>
Aspiração padrão	3200 pa	Até 120 minutos	120 m <sup>2</sup>
Aspiração forte	4000 pa	Até 90 minutos	90 m <sup>2</sup>

**ATENÇÃO:** Antes da primeira utilização do robo, é necessário deixá-lo carregando por seis horas na estação ou ligado diretamente na fonte. Não interrompa o carregamento mesmo que o indicador luminoso do botão HOME fique aceso na cor verde.

# Recarregando

## Autolimpeza

Quando o **robo** Glass 4 Pro se conecta à estação de recarga autolimpante, além de recarregar o **robo**, a estação também inicia o processo de limpeza da lixeira. Nos próximos 10 segundos, o indicador luminoso da estação de recarga autolimpante irá piscar na cor verde e a turbina da estação será ativada, aspirando o pó da lixeira do **robo** e transferindo-os para a sacola coletora descartável localizado no compartimento superior da estação de recarga autolimpante. Após isso, a estação de recarga autolimpante irá entrar em modo de stand-by por 30 minutos. Durante este tempo, a estação não irá realizar o processo de auto limpeza e irá apenas carregar o **robo**.



**ATENÇÃO:** Para garantir que a lixeira do seu robo seja totalmente esvaziada, não mova o robo durante o processo de autolimpeza, não abra a tampa da estação de recarga autolimpante e nem desconecte a estação da rede de energia.

**ATENÇÃO:** Após um ciclo de limpeza com o Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>, o robo não irá retornar para a estação, e sim para o ponto inicial. Por conta disso, o reservatório deve ser esvaziado manualmente.



## Trocando a sacola coletora

Uma vez que a sacola coletora ficar totalmente cheia, ela deve ser substituída. Para isso, siga as instruções a seguir.

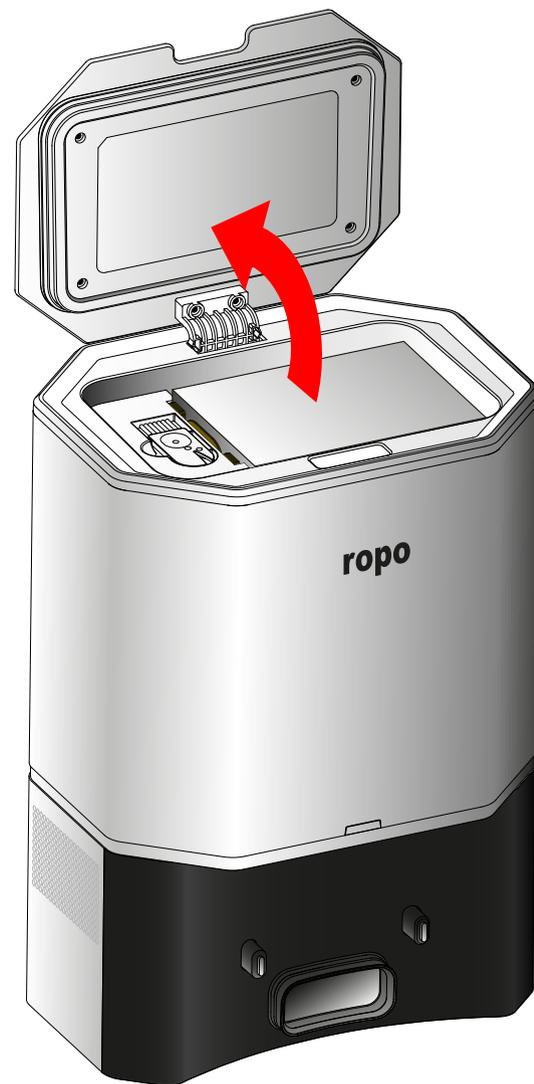
40. Trocando a sacola coletora



# Trocando a sacola coletora

## Passo 1:

Abra a tampa superior da estação de recarga autolimpante.



## Passo 2:

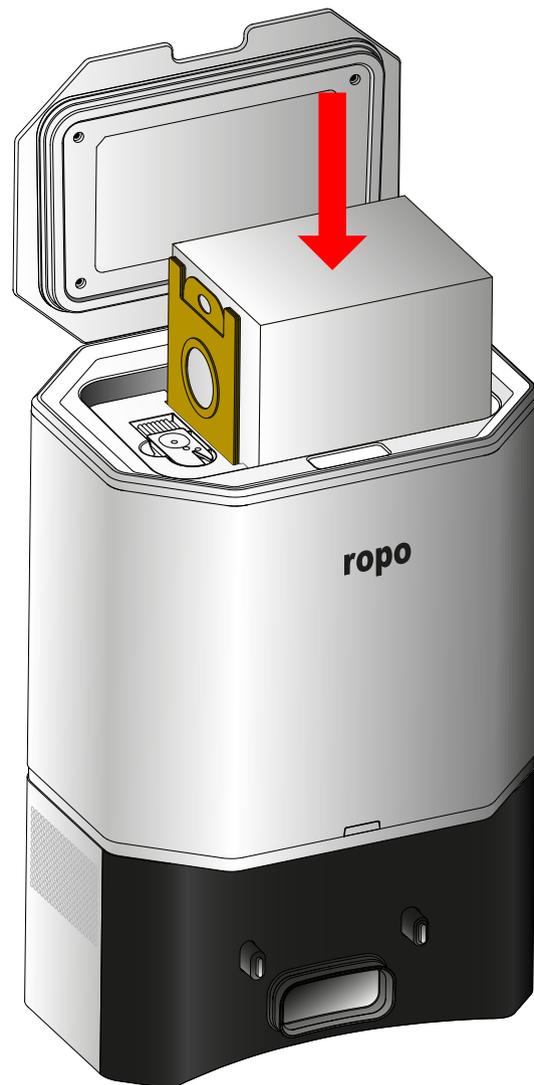
Remova a sacola coletora, puxando-a pela aba indicada, e descarte-a.



# Trocando a sacola coletora

## Passo 3:

Instale a sacola coletora nova na posição indicada. O bocal da sacola coletora deve ficar devidamente alinhado ao encaixe do compartimento.



## Passo 4:

Após instalada, certifique-se de que a aba do bocal da sacola coletora está totalmente abaixada.



## Passo 5:

Feche a tampa da estação de recarga autolimpante.



**ATENÇÃO:** A sacola coletora de pó é descartável e deve ser substituída quando cheia. A sacola coletora de pó não deve ser reutilizada.

# Acessórios

O **robo Glass 4** é um robô aspirador completo, ele varre, aspira e passa pano. A seguir vamos apresentar os acessórios que você pode usar para potencializar o trabalho do seu robo!

38. Fita Magnética **robo**  
40. Reservatório Wet Clean<sup>PRO</sup>

Se deseja adquirir acessórios para melhorar ainda mais a sua experiência com o **robo Glass 4 Pro**, aponte a câmera do seu celular para o QR code. Ou acesse o link [robo.com.br/loja/](https://robo.com.br/loja/)

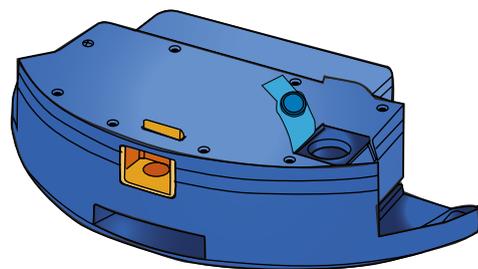


## Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>

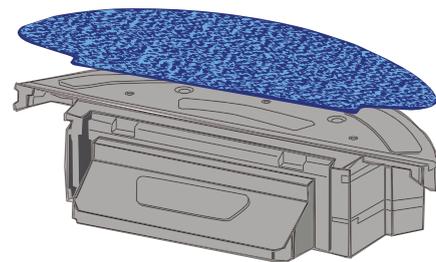
A tecnologia Wet Clean evoluiu. Seu **robo** Glass 4 Pro acompanha um reservatório de água com capacidade para até 360ml de líquido e controle eletrônico de fluxo. A nova tecnologia torna seu reservatório de água muito mais eficiente, com controle de dispersão ajustável, através do aplicativo ou controle remoto, dando a você maior controle sobre o tempo de limpeza.

Utilize o Reservatório Wet Clean<sup>PRO</sup> apenas sobre piso frio ou tábua corrida. Não utilize em tapetes ou carpetes.

Você pode passar pano seco ou úmido com seu **robo** Glass 4 Pro. Para utilizar o MOP seco, basta conectar o reservatório vazio ao seu robô e ele poderá ser utilizado no seu dia a dia, para passar um pano seco no seu chão. Para utilizar o MOP úmido, além de encher o reservatório com água ou desinfetante diluído em água, você também deve umedecer suavemente o MOP antes de fixá-lo no reservatório.



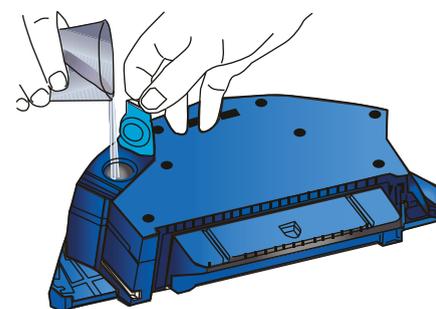
Reservatório Wet Clean<sup>PRO</sup>



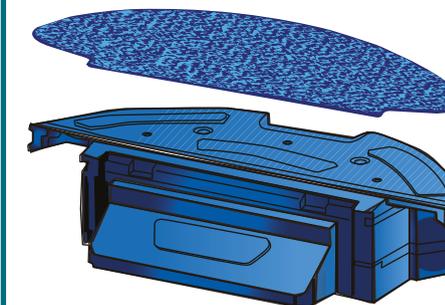
MOP

**ATENÇÃO:** utilize o reservatório com líquidos somente durante o ciclo de limpeza e remova o mesmo logo ao final do ciclo, de forma a evitar que o **robo** fique parado com o reservatório cheio ou parcialmente cheio, podendo causar vazamentos.

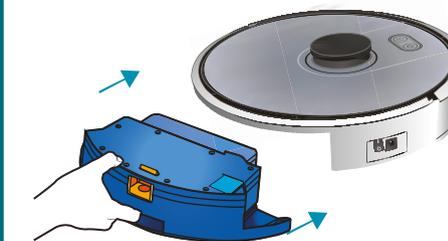
## Utilização



01. Abra a tampa do reservatório e encha-o com água ou desinfetante diluído em água.



02. Fixe o MOP de modo que este cubra todas as saídas de água do reservatório.



03. Instale o Reservatório Wet Clean<sup>PRO</sup> de volta no robo. Pronto, seu robo está preparado para varrer e passar pano úmido!

**ATENÇÃO:** Durante a utilização do reservatório com líquido, sobre pisos de porcelanato muito liso, é possível que as rodas laterais do seu **robo** percam tração, devido a umidade do piso. Nesses casos, sugerimos que o **robo** seja programado para passar pano úmido no Modo Devagar. Nesse modo, o reservatório dispersará o mínimo de água, evitando umidade excessiva no piso. Caso perceba que o **robo** está deslizando no piso úmido, interrompa a utilização, seque as rodas laterais e coloque-o no mesmo local, em seguida reinicie a limpeza e observe quanto ao nível de umidade do piso.

# Controle por aplicativo e controle remoto

Você pode acessar vários modos de limpeza, controlar a potência de sucção ou da dispersão de água, tudo pelo controle remoto, porém, para obter controle máximo do seu **robo**, utilize o aplicativo e acompanhe o **robo** limpar seu imóvel. Acesse o QR Code na página ao lado para acessar o manual do aplicativo do **Glass 4 Pro**.

50. Esquema de botões

52. Navegando com o **robo**

Para controlar o seu robo Glass 4 Pro usando seu smartphone, aponte a câmera do seu celular para o QR code ou acesse o link [cliente.robo.com.br/linktree-robo-glass-4-pro](https://cliente.robo.com.br/linktree-robo-glass-4-pro)



## Esquema de botões

O controle remoto do **ropo** Glass 4 Pro utiliza duas pilhas AAA. Retire as pilhas caso não esteja usando o controle regularmente. Não exponha o controle a temperaturas superiores a 50° C ou umidade superior a 80% UR. Caso tenha problemas com seu controle, entre em contato com nossa Central de Suporte em **ropo.com.br**

### O1 Ligar/Desligar

Desativa qualquer modo de limpeza que o **ropo** estiver executando no momento. Caso o **ropo** esteja em stand-by, o modo de limpeza automático será ativado.

### O2 Modo automático

O **ropo** inicia um ciclo de limpeza no modo automático.

### O3 Retornar para a estação/ponto inicial

O **ropo** retorna para a estação de recarga autolimpante caso esteja equipado com a lixeira com turbina ou volta para o ponto inicial caso esteja equipado com o Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>.

### O4 Direcionais

Permite controlar o **ropo** Glass 4 Pro manualmente para a direção desejada.

### O5 Iniciar/Pausar

Inicia e pausa o modo automático de limpeza.

Também pausa qualquer modo de limpeza que o **ropo** estiver executando no momento.

### O6 Diminuir potência

Diminui a potência de sucção do **ropo** quando estiver equipado com a lixeira com turbina.

### O7 Aumentar potência

Aumenta a potência de sucção do **ropo** quando estiver equipado com a lixeira com turbina.

### O8 Modo pontual

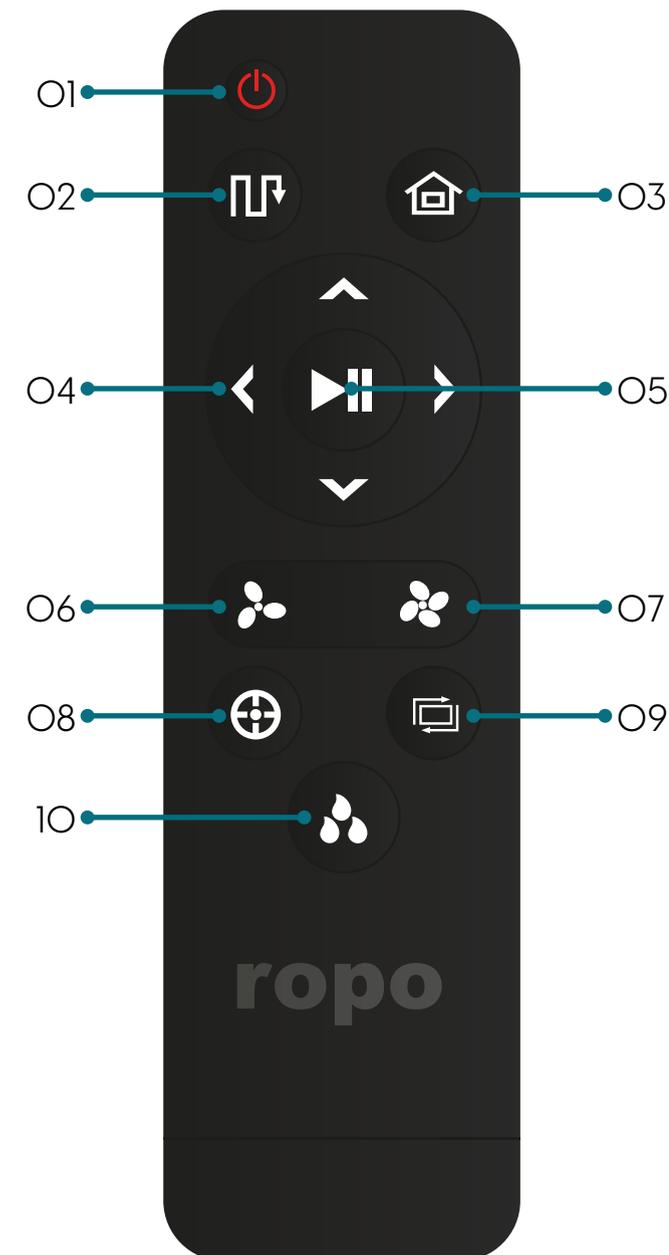
O **ropo** inicia um ciclo de limpeza no modo pontual.

### O9 Modo contorno

O **ropo** inicia um ciclo de limpeza no modo contorno.

### O10 Alterar fluxo de líquido

Alterna entre fluxo de líquido mínimo, médio e máximo.



## Navegando com o **ropo**

Quando o **ropo** está fora da estação de recarga autolimpante, é possível controlá-lo manualmente pelo controle remoto seguindo as instruções abaixo.

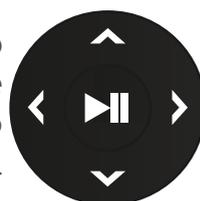
**01.** Mantenha pressionado um botão direcional no controle remoto para manter o **ropo** se movendo na direção desejada.



**02.** Selecione o modo de limpeza que deseja executar.



**Importante:** Usar os botões direcionais, zera a memória de limpeza do **ropo** durante o ciclo, então não recomendamos que você o direcione constantemente através do controle enquanto ele limpa seu imóvel. O ideal é deixar o robô trabalhar e ir limpando os cômodos gradativamente e de maneira automática.



**ATENÇÃO:** Os sensores antiqueda ópticos do **ropo** estão localizados sob o para-choque frontal. Não direcione o robô em ré para degraus ou beiradas pois ele cairá.

# Limpeza Periódica

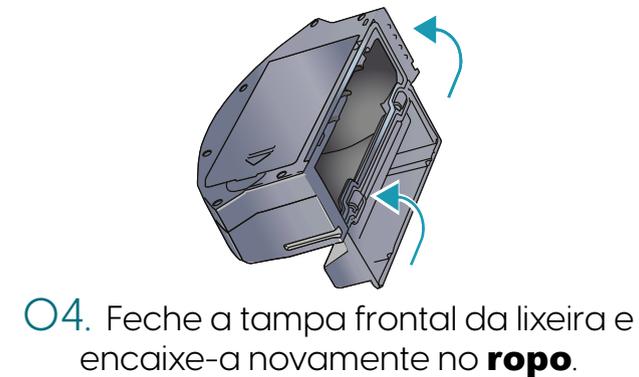
Para manter seu **robo** funcionando com o máximo de eficiência, é importante realizar a limpeza da lixeira, escovas, filtros, sensores e rodas ao menos uma vez por semana.

- 56. Lixeira com turbina
- 58. Filtros
- 60. Escova central
- 62. Escovas laterais
- 64. Bateria
- 66. Sensores e lâmpadas UV
- 68. Limpeza dos sensores
- 70. Rodas laterais e frontal
- 72. Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>
- 74. Estação de recarga autolimpante



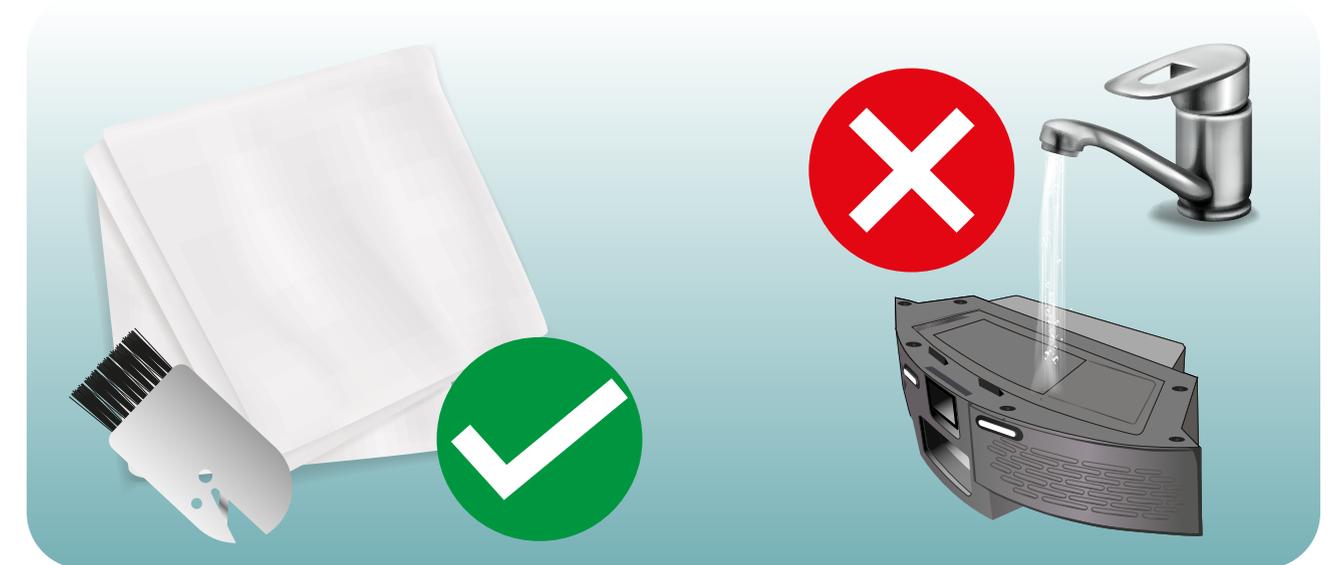
## Lixeira com turbina

A lixeira do **robo** Glass 4 Pro possui 600ml de capacidade e é equipada com uma super turbina com até 4.000pa de potência de sucção. Caso opte por não usar a estação de recarga autolimpante, é possível esvaziar a lixeira com turbina manualmente, seguindo as instruções a seguir. Para o melhor funcionamento do seu **robo**, recomendamos limpar a lixeira uma vez a cada três ciclos ou menos, dependendo da quantidade de sujeira do seu imóvel.



**ATENÇÃO:** Não force a tampa da lixeira além do seu ângulo de abertura natural.

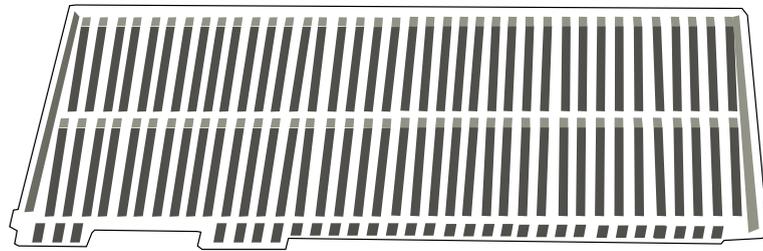
Recomenda-se que a limpeza manual da lixeira do **robo** Glass 4 Pro seja feita uma vez por semana para remover detritos que fiquem grudados na lixeira, garantindo assim sua eficiência máxima. A lixeira com turbina não é lavável e não deve entrar em contato com água, porém, pode-se utilizar a escova de limpeza que acompanha o **robo** ou um pano macio para auxiliar na limpeza.



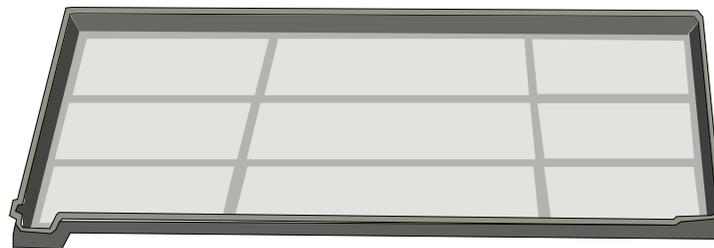
**ATENÇÃO:** A lixeira do **robo** Glass 4 Pro não é lavável. O contato da lixeira com água irá danificar os seus motores, afetando o funcionamento do produto permanentemente. A tampa frontal da lixeira é destacável e pode ser lavada, tomando cuidado com a membrana plástica interna que é fixada na tampa. Certifique-se de que a tampa frontal está seca, antes de fixá-la à lixeira.

## Filtros

Seu **robo** Glass 4 Pro conta com um sistema de filtragem duplo do ar, utilizando um filtro HEPA de alta eficiência e uma malha de fibra que retém detritos maiores. Para maximizar o desempenho do seu **robo**, limpe os filtros sempre que limpar a lixeira. Para obter eficiência máxima dos filtros, sugerimos a substituição, no máximo, a cada seis meses. Para mais informações sobre compra de peças e acessórios, acesse [robo.com.br/loja](http://robo.com.br/loja).



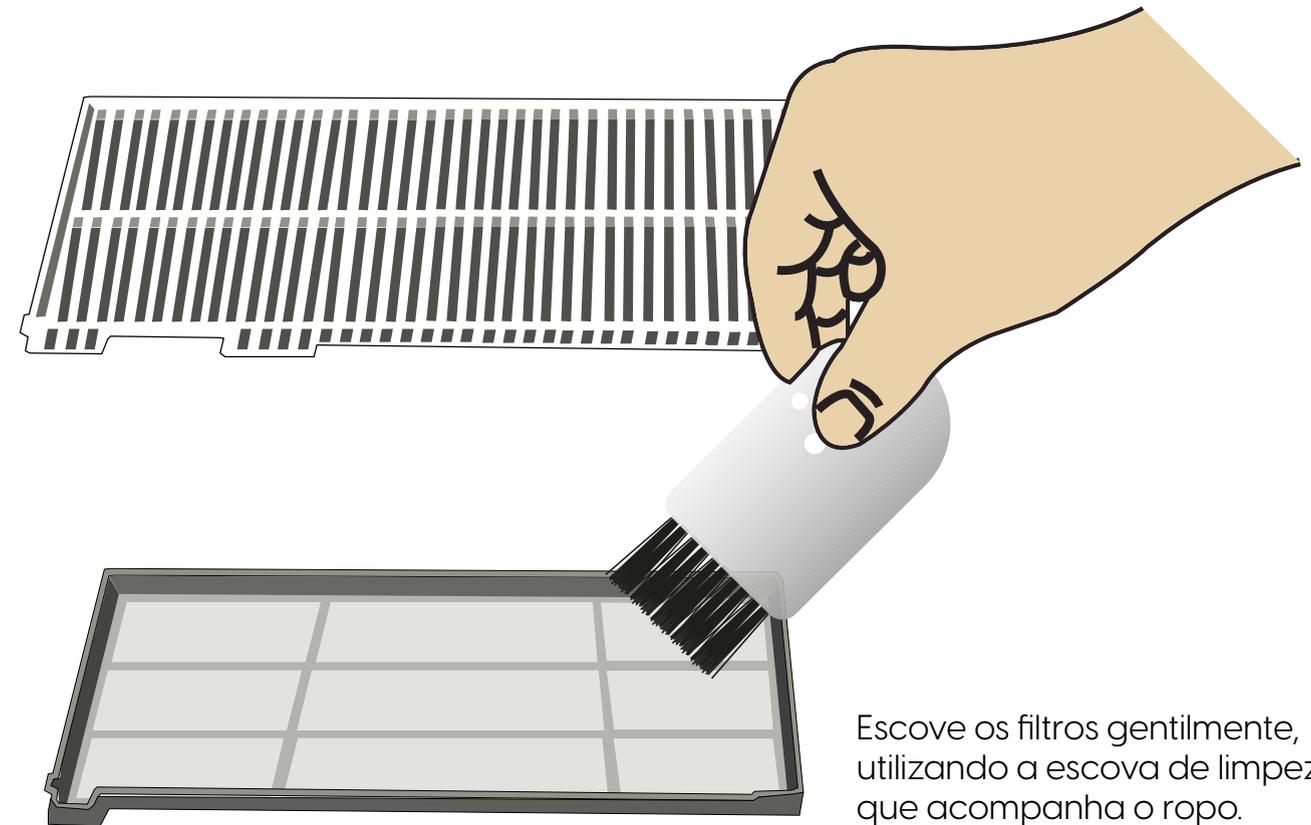
Filtro HEPA de Alta Eficiência para Partículas Invisíveis



Filtro Primário



**ATENÇÃO:** Ao substituir os filtros, certifique-se de que a aba do filtro HEPA esteja voltada para cima.

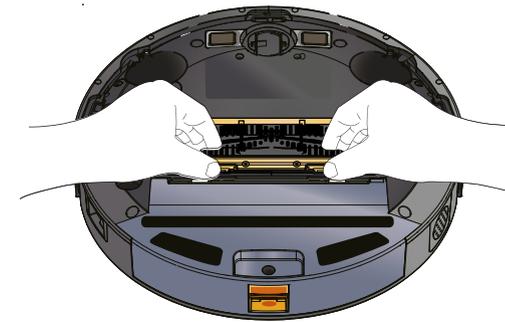


Escove os filtros gentilmente, utilizando a escova de limpeza que acompanha o robo.

**ATENÇÃO:** O filtro HEPA não é lavável, expô-lo a água pode causar deformações e prejudicar sua eficiência. O filtro primário é lavável, porém só pode ser reinstalado no robo se estiver seco.

## Escova central

Seu **robo** Glass 4 Pro é equipado com uma escova central com tecnologia V-Shape Hybrid™. Essa tecnologia combina na escova central cerdas de pelo e membranas emborrachadas. Enquanto as cerdas varrem os detritos para a boca de sucção, as membranas emborrachadas servem para esfregar seu piso e revolver tapetes e carpetes. O formato em V serve para direcionar os pelos e cabelos para o centro da escova, facilitando a limpeza e diminuindo a concentração destes nas roldanas laterais, ajudando a preservar a saúde do motor da escova central.



01. Pressione as travas do raspador da escova central e levante-o.



02. Retire a escova central puxando-a para cima, atentando-se à posição dos encaixes laterais.



03. Use a escova de limpeza para retirar a sujeira acumulada na escova central e utilize a lâmina embutida na escova de limpeza para retirar pelos e cabelos enroscados.



04. Por fim, recoloca a escova central, atentando-se aos encaixes laterais e posição das roldanas. Em seguida, fixe o raspador e verifique se ele está travado no encaixe.

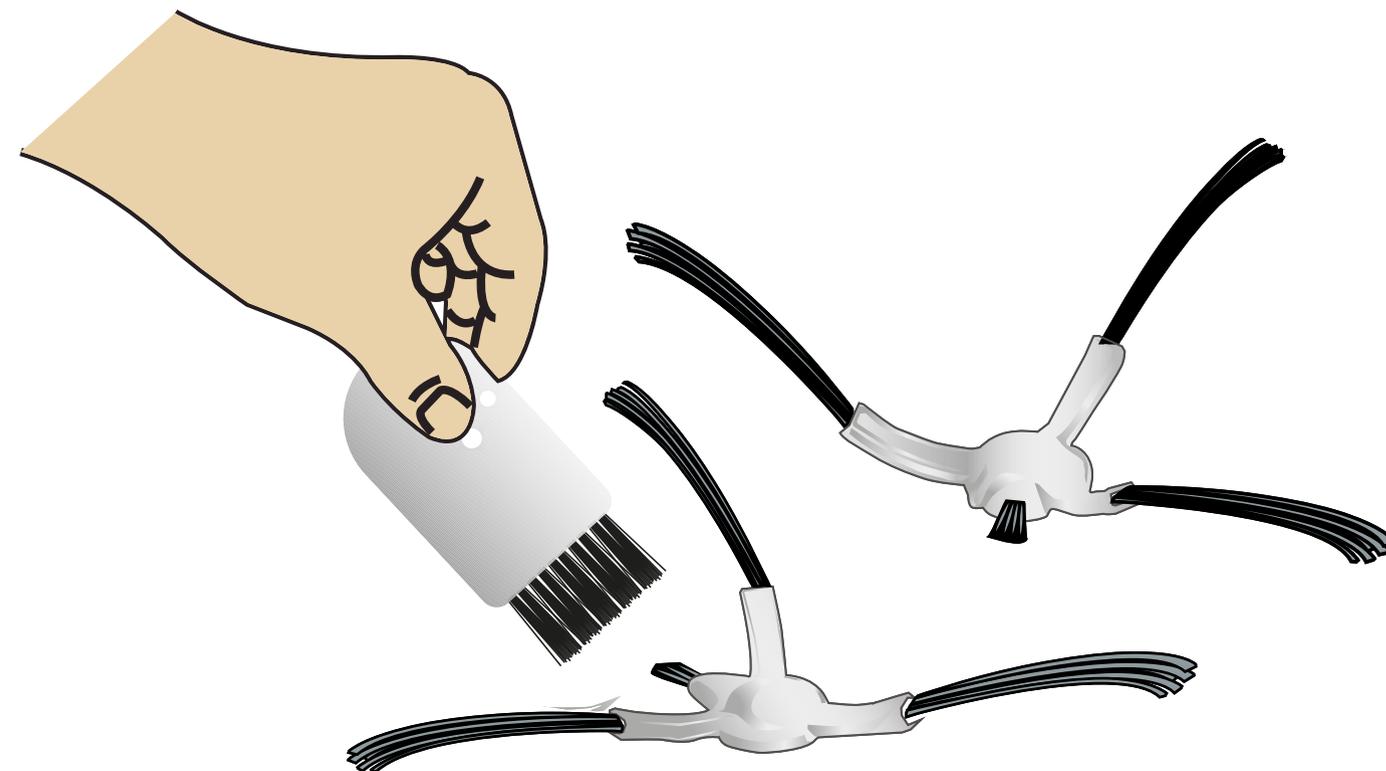
**ATENÇÃO:** Você pode usar uma tesoura para cortar emaranhados de pelos e cabelos, ou pinças para remover resíduos maiores de dentro do robo. A escova central é lavável, porém deve ser lavada sem as roldanas laterais e reinstalada no **robo** somente quando estiver totalmente seca.

## Escovas laterais

As escovas laterais do seu **robo** Glass 4 Pro foram desenvolvidas com a tecnologia Hair Free™. Além das 3 cerdas convencionais, que servem para varrer detritos no caminho do **robo** para a boca de sucção, uma quarta cerda invertida trabalha para evitar que pelos e cabelos se enroscuem no eixo da escova lateral, preservando a saúde do motor das escovas e retendo os pelos e cabelos nas cerdas principais.



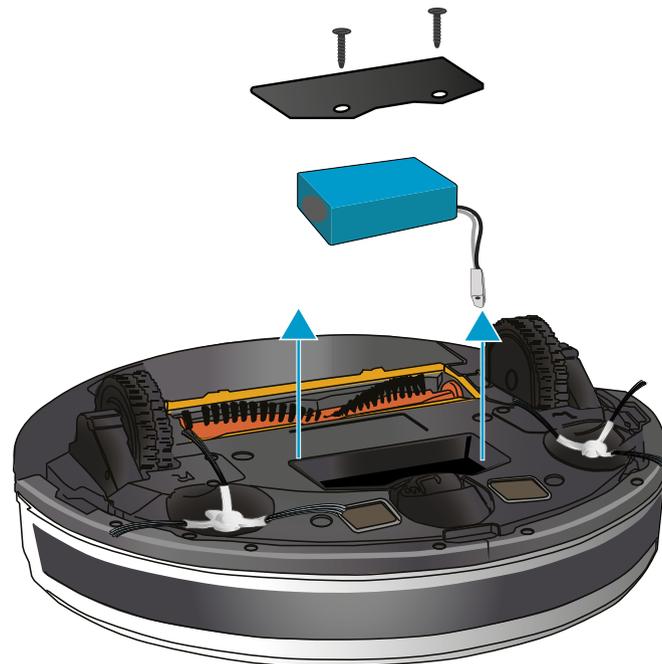
**ATENÇÃO:** Você pode usar uma tesoura ou lâmina para remover os pelos e cabelos que fiquem enroscados nas escovas laterais. Caso as escovas laterais apresentem deformidade, saiba onde adquirir novas escovas em [robo.com.br/loja](http://robo.com.br/loja).



Use a escova de limpeza para cortar pelos e cabelos enroscados na escova lateral e use as cerdas para limpar o eixo das escovas laterais no **robo**.

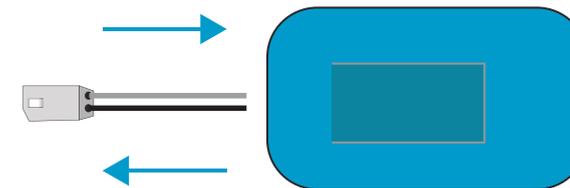
## Bateria

O **robo** Glass 4 Pro vem equipado com uma super bateria de lítio, de 3200 mah. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. O **robo** não deve permanecer em sua estação de recarga autolimpante, sem utilização, por mais de cinco dias. Se você não for usá-lo, por um período maior que cinco dias, carregue-o completamente, desligue-o segurando o botão iniciar/ pausar por 5 segundos, remova sua bateria, desmonte a estação e guarde tudo em local seco e ao abrigo do sol.

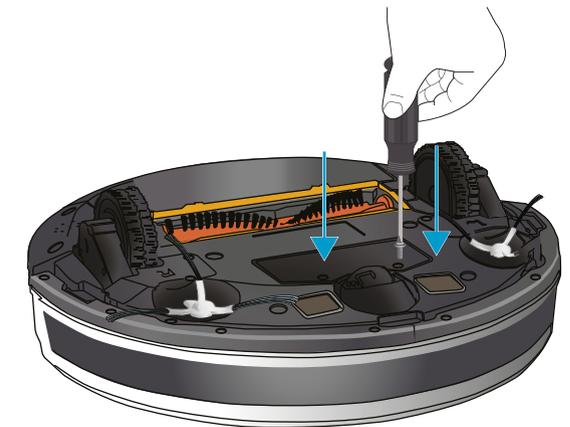


**ATENÇÃO:** Antes da primeira utilização do **robo**, é necessário deixá-lo carregando por seis horas na estação. Não interrompa o carregamento mesmo que o indicador luminoso do botão INICIAR/ PAUSAR fique aceso na cor verde.

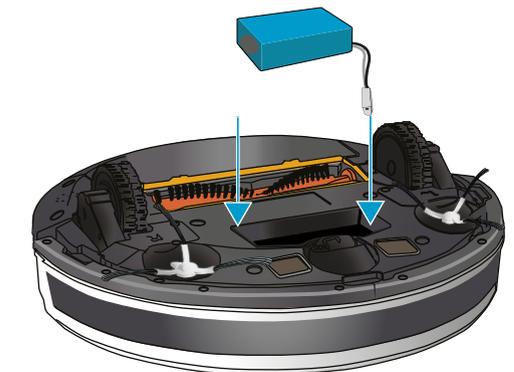
Caso perceba uma redução significativa na autonomia do **robo**, está na hora de substituir sua bateria. Veja onde adquirir em [robo.com.br/loja](http://robo.com.br/loja).



**O2.** Desconecte a bateria antiga puxando a junção do circuito. Em seguida, conecte sua nova bateria.



**O1.** Desaparafuse a tampa do compartimento da bateria e suspenda a bateria.



**O3.** Posicione a nova bateria no robo e aplique pressão até que ela se encaixe no lugar. Em seguida, reaparafuse a tampa no lugar.

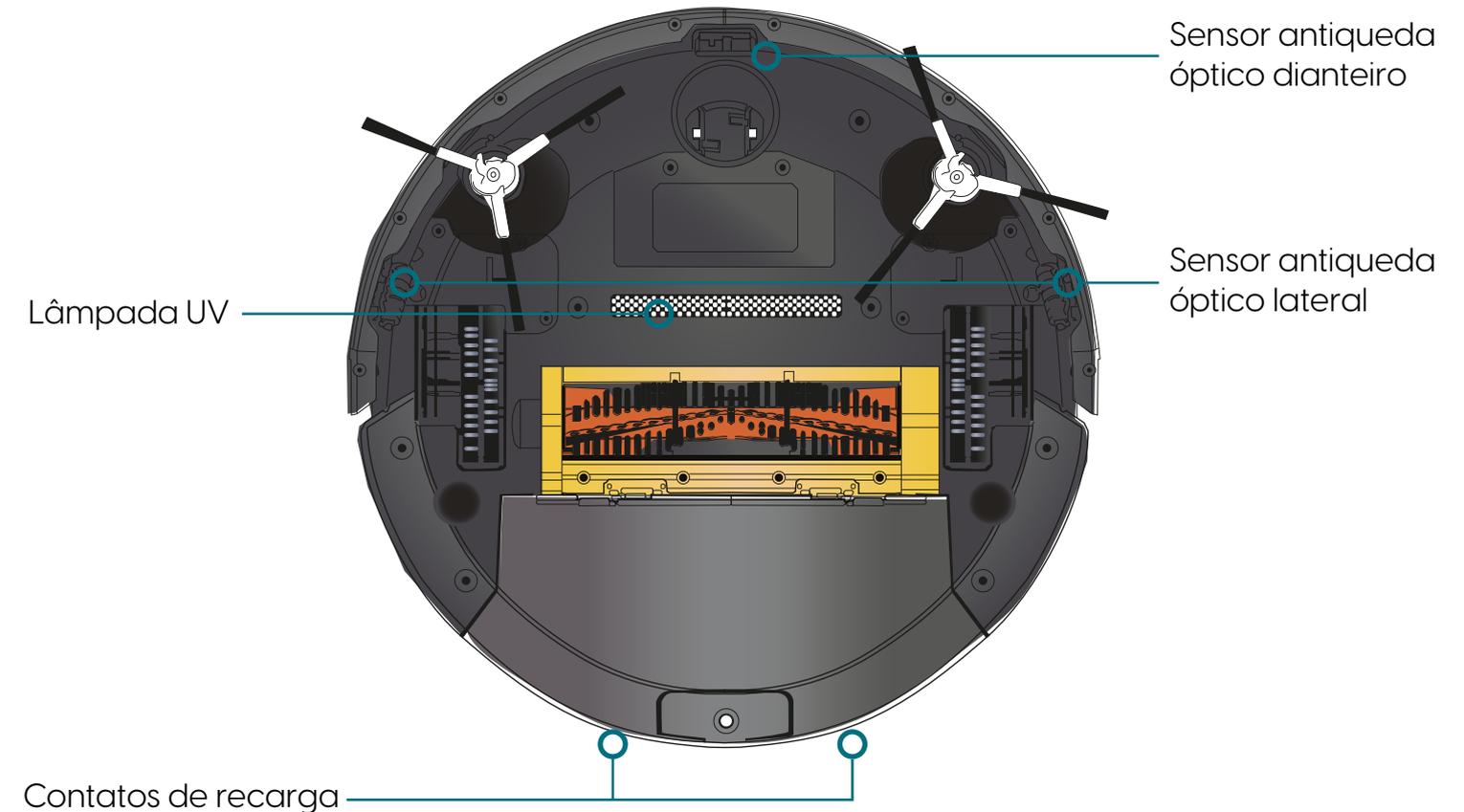
## Sensores e lâmpada UV

O ropo Glass 4 Pro vem equipado com um sistema antiqueda composto por 3 sensores independentes. Sempre que seu ropo se aproximar de um degrau, dependendo do ângulo, um dos sensores será ativado e fará com que o robô recue e ajuste a rota. Além disso, o seu ropo também possui uma lâmpada UV que esteriliza o chão por onde passa.

01. Limpe os sensores antiqueda, localizados embaixo do ropo, com uma flanela seca.
02. Limpe a lâmpada UV linear com uma flanela seca.
03. Limpe os contatos metálicos de recarga, localizados na parte traseira do ropo, com uma flanela seca e observe para a presença de ferrugem.
04. Utilize jatos de ar comprimido para limpar o interior do para-choque, onde se encontra o sensor mecânico de impacto. A maior parte dos defeitos do para-choque está relacionado ao acúmulo de sujeira entre os circuitos e molas dos sensores mecânicos, localizados na parte interna do para-choque.

**ATENÇÃO:** O ropo não deve ser utilizado em ambientes com umidade superior a 80% UR ou temperaturas inferiores a 4°C.

Limpe os sensores, contatos de recarga e lâmpada UV linear ao menos uma vez por semana.



**ATENÇÃO:** A limpeza deve ser feita com o **ropo** desligado, segurando o botão iniciar/pausar por 5 segundos. Não olhe diretamente para a lâmpada UV quando ela estiver acesa.

## Limpeza dos sensores

O **robo** Glass 4 Pro possui uma torre com um sensor laser em seu tampo. Esse sensor é essencial para que o **robo** navegue corretamente pelo ambiente, e para isso, é essencial que ele esteja sempre limpo e livre de obstruções. Para manter a limpeza dos sensores laser, siga as instruções a seguir.



Utilize a escova de limpeza que acompanha o **robo**, um pano macio e seco ou ar comprimido para limpar a torre laser e suas frestas. Não utilize água ou outros líquidos para evitar danos aos mecanismos internos da torre laser.

Graças ao sensor localizado na parte de trás do seu **robo** Glass 4 Pro, ele consegue localizar a estação de recarga autolimpante e se conectar a ela com precisão, porém para que isso sempre ocorra sem problemas, é essencial que o sensor esteja sempre limpo.



Sensor da estação de recarga autolimpante

Utilize um pano seco e macio para retirar qualquer sujeira do sensor da estação de recarga autolimpante. Não utilize nenhum líquido a fim de evitar danos ao sensor.

## Rodas laterais e frontal

A maioria dos defeitos que ocorrem nas rodas do **robo** se dão por conta do acúmulo de sujeira, pelos e cabelos em suas engrenagens e eixo. Para manter as rodas do seu robô sempre saudáveis, realize a limpeza das rodas pelo menos uma vez por semana.

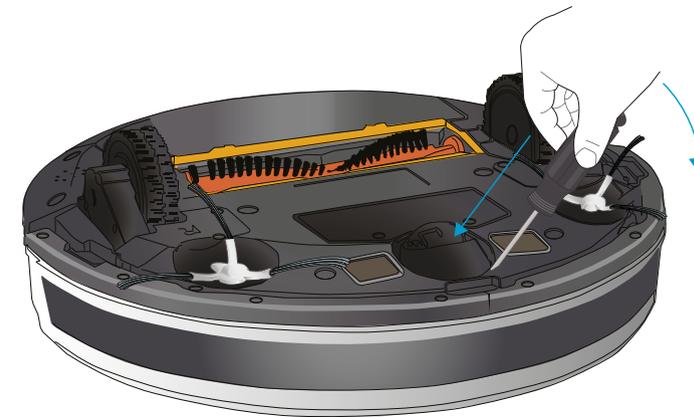
O **robo** Glass 4 Pro é equipado com duas rodas laterais motorizadas e uma roda frontal direcional. As rodas laterais do **robo** possuem motores elétricos e são responsáveis pela movimentação do robô. A roda frontal por sua vez, serve para direcionar o robô.

As rodas laterais do **robo** foram desenvolvidas com a tecnologia AFD™, isso significa que elas estão prontas para trabalhar em qualquer tipo de piso, tapete ou carpete. Além disso, as rodas do **robo** Glass 4 Pro possuem um sistema de suspensão por mola.

**01.** Limpe as rodas com uma flanela úmida para remover o excesso de sujeira.

**02.** Utilize ar comprimido no vão entre a roda lateral e o chassi do **robo**, para remover detritos que tenham se acumulado ali.

A roda frontal do **robo** Glass 4 Pro foi projetada para girar em seu próprio eixo, facilitando a movimentação do seu **robo**. Caso a sujeira se acumule na roda frontal, o robô não conseguirá se mover corretamente.



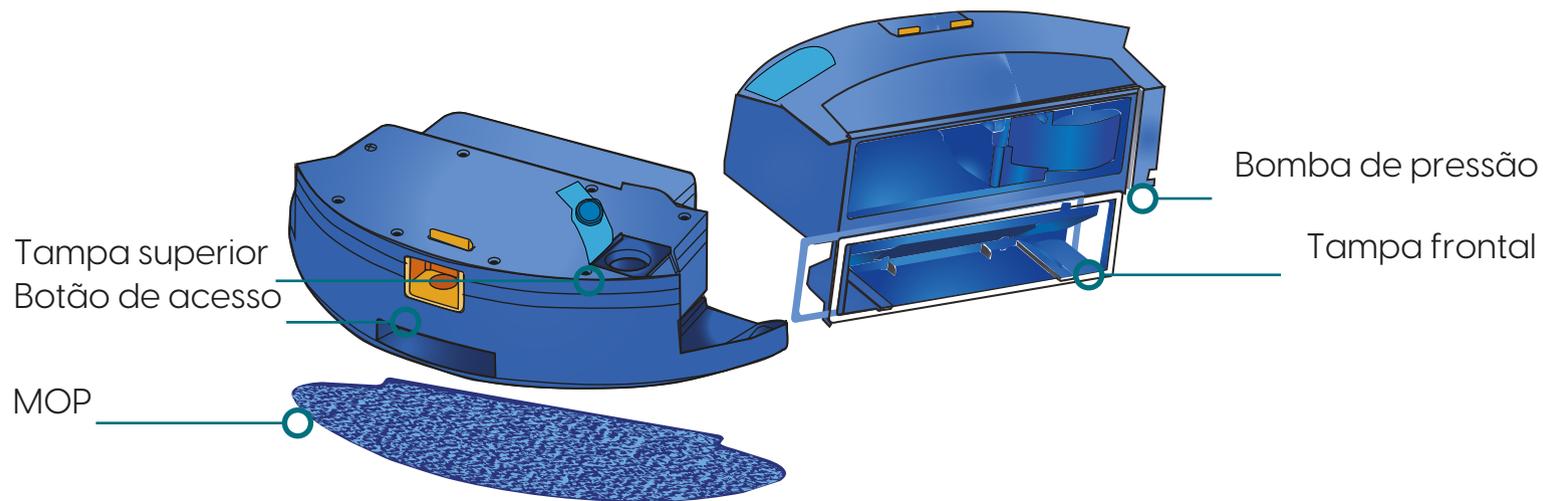
**01.** Utilize uma chave de fenda, no vão da roda frontal e faça o movimento de alavanca para suspendê-la, conforme figura acima. Ao suspendê-la, o eixo metálico da roda se soltará. Observe para a presença de pelos e cabelos no eixo ou no encaixe da roda frontal.



**02.** Com o auxílio da escova de limpeza, retire a sujeira acumulada na roda frontal e no seu suporte. Após a limpeza, encaixe a roda frontal, alinhando o eixo da roda com os encaixes no suporte e pressione a roda até ouvir um som de "click", indicando que a roda foi bem encaixada.

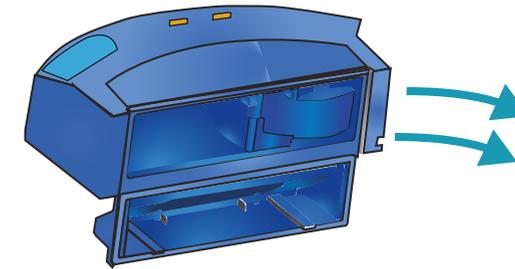
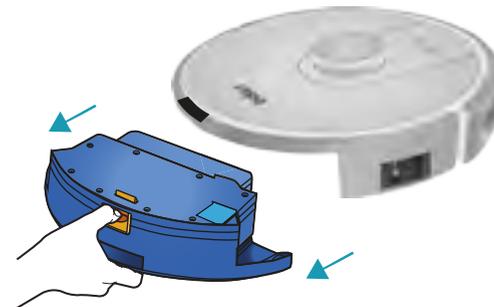
## Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>

O Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>, vem equipado com um motor eletrônico para controle de fluxo. A causa mais comum de problema do reservatório é o contato eletrônico do motor, ser molhado.



Seu reservatório vem equipado com uma lixeira para retenção dos detritos varridos pelas escovas laterais e central. Ao encher ou limpar seu reservatório, em hipótese alguma o submerja!

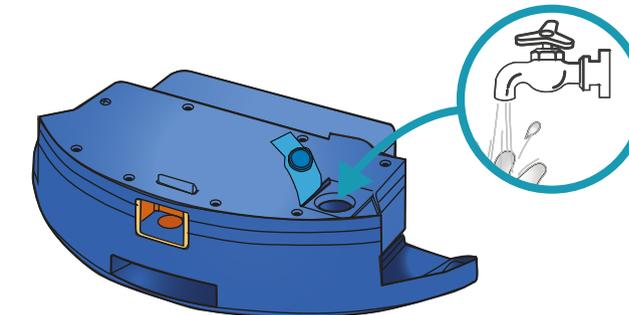
**01.** Remova o Reservatório WetClean<sup>PRO</sup> do **robo**, puxando-o pela trava amarela.



**02.** Abra a tampa frontal do reservatório e esvazie o conteúdo. Em seguida, abra a tampa superior e esvazie quaisquer resquícios de líquido que tenham sobrado.



**03.** Solte o MOP e enxágue-o abundantemente. O MOP pode ser lavado na máquina, porém não utilize água quente. Também é possível deixar o MOP secar ao sol.



**04.** Enxágue o interior do reservatório com água corrente, para remover quaisquer resquícios de produto de limpeza de seu interior. Não permita que o contato eletrônico da bomba de pressão seja molhado, ele não é isolado e o contato com água irá danificá-lo, causando mau funcionamento do seu reservatório de água.

**ATENÇÃO:** Após limpar seu Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>, seque-o com uma flanela e deixe-o aberto sob abrigo do sol para que seque por dentro.

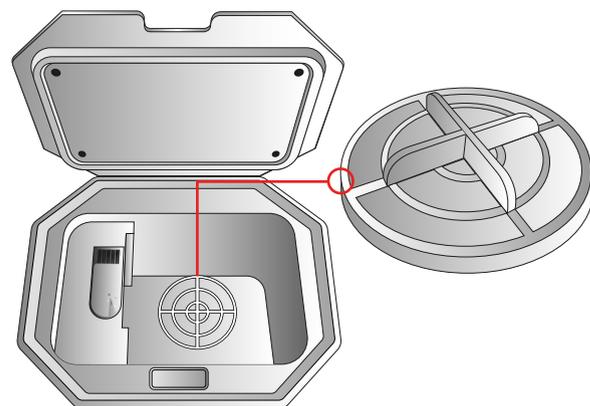
## Estação de recarga autolimpante

A estação de recarga irá sinalizar quando a sacola coletora estiver cheia. Nesse momento, a sacola coletora deve ser trocada. Recomenda-se que a limpeza periódica da estação autolimpante seja feita ao trocar a sacola coletora, garantindo assim sua melhor performance. Para isso, siga as instruções a seguir.

01. Abra o tampo da lixeira e remova a sacola coletora.

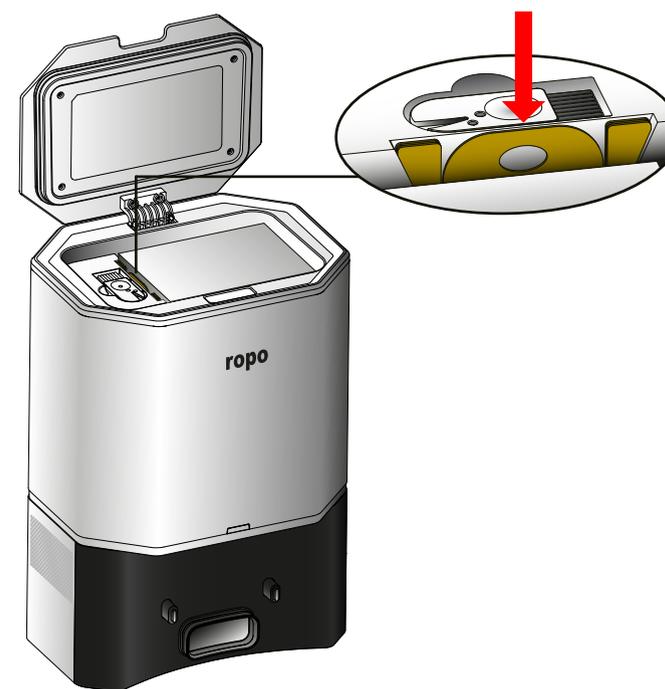


02. Após retirar a sacola coletora, é possível limpar o interior da estação de recarga autolimpante usando um pano seco ou a escova de limpeza. A estação possui um filtro na sua turbina que pode ser retirado puxando-o para cima, assim facilitando a sua limpeza. Escove o filtro gentilmente usando a escova de limpeza ou lave-o com água se achar necessário. Quando o filtro estiver totalmente seco, coloque-o novamente no local, atentando-se à sua posição.



**ATENÇÃO:** O filtro da estação de recarga autolimpante é a única parte que pode entrar em contato com água. É imprescindível que o filtro esteja totalmente seco antes de ser reinstalado. O contato de água com qualquer outra parte da estação de recarga autolimpante pode causar danos aos seus componentes.

03. Instale a sacola coletora nova na posição indicada. O bocal da sacola coletora deve ficar devidamente alinhado ao encaixe do compartimento. Após instalada, certifique-se de que a aba do bocal da sacola coletora está totalmente abaixada e abaixe o tampo da estação de recarga autolimpante.



**ATENÇÃO:** A sacola coletora é descartável e não deve ser reutilizada. Para mais informações sobre a compra de peças e acessórios, acesse [ropo.com.br/loja](http://ropo.com.br/loja).

04. Utilize um pano seco e macio para limpar o exterior da estação de recarga autolimpante e utilize a escova de limpeza para limpar quaisquer resíduos que possam estar no bocal de sucção da estação.



# Solução de problemas

Quando o **robo** encontra um problema, as luzes do botão principal piscam em vermelho e ele comunica o problema através do seu alto-falante. A estação de recarga autolimpante também comunica problemas pela sua luz indicadora. Encontra-se disponível ao longo deste capítulo diversas sugestões de verificações a serem feitas para diversas possibilidades de ocorrências. Caso o problema apresentado persista mesmo após as inicializações, será necessário acionar a nossa equipe de suporte que irá ajudar. Para isso, acesse a aba “suporte” no site [robo.com.br](http://robo.com.br).

78. Rodas

80. Escovas

82. Sensores

84. Turbina da lixeira

86. Bateria e sistema de recarga

88. Estação de recarga autolimpante



### Rodas

O acúmulo de sujeira nos eixos das rodas é o maior causador de mau funcionamento das mesmas. Caso o **robo** pare de funcionar por um problema de roda lateral, ele emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Para mais informações sobre a manutenção e substituição das rodas, acesse nosso canal no Youtube através do link [youtube.com/robochannel](https://www.youtube.com/robochannel) ou entre em contato com o nosso suporte através da aba "suporte" no site [robo.com.br](https://robo.com.br).

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** começa a girar em torno de seu próprio eixo e, em seguida, para e pisca as luzes do painel em vermelho.

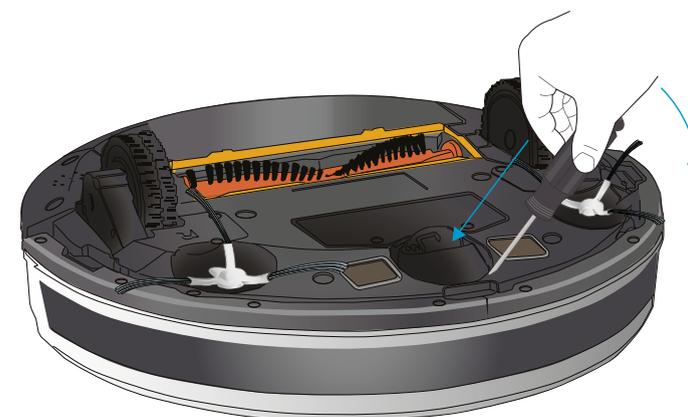
- Se ao tentar girar a roda manualmente, ela apresentar uma resistência ou estiver travada.

- Se ao tentar girar o eixo da roda frontal manualmente, este apresentar resistência ou estiver travado.

#### O que fazer se a roda lateral estiver travada?

Limpe a roda com a escova de limpeza e o vão de encaixe com ar comprimido.

**ATENÇÃO:** Se durante o ciclo de limpeza o **robo** for suspenso, ou perder o contato das rodas laterais com o piso, ele interromperá o funcionamento e fará um aviso sonoro, sinalizando o problema. Além disso, uma notificação será enviada através do aplicativo. Para retomar o ciclo de limpeza, verifique se as rodas estão em contato com o piso e em caso positivo, pressione o botão INICIAR / PAUSAR.



01. Utilize uma chave de fenda na entre a roda frontal e o suporte da roda e faça um movimento de alavanca para cima, para soltar a roda frontal do suporte.



02. Puxe a roda para cima para retirá-la do suporte. Com o auxílio da escova de limpeza, retire a sujeira acumulada na roda frontal e no seu suporte.



03. Após a limpeza, encaixa a roda frontal, alinhando o eixo da roda com os encaixes no suporte e pressione a roda até ouvir um som de "click", indicando que a roda foi bem encaixada.

## Escovas

O acúmulo de sujeira nos eixos das escovas e a utilização em pisos diferentes dos recomendados neste manual, são o maior causador de mau funcionamento das escovas. Caso o **robo** pare de funcionar por um problema de escova central ou lateral, ele emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Para mais informações sobre a manutenção e substituição das escovas, acesse nosso suporte através da aba "suporte" no site [robo.com.br](http://robo.com.br).

### O que fazer se a escova central estiver travada?

**01.** Pressione as travas do raspador da escova central e levante-o.

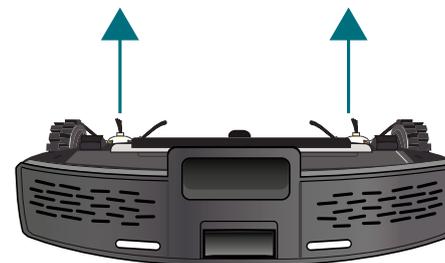
**03.** Use a escova de limpeza para retirar a sujeira acumulada na escova central e utilize a lâmina para retirar pelos e cabelos enroscados.

**02.** Retire a escova central, atentando para a posição dos encaixes laterais

**04.** Quando terminar, recoloque a escova central, atentando para os encaixes laterais e posição das roldanas, em seguida fixe o raspador e verifique se ele está travado no encaixe.

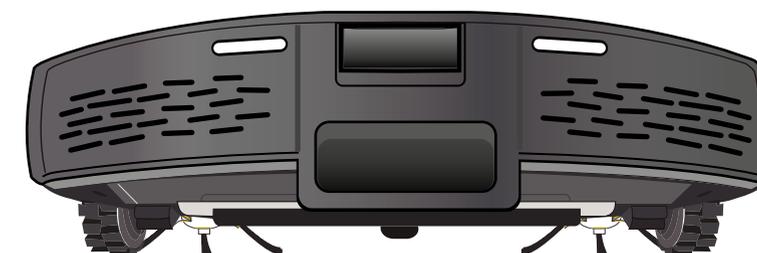


### O que fazer se a escova lateral estiver travada?



**01.** Remova as escovas laterais juntando as cerdas e puxando para cima.

**02.** Use a escova de limpeza para cortar pelos e cabelos enroscados na escova lateral e use as cerdas para limpar o eixo das escovas laterais no **robo**.



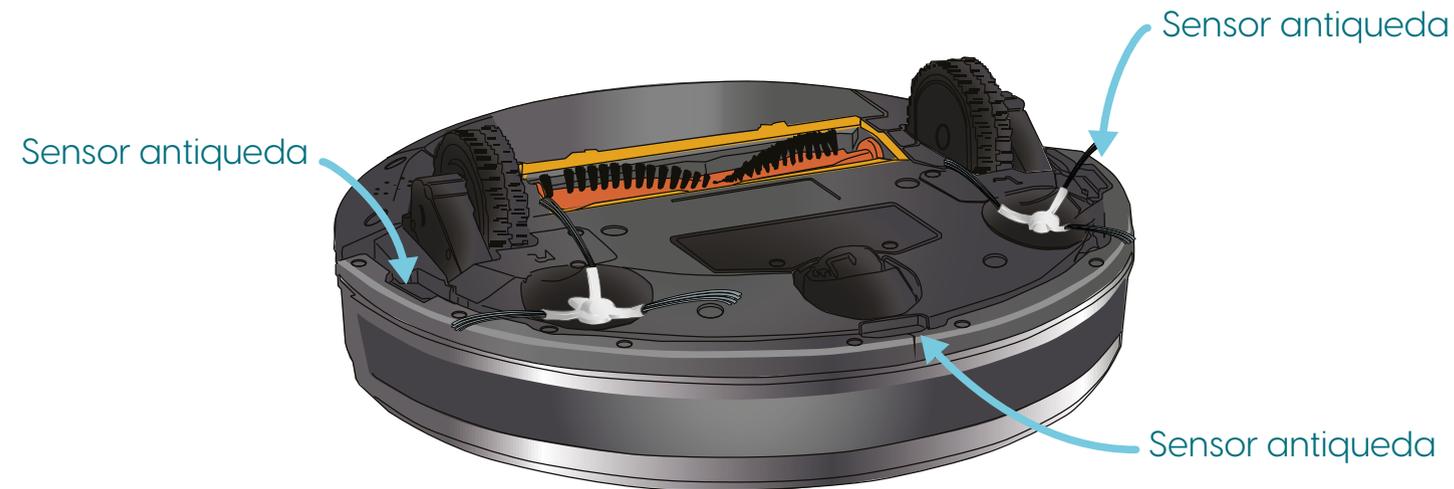
**03.** Quando terminar, pressione de volta as escovas laterais em suas respectivas posições, atentando para os indicadores de lado (L para esquerda e R para direita) das escovas.

## Sensores

Caso o **robo** pare de funcionar por um problema no sistema de sensores antiqueda ou no sensor mecânico de impacto do para-choque, ele emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Para mais informações sobre os sensores antiqueda e de para-choque, acesse nosso suporte através da aba "suporte" no site [robo.com.br](http://robo.com.br).

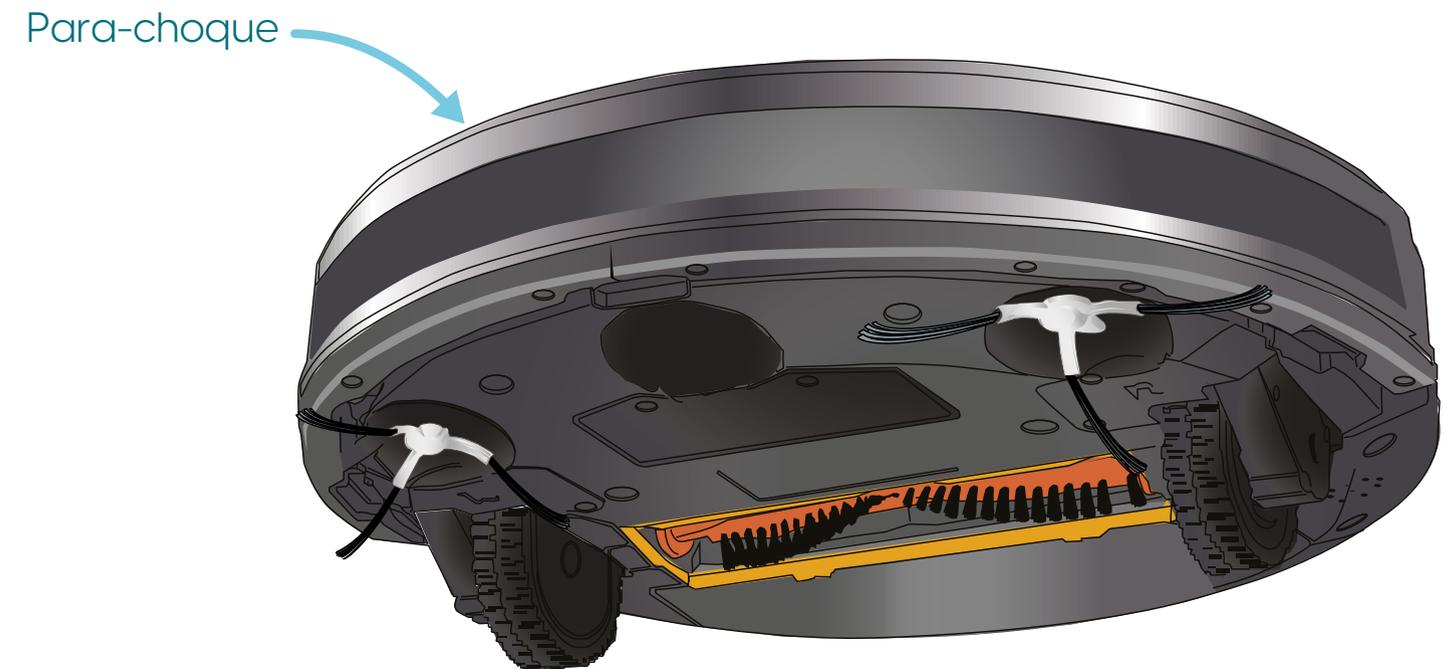
### O que fazer em caso de problema nos sensores antiqueda?

- Limpe os sensores antiqueda usando uma flanela seca e macia.



### O que fazer em caso de problema no sensor mecânico de impacto do para-choque?

- Pressione algumas vezes a frente do para-choque, para verificar se ele retorna à posição sozinho. Recomendamos a utilização de ar comprimido para a limpeza da parte interna do para-choque.



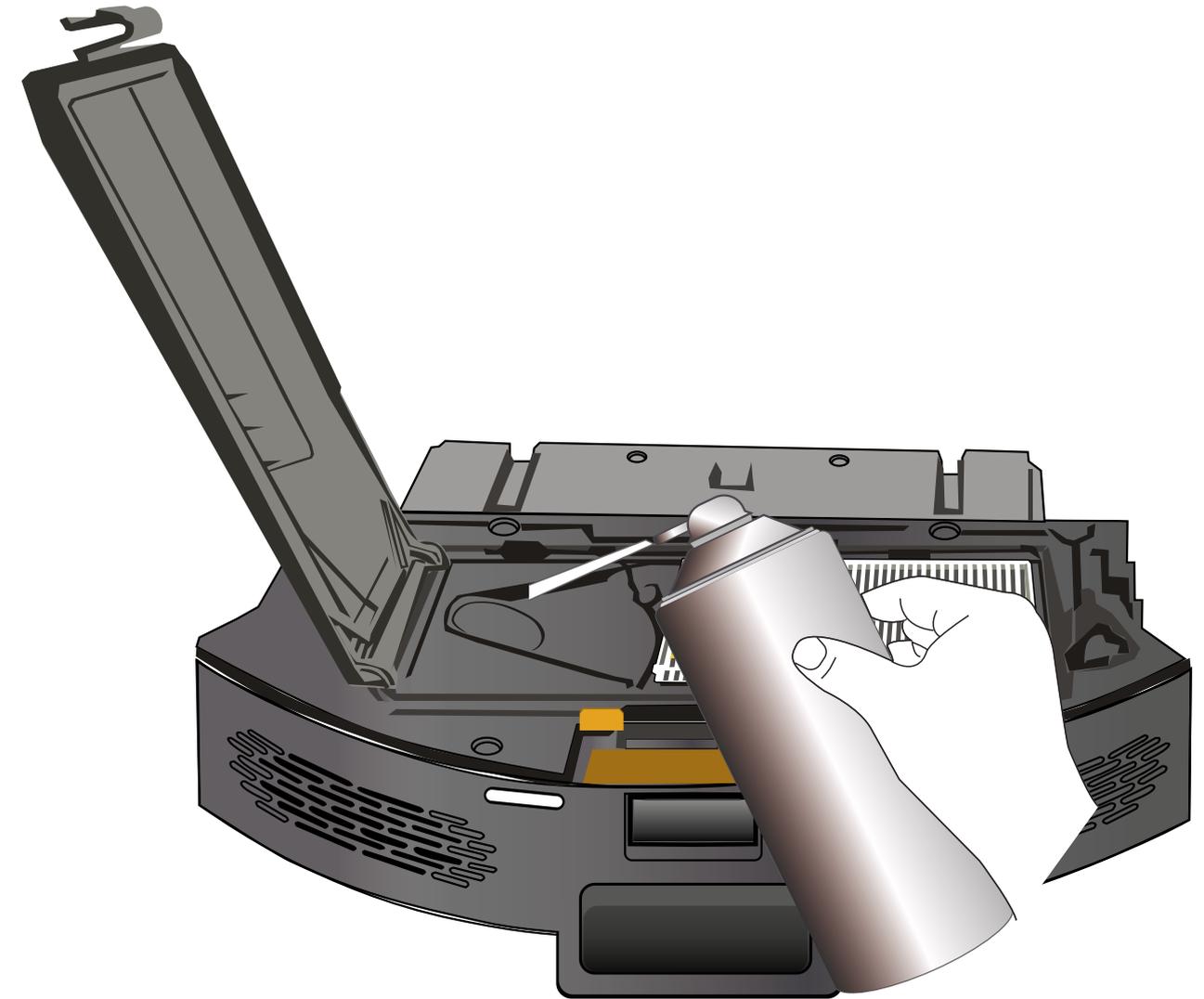
## Turbina da lixeira

Caso o **robo** pare de funcionar por um problema na turbina da lixeira, ele emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Para mais informações sobre a manutenção e substituição da lixeira com turbina, acesse nosso suporte através da aba "suporte" no site [robo.com.br](http://robo.com.br).

O que fazer em caso de problema na turbina da lixeira?



01. Remova a lixeira e limpe o interior do **robo** com ar comprimido.



02. Limpe a lixeira, abra a tampa superior e limpe a entrada de ar da turbina, utilizando ar comprimido.

## Bateria e sistema de recarga

Caso o **ropo** pare de funcionar por falta de bateria ou um problema no seu sistema de recarga, ele emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Para mais informações sobre a manutenção e substituição da bateria, acesse nosso suporte através da aba "suporte" no site [ropo.com.br](http://ropo.com.br).

### O que fazer se o ropo ficar sem bateria?

O **ropo** retorna automaticamente para a estação sempre que concluir a limpeza do imóvel ou quando possuir apenas 20% de bateria restante. Essa programação é feita para que o **ropo** tenha bateria o suficiente para retornar à estação, porém, caso o **ropo** não consiga alcançar a mesma, será necessário colocá-lo para recarregar manualmente.

Coloque o **ropo** em sua estação de recarga autolimpante com os contatos metálicos em sua parte traseira posicionados nos contatos da estação. Deixe-o carregando até a bateria carregar completamente. Quando estiver carregando, o botão HOME piscará lentamente na cor amarela. Quando estiver totalmente carregado, o botão HOME permanecerá aceso na cor verde.

Lembre-se de que o **ropo** Glass 4 Pro só retornará para a estação de recarga autolimpante caso esteja equipado com a lixeira com turbina. Se o **ropo** estiver equipado com o Reservatório WetClean<sup>PRO</sup>, ele apenas retornará para o ponto inicial, sendo necessário trocar o reservatório pela lixeira e enviar o **ropo** para a estação manualmente.

### O que fazer se o ropo estiver com um problema no sistema de recarga?

- O1.** Desligue o **ropo** segurando o botão iniciar/pausar por 5 segundos. Em seguida, desparafuse a tampa do compartimento da bateria e suspenda-a. Desconecte o cabo e aguarde dez segundos. Reconecte o cabo e reencaixe a bateria.
- O2.** Desconecte a estação de recarga autolimpante da rede de energia, espere dez segundos e então reconecte a estação. A luz indicadora da estação deve acender em verde fixo. Caso a luz fique desligada pode ser que haja um problema com sua estação de recarga autolimpante. Sendo assim, interrompa a utilização e entre em contato com a equipe de suporte **ropo**.
- O3.** Se a estação estiver funcionando corretamente, coloque o **ropo** para recarregar, atentando para os contatos metálicos e deixe-o carregar completamente.
- O4.** Certifique-se de que a tensão da sua rede de energia corresponde à tensão de entrada da estação de recarga autolimpante, uma vez que a estação de recarga não é bivolt. Entre em contato com a equipe de suporte **ropo** para orientações.

## Estação de recarga autolimpante

Se a estação de recarga autolimpante não estiver executando o ciclo de autolimpeza corretamente, a sua luz indicadora emitirá um aviso. Para mais informações sobre a manutenção e substituição da bateria, acesse nosso suporte através da aba "suporte" no site [robo.com.br](http://robo.com.br).

### O que fazer se a estação não realiza a autolimpeza?

**01.** Certifique-se de que a estação de recarga autolimpante não realizou nenhum ciclo de limpeza recentemente. Quando a estação faz a limpeza da lixeira do **robo**, ela entra no modo stand-by, onde ele não executará outro ciclo de autolimpeza nos próximos 30 minutos.

**02.** Verifique se o **robo** está equipado com a lixeira com turbina. A função de autolimpeza do **robo** Glass 4 Pro só é compatível quando ele está equipado com a lixeira com turbina.

**03.** Se a luz indicadora estiver acesa em vermelho fixo, significa que a sacola coletora não está devidamente instalada ou a tampa da estação de recarga autolimpante está completamente fechada.

**04.** Se a luz indicadora estiver piscando em vermelho, significa que a sacola coletora está cheia ou o bocal de sucção está obstruído. Certifique-se que a aba do bocal da sacola coletora está devidamente abaixada, verifique se existe algo obstruindo o bocal de sucção da estação, ou troque a sacola coletora.

**05.** Certifique-se de que a tensão da sua rede de energia corresponde à tensão de entrada da estação de recarga autolimpante, uma vez que a estação de recarga não é bivolt.

**06.** Verifique se a tampa da estação de recarga autolimpante está abaixada. Caso contrário a turbina da estação não conseguirá gerar vácuo o suficiente para limpar a lixeira do **robo**.



# Garantia

Aponte a câmera do seu celular e ative a garantia estendida do seu ropo:



Ou acesse o link  
[cliente.ropo.com.br/  
linktree-ropo-glass-4-pro](https://cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-glass-4-pro)



# Garantia & Assistência **ropo**<sup>®</sup>

1 - AGF IMPORT EIRELI, inscrita no CNPJ nº10.863.893/0002-33, assegura ao cliente além da garantia legal de 90 dias, mais 275 dias de garantia estendida para seu robô aspirador (contada a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra de um distribuidor oficial, totalizando 1 ano de tranquilidade! Para isso, é necessário validar sua garantia através do QR Code localizado na página anterior ou acessando o link [cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-glass-4-pro](http://cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-glass-4-pro) e preencher o formulário com os dados do seu ropo.

2 - Esta garantia cobre exclusivamente os defeitos de fabricação das peças e componentes do produto nas condições normais de uso de acordo com o manual de instruções e as orientações contidas nos vídeos explicativos no QR code da página anterior. Esta garantia será automaticamente cancelada se o produto sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, má utilização, falta de limpeza, variações de tensão elétrica ou sobrecarga acima do especificado, limpeza inadequada do produto (aplicação de solventes, produtos químicos, abrasivos, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes), aplicação de peças não originais ou inadequadas ou ainda adaptação de peças adicionais. O mesmo ocorrerá em casos de exposição a níveis de umidade acima do especificado previamente neste manual, água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina, não cobrindo defeitos ou danos como oxidação e deterioração resultantes do contato destes com o produto. Esta garantia também não se aplica a peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular ou desgaste prematuro por uso irregular, tais como roda frontal, rodas laterais, filtros, escovas, borrachas e bateria.

3 - Para garantir um atendimento rápido e de qualidade, efetuado somente por técnicos especializados e com peças de reposição sempre disponíveis, os serviços de assistência e garantia do ropo foram centralizados em um único laboratório técnico nacional especializado, localizado em Palhoça/ SC. O processo de envio e recebimento é realizado através de transportadoras e/ou Correios.

4 - Durante a vigência da garantia, estão incluídos os custos das peças, dos serviços a serem executados pela assistência técnica, do envio e do retorno do produto, desde que seja constatado o defeito de fabricação. As despesas supracitadas serão cobradas caso seja constatado mau uso.

5 - O produto deve ser enviado em sua embalagem original para evitar qualquer tipo de dano durante o transporte. Danos causados no transporte pela utilização de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia.

6 - Para solicitar a garantia ou assistência do seu ropo, entre em contato com nossa equipe através do QR Code abaixo, na aba "suporte", informando o problema apresentado. Muitas vezes o problema pode ser solucionado pelo próprio cliente através da consulta ao nosso canal de suporte. Caso o problema persista, orientaremos como proceder com o envio do produto para a garantia ou assistência.

7 - A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais, os valores de performance e dados técnicos indicados neste guia, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que possivelmente conduza a algum tipo de alteração referente aos valores de performance é a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

[ropo.com.br](http://ropo.com.br)  
AGF Import Eireli



Ou acesse o link [cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-glass-4-pro](http://cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-glass-4-pro)





Manual do proprietário

**ropo**<sup>®</sup>  
**GLASS 4**  
**PRO**

Todos os direitos reservados  
Modelo RPBOT08-XS  
V.1724