

ropo[®]
smart 2

Manual do Proprietário



ropo[®] smart 2

MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Modelo **RPBOT6S-SS**
V.4222



Parabéns!

Parabéns por adquirir um robô aspirador **ropo**. Para aproveitamento máximo do seu aspirador inteligente, por favor leia atentamente o Guia de Inicialização Rápida e este manual.

Bem-vindo à família **ropo** e bom descanso.
ropo – ele cuida da sua casa enquanto você cuida da sua vida

Em caso de dúvidas ou sugestões entre em contato com nossa equipe selecionando Central de Suporte em ropo.com.br

Instruções de Segurança

O **ropo** Smart 2 é um robô aspirador projetado para auxiliar você na conservação da limpeza de sua casa ou escritório e, como todo aspirador, existem cuidados importantes para evitar lesões em pessoas e animais ou danos ao produto. Siga as orientações deste manual atentamente.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Caso seu **ropo**, estação de recarga, bateria ou outro acessório apresente mal funcionamento, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente selecionando Central de Suporte em ***ropo.com.br***.



CONTEÚDO

10

Começando

- 12 - Antes de ligar
- 14 - Conteúdo da embalagem
- 16 - Detalhes do **robo** Smart 2
- 20 - Conhecendo seu **robo** Smart 2
- 24 - Iniciando seu **robo** Smart 2

28

Recarregando

- 30 - Estação de recarga
- 32 - Carregando o **robo**

34

Acessórios

- 36 - Fita magnética
- 38 - Reservatório *WetClean*

42

Controle por Aplicativo

44

Limpeza Periódica

- 46 - Lixeira
- 50 - Filtros
- 52 - Escova central
- 54 - Escovas laterais
- 56 - Bateria
- 58 - Sensores
- 60 - Rodas laterais e frontal
- 62 - Reservatório *WetClean*

64

Solução de Problemas

- 66 - Rodas laterais
- 68 - Roda frontal
- 70 - Sensores
- 72 - Bateria e sistema de recarga
- 74 - Escovas
- 78 - Turbina da lixeira

80

Garantia

- 82 - Garantia & Assistência **robo**

Começando

Agora vamos orientá-lo sobre o básico e ajudá-lo a usar o **robo** pela primeira vez.

- 12. Antes de ligar
- 14. Conteúdo da embalagem
- 16. Detalhes do **robo** Smart 2
- 20. Conhecendo seu **robo** Smart 2
- 24. Iniciando seu **robo** Smart 2

Aponte a câmera
do seu celular
para o QR code ▶



Ou acesse o link
cliente.robo.com.br/videos-robo-smart-2



Antes de ligar

1 – Nunca deixe o **robo** Smart 2 trabalhando próximo a animais ou crianças sem a sua supervisão. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

2 – Para sua comodidade e segurança, seu **robo** Smart 2 já vem com uma bateria de Lítio de 2500mAh instalada. Para obter o desempenho máximo da sua bateria, siga atentamente as instruções deste manual, principalmente os tópicos “Iniciando o seu **robo**”, “Recarregando” e “Limpeza Periódica – Bateria”. Utilize apenas baterias e carregadores originais modelo NLB060190W1U4S35 (veja onde comprar em robo.com.br/loja).

3 – Jamais deixe seu **robo** Smart 2 trabalhar em áreas abertas como mezaninos e varandas, de onde o mesmo possa cair e causar lesões sérias a pessoas ou animais além de danos irreversíveis ao produto. Os sensores antiqueda do **robo** foram projetados para evitar quedas somente em degraus.

4 – O **robo** Smart 2 é um robô projetado para a manutenção da limpeza somente de áreas internas, retirando a poeira, cabelos, pelos e pequenos resíduos sólidos e secos. Não o deixe trabalhar exposto ao sol, substâncias pastosas, úmidas ou líquidas, mesmo em áreas internas (como poças de água, fezes de animais etc.), ou em superfícies com grande quantidade de sujeira ou detritos (como móveis com sujeira acumulada, com excesso de pelos ou cabelos, obras etc.). Não utilize o **robo** em áreas externas (como terraços, varandas etc.) ou sobre superfícies elevadas (como sofás, bancadas etc.).

5 – Lembre-se que antes de mais nada, o **robo** Smart 2 é um aspirador, então, para evitar danos ao seu robô e a outros itens, antes de ligá-lo, retire todos pequenos objetos do chão (como pregadores de roupa, prendedores de cabelo, brinquedos etc.), tecidos (como roupas, panos de chão etc.), fios em geral ou qualquer objeto pequeno que o **robo** possa acabar passando por cima e aspirando ou enroscando em suas escovas laterais.

Aconselhamos que as primeiras utilizações do **robo** Smart 2 sejam acompanhadas de perto para que você possa identificar possíveis obstáculos em seu imóvel, que devem ser isolados ou suspensos. Para uma limpeza mais eficiente, é aconselhável que objetos como bancos e cadeiras, sejam elevados. Caso você possua algum móvel com menos de 8 cm de altura, uma sugestão é colocar pequenos calços sob os pés para que o **robo** consiga entrar sob o móvel e limpar. Móveis com bases circulares (como ventiladores de coluna, banquetas etc.) podem atrapalhar a navegação do **robo**, já que o robô tentará subir na base circular e pode escorregar lateralmente, danificando suas rodas laterais.

6 – Seu **robo** Smart 2 possui um sistema de navegação composto por sensores anti-impacto (ópticos) e reativos (mecânicos) em seu para-choque frontal, além do sensor de navegação que mapeia e memoriza a rota de limpeza do seu robô. Os sensores anti-impacto estão permanentemente ativados e evitam contato direto do **robo** com objetos de cor clara (como móveis e rodapés claros, por exemplo). Objetos escuros ou de espessura reduzida (como pernas de cadeira ou mesa, pernas de varais ou tábuas de passar, por exemplo) podem não ser detectados pelos sensores ópticos. Para esses casos, o sensor mecânico do para-choque será ativado após contato, fazendo com que o **robo** mude a direção e desvie do obstáculo.

7 – O **robo** Smart 2 possui diversos modos de limpeza e todos são facilmente acessíveis através do controle remoto e do aplicativo para *iphones* e *smartphones*, ambos com acesso aos modos de limpeza *automático*, *pontual* e *contorno*, além de outras funções que você terá acesso, como: agendamento de limpeza. Para mais informações de utilização acesse a página robo.com.br/robo-smart-2.

Dica: Sugerimos que o **robo** Smart 2 seja programado para limpar em dias alternados (2ª, 4ª e 6ª por exemplo) enquanto não houver ninguém no imóvel. Dessa forma, o **robo** consegue navegar livremente por todos os cômodos e realizar uma limpeza completa do seu piso. Assim, você sempre chegará em casa ou escritório e encontrará um piso impecável!

8 – A autonomia de uma bateria nova é de até 120 minutos de trabalho contínuo, quando utilizado em piso liso (cerâmico, porcelanato ou tábua corrida). A utilização sobre carpetes, tapetes ou com reservatório de água, reduzirá a autonomia da bateria. Para mais informações sobre a autonomia da bateria e controle de potência do **robo** Smart 2, confira o capítulo “Recarregando – Carregando o **robo**”.

9 – Outro fator importante que reduz a autonomia da bateria e o desempenho do robô é a falta de limpeza e manutenção periódica de seus componentes, fazendo com que este trabalhe sobrecarregado. Além da limpeza regular da lixeira, é importante também realizar a limpeza dos filtros, das escovas laterais e central, para remover cabelos e detritos que possam estar enroscados. Para isso, utilize a escova de limpeza que acompanha seu **robo**. A limpeza completa do robô deve ser feita, no máximo, a cada três utilizações ou menos, de acordo com a quantidade de sujeira no ambiente.

10 – Para manter seu **robo** Smart 2 sempre eficiente, você deve além das limpezas, ficar atento quanto a necessidade de substituição dos filtros, escovas e MOP. As escovas laterais, escova central, rodas laterais, roda frontal e MOP devem ser substituídos quando apresentarem desgaste ou deformidade. O filtro HEPA não é lavável e deve ser substituído, no máximo, a cada seis meses. Veja onde adquirir suas peças de reposição em robo.com.br/loja.

11 – Jamais coloque ou permita que qualquer peso fique sobre seu **robo** Smart 2 (objetos, animais de estimação etc.), mesmo quando parado. As rodas laterais do **robo** possuem motores elétricos e qualquer peso extra pode danificar seu funcionamento de forma permanente.

12 – Seu **robo** Smart 2 acompanha um Reservatório WetClean com MOP para auxiliá-lo na manutenção da limpeza.

Dica: sugerimos utilizar desinfetante ou detergente, de sua escolha, diluído na água do reservatório, para uma limpeza mais profunda e deixar seu imóvel com aquele cheiro de limpeza.

ATENÇÃO: O reservatório WetClean não foi projetado para receber produtos de limpeza abrasivos como água sanitária, cloro, sapólio, água raz ou similares. A utilização desses compostos danificará seu reservatório de água e suas funcionalidades, acarretando a perda de garantia do seu robô.

13 – Não permita que seu **robo** aspire detritos quentes (como cinzas, brasas, pontas de cigarro etc.) e cortantes (como pregos, cacos de vidro etc). Esses tipos de detritos podem danificar o sistema de filtragem do seu **robo**, assim como a turbina e duto de saída de ar.

14 – Se seu **robo** Smart 2 não estiver funcionando corretamente, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do site robo.com.br, clicando na opção “Central de Suporte”. Não utilize o **robo** ao ar livre e não o manuseie com as mãos molhadas. Não o exponha a temperaturas superiores a 45° C ou inferiores a 4° C. Não utilize o robô em ambientes com umidade superior a 80% UR. Não utilize o **robo** para fins diferentes dos especificados neste manual.

A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

ATENÇÃO: Defeitos resultantes de utilização inadequada ou em desacordo com este manual não serão cobertos pela garantia.

Para mais informações, acesse:
robo.com.br/robo-smart-2

Conteúdo da embalagem

O **robo** Smart 2 vem com os seguintes itens abaixo. Você pode adquirir peças de reposição e acessórios em robo.com.br, selecionando a opção “Loja”.

01 – Estação de Recarga

02 – Fonte Bivolt

03 – Filtro HEPA (Refil)

04 – Escova de Limpeza

05 – Parafusos das Escovas Laterais (Refil)

06 – Par de Escovas Laterais (Refil)

07 – Manual do Proprietário

08 – Guia de Inicialização Rápida

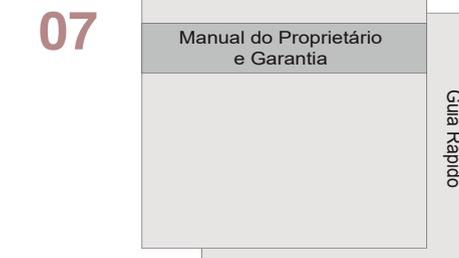
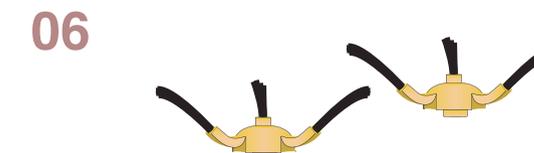
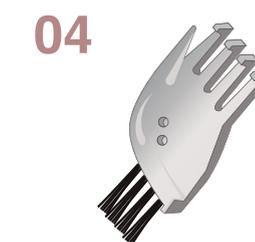
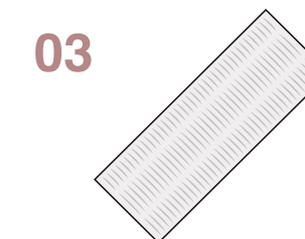
09 – Robô Aspirador **robo** Smart 2

10 – Reservatório *WetClean*

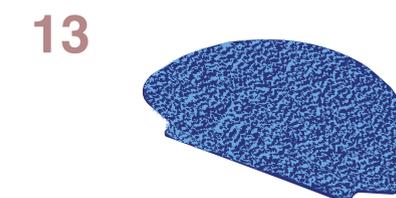
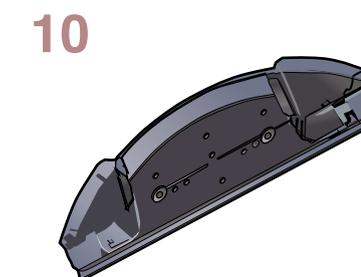
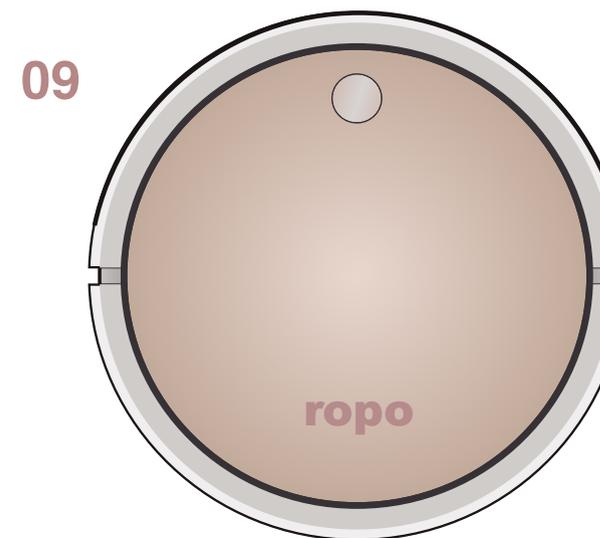
11 – Fita Magnética

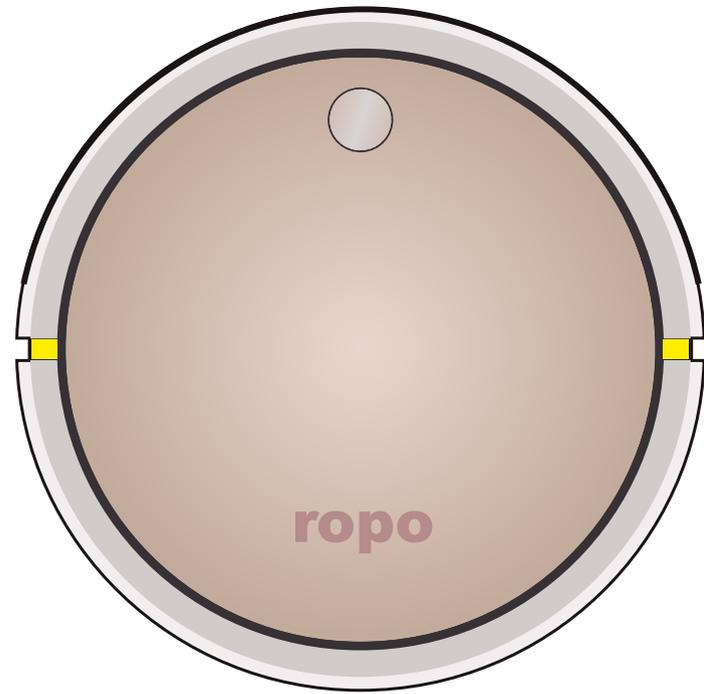
12 – Chave Phillips

13 – Pano MOP

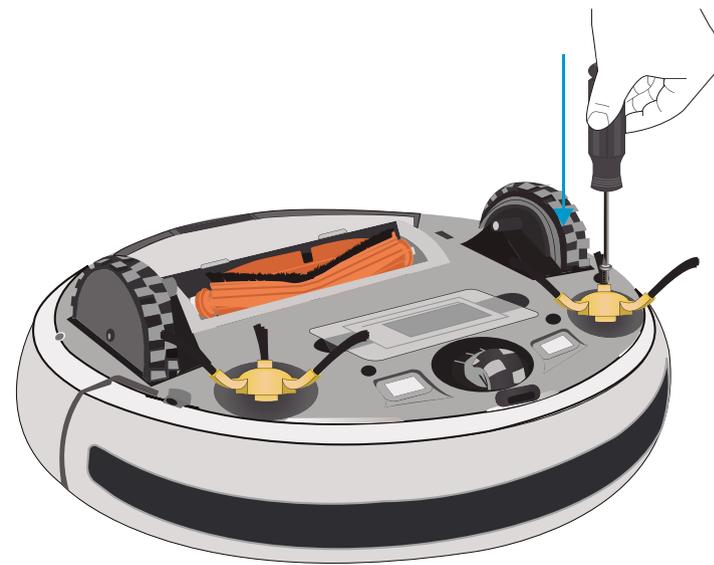


08

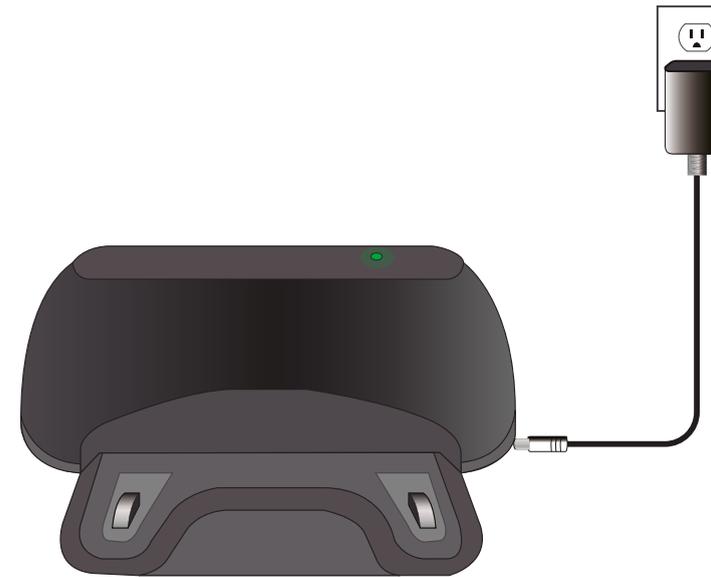




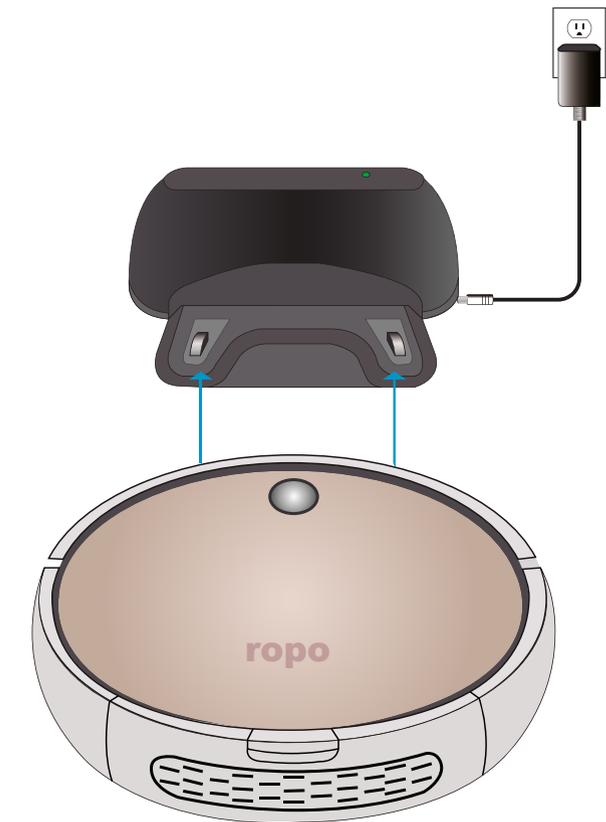
01- Remova as proteções emborrachadas do para-choque.



02- Verifique se as escovas laterais estão bem aparafusadas.



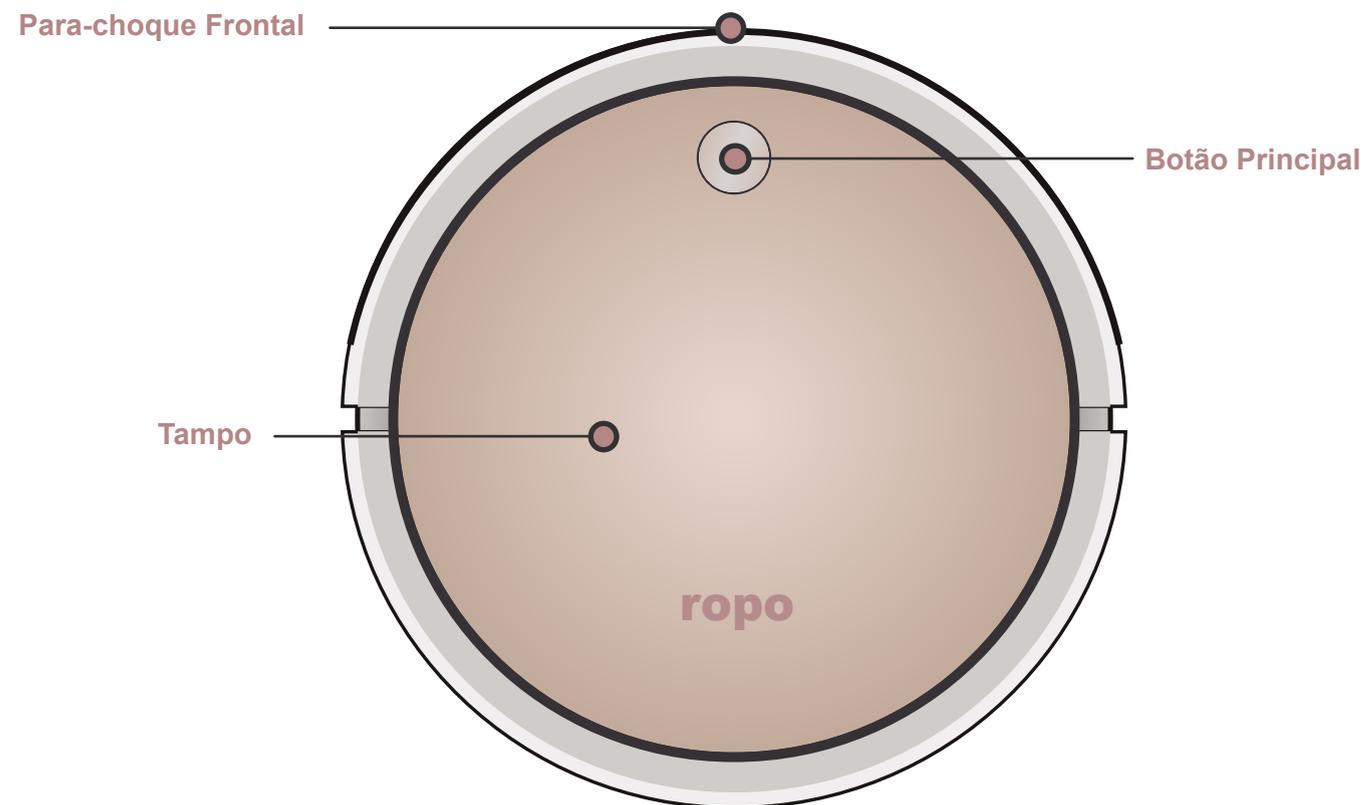
03- Conecte o adaptador de energia ao lado da estação de recarga. A luz de energia verde da estação acenderá.



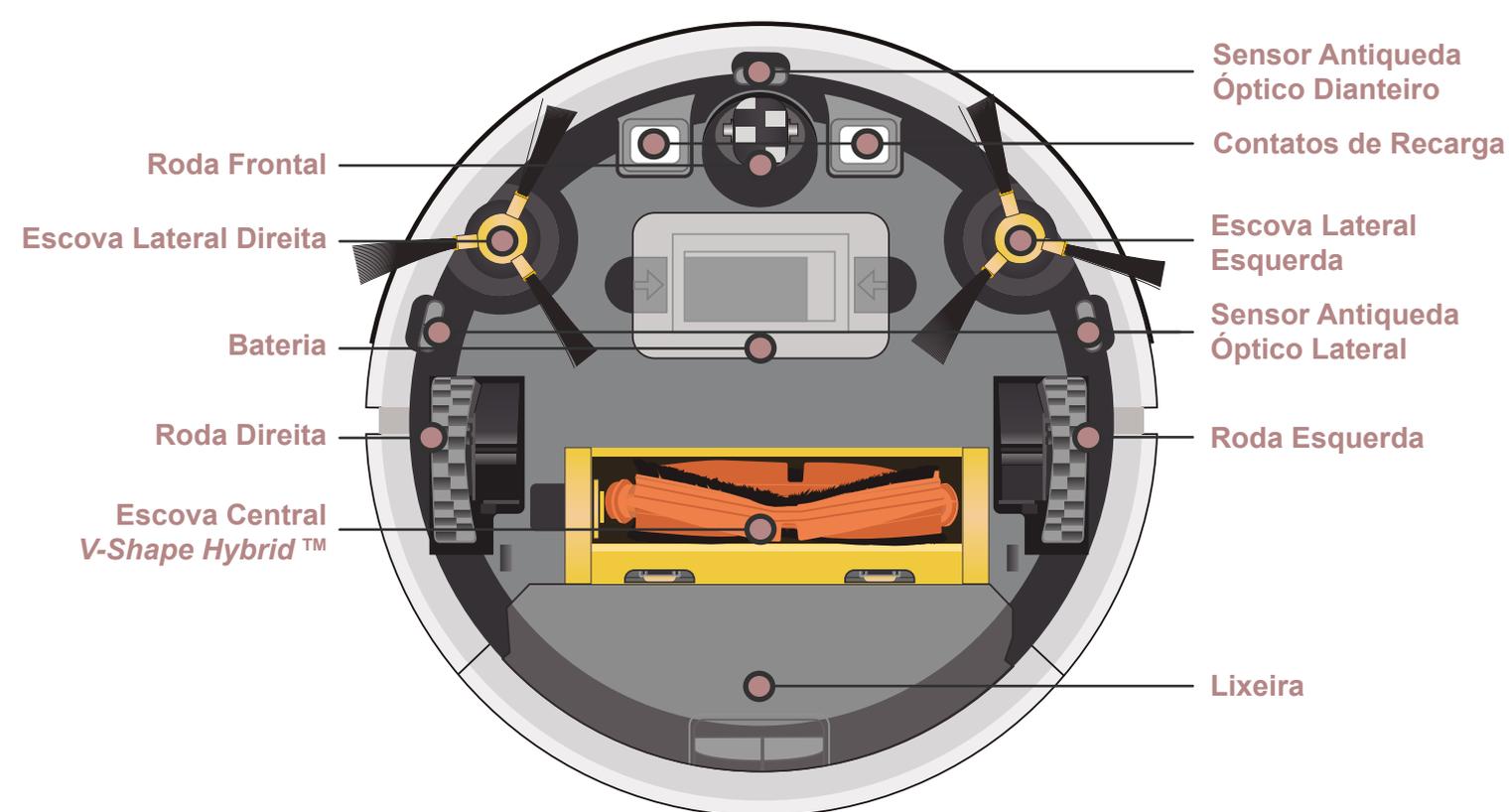
04- Coloque o **robo** em sua estação de recarga com as placas de metal em sua parte de baixo, posicionadas sobre os contatos da estação.

Detalhes do ropo Smart 2

Visão Superior



Visão inferior



Sobre o ropo Smart 2

O **ropo** Smart 2 é um robô aspirador inteligente e autônomo. Ele pode aspirar, varrer e passar pano úmido ou seco e, ao terminar a limpeza, ele retorna automaticamente para a estação para recarregar a bateria. Programe o agendamento de limpeza do seu **ropo** Smart 2 e ele vai iniciar a limpeza automaticamente, mesmo quando você não estiver em casa.

Como manusear o ropo Smart 2?

Recomendamos que o **ropo** não seja manuseado durante os ciclos de limpeza, a não ser em situações em que você precise interromper sua utilização para auxiliá-lo, caso ele tenha aspirado algum cabo ou tecido, por exemplo. Nesses casos, pause o ciclo do **ropo** no aplicativo ou no botão principal e então manuseie-o com ambas as mãos, suspendendo pelas laterais. Manusear o robô em operação, prejudica seu ciclo de limpeza além de apresentar risco de acidentes. Após manuseá-lo, será necessário reiniciar o ciclo de limpeza, coloque-o na estação de recarga e pressione o botão principal ou utilize o aplicativo, para reiniciar a limpeza.

Dica: Caso seu **ropo** Smart 2 esteja tendo dificuldades em limpar carpetes ou tapetes escuros e pisos escuros ou reflexivos, você pode cobrir os sensores antiqueda com uma fita.

ATENÇÃO: Ao cobrir os sensores com fita, a função antiqueda é automaticamente desabilitada. Não utilize este recurso caso haja degraus ou desníveis de onde o robô possa cair.

Obstáculos à Navegação

Móveis Específicos e Desníveis

O **ropo** é projetado para navegar em torno de móveis de diversos formatos e tamanhos, porém, ele pode encontrar dificuldades com pés de varal, tábuas de passar e móveis com bases circulares. Recomendamos que esse tipo de móvel seja suspenso ou isolado. Caso o **ropo** tenha problemas, ele emitirá um sinal sonoro e exibirá uma mensagem no aplicativo. Além da navegação ao redor dos móveis, o **ropo** também é programado para evitar degraus de até dez centímetros, identificando esses degraus através de seus sensores antiqueda. O **ropo** consegue também superar desníveis de até 1,5 centímetro, caso não esteja equipado com o Reservatório WetClean. Quando equipado com o Reservatório *WetClean*, o **ropo** não será capaz de superar esses desníveis.

Tapetes e Carpetes

O **ropo** pode ter dificuldades em limpar carpetes ou tapetes escuros e pisos escuros ou reflexivos (como pisos de porcelanato que estejam refletindo luz solar), isso acontece pela forma como esses pisos interagem com os sensores antiqueda ópticos do robô. Nesses casos, o robô repetidamente fará um recuo ou interromperá o ciclo de limpeza, quando seus sensores antiqueda estiverem sendo acionados. Além disso, a escova central do seu **ropo** não foi projetada para limpar tapetes com fibras e cerdas muito espessas ou muito compridas (maiores que 1,5cm). Se você quiser que seu **ropo** limpe esses tipos de tapetes ou carpetes, remova a escova central e deixe-o trabalhar sem ela.

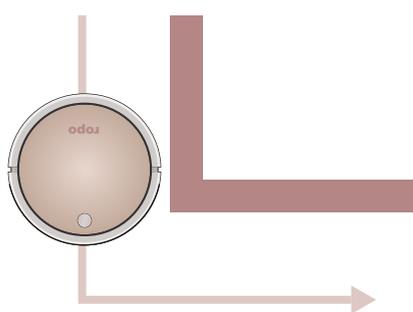
Como o ropo Smart 2 faz para navegar?

O **ropo** Smart 2 possui um sistema de navegação por giroscópio com mapeamento e memorização de rota durante cada ciclo de limpeza realizado. Por meio desse sistema, ele mapeia em tempo real todo o trajeto realizado, gerando um mapa do percurso feito durante a limpeza. Através da utilização do aplicativo, você pode consultar o tempo total de atividade, a área de cobertura atingida e a bateria restante.

Para realizar a limpeza automática, seu **ropo** Smart 2 adota uma navegação otimizada, criando um mapa interno da navegação à medida que realiza a limpeza. Após concluir o ciclo de limpeza, o **ropo** iniciará o ciclo complementar, caso ainda possua bateria e limitado a até 120 minutos de operação*. Por tal motivo, recomendamos que a estação de recarga seja sempre instalada em um cômodo central com amplos espaços laterais e frontal. Ao iniciar o ciclo de limpeza em Modo Automático, o **ropo** divide o imóvel em quadrantes, para então fazer a limpeza por áreas que podem abranger cômodos inteiros ou frações.



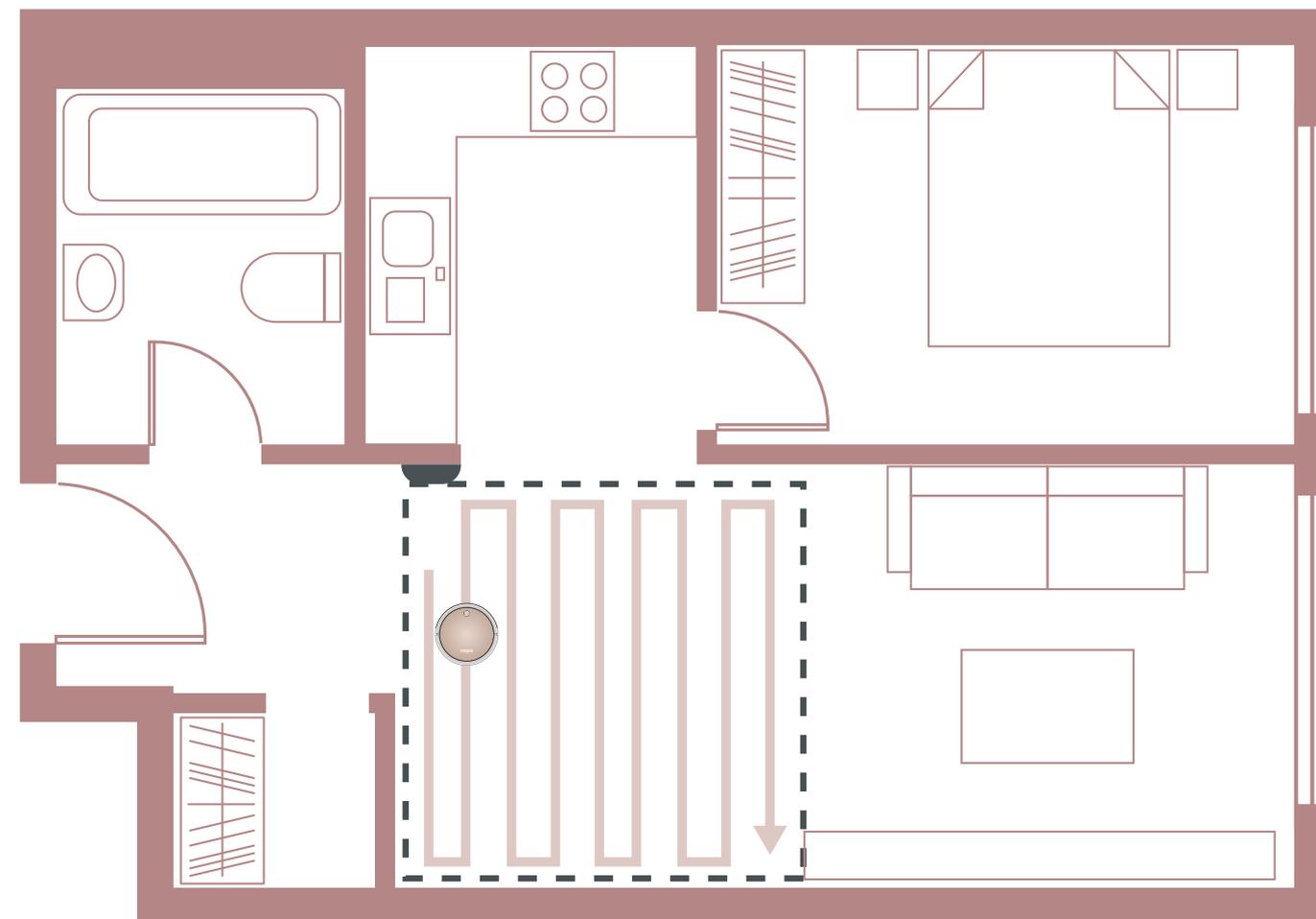
Modo Automático



Modo Contorno

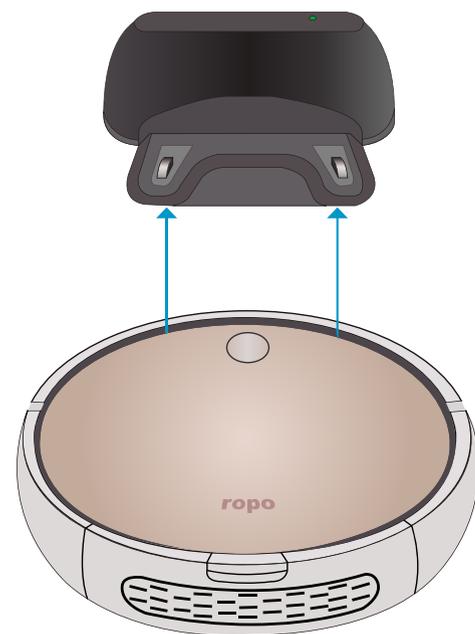


Modo Pontual



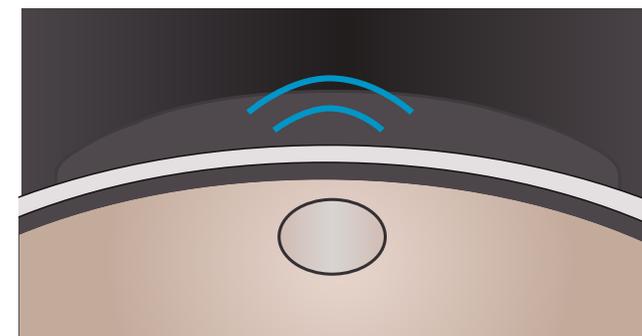
Passo 1: carregue o ropo

Deixe o **ropo** carregar completamente antes de usá-lo pela primeira vez.



01- Conecte o adaptador de energia ao lado da estação de recarga. A luz de energia verde da estação acenderá.

02- Coloque o **ropo** em sua estação de recarga com as placas de metal em sua parte de baixo, posicionadas sobre os contatos da estação. A luz verde da estação será desligada enquanto o **ropo** estiver carregando.



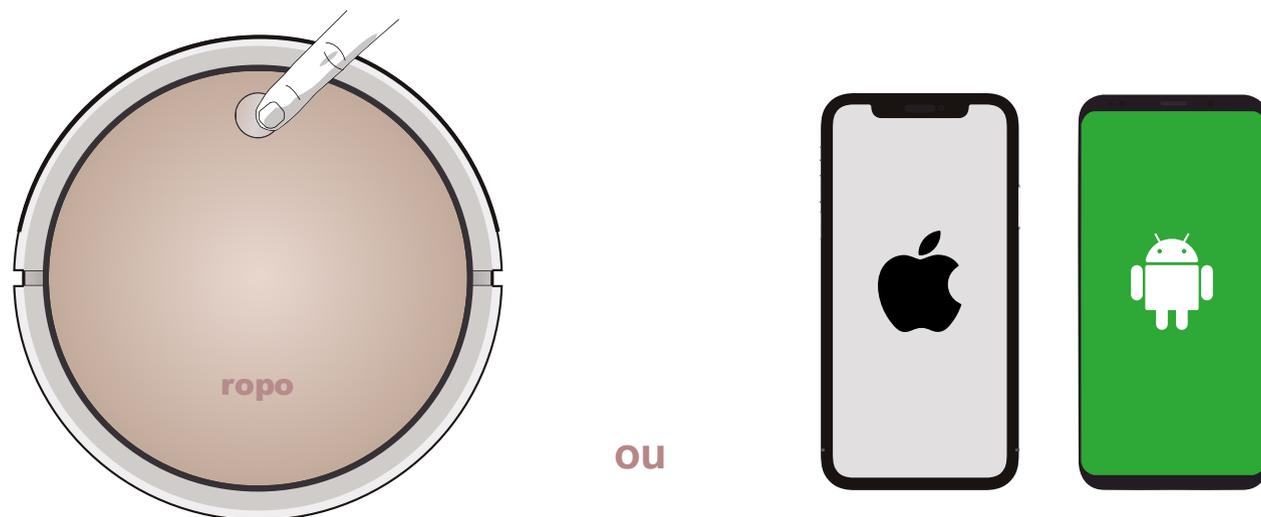
O **ropo** emitirá um bip uma vez e piscará lentamente o botão principal na cor laranja para avisar que ele está carregando. Quando o **ropo** estiver totalmente carregado, seu botão principal irá parar de piscar e permanecerá aceso na cor branca. É importante deixar seu **ropo** carregar por 6h antes de usá-lo pela primeira vez.



Nota: Para garantir a durabilidade da sua bateria, antes da primeira utilização do **ropo**, é necessário deixá-lo carregando por 6 horas na estação de recarga, mesmo que o indicador luminoso do botão principal indique que a bateria já está carregada. Caso você não for utilizar o **ropo** por um longo período de tempo, carregue a bateria completamente, remova-a, desconecte a estação de recarga e guarde tudo em local seco e à temperatura ambiente. Não deixe o **ropo** sob luz solar direta.

Passo 2: Pressione e Aproveite

Uma vez que o **robo** esteja totalmente carregado, a luz do botão principal ficará acesa na cor branca e ele estará pronto para limpar!



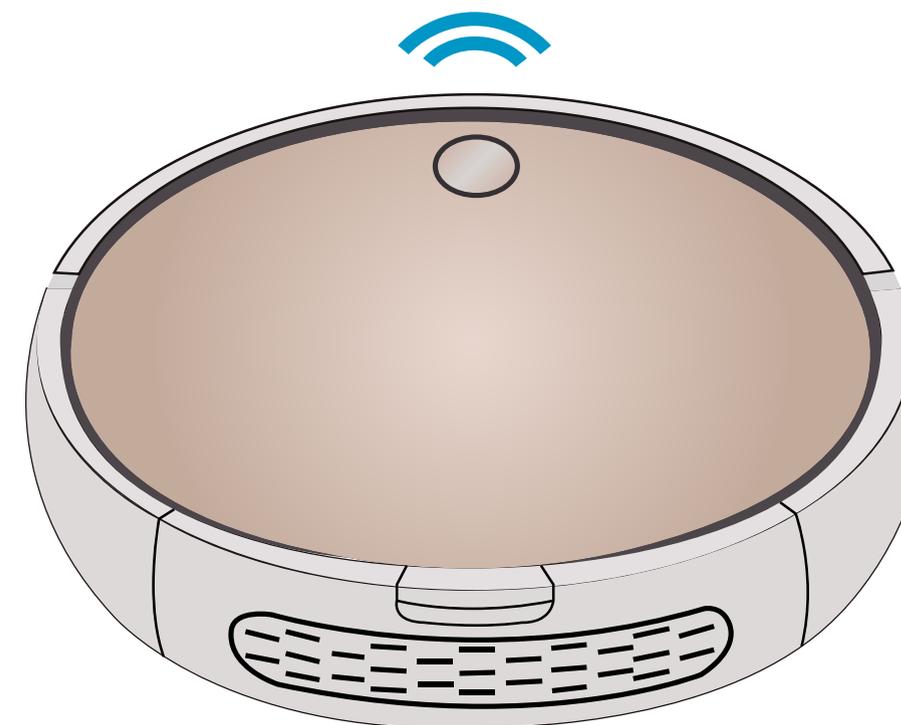
Pressione o botão principal do **robo** ou em seu smartphone, abra o app *Tuya* e selecione a função de limpeza desejada.

Dica: Caso o **robo** estiver fora da base e ficar inativo por cinco minutos, ele entrará no modo de espera para conservar a bateria. Quando em modo de espera, a luz do botão principal se apagará. Para tirá-lo do modo de espera, basta apertar o botão do **robo** ou selecionar qualquer modo de limpeza no aplicativo.

O robo trabalha num sistema de dois toques:

Toque 1 vez para iniciar a limpeza (a luz ficará branca).

Toque 2 vezes para iniciar a procura pela base de recarga (a luz piscará em branco). É super prático!



Recarregando

O **ropo** retorna automaticamente para a estação de recarga quando está com pouca bateria.

Para que seu **ropo** Smart 2 encontre facilmente a estação de recarga, coloque-a em local de fácil acesso, livre de obstáculos ao redor, de preferência em uma área central do seu imóvel

- 32. Estação de recarga
- 33. Recarregando o **ropo**

Aponte a câmera do seu celular para o QR code ▶

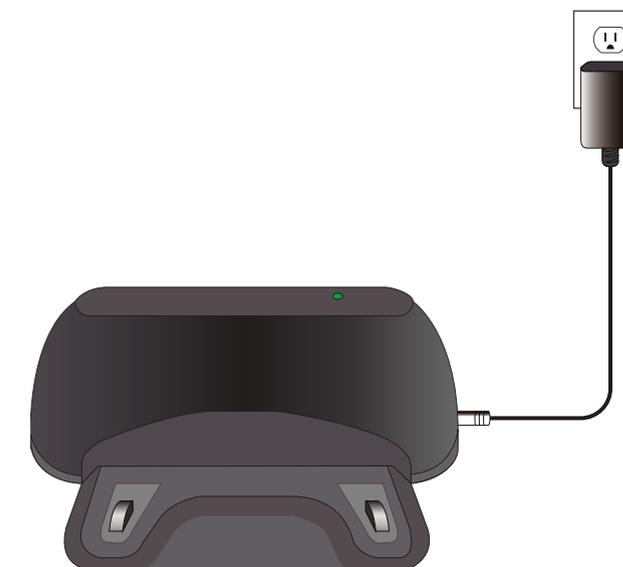
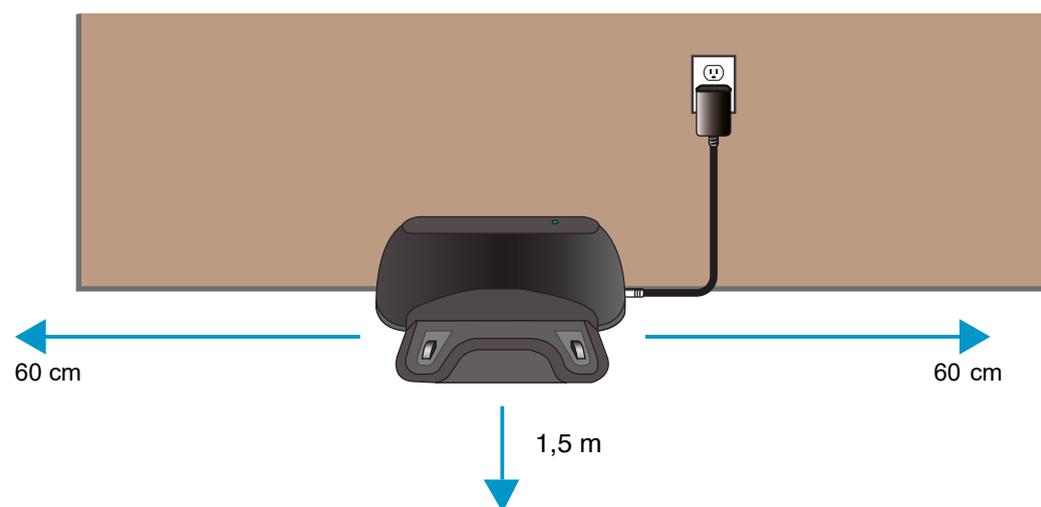


Ou acesse o link cliente.ropo.com.br/videos-ropo-smart-2



Estação de recarga

Você pode enviar o **ropo** de volta para a estação a qualquer momento, basta pressionar duas vezes botão principal no tampo superior do robô ou através do aplicativo. É muito importante posicionar corretamente a estação de recarga do seu **ropo**. Certifique-se de que há pelo menos 1,5 metro de espaço livre à frente da estação de recarga e 50 centímetros de espaço livre de cada lado. Respeitar essas distâncias é fundamental para o correto funcionamento do seu **ropo** pois enquanto ele estiver fora da estação, ela emitirá um sinal infravermelho para auxiliar o robô em sua navegação. Durante o ciclo de limpeza, o sinal servirá para orientar o **ropo** a contornar a estação, evitando dessa forma que ele se choque com ela. Durante o retorno a estação para recarga, o sinal servirá de ponto de referência, ajudando o **ropo** a localizar a estação mais rapidamente.



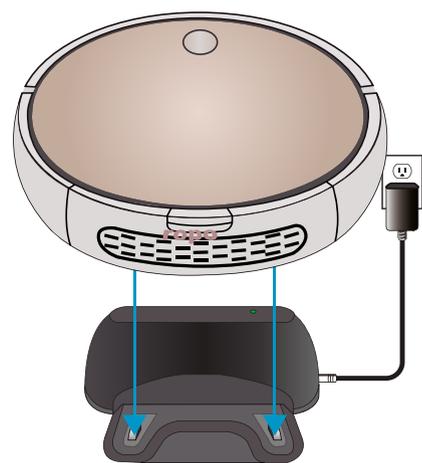
01- Instale a estação de recarga contra uma parede, em superfície plana e dura. Não instale a estação de recarga em superfícies macias, tapetes ou próxima a vãos de porta ou passagens. O sinal emitido pela estação pode impedir que o **ropo** atravesse esses vãos.

02- Instale a estação de recarga em um cômodo central, para garantir que o **ropo** consiga retornar com maior facilidade, quando precisar se recarregar. Não permita que o cabo de alimentação da estação, fique no chão nos arredores da estação, ao manobrar o **ropo** pode acabar puxando o cabo com as escovas laterais.

Nota: Não mova a estação de recarga do **ropo** enquanto ele estiver trabalhando. Utilize somente estação e fonte originais, a utilização de acessórios paralelos danificará seu robô, acarretando a perda da durabilidade dos componentes como também na perda da garantia do aparelho.

Carregando o ropo

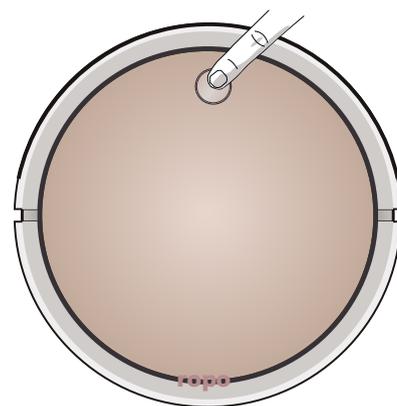
O **ropo** retorna automaticamente à estação de recarga quando estiver com pouca bateria ou após concluir um ciclo de limpeza, mesmo que ainda possua bateria restante.



Carregando o ropo

Para recarregar o **ropo**, coloque-o na estação de recarga com os contatos metálicos em sua parte de baixo, posicionados em cima dos contatos em sua estação de recarga. Certifique-se de que a estação está conectada na tomada.

Nota: Para desligar o **ropo**, pressione o botão principal por cerca de 4 segundos. Solte o botão quando ouvir o bip do **ropo**. A luz do botão principal do **ropo** irá se apagar. Para ligar o **ropo**, pressione o mesmo botão por 4 segundos até que a luz do botão principal se acenda.



Carregando o ropo na Estação de recarga

Para enviar o **ropo** para sua estação de recarga, pressione duas vezes o botão principal, no tampo superior do robô ou selecionando “Recarga” no aplicativo.

Conservando a Bateria

O **ropo** Smart 2 vem equipado com uma super bateria de lítio, de 2500 mah. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. O **ropo** não deve permanecer em sua estação de recarga, sem utilização, por mais de cinco dias. Se você não for usá-lo, por um período maior que cinco dias, carregue-o completamente, desligue-o na chave lateral, remova sua bateria, desmonte a estação e guarde tudo em local seco e ao abrigo do sol.

O **ropo** emitirá um bip uma vez e piscará lentamente o botão principal na cor laranja para avisar que ele está carregando. Quando o **ropo** estiver totalmente carregado, seu botão principal irá parar de piscar e permanecerá aceso na cor branca. É importante deixar seu **ropo** carregar por 6h antes de usá-lo pela primeira vez.

Modo	Potência de Sucção	Autonomia	Área de Cobertura
Modo Silencioso	1800 pa	Aprox. 120 min	Aprox. 120m ²
Modo Normal	2000 pa	Aprox. 90 min	Aprox. 90m ²
Modo Forte	2200 pa	Aprox. 60 min	Aprox. 60m ²

Nota: Para garantir a durabilidade da sua bateria, antes da primeira utilização do **ropo**, é necessário deixá-lo carregando por 6 horas na estação de recarga, mesmo que o indicador luminoso do botão principal indique que a bateria já está carregada.

Acessórios

O **robo** Smart 2 é um robô aspirador completo, ele varre, aspira e passa pano. A seguir vamos apresentar os acessórios que você pode usar para potencializar o trabalho do seu **robo**!

36. Fita magnética

38. Reservatório *WetClean*



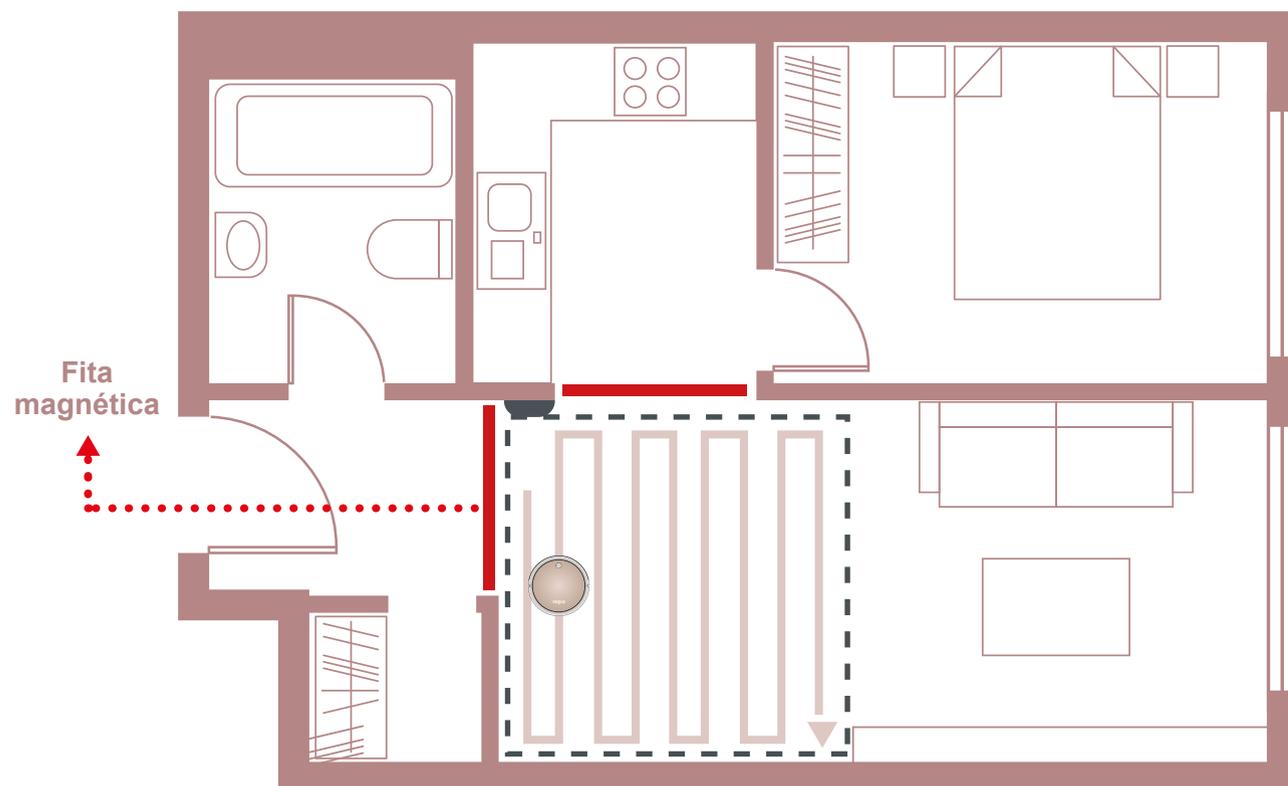
Aponte a câmera
do seu celular
para o QR code ▶



Ou acesse o link
cliente.robo.com.br/videos-robo-smart-2

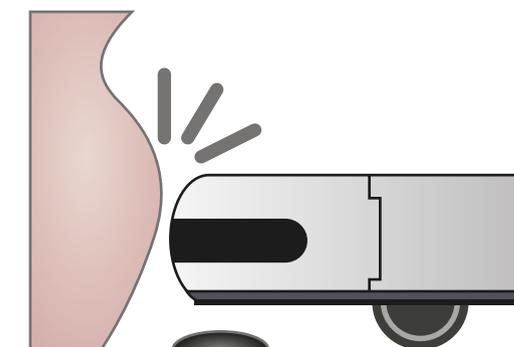
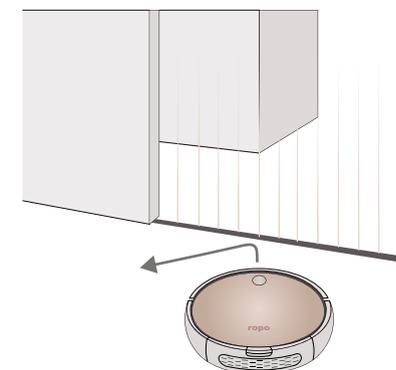
Fita magnética

A fita magnética **ropo** é o acessório ideal para você delimitar áreas onde o **ropo** não deve passar. Saiba onde adquirir sua fita magnética **ropo** em ropo.com.br.



Sugestões de uso

- Passagens para outros cômodos (como varandas, áreas de serviço, banheiros etc.)
- Objetos frágeis que podem ser danificados (como vasos de porcelana, estátuas etc.)
- Locais com passagens estreitas onde seu **ropo** possa ficar preso ou ter dificuldade de sair (como vãos de vasos sanitários, tanques de roupa etc.)



01- A fita magnética **ropo** vem de fábrica com um metro de comprimento, caso a passagem que você pretende isolar, for menor, você pode cortar a fita no comprimento desejado (mantendo um mínimo de cinco centímetros), de modo que consiga isolar o objeto ou passagem desejada.

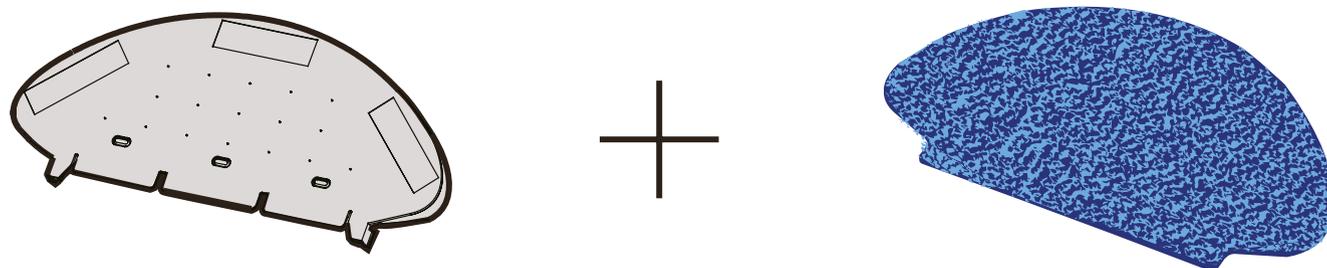
02- Se deseja isolar um objeto, posicione a fita magnética a pelo menos cinco centímetros de distância dele. A fita magnética é identificada pelo sensor antiqueda frontal do **ropo**, portanto, caso você coloque a fita muito próxima do objeto, é possível que o para-choque do robô alcance o objeto apesar da fita.

Reservatório *WetClean*

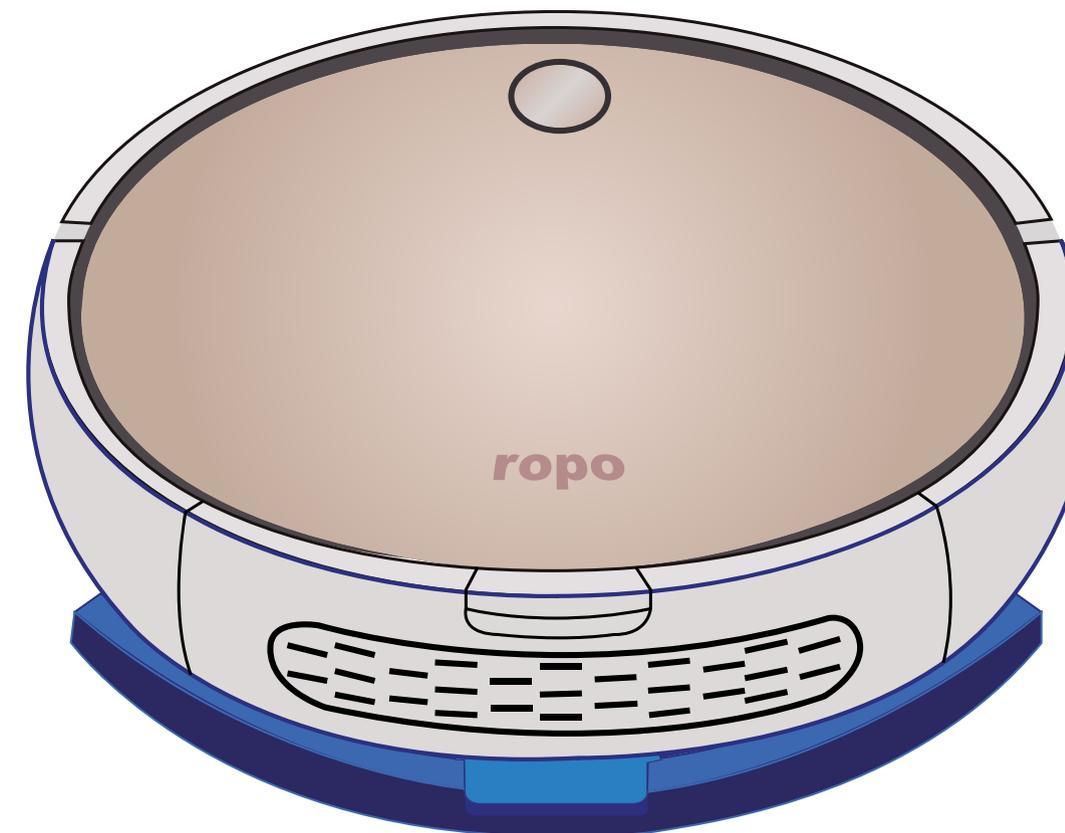
O Reservatório *WetClean* é o acessório perfeito para você passar pano seco ou úmido em seu imóvel, tirando até a poeira mais agarrada. Utilize o MOP com o reservatório apenas em piso frio ou tábua corrida. Não o utilize em tapetes ou carpetes. Antes de utilizar, umedeça o MOP com água.

Você pode passar um pano seco ou úmido com seu **robo** Smart 2. Para utilizar o MOP seco basta conectar o reservatório vazio ao seu robô e ele poderá ser utilizado no seu dia a dia para passar um pano no seu chão. Para utilizar o MOP úmido, você deverá encher o reservatório com água ou detergente diluído de sua preferência.

O reservatório que acompanha seu **robo** Smart 2 tem capacidade para 110ml de líquido, permitindo que você utilize água, desinfetante diluído em água ou mesmo álcool. Além disso, quando cheio o reservatório alcança até 45m² de cobertura.

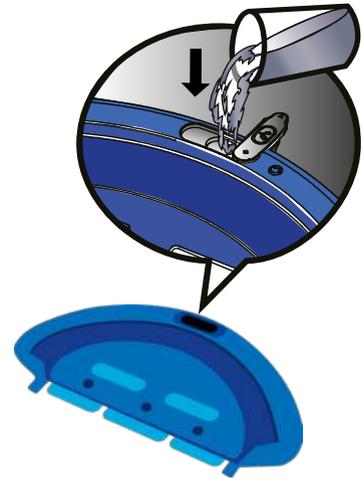


ATENÇÃO: Utilize o reservatório com líquidos somente durante o ciclo de limpeza e remova o mesmo logo ao final do ciclo, de forma a evitar que o robô fique parado com o reservatório cheio, podendo causar vazamentos ao redor da base de recarga, por exemplo.

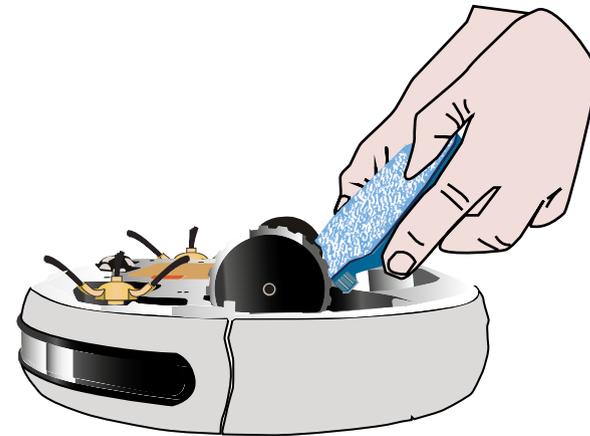


Nota: O Reservatório *WetClean* não foi projetado para receber produtos abrasivos como água sanitária, cloro, sapólio ou aguarrás, a utilização desses compostos danificará seu reservatório

Montando o reservatório *WetClean*



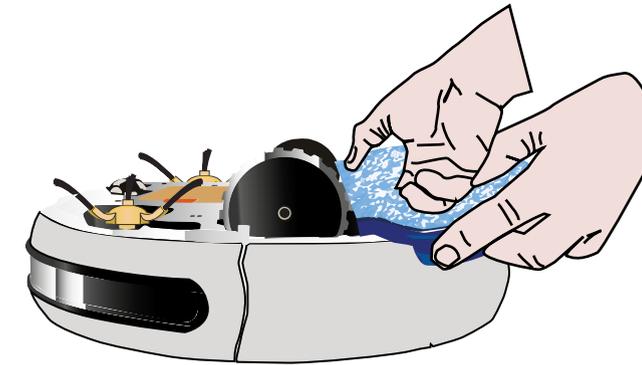
01- Abra a tampa do reservatório e encha-o com água ou desinfetante de sua preferência.



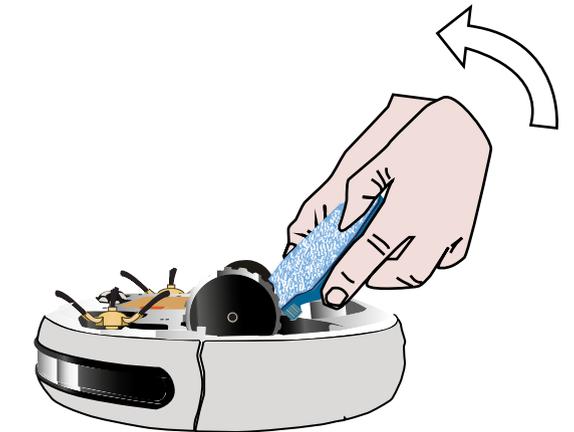
02- Encaixe o reservatório na parte inferior do robô conforme figura acima, respeitando o ângulo de entrada das travas plásticas do reservatório nos nichos de encaixe do fundo do robô.

ATENÇÃO: Para garantir a máxima durabilidade do seu Reservatório *WetClean*, é fundamental seguir atentamente as instruções de instalação e remoção. A má fixação ou remoção do mesmo danificará as presilhas plásticas do reservatório, enfraquecendo-as e conseqüentemente partindo-as. Para maiores informações acesse nossa Central de Suporte em ropo.com.br ou acesse nosso canal no Youtube ([youtube.com/c/ropocanal](https://www.youtube.com/c/ropocanal)) e assista o vídeo “Como usar o reservatório de água - ropo Pet/Smart”.

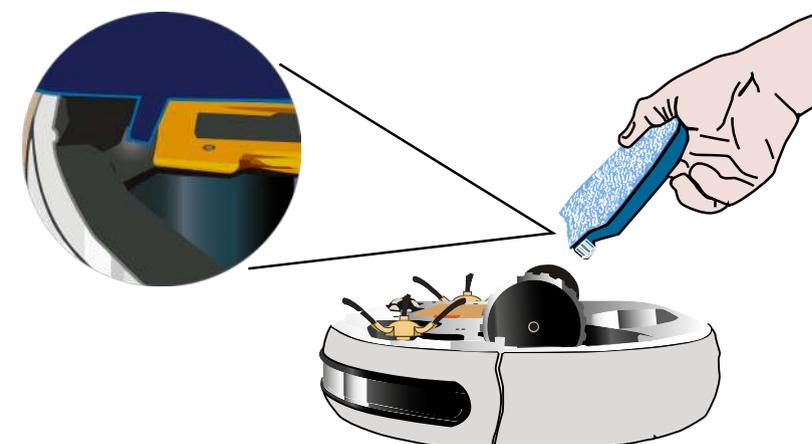
Removendo o reservatório *WetClean*



01- Segure o reservatório em sua parte larga com ambas as mãos.



02- Suavemente suspenda o reservatório, de forma que o mesmo fique perpendicular ao fundo do **ropo**.



03- Você ouvirá um clique e o reservatório se desprenderá do robô.

Controle por Aplicativo

Você pode definir a programação de limpeza do **robo**, selecionar seus modos e acompanhar o ciclo de limpeza através do aplicativo. Leia o código QR a baixo com a câmera do seu celular para acessar o manual online.



Ou acesse o link:
robo.com.br/suporte-smart-2

Aponte a câmera do seu celular para o QR code ▶



Ou acesse o link
cliente.robo.com.br/videos-robo-smart-2



Limpeza Periódica

Para manter seu **ropo** funcionando com o máximo de eficiência, é importante realizar a limpeza da lixeira, escovas, filtros, sensores e rodas ao menos uma vez por semana.

- 46. Lixeira
- 50. Filtros
- 52. Escova central
- 54. Escovas laterais
- 56. Bateria
- 58. Sensores
- 60. Rodas laterais e frontal
- 62. Reservatório *WetClean*



Aponte a câmera
do seu celular
para o QR code ▶

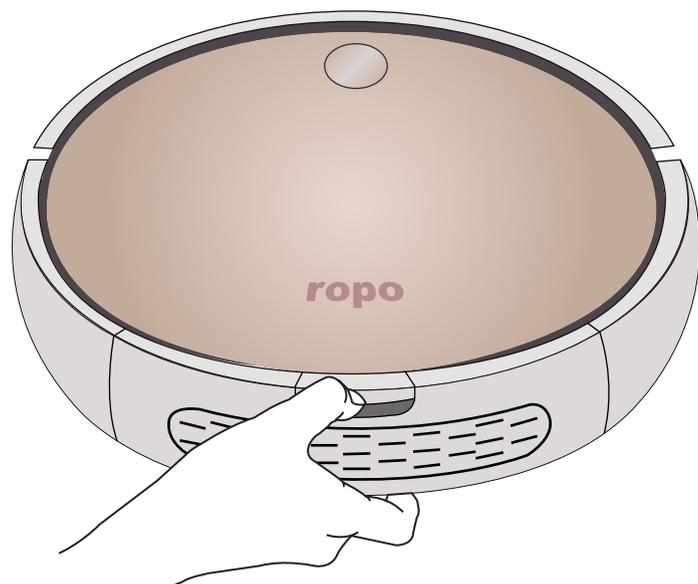


Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/videos-ropo-smart-2

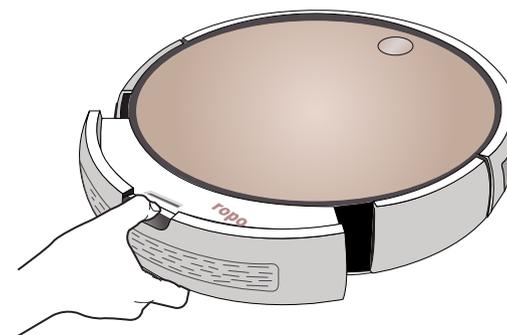
Lixeira

A lixeira do **robo** Smart 2 possui 500ml de capacidade e pode ser lavada, após a remoção dos filtros. Para o melhor funcionamento do seu **robo**, recomendamos limpar a lixeira uma vez a cada três ciclos ou menos, dependendo da quantidade de sujeira do imóvel.

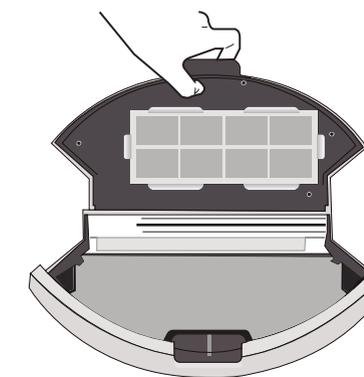
Esvaziando a lixeira do **robo** Smart 2



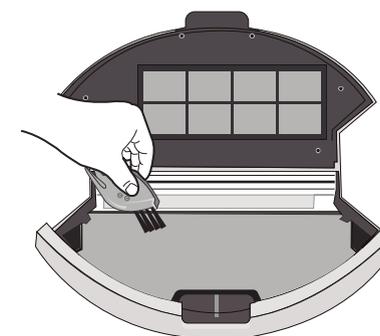
Dica: Não force a lixeira além de seu ângulo de abertura natural e não a lave sem primeiro remover os filtros.



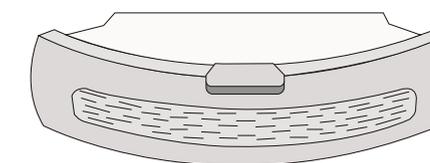
01- Pressione o botão da lixeira e puxe-a para fora do **robo**.



02- Levante a tampa, puxando o botão para cima, para abrir a lixeira.



03- Despeje o conteúdo da lixeira e limpe-a com a escova de limpeza.



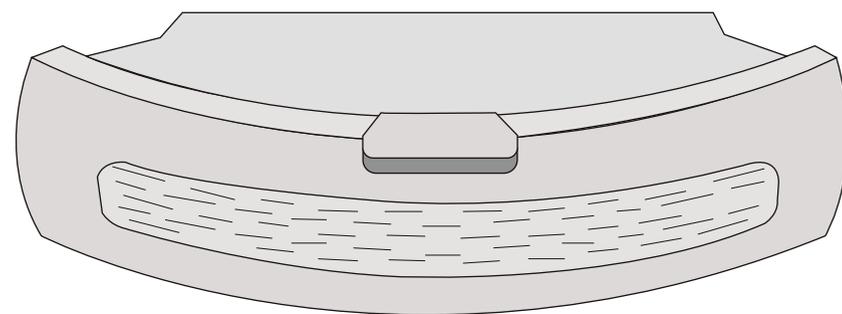
04- Feche a lixeira e encaixe-a novamente no **robo**.

Lixeira

Caso a lixeira esteja muito suja, você pode lavá-la.



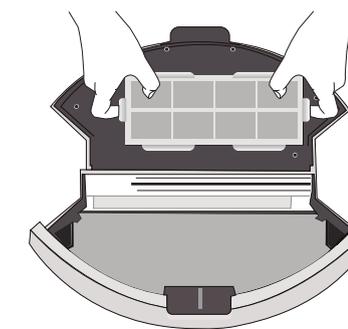
Ao substituir os filtros, e certifique-se de que a aba do filtro HEPA esteja voltada para cima.



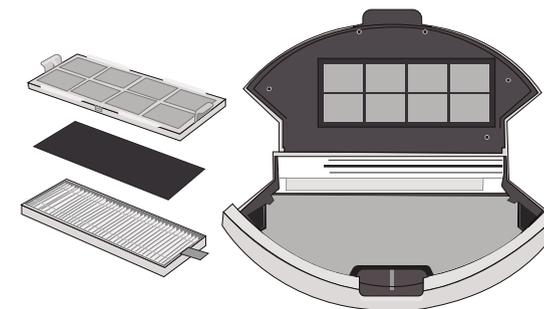
ATENÇÃO: Não force a lixeira além de seu ângulo de abertura natural e não a lave sem primeiro remover os filtros.



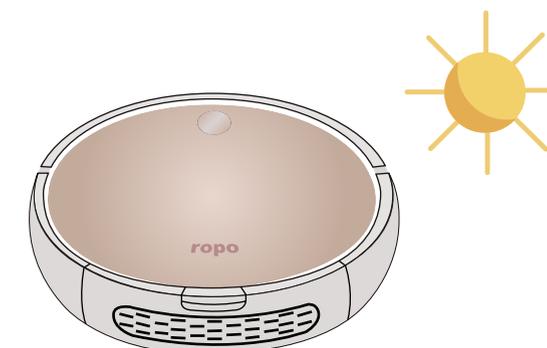
01- Pressione o botão da lixeira e puxe-a para fora do **robo**.



02- Abra a lixeira e retire o filtro primário, usando as guias para removê-la.



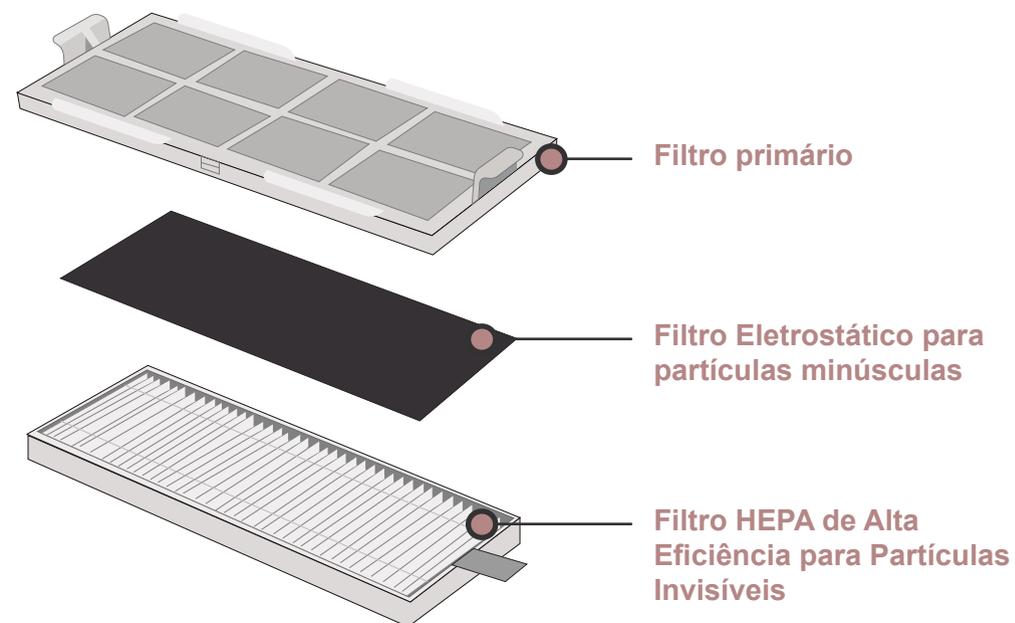
03- Retire os filtros eletrostático e HEPA e coloque-os de lado. Lave a lixeira.



04- Deixe a lixeira secar completamente antes de recolocar os filtros. Pressione o filtro primário na posição para reinstalá-lo, feche a lixeira e encaixe-a novamente no **robo**.

Filtros

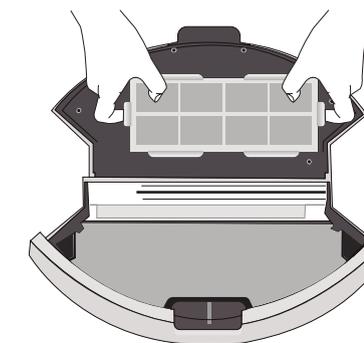
Seu **robo** Smart 2 conta com um sistema de filtragem triplo do ar, utilizando um filtro HEPA de alta eficiência, um filtro eletrostático e uma malha de fibra que retém detritos maiores. Para maximizar o desempenho do seu **robo**, limpe os filtros sempre que limpar a lixeira. Para obter eficiência máxima dos filtros, sugerimos a substituição, no máximo, a cada seis meses. Para mais informações sobre compra de peças e acessórios, acesse robo.com.br/loja.



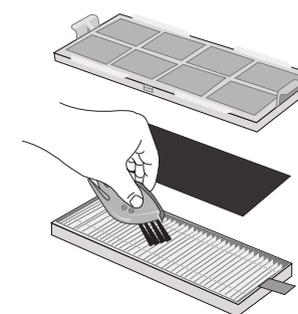
ATENÇÃO: O filtro primário e o filtro eletrostático são laváveis, já o filtro HEPA não. Ao substituir os filtros, certifique-se de que a aba do filtro HEPA esteja voltada para cima.



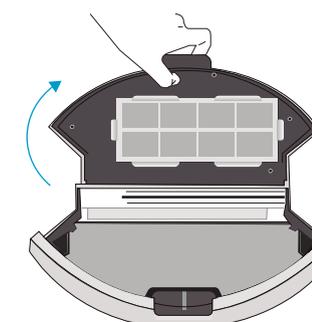
01- Pressione o botão da lixeira e puxe-a para fora do **robo**.



02- Abra a lixeira e retire o filtro primário, usando as guias para removê-la.



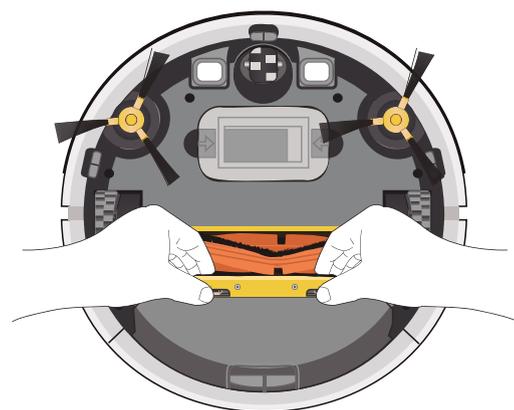
03- Escove os filtros suavemente utilizando a escova de limpeza que acompanha o **robo**.



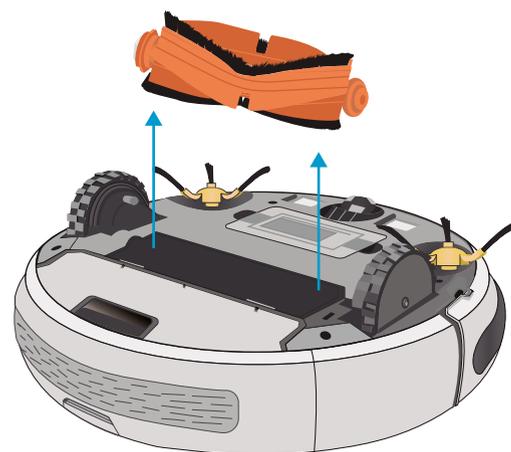
04- Coloque os filtros de volta no lugar, pressione o filtro primário na posição para reinstalá-lo, feche a lixeira e encaixe-a novamente no **robo**.

Escova central

Seu **robo** Smart 2 é equipado com uma escova central com tecnologia *V-Shape Hybrid*. Essa tecnologia combina na escova central cerdas de pelo e membranas emborrachadas. Enquanto as cerdas varrem os detritos para a boca de sucção, as membranas emborrachadas servem para esfregar seu piso e revolver tapetes e carpetes. O formato em “V” serve para direcionar os pelos e cabelos para o centro da escova, facilitando a limpeza e diminuindo a concentração destes nas roldanas laterais, ajudando a preservar a saúde do motor da escova central.



01- Pressione as travas do raspador da escova central.



02- Retire a escova central, atentando para o encaixe das roldanas laterais.



03- Use a escova de limpeza para retirar a sujeira acumulada na escova central e utilize o lado rígido e a lâmina, para retirar pelos e cabelos enroscados na escova.

05- Quando terminar, recoloque a escova central, atentando para a posição das roldanas laterais, em seguida fixe o raspador e verifique se ele está travado no encaixe.



Dica: Você pode usar uma tesoura para cortar emaranhados de pelos e cabelos, ou pinças para remover resíduos maiores de dentro do **robo**. A escova central é lavável, porém deve ser lavada sem as roldanas laterais e reinstalada no **robo** somente quando estiver totalmente seca.



04- Solte as roldanas laterais e desmonte-as, limpando tanto o eixo metálico quanto o interior das mesmas.

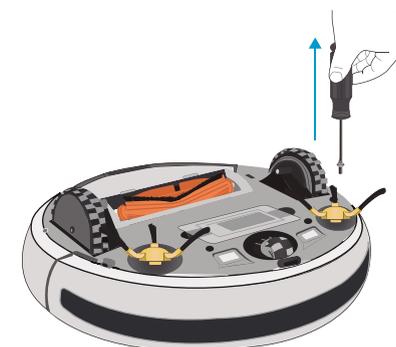


Escovas laterais

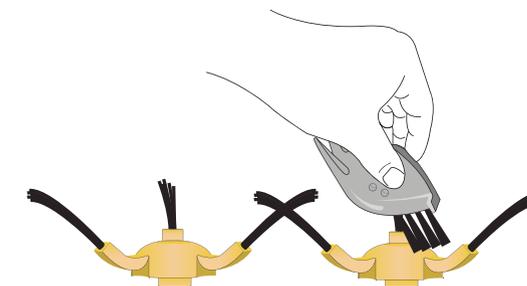
As escovas laterais do seu **robo** Smart 2 foram desenvolvidas com a tecnologia *Hair Free*. Além das 3 cerdas convencionais, que servem para varrer detritos no caminho do **robo** para a boca de sucção, uma quarta cerda invertida trabalha para evitar que pelos e cabelos se enroscuem no eixo da escova lateral, preservando a saúde do motor das escovas e retendo os pelos e cabelos nas cerdas principais.



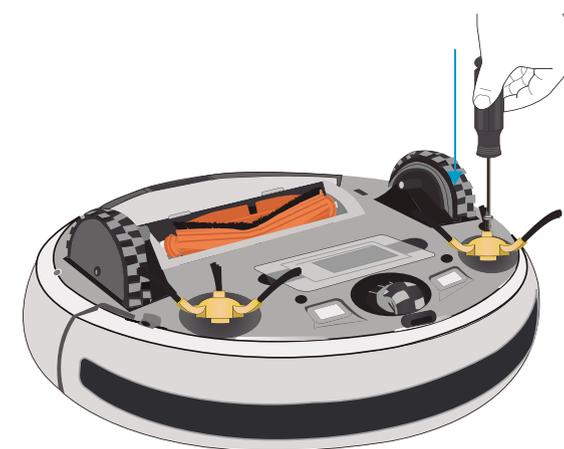
Dica: Você pode usar uma tesoura ou lâmina para remover os pelos e cabelos que fiquem enroscados nas escovas laterais. Caso as escovas laterais apresentem deformidade, saiba onde adquirir novas escovas em robo.com.br/loja.



01- Remova os parafusos das escovas laterais e retire-as do **robo**.



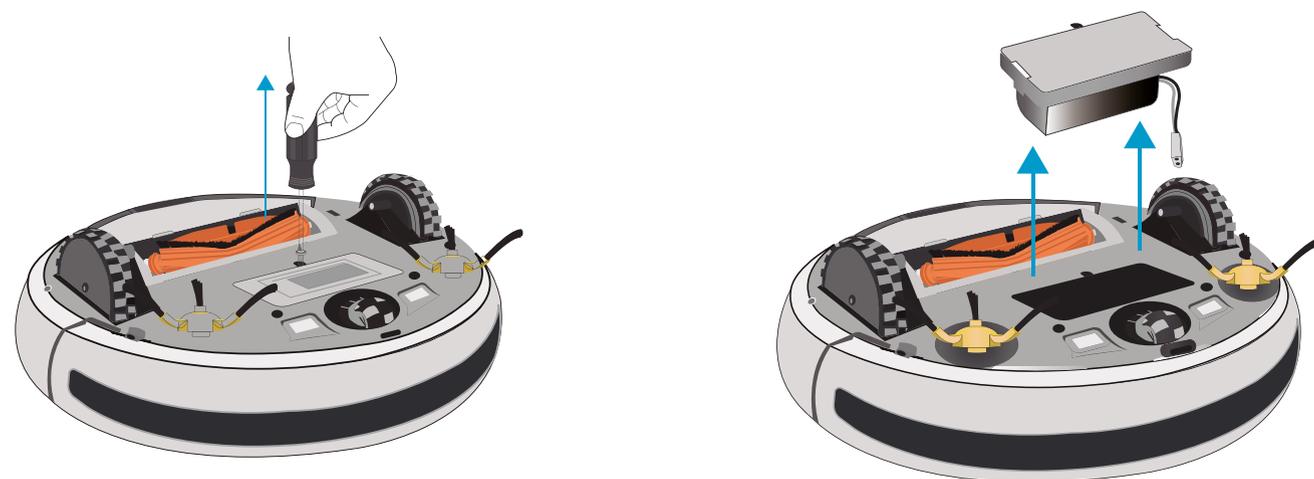
02- Use a escova de limpeza para limpar as escovas laterais e os eixos das escovas, localizados no robô.



03- Quando terminar, aparafuse de volta as escovas laterais em suas respectivas posições.

Bateria

O **robo** Smart 2 vem equipado com uma super bateria de lítio, de 2500 mAh. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. O **robo** não deve permanecer em sua estação de recarga, sem utilização, por mais de cinco dias. Se você não for usá-lo, por um período maior que cinco dias, carregue-o completamente, desligue-o na chave lateral, remova sua bateria, desmonte a estação e guarde tudo em local seco e ao abrigo do sol.

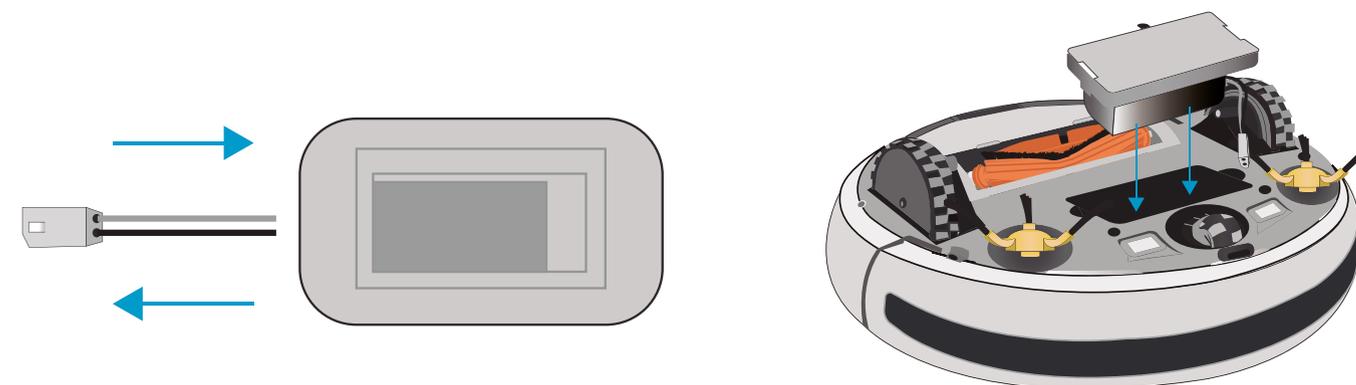


01- Desaparafuse a bateria e suspenda-a.

02- Desconecte a bateria antiga puxando a junção do circuito. Em seguida, conecte sua nova bateria.

Nota: Para garantir a durabilidade da sua bateria, antes da primeira utilização do **robo**, é necessário deixá-lo carregando por 6 horas na estação de recarga, mesmo que o indicador luminoso do botão principal indique que a bateria já está carregada.

Caso perceba uma redução significativa na autonomia do **robo**, significa que está na hora de substituir sua bateria. Compre na Loja Oficial em robo.com.br/loja.



03- Posicione a nova bateria no **robo** e aplique pressão até que ela se encaixe no lugar.

04- Aparafuse a nova bateria para fixá-la.

Sensores

O **ropo** Smart 2 vem equipado com um sistema antiqueda composto por 3 sensores independentes. Sempre que seu **ropo** se aproximar de um degrau, dependendo do ângulo, um dos sensores será ativado e fará com que o robô recue e ajuste a rota. Além dos sensores antiqueda, seu **ropo** também possui uma grande malha de sensores ópticos no para-choque frontal. Essa malha serve para identificar obstáculos no caminho do **ropo** e impedir o contato com o mesmo. Objetos escuros ou de espessura e tamanho reduzidos, podem não ser identificados pelo sensor óptico do para-choque, nesses casos, ao encostar no obstáculo, os sensores mecânicos do para-choque serão ativados e o **ropo** ajustará a rota de acordo.

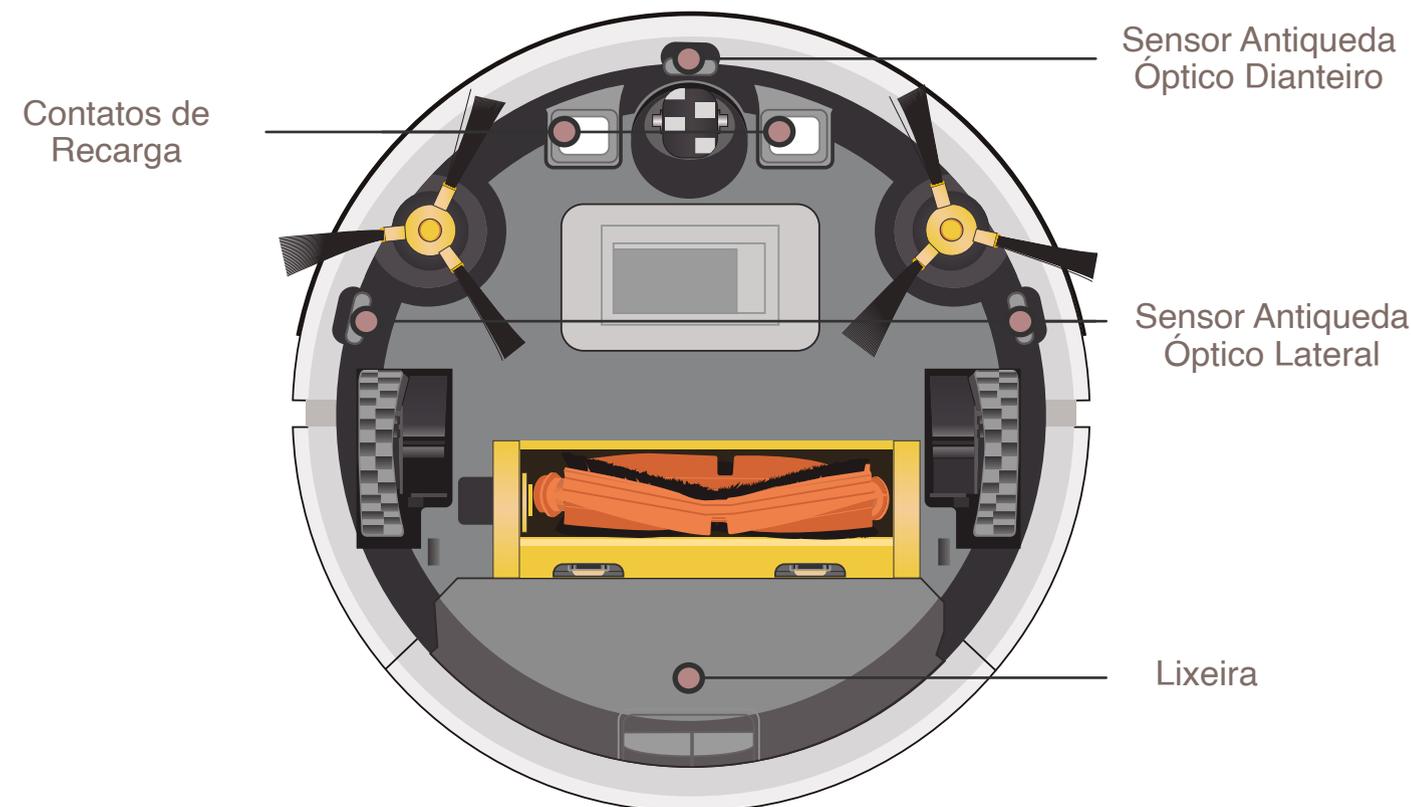
01- Limpe os sensores antiqueda, localizados embaixo do **ropo**, com uma flanela seca.

02- Limpe o para-choque frontal utilizando uma flanela seca.

03- Limpe os contatos metálicos de recarga, localizados embaixo do **ropo**, com uma flanela seca e observe para a presença de ferrugem. O **ropo** não deve ser utilizado em ambientes com umidade superior a 80% UR ou temperaturas inferiores a 4°C.

Nota: Utilize jatos de ar comprimido para limpar o interior do para-choque, onde se encontra o sensor mecânico de impacto. A maior parte dos defeitos do para-choque está relacionado ao acúmulo de sujeira entre os circuitos e mola dos sensores mecânicos, localizados na parte interna do para-choque.

Limpe os sensores e contatos de recarga ao menos uma vez por semana



ATENÇÃO: A limpeza deve ser feita com o **ropo** desligado. Ao ser suspenso, o **ropo** interrompe o funcionamento da turbina automaticamente, como medida de segurança, caso isso não ocorra, desligue o robô e entre em contato com a equipe de suporte em ropo.com.br/suporte.

Rodas laterais e frontal

A maioria dos defeitos que ocorrem nas rodas do **robo** se dão por conta do acúmulo de sujeira, pelos e cabelos em suas engrenagens e eixo. Para manter as rodas do seu robô sempre saudáveis, realize a limpeza das rodas pelo menos uma vez por semana.

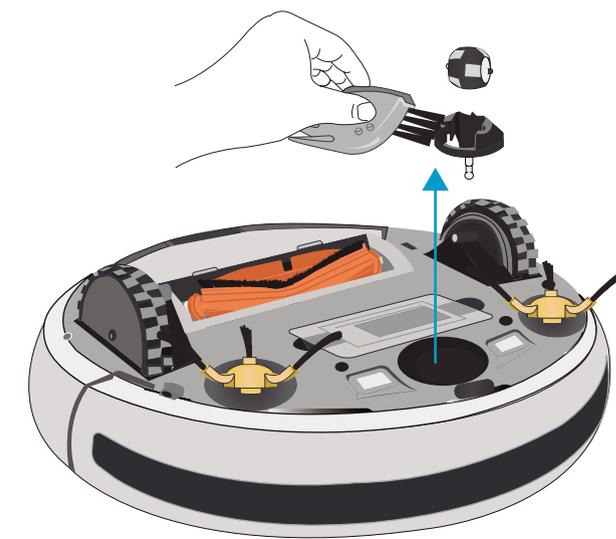
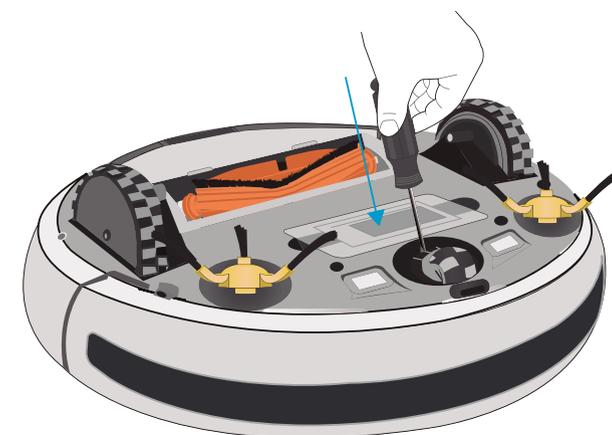
O **robo** Smart 2 é equipado com duas rodas laterais motorizadas e uma roda frontal direcional. As rodas laterais do **robo** possuem motores elétricos e são responsáveis pela movimentação do robô. A roda frontal por sua vez, serve para direcionar o robô.

As rodas laterais do **robo** foram desenvolvidas com a tecnologia AFD isso significa que elas estão prontas para trabalhar em qualquer tipo de piso, tapete ou carpete. Além disso, as rodas do **robo** Smart 2 possuem um sistema de suspensão por mola, o que permite ao **robo** subir desníveis de até 1,5 cm, quando utilizado sem o reservatório de água.

01- Limpe as rodas com uma flanela úmida para remover o excesso de sujeira.

02 - Utilize ar comprimido no vão entre a roda lateral e o chassi do **robo**, para remover detritos que tenham se acumulado ali.

A roda frontal do **robo** Smart 2 foi projetada com tecnologia *e-move*, por isso ela é zebraada em preto e branco. Essa tecnologia é mais uma das várias que compõe o seu Smart 2 e auxilia na navegação do **robo**. A tecnologia *e-move* funciona através do sensor óptico da roda frontal, monitorando a movimentação do robô através do giro da mesma. Também é através dessa tecnologia que o **robo** interrompe sua navegação, em caso de falha no sistema do para-choque.



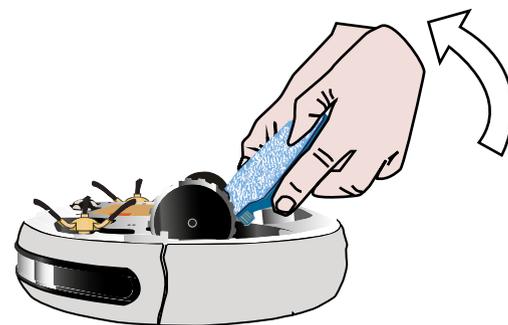
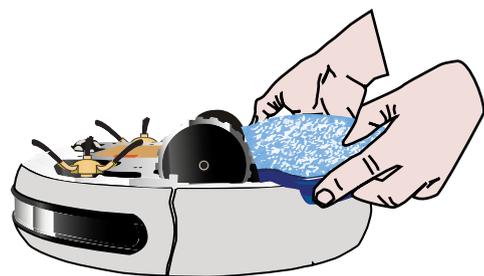
01- Utilize uma chave de fenda, no vão da roda frontal e faça o movimento de alavanca para suspendê-la, conforme figura acima. Ao suspendê-la, o eixo metálico da roda se soltará. Observe para a presença de pelos e cabelos no eixo ou no encaixe da roda frontal.

02- A moldura de encaixe da roda frontal é removível e pode ser suspensa com ajuda de uma chave de fenda, conforme figura acima. Ao soltar a moldura da roda frontal, limpe todo o interior com uma flanela seca. Em seguida, encaixe a moldura da roda no **robo**, posicione o eixo metálico na roda frontal e, por fim, encaixe-a de volta na moldura.

Dica: Utilize jatos de ar comprimido na parte interna da moldura da roda frontal. É nesse nicho onde a maior parte da sujeira, pelos e cabelos se concentra com o passar do tempo, enroscando no eixo da roda frontal e causando seu mau funcionamento.

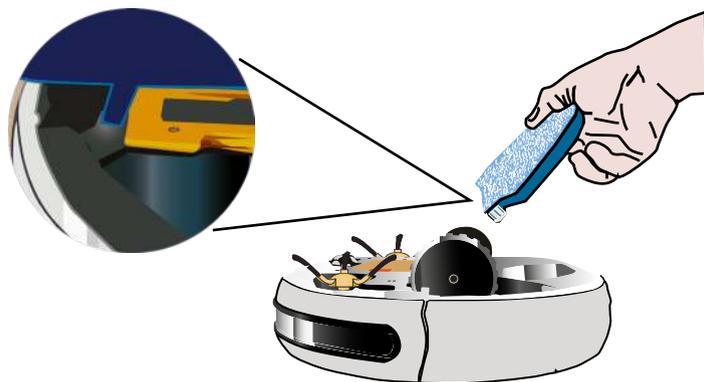
Reservatório *WetClean*

Seu **robo** Smart 2 acompanha um reservatório de água destacável com MOP, conhecido como Reservatório *WetClean*.



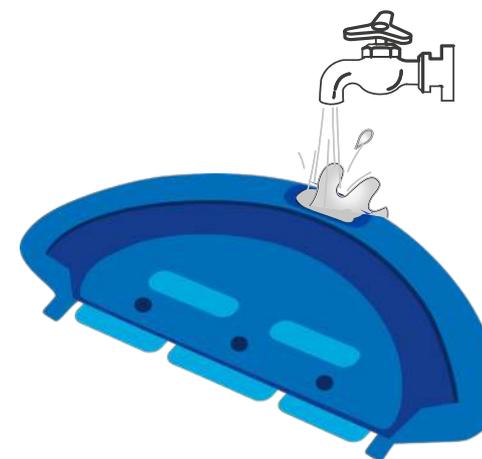
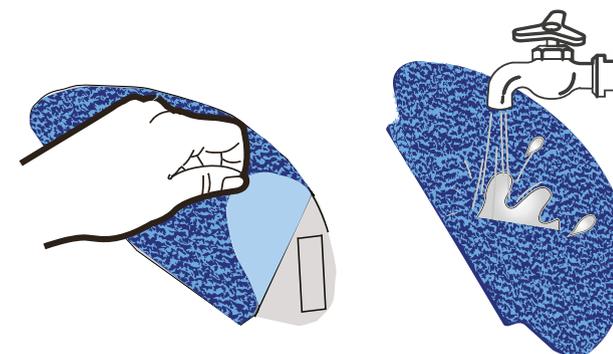
01- Segure o reservatório em sua parte mais larga com ambas as mãos.

02- Suavemente suspenda o reservatório, de forma que o mesmo fique perpendicular ao fundo do **robo**.

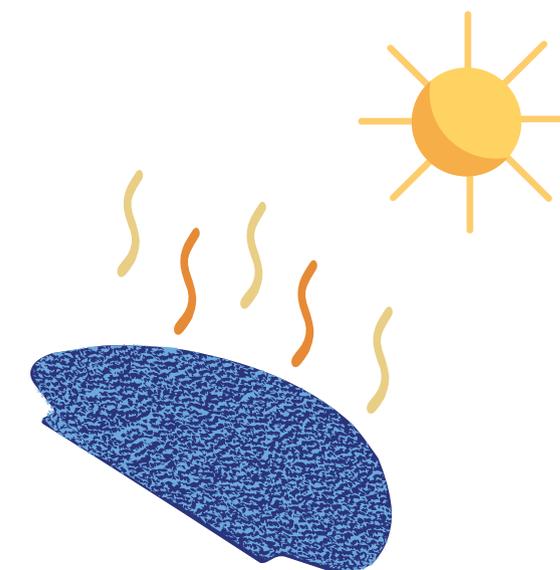


03- Você ouvirá um clique e o reservatório se desprenderá do robô.

Nota: Independente da utilização do MOP, seco ou úmido, aconselhamos que o mesmo seja lavado após cada ciclo de limpeza.



01- Remova o MOP e enxágue abundantemente.



02- Caso tenha utilizado algum produto de limpeza em seu reservatório, enxague abundantemente o mesmo a fim de limpá-lo e remover quaisquer resquícios do produto.

03- Antes de fixar o MOP de volta no reservatório, certifique-se de que o mesmo está seco.

Solução de Problemas

Quando o **robo** encontra um problema, ele comunica através de um bipe seguido de piscadas do botão principal e depois um outro bipe antes de reiniciar o ciclo. Encontra-se disponível ao longo deste capítulo diversas sugestões de verificações a serem feitas para diversas possibilidades de ocorrências. Caso o problema apresentado persista mesmo após as indicações, será necessário acionar a nossa equipe de suporte que irá ajudar. Para tanto, preencha os seus dados e nos envie um vídeo demonstrando o que está acontecendo com o seu **robo** através do QR Code ao lado.

- 66. Rodas laterais
- 68. Roda frontal
- 70. Sensores
- 72. Bateria e sistema de recarga
- 74. Escovas
- 78. Turbina

Aponte a câmera do seu celular para o QR code ▶



Ou acesse o link robo.com.br/suportero/robo/ticket



Rodas laterais

O acúmulo de sujeira nos eixos das rodas é o maior causador de mau funcionamento das mesmas. Caso o **robo** pare de funcionar por um problema de roda lateral, ele emitirá um bipe, piscará o botão principal uma determinada quantidade de vezes e uma notificação será enviada pelo aplicativo com o código do erro. Para mais informações sobre a manutenção e substituição das rodas, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da **página 65**.

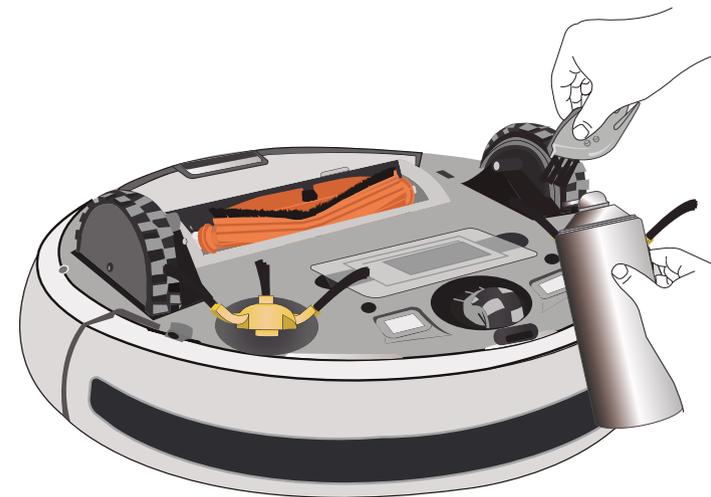
Os sintomas principais para identificar se a roda lateral está travada são os seguintes:

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** começar a girar em torno de seu próprio eixo e em seguida parar, emitir um bipe e a luz do botão principal piscar duas vezes, a roda esquerda pode estar travada.
- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** começar a girar em torno de seu próprio eixo e em seguida parar, emitir um bipe e a luz do botão principal piscar três vezes, a roda direita pode estar travada.
- Se ao tentar girar a roda manualmente, ela apresentar uma resistência ou estiver travada.

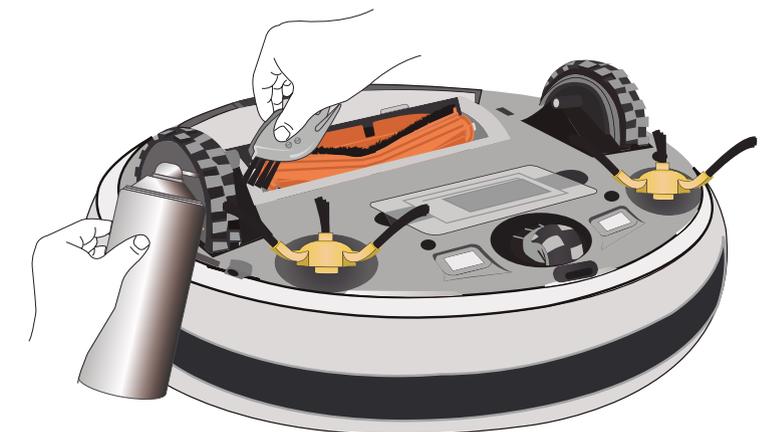
ATENÇÃO: Caso durante o ciclo de limpeza o **robo** for suspenso e uma ou ambas as rodas laterais percam contato com o piso, o **robo** interromperá o funcionamento, emitirá um bipe e piscará a luz do botão principal quatro vezes, sinalizando o problema. Além disso, uma notificação será enviada pelo aplicativo com o código de erro. Para retomar o ciclo de limpeza, verifique se as rodas estão em contato com o piso e em caso positivo, pressione o botão principal.

O que fazer se a roda lateral estiver travada?

- Limpe a roda com a escova de limpeza e o vão de encaixe com ar comprimido.



01- Limpe a roda esquerda.



02- Limpe a roda direita.

Roda frontal

O acúmulo de sujeira nos eixos da roda frontal é o maior causador de mau funcionamento da mesma. Caso o **robo** pare de funcionar por um problema de roda frontal, ele emitirá um bipe, piscará o botão principal cinco vezes e uma notificação será enviada pelo aplicativo com o código do erro. Para mais informações sobre a manutenção e substituição da roda frontal, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 65.

Para identificar se a roda frontal do seu **robo** está travada, basta girar a roda frontal manualmente, caso apresente resistência ou esteja completamente travada, é sinal de que a roda frontal precisa de manutenção.



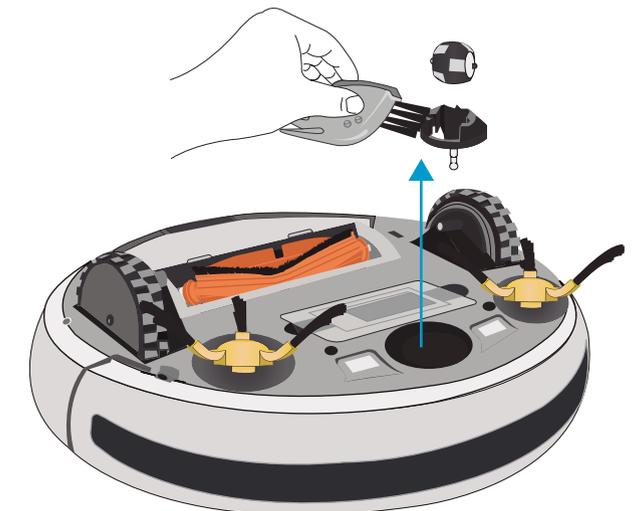
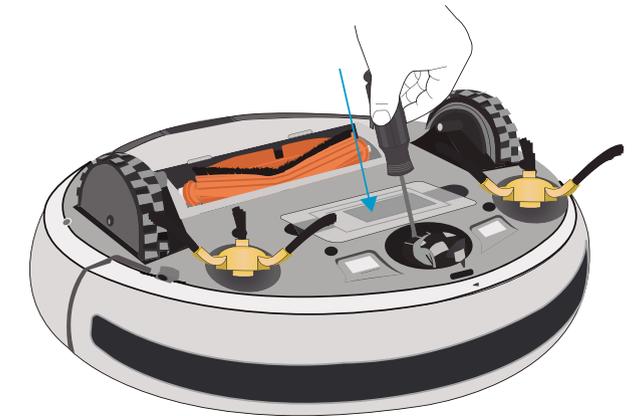
O que fazer se a roda frontal estiver travada?

01- Segure a moldura da roda frontal com a mão e puxe-a para cima. Você pode usar uma chave de fenda para a alavancagem, se necessário.

02- Remova a roda aplicando pressão na parte de baixo para cima, até que ela salte. Limpe-a e coloque-a de lado junto com o eixo.

03- Remova a moldura da roda frontal fazendo o mesmo movimento de alavanca, de baixo para cima. Ao remover a moldura, limpe a parte interna, assim como a moldura, com a escova de limpeza.

04- Reencaixe a moldura da roda frontal, aplicando pressão até ouvir um clique. Em seguida, fixe a roda frontal na moldura. Certifique-se de que a roda gira livremente dentro da moldura depois de ser instalada.



Sensores

Caso o **robo** pare de funcionar por um problema no sistema de sensores antiqueda ou nos sensores do para-choque, ele emitirá um bipe, piscará o botão principal uma determinada quantidade de vezes e uma notificação será enviada pelo aplicativo com o código do erro. Para mais informações sobre a manutenção e substituição dos sensores antiqueda e para-choque, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da **página 65**.

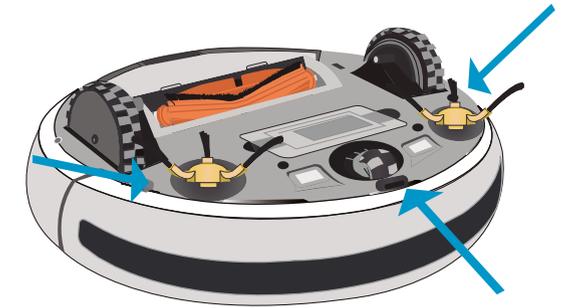
- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** recuar diversas vezes e em seguida parar, emitir um bipe e a luz do botão principal piscar seis vezes, os sensores antiqueda do **robo** podem estar sujos ou precisam ser substituídos.

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** recuar diversas vezes, mesmo que não haja obstáculos a frente ou após colidir com algum obstáculo, ele tentar empurrar o obstáculo sem alterar a rota e em seguida parar, emitir um bipe e a luz do botão principal piscar oito vezes, os sensores mecânicos do para-choque podem estar travados ou precisam ser substituídos.

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** recuar diversas vezes, mesmo que não haja obstáculos a frente e em seguida parar, emitir um bipe e a luz do botão principal piscar onze vezes, os sensores ópticos do para-choque podem estar sujos ou precisam ser substituídos.

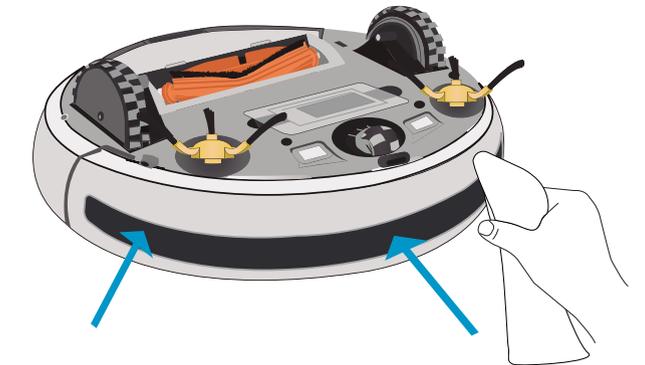
O que fazer em caso de problema nos sensores antiqueda?

Limpe os sensores antiqueda usando uma flanela seca e macia.



O que fazer em caso de problema nos sensores ópticos do para-choque?

Limpe toda a extensão do para-choque com uma flanela seca e macia.



O que fazer em caso de problema no sensor mecânico de impacto do para-choque?

Pressione algumas vezes a frente do para-choque para verificar se ele retorna à posição sozinho. Recomendamos a utilização de ar comprimido para a limpeza da parte interna do para-choque.

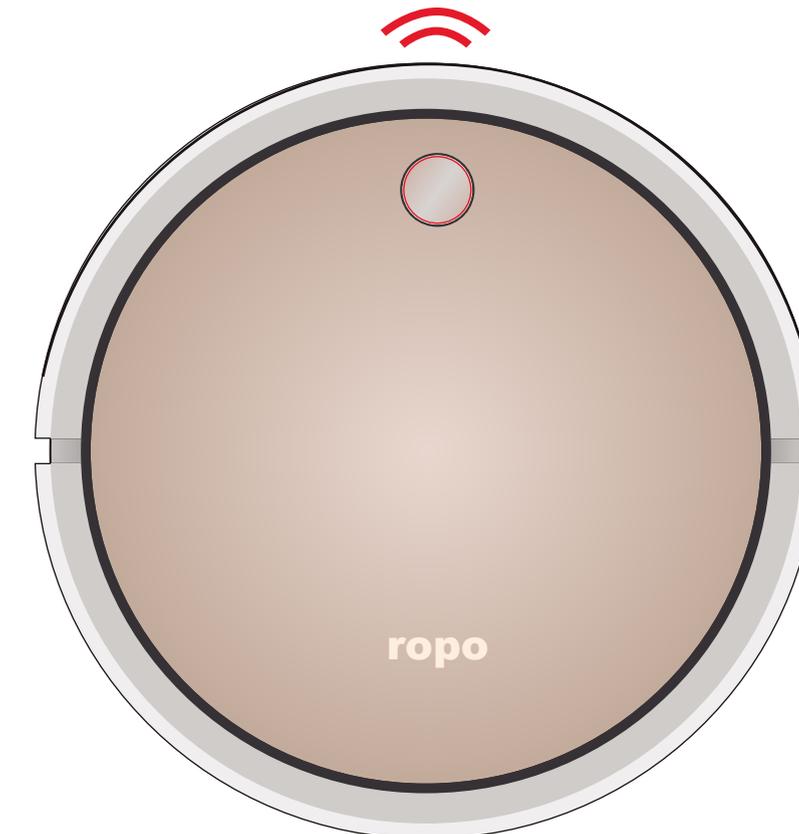


Bateria e sistema de recarga

Caso o **robo** pare de funcionar por pouca bateria ou um problema em seu sistema de recarga, ele emitirá um bipe, piscará o botão principal uma determinada quantidade de vezes e uma notificação será enviada pelo aplicativo com o código do erro. Para mais informações sobre a manutenção e substituição da bateria, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da **página 65**.

Os sintomas principais para identificar se o **robo** está com pouca bateria ou com um problema em seu sistema de recarga são:

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** interromper a navegação e em seguida emitir um bipe e a luz do botão principal piscar sete vezes, o robô está com pouca bateria e precisa se recarregar.
- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** interromper a navegação e em seguida emitir um bipe e a luz do botão principal piscar quatorze vezes, o robô pode estar com um problema em seu sistema de recarga.
- Se ao colocar o **robo** na estação de recarga, ele for repelido pela mesma, é sinal de que há um problema no sistema de recarga do seu robô. Interrompa a utilização e acesse nosso suporte através do QR code.



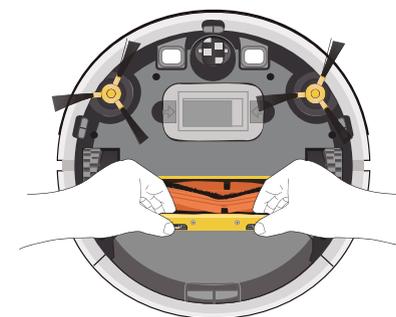
Escovas

O acúmulo de sujeira nos eixos das escovas, nas roldanas da escova central e a utilização em pisos diferentes dos recomendados neste manual são o maior causador de mau funcionamento das escovas. Caso o **robo** pare de funcionar por um problema de escova central ou lateral, ele emitirá um bipe, piscará o botão principal uma determinada quantidade de vezes e uma notificação será enviada pelo aplicativo com o código do erro. Para mais informações sobre a manutenção e substituição das escovas do **robo**, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da **página 65**.

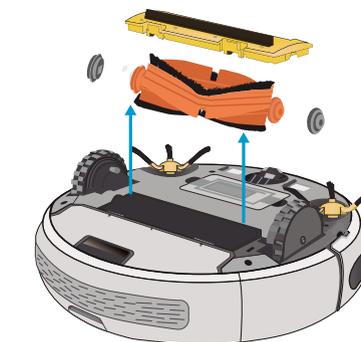
Os sintomas principais para identificar se a escova central ou roldanas precisam de manutenção são:

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** interromper a navegação e em seguida emitir um bipe e a luz do botão principal piscar nove vezes, a escova central pode estar travada.
- Se durante a limpeza periódica você observar que as roldanas estão frouxas nos encaixes, apresentam amassados ou estão gastas, é sinal de que as roldanas precisam ser substituídas.
- Se ao encaixar a escova central no **robo** e ao tentar girá-la, ela apresentar resistência ou estiver travada.

O que fazer se a escova central estiver travada?



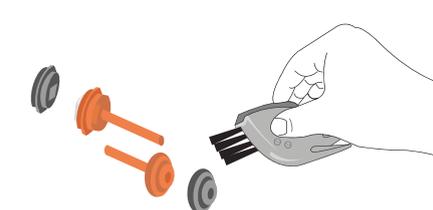
01- Pressione as travas do raspador da escova central e remova-o.



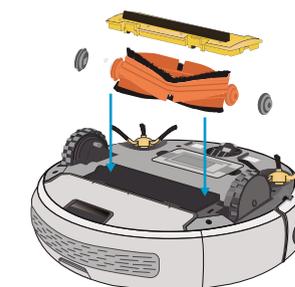
02- Retire a escova central, atentando para o encaixe das roldanas laterais.



03- Use a escova de limpeza para retirar a sujeira acumulada na escova central e utilize o lado rígido e a lâmina, para retirar pelos e cabelos enroscados na escova.



04- Solte as roldanas laterais e desmonte-as, limpando tanto o eixo metálico quanto o interior das mesmas.

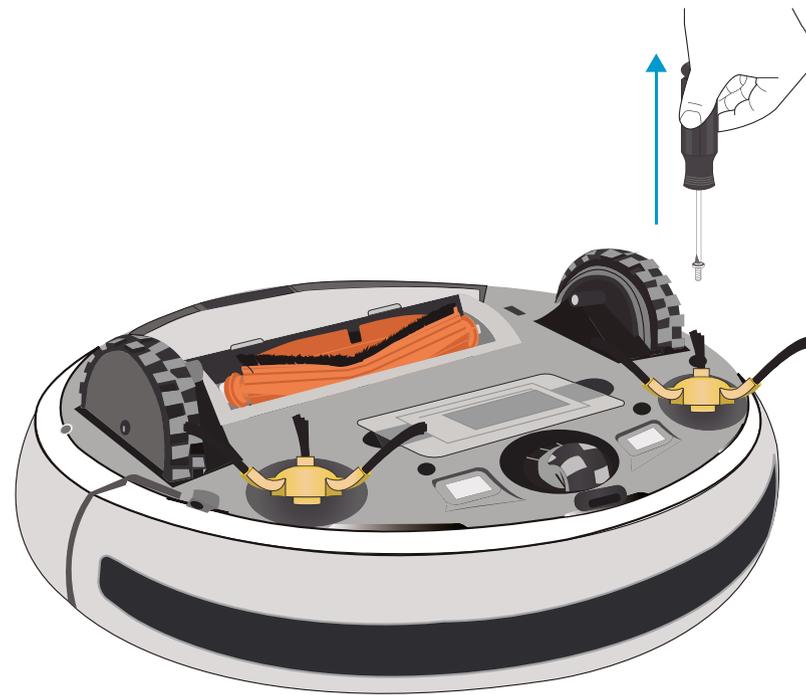


05- Quando terminar, recoloque a escova central, atentando para a posição das roldanas laterais, em seguida fixe o raspador e verifique se ele está travado no encaixe

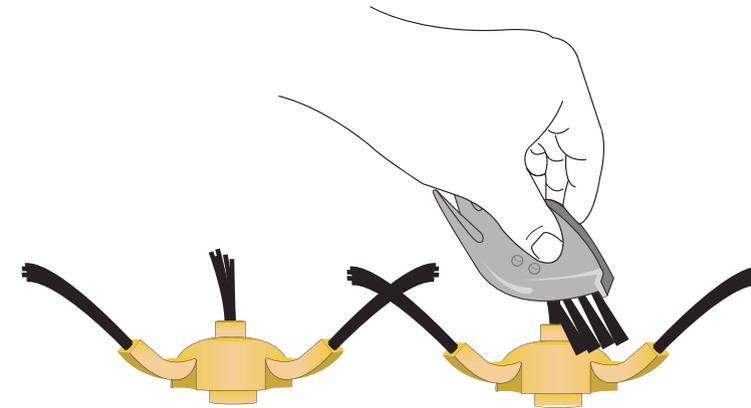
Escovas

Os sintomas principais para identificar se as escovas laterais precisam de manutenção são:

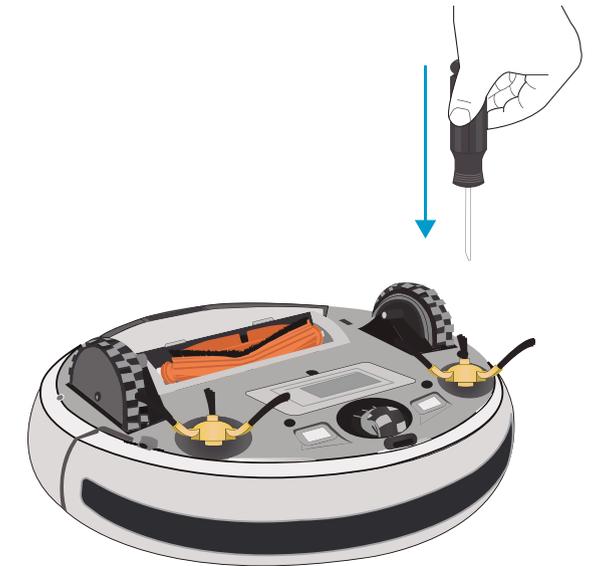
- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** interromper a navegação e em seguida emitir um bipe e a luz do botão principal piscar dez vezes, as escovas laterais podem estar travadas.



01- Remova os parafusos das escovas laterais e retire-as do **robo**.



02- Use a escova de limpeza para limpar as escovas laterais e os eixos das escovas, localizados no robô.



03- Quando terminar, aparafuse de volta as escovas laterais em suas respectivas posições.

Turbina da lixeira

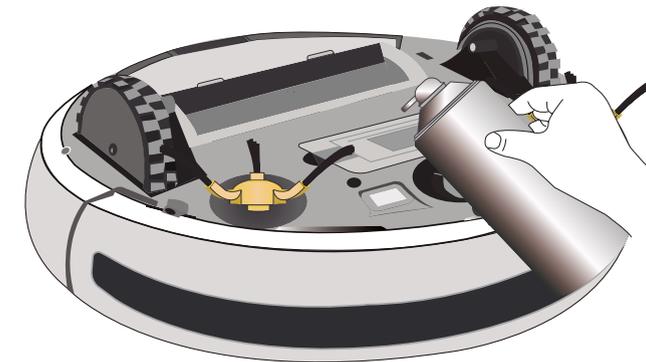
A falta de limpeza periódica e a utilização do **robo** sobrecarregado são os maiores causadores de mau funcionamento da turbina da lixeira. Caso o **robo** pare de funcionar por um problema de turbina, ele emitirá um bipe, piscará o botão principal uma determinada quantidade de vezes e uma notificação será enviada pelo aplicativo com o código do erro. Para mais informações sobre a manutenção da turbina da lixeira, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da **página 65**.

Os sintomas principais para identificar se a turbina da lixeira precisa de manutenção são:

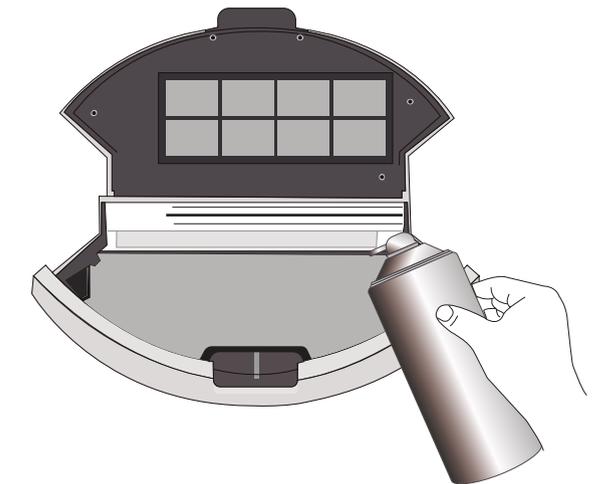
- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** interromper a navegação e em seguida emitir um bipe e a luz do botão principal piscar doze vezes, pode haver um problema com a turbina da lixeira.
- Se durante o ciclo de limpeza você observar que o **robo** não está aspirando totalmente os detritos.

O que fazer em caso de problema na turbina da lixeira?

01- Pressione o botão da lixeira e puxe-a para fora do **robo**.



02- Limpe a entrada de ar da lixeira e remova quaisquer detritos que possam estar obstruindo a passagem de ar.



03- Limpe o interior do **robo** com ar comprimido.

Garantia

Aponte a câmera do seu celular e ative a garantia estendida do seu **robo**:



Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/ativar



Garantia & Assistência **ropo**[®]

1 – AGF IMPORT EIRELI, inscrita no CNPJ nº10.863.893/0002-33, assegura ao cliente além da garantia legal de 90 dias, mais 275 dias de garantia estendida para seu robô aspirador (contada a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra de um distribuidor oficial, totalizando 1 ano de tranquilidade! Para isso, é necessário validar sua garantia no site cliente.ropo.com.br/ativar-garantia e preencher o formulário com os dados do seu **ropo**.

2 – Esta garantia cobre exclusivamente os defeitos de fabricação das peças e componentes do produto nas condições normais de uso de acordo com o manual de instruções e as orientações contidas nos vídeos explicativos no site ropo.com.br/suporte.

3 – Esta garantia será automaticamente cancelada se o produto sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, má utilização, falta de limpeza, variações de tensão elétrica ou sobrecarga acima do especificado, limpeza inadequada do produto (aplicação de solventes, produtos químicos, abrasivos, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes), aplicação de peças não originais ou inadequadas ou ainda adaptação de peças adicionais. O mesmo ocorrerá em casos de exposição a níveis de umidade acima do especificado previamente neste manual, água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina, não cobrindo defeitos ou danos como oxidação e deterioração resultantes do contato destes com o produto. Esta garantia também não se aplica a peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular ou desgaste prematuro por uso irregular, tais como roda frontal, rodas laterais, filtros, escovas, borrachas e bateria.

4 – Para garantir um atendimento rápido e de qualidade, efetuado somente por técnicos especializados e com peças de reposição sempre disponíveis, os serviços de assistência e garantia do **ropo** foram centralizados em um único laboratório técnico nacional especializado. O processo de envio e recebimento é realizado através de transportadoras e/ou Correios, o que garante também a economia de tempo em levar e buscar o produto em centros de assistência muitas vezes distantes.

5 – Durante a vigência da garantia, estão incluídos os custos das peças e dos serviços a serem executados pela assistência técnica desde que seja constatado o defeito de fabricação no produto. As despesas de envio e retorno do produto são de responsabilidade do cliente. Caso seja comprovado o defeito de fabricação nos primeiros 90 dias, a AGF Import arcará com os custos de frete do produto.

6 – O produto deve ser enviado em sua embalagem original para evitar qualquer tipo de dano durante o transporte. Danos causados no transporte pela utilização de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia.

7 – Para solicitar a garantia ou assistência do seu **ropo**, entre em contato com nossa equipe através do nosso site ropo.com.br, na aba “Suporte”, informando o problema apresentado. Muitas vezes o problema pode ser solucionado pelo próprio cliente através da consulta ao nosso canal de suporte. Caso o problema persista, orientaremos como proceder com o envio do produto para a garantia ou assistência.

ropo.com.br
AGF Import Eireli



Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/ativar



Manual do Proprietário

ropo[®]
smart 2

Todos os direitos reservados
Modelo RPBOT6S-SS
V.4222