

Manual do proprietário

smart
PET 





Manual do proprietário

Modelo RPBOTFD-C5
V.O924

Parabéns!

Parabéns por adquirir um robô aspirador **ropo**. Para aproveitamento máximo do seu aspirador inteligente, por favor, leia atentamente o Guia de Inicialização Rápida e este manual.

Bem-vindo à família **ropo** e bom descanso.

ropo
Tecnologia que cuida.

Em caso de dúvidas ou sugestões entre em contato com nossa equipe selecionando Central de Suporte em ropo.com.br





Instruções de Segurança

O **ropo** Smart Pet é um robô aspirador projetado para auxiliar você na conservação da limpeza de sua casa ou escritório e, como todo aspirador, existem cuidados importantes para evitar lesões em pessoas e animais ou danos ao produto. Siga as orientações deste manual atentamente. Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Caso seu **ropo**, estação de recarga, bateria ou outro acessório apresente mal funcionamento, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente selecionando Central de Suporte em **ropo.com.br**



Con teúdo

10 Começando

- 12. Precauções
- 14. Conteúdo da embalagem
- 16. Antes de ligar
- 18. Detalhes do ropo Smart Pet
- 22. Sobre o ropo Smart Pet
- 26. Primeiros passos

30 Recarregando

- 32. Estação de recarga
- 34. Carregando seu ropo

36 Funcionalidades

- 38. Delimitação de áreas
- 40. Limpeza WetClean^{PRO}
- 44. Sensor ultrassônico
- 46. Controle remoto

50 Limpeza Periódica

- 52. Lixeira 2 em 1
- 54. Reservatório de água e pano mop
- 56. Filtros
- 58. Escova central
- 60. Escovas laterais
- 62. Sensores e contatos
- 64. Rodas laterais e frontal

66 Solução de Problemas

- 68. Rodas
- 70. Escovas
- 72. Sensores
- 74. Turbina da lixeira
- 76. Bateria e sistema de recarga

78 Garantia

- 78. Garantia estendida
- 80. Garantia & Assistência ropo

48 Controle por aplicativo

- 49. QR Code e link para o manual do aplicativo





Começando

Agora vamos orientá-lo sobre o básico e ajudá-lo a usar o **robo** pela primeira vez.

- 12.** Precauções
- 14.** Conteúdo da embalagem
- 16.** Antes de ligar
- 18.** Detalhes do **robo** Smart Pet
- 22.** Sobre o **robo** Smart Pet
- 26.** Primeiros passos



Precauções

1. Nunca deixe o ropo Smart Pet trabalhando próximo a animais ou crianças sem a sua supervisão. Recomendase que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

2. Para sua comodidade e segurança, seu **ropo** Smart Pet já vem com uma bateria de Lítio de 2500mAh instalada. Para obter o desempenho máximo da sua bateria, siga atentamente as instruções deste manual, principalmente os tópicos "Iniciando o seu **ropo**", "Recarregando" e "Limpeza Periódica – Bateria". Utilize apenas baterias e fonte de recarga original modelo **ropo** (veja onde comprar em ropo.com.br/loja).

3. Jamais deixe seu **ropo** Smart Pet trabalhar em áreas abertas como mezaninos e varandas, de onde o mesmo possa cair e causar lesões sérias a pessoas ou animais além de danos irreversíveis ao produto. Os sensores anti-queda do **ropo** foram projetados para evitar quedas somente em degraus.

4. O **ropo** Smart Pet é um robô projetado para a manutenção da limpeza somente de áreas internas, retirando a poeira, cabelos, pelos e pequenos resíduos sólidos e secos. Não o deixe trabalhar exposto ao sol, substâncias pastosas, úmidas ou líquidas, mesmo em áreas internas (como poças de água, fezes de animais etc.), ou em superfícies com grande quantidade de sujeira ou detritos (como móveis com sujeira acumulada, com excesso de pelos ou cabelos, obras etc.). Não utilize o **ropo** em áreas externas (como terraços, varandas etc.) ou sobre superfícies elevadas (como sofás, bancadas etc.).

5. Lembre-se que antes de mais nada, o **ropo** Smart Pet é um aspirador, então, para evitar danos ao seu robô e a outros itens, antes de ligá-lo, retire todos os pequenos objetos do chão (como pregadores de roupa, prendedores de cabelo, brinquedos etc.), tecidos (como roupas, panos de chão etc.), fios em geral ou qualquer objeto peque-

no que o **ropo** possa acabar passando por cima e aspirando ou enroscando em suas escovas laterais. Aconselhamos que as primeiras utilizações do **ropo** Smart Pet sejam acompanhadas de perto para que você possa identificar possíveis obstáculos em seu imóvel, que devem ser isolados ou suspensos. Para uma limpeza mais eficiente, é aconselhável que objetos como bancos e cadeiras, sejam elevados. Caso você possua algum móvel com menos de 8 cm de altura, uma sugestão é colocar pequenos calços sob os pés para que o **ropo** consiga entrar sob o móvel e limpar. Móveis com bases circulares (como ventiladores de coluna, banquetas etc.) podem atrapalhar a navegação do **ropo**, já que o robô tentará subir na base circular e pode escorregar lateralmente, danificando suas rodas laterais.

6. O **ropo** Smart Pet possui um sensor ultrassônico para identificar tapetes e sensores anti-impacto no seu para-choque para identificar obstáculos. Entretanto, alguns objetos escuros ou de espessura reduzida (como pernas de cadeira ou mesa, pernas de varais ou tábuas de passar, por exemplo) podem não ser detectados pelos sensores ópticos. Nesses casos, o sensor mecânico do para-choque será ativado após contato, fazendo com que o **ropo** mude a direção e desvie do obstáculo.

7. O **ropo** Smart Pet possui diversos modos de limpeza e todos são facilmente acessíveis através do controle remoto e do aplicativo para iPhones e Smartphones, ambos com acesso aos modos de limpeza automático, pontual e contorno, além de outras funções que você terá acesso, como: agendamento de limpeza. Para mais informações, confira o manual do aplicativo através do site cliente. ropo.com.br/linktree-ropo-smartpet.

Dica: Sugerimos que o **ropo** Smart Pet seja programado para limpar em dias alternados (2ª, 4ª e 6ª por exemplo) enquanto não houver ninguém no imóvel. Dessa forma, o **ropo** consegue navegar livremente por todos os cômodos e realizar uma limpeza completa do seu piso. Assim, você sempre chegará em casa ou escritório e encontrará um piso impecável!

8. A autonomia de uma bateria nova é de até 150 minu-

tos de trabalho contínuo, sobre piso liso (cerâmico, porcelanato ou tábua corrida), quando o **ropo** está apenas passando pano em difusão de água baixa. A utilização sobre carpetes e tapetes, ou com a turbina ativada reduzirá a autonomia da bateria. Para mais informações sobre a autonomia da bateria e controle de potência do **ropo** Smart Pet, confira o capítulo "Recarregando – Carregando o **ropo**" deste manual.

9. Outro fator importante que reduz a autonomia da bateria e o desempenho do robô é a falta de limpeza e manutenção periódica de seus componentes, fazendo com que este trabalhe sobrecarregado. Além da limpeza regular da lixeira, é importante também realizar a limpeza dos filtros, das escovas laterais e central, para remover cabelos e detritos que possam estar enroscados. Para isso, utilize a escova de limpeza que acompanha seu **ropo**. A limpeza completa do robô deve ser feita, no máximo, a cada três utilizações ou menos, de acordo com a quantidade de sujeira no ambiente.

10. Para manter seu **ropo** Smart Pet sempre eficiente, você deve além das limpezas, ficar atento quanto à necessidade de substituição dos filtros, escovas e MOP. As escovas laterais, escova central, rodas laterais, roda frontal e MOP devem ser substituídos quando apresentarem desgaste ou deformidade. O filtro HEPA não é lavável e deve ser substituído, no máximo, a cada seis meses. Veja onde adquirir suas peças de reposição em ropo.com.br/loja.

11. Jamais coloque ou permita que qualquer peso fique sobre seu **ropo** Smart Pet (objetos, animais de estimação etc.), mesmo quando parado. As rodas laterais do **ropo** possuem motores elétricos e qualquer peso extra pode danificar seu funcionamento de forma permanente.

12. O **ropo** Smart Pet possui uma lixeira 2 em 1, integrada com um reservatório de água eletrônico e acompanha um pano mop para uma limpeza ainda mais profunda. Esse reservatório de água é equipado com um motor que permite o controle da vazão de água e não pode ser submerso, tome cuidado ao enchê-lo.

ATENÇÃO: O reservatório de água da lixeira 2 em 1 não foi

projetado para receber produtos de limpeza como detergentes, desinfetantes, água sanitária, cloro, sapólio, água raz ou similares. A utilização desses compostos danificará seu reservatório de água e suas funcionalidades, acarretando a perda de garantia do seu robô.

13. Não permita que seu **ropo** aspire detritos quentes (como cinzas, brasas, pontas de cigarro etc.) e cortantes (como pregos, cacos de vidro etc). Esses tipos de detritos podem danificar o sistema de filtragem do seu ropo, assim como a turbina e duto de saída de ar.

14. Se seu **ropo** Smart Pet não estiver funcionando corretamente, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do site cliente. ropo.com.br/linktree-ropo-smartpet, clicando na opção "Suporte". Não utilize o **ropo** ao ar livre e não o manuseie com as mãos molhadas. Não exponha a temperaturas superiores a 45° C ou inferiores a 4° C. Não utilize o robô em ambientes com umidade superior a 80% UR. Não utilize o **ropo** para fins diferentes dos especificados neste manual.

A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste manual, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

ATENÇÃO: Defeitos resultantes de utilização inadequada ou em desacordo com este manual não serão cobertos pela garantia.

Para mais informações, acesse: cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-smartpet

Começando Conteúdo da embalagem

Conteúdo da embalagem

O **robo** Smart Pet vem com os seguintes itens abaixo. Você pode adquirir peças de reposição e acessórios em **robo.com.br**, selecionando a opção "Loja".

- 01. Robô aspirador robo Smart Pet
- 02. Estação de recarga
- 03. Fonte para a estação de recarga
- 04. Lixeira 2 em 1 com reservatório de água
- 05. Kit filtro HEPA e eletrostático (instalados na lixeira)
- 06. Par de escovas laterais extras
- 07. Suporte para pano MOP
- 08. Pano MOP
- 09. Controle remoto
- 10. Escova de limpeza
- 11. Guia de inicialização
- 12. Par de pilhas AAA 1,5V



Começando



Antes de ligar

Antes de ligar



01. Remova as proteções emborrachadas das laterais do para-choque para que ele possa retrair corretamente. Caso deseje, remova a película protetora puxando a aba plástica.

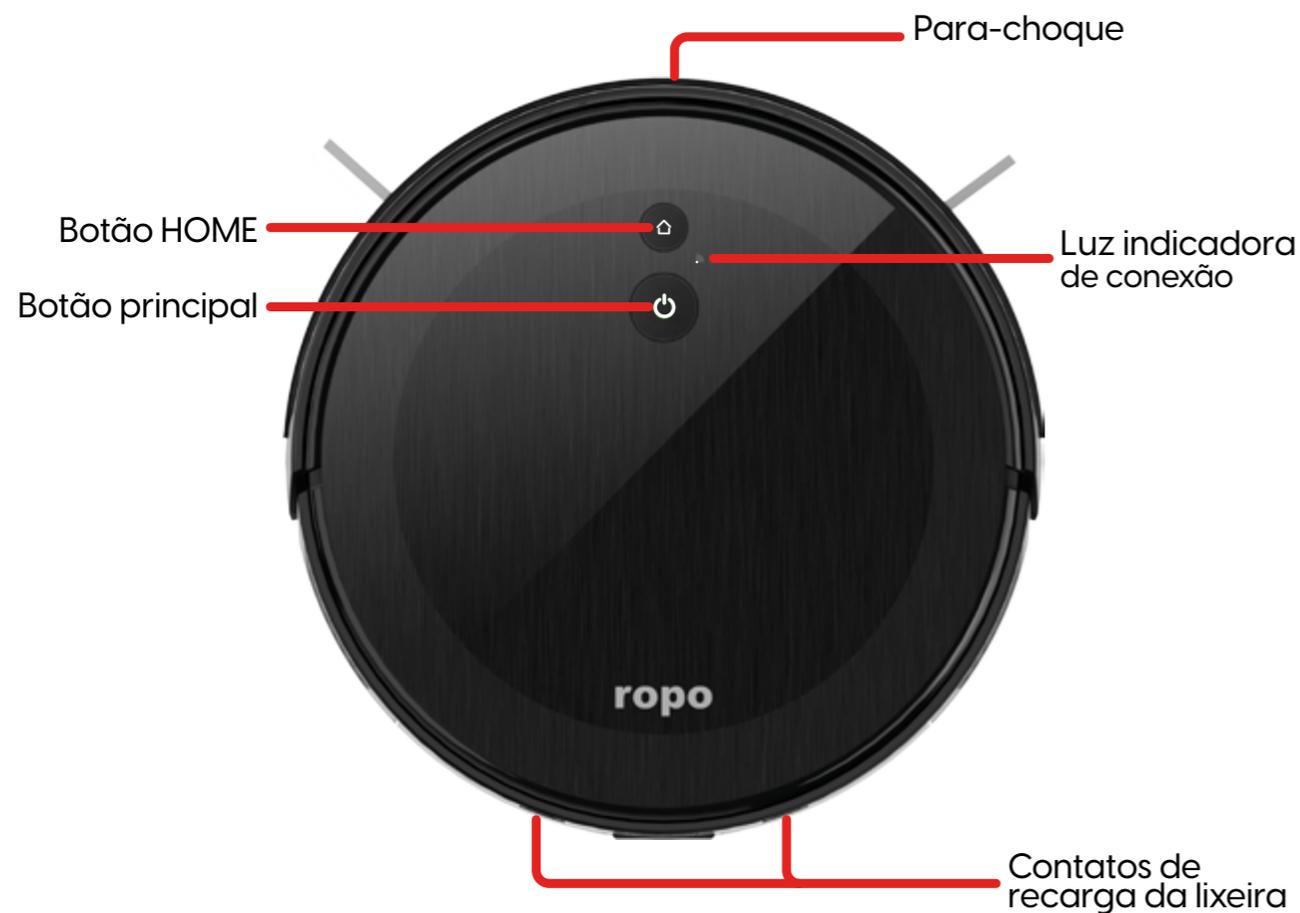


02. Instale as escovas laterais em seus respectivos encaixes, localizados na parte de baixo do robô

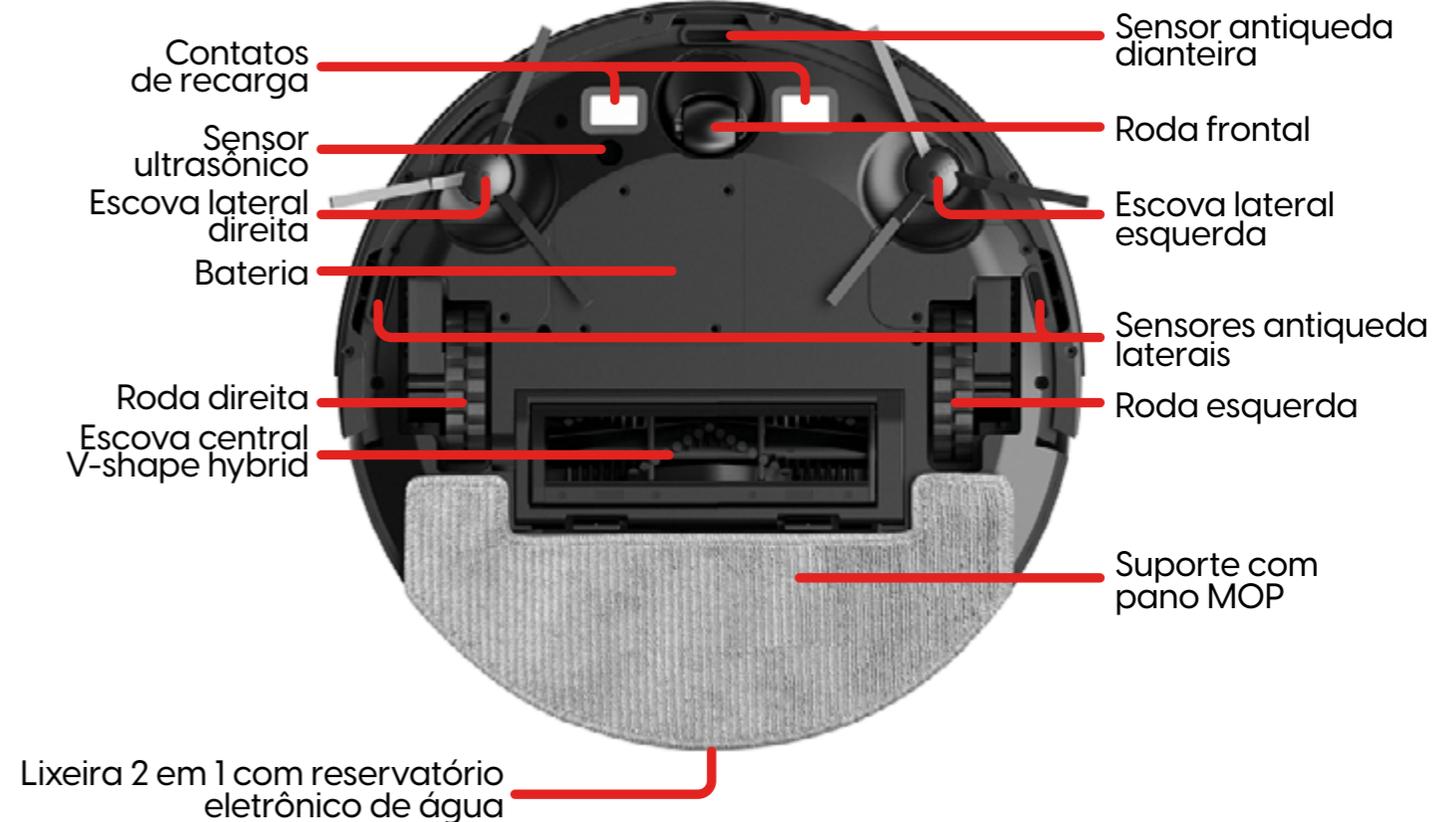


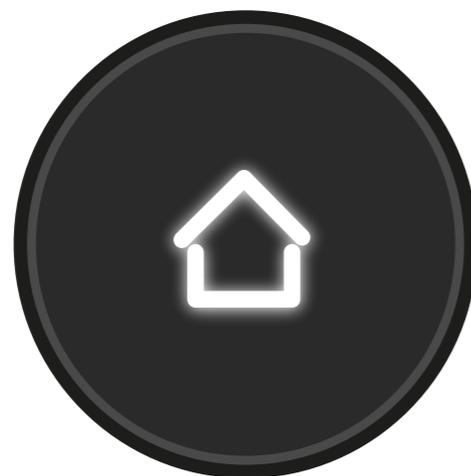
Detalhes do ropo Smart Pet

Vista superior



Vista inferior





O1. Botão principal

Quando pressionado, o botão principal tem a função de iniciar e pausar o ciclo de limpeza do **ropo** em modo automático.

O2. Botão HOME

Tem a função de enviar o **ropo** para a estação de recarga. Também é através dele que se acessa o modo de pareamento do robô.

O3. Luz indicadora de conexão

A Luz indicadora irá acender quando o **ropo** estiver conectado à rede Wi-Fi após realizar o processo de pareamento com o app Tuya.

Lixeira 2 em 1

O seu **ropo** Smart Pet vem com uma lixeira 2 em 1, com um reservatório eletrônico de água integrado, garantindo uma limpeza completa a cada ciclo.



ASPIRAÇÃO

A turbina do **ropo** Smart Pet tem quatro níveis de potência de sucção e pode alcançar até 2.700pa, no nível mais alto. A turbina da lixeira é responsável pela aspiração dos detritos e poeira do ambiente.

PASSAR PANO

A lixeira 2 em 1 também tem um reservatório de água eletrônico integrado e, quando equipado com o suporte com pano mop, permite que o **ropo** Smart Pet passe pano e aspire ao mesmo tempo.



Sobre o robo Smart Pet

O **robo** Smart Pet é um robô aspirador inteligente e autônomo. Ele pode aspirar e passar pano, e, ao terminar a limpeza, retorna automaticamente para a estação para recarregar a bateria.

Também é possível programar o **robo** Smart Pet para que inicie a limpeza automaticamente, mesmo quando você não estiver em casa.

Como manusear o robo Smart Pet?

O **robo** não deve ser manuseado durante os ciclos de limpeza, pois isso prejudica o ciclo de limpeza, além de apresentar riscos de acidentes.

Se por algum motivo for necessário manusear o **robo** durante o ciclo de limpeza, caso ele tenha aspirado algum tecido ou cabo, por exemplo, interrompa o ciclo de limpeza através do botão principal, controle remoto ou aplicativo antes de manuseá-lo.

Após isso, será necessário reiniciar o ciclo de limpeza. Para isso, coloque o **robo** na estação de recarga e inicie o ciclo de limpeza, apertando o botão principal, ou através do controle remoto ou aplicativo.

Obstáculos à Navegação



Móveis específicos e desníveis

O **robo** Smart Pet é projetado para navegar em torno de móveis de diversos tamanhos e, caso esteja operando sem o suporte mop, ele consegue navegar em superfícies de até 15° de inclinação.

O **robo** Smart Pet também pode subir e descer de tapetes e carpetes, mas ele encontrará dificuldades ao tentar superar desníveis como pés de varal, tábuas de passar, calhas de portas de correr ou móveis com bases arredondadas.

Caso o **robo** tenha problemas, ele emitirá um aviso sonoro e exibirá uma mensagem de erro no aplicativo.

Se isso ocorrer, será necessário elevar ou retirar estes tipos de móveis do ambiente ou delimitar a área antes do ciclo de limpeza. Além de navegar ao redor dos móveis, o **robo** Smart Pet também é programado para evitar degraus de escadas através de seus sensores antiqueda.

Tapetes, carpetes e pisos

O **robo** Smart Pet pode ter dificuldades em limpar carpetes ou tapetes escuros e pisos escuros ou reflexivos (como pisos de porcelanato que estejam refletindo luz solar). Isso acontece pela forma como esses pisos interagem com os sensores antiqueda do robô. Nesses casos, o **robo** repetidamente fará um recuo ou interromperá o ciclo de limpeza.

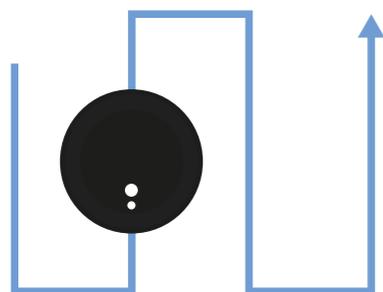
O **robo** Smart Pet também possui um sensor ultrasônico localizado próximo à roda frontal, que impedirá o robô de subir em tapetes e carpetes quando estiver equipado com o suporte para pano mop.



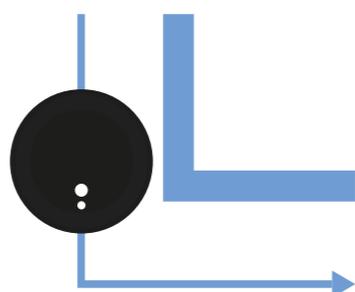
Como funciona a navegação do **ropo** Smart Pet?

O **ropo** Smart Pet possui um sistema de navegação por giroscópio com mapeamento da rota durante cada ciclo de limpeza realizado. Por meio desse sistema, ele evita passar duas vezes pelo mesmo lugar, deixando a limpeza mais rápida e eficiente. Através do aplicativo, você pode consultar o trajeto efetuado pelo robô, o tempo total de atividade, a área de cobertura e a bateria restante.

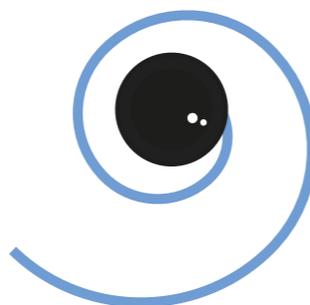
O **ropo** Smart Pet vem equipado com 3 sensores antiqueda. Sempre que seu **ropo** se aproximar de um degrau, os sensores irão detectá-los e farão com que o robô recue e ajuste a rota. Além disso, ele também possui uma malha de sensores ópticos no para-choque, permitindo que o **ropo** identifique e desvie dos objetos no caminho, recalculando o trajeto. Objetos escuros, finos ou pequenos podem não ser identificados pelos sensores ópticos, nesses casos, ao encostar no obstáculo, o sensor mecânico do para-choque será ativado e o **ropo** ajustará a rota.



Modo Automático



Modo Contorno



Modo Pontual

Ao iniciar o ciclo de limpeza em Modo Automático, o **ropo** Smart Pet divide o imóvel em quadrantes, para então fazer a limpeza por áreas que podem abranger cômodos inteiros ou frações. Por isso, não se preocupe se após ele limpar apenas parte de um cômodo, ele se deslocar para outro, o **ropo** Smart Pet retornará para finalizar a área que não foi limpa na primeira varredura.

ATENÇÃO: O Smart Pet não salva o mapeamento do ciclo de limpeza. Ao iniciar um novo ciclo, o mapeamento anterior será excluído e um novo mapeamento será iniciado.

Primeiros passos

Passo 1: Carregue o ropo

Antes de usar o **ropo** Smart Pet pela primeira vez, é necessário carregá-lo completamente para garantir a sua autonomia total.



01. Conecte a fonte na estação de recarga e posicione a estação no chão contra a parede e conecte a fonte na rede de energia. O LED da estação acenderá na cor verde.



02. Mantenha o botão principal pressionado por 5 segundos para ligar o **ropo** Smart Pet.



03. Coloque o **ropo** em sua estação de recarga com as placas de metal em sua parte de baixo, posicionadas sobre os contatos da estação. A luz do botão HOME irá piscar lentamente em rosa.



04. Quando o **ropo** for conectado corretamente à estação, a luz do botão HOME irá pulsar na cor rosa ou na cor branca, e o robô indicará que o carregamento foi iniciado. Quando o carregamento for finalizado, a luz do botão HOME ficará fixa em branco. A partir desse momento, será possível usar o seu **ropo** Smart Pet.

NOTA: O carregamento total pode durar até 5 horas. É necessário deixar o ropo carregar completamente para garantir sua autonomia total.

ATENÇÃO: Caso você não for utilizar o ropo por 5 dias ou mais, segure o botão principal por 5 segundos para desligar o robô. Quando for usá-lo novamente, repita o procedimento instruído nesta seção.

Começando Primeiros passos

Passo 2: Pressione e aproveite

Uma vez que o **robo** Smart Pet estiver totalmente carregado, a luz do botão HOME ficará acesa na cor branca e ele estará pronto para limpar!



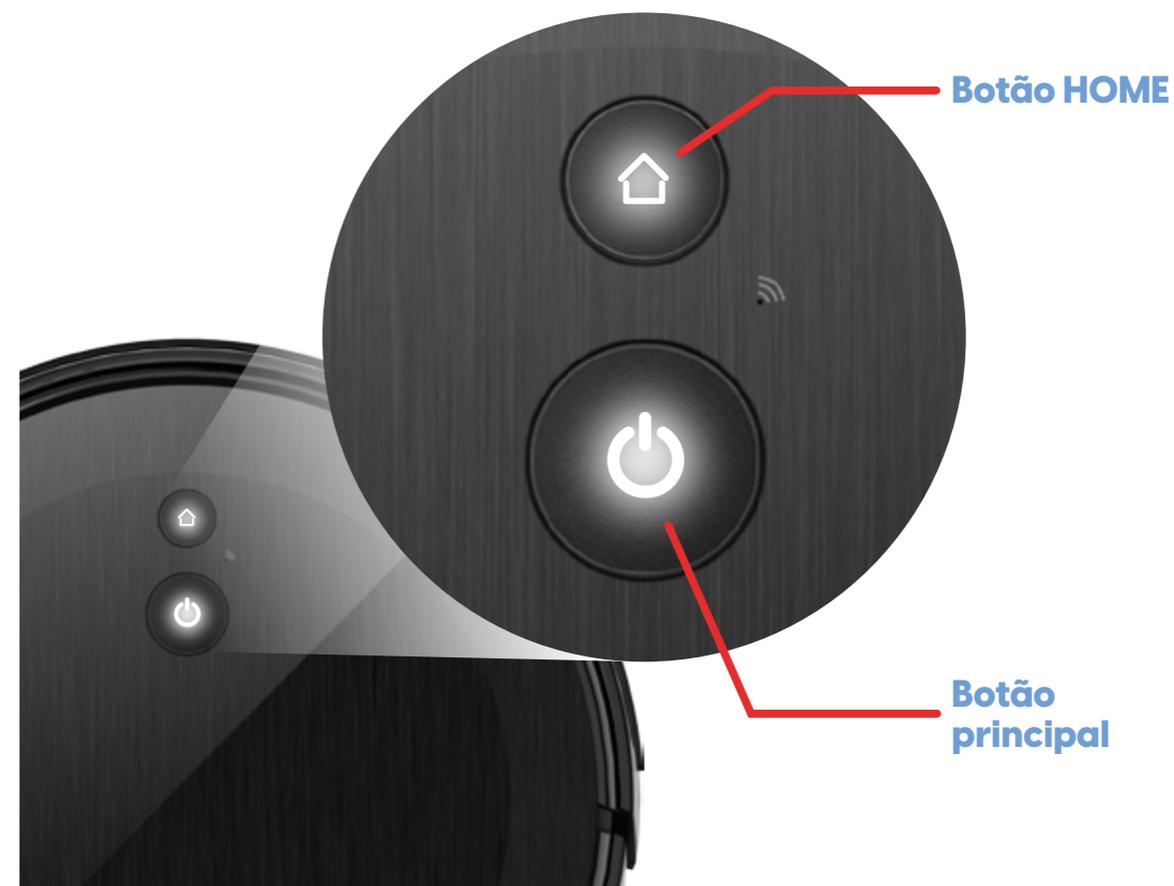
Pressione o botão principal do **robo** ou aperte no botão ▶|| do controle remoto, ou controle o **robo** Smart Pet pelo aplicativo Tuya Smart através de seu smartphone.

DICA: Caso o robo esteja fora da estação e ficar inativo por cinco minutos, ele entrará no modo de hibernação para conservar a bateria. Durante este modo, as luzes do robo se apagarão. Para tirá-lo do modo de hibernação, basta pressionar o botão principal do robo, ou selecionar qualquer modo de limpeza através do controle remoto ou do aplicativo.

O **robo** Smart Pet funciona em um sistema de botões simples.

Pressione o botão principal para iniciar a limpeza em modo automático. A luz do botão principal ficará acesa na cor branca. Pressione novamente para pausar o ciclo de limpeza.

Pressione o botão HOME para iniciar a busca pela estação de recarga. A luz do botão HOME irá piscar em rosa. Pressione novamente para cancelar a busca.



A black circular robotic vacuum cleaner is positioned on a light-colored wooden floor. In the background, there is a window with white horizontal blinds and brown curtains. Sunlight streams through the blinds, creating a pattern of light and shadow on the floor. The vacuum cleaner is facing towards the right side of the frame.

Recarregando

A estação de recarga emite um sinal infravermelho que permite que o ropo Smart Pet localize-a e retorne para a estação automaticamente ao encerrar um ciclo de limpeza ou quando está com a bateria fraca. Além disso, é possível enviar o ropo Smart Pet para a estação de recarga a qualquer momento, através do botão HOME no ropo, ou através do controle remoto ou aplicativo.

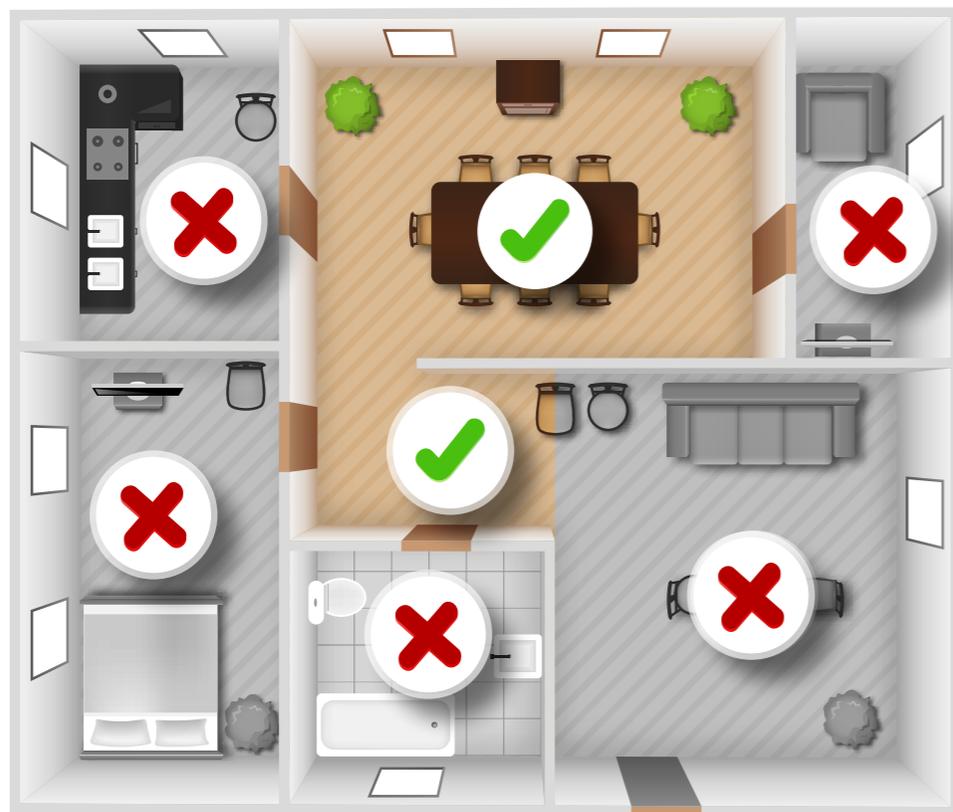
32. Estação de recarga

34. Recarregando o ropo

Começando Estação de recarga

Estação de recarga

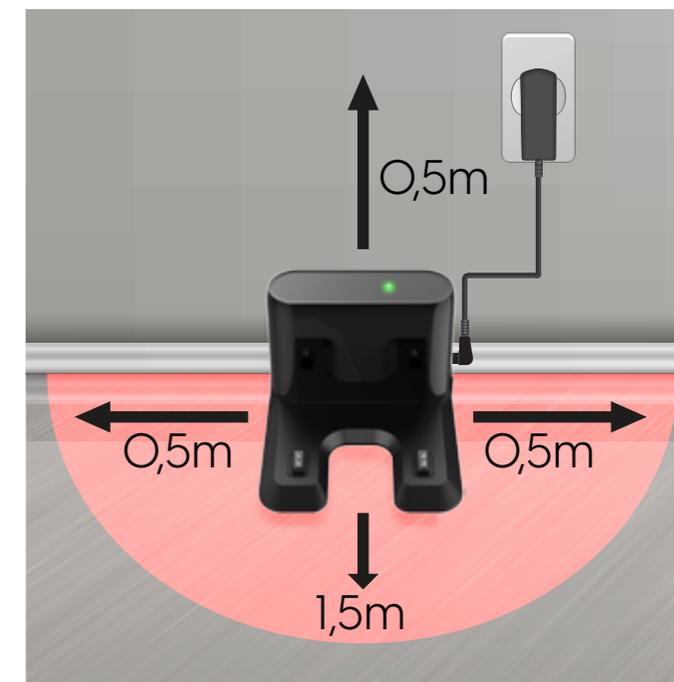
O **robo** Smart Pet retorna automaticamente para a estação de recarga após finalizar um ciclo de limpeza em modo automático ou quando está com pouca bateria. Para que seu **robo** Smart Pet encontre facilmente a estação de recarga e carregue corretamente, siga as instruções desta seção.



01. Instale a estação de recarga em um ponto central do seu ambiente, para garantir que o Smart Pet consiga encontrá-la com maior facilidade



02. Instale a estação de recarga contra uma parede, em superfície plana e sólida. Não instale a estação de recarga em superfícies macias, como tapetes ou carpetes. Não posicione a estação próxima a vãos de porta ou passagens, pois o sinal emitido pela estação pode impedir que o **robo** atravesse esses vãos.



03. Para evitar que o sinal da estação de recarga seja bloqueado, certifique-se de que haja pelo menos 50cm de espaço livre aos lados e acima da estação de recarga e pelo menos 1,5m de espaço livre à frente da estação. Certifique-se também de que o cabo de alimentação da estação não fique no chão nos arredores da estação, para que o robo não passe por cima do cabo ao manobrar ao redor da estação.

NOTA: Não mova a estação de recarga durante o ciclo de limpeza do robo, pois isso pode fazer com que ele tenha dificuldades em localizar a estação após concluir a limpeza. Utilize somente estação e fonte originais. A utilização de acessórios paralelos pode causar danos ao robô ou seus acessórios que não são cobertos pela garantia.

Carregando o robo

O **robo** Smart Pet retorna para a estação de recarga automaticamente quando está com bateria baixa. Além disso, ele possui um sistema de navegação inteligente que reconhece os locais que já foram limpos e retorna para a estação de recarga após limpar todo o ambiente, mesmo que ainda possua bateria restante. Também é possível carregar o robo Smart Pet manualmente seguindo as instruções a seguir.



Posicionando o **robo** manualmente na estação de recarga

Posicione o robô na estação de recarga, certificando-se de que os contatos metálicos da parte inferior do robô estejam alinhados com os contatos metálicos da estação.

Enviando o **robo** para a estação de recarga

Pressione o botão HOME no robo, ou utilize o controle remoto ou o aplicativo.

O **robo** Smart Pet vem equipado com uma super bateria de lítio, de 2500 mAh. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. O **robo** não deve permanecer em sua estação de recarga, sem utilização, por mais de cinco dias. Se você não for usá-lo, por um período maior que cinco dias, desligue-o mantendo o botão principal pressionado por 5 segundos, desmonte a estação e guarde tudo em local seco e ao abrigo do sol.

O botão **HOME** pulsará em rosa ou em branco, dependendo da quantidade de bateria restante, para sinalizar que está carregando. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o botão **HOME** permanecerá aceso na cor branca.

Autonomia do robo Smart Pet

 Modo	Potência de Sucção	Autonomia	Área de Cobertura
Modo silencioso	800 pa	Até 140 min	Até 140m ²
Modo padrão	1100 pa	Até 100 min	Até 100m ²
Modo forte	2000 pa	Até 70 min	Até 70m ²
Modo máximo	2700 pa	Até 55 min	Até 55m ²



Para mais informações,
leia ou clique no QR Code

Ou acesse o link:
[cliente.ropo.com.br/linktre-
e-ropo-smartpet](http://cliente.ropo.com.br/linktre-e-ropo-smartpet)



Funcionalidades

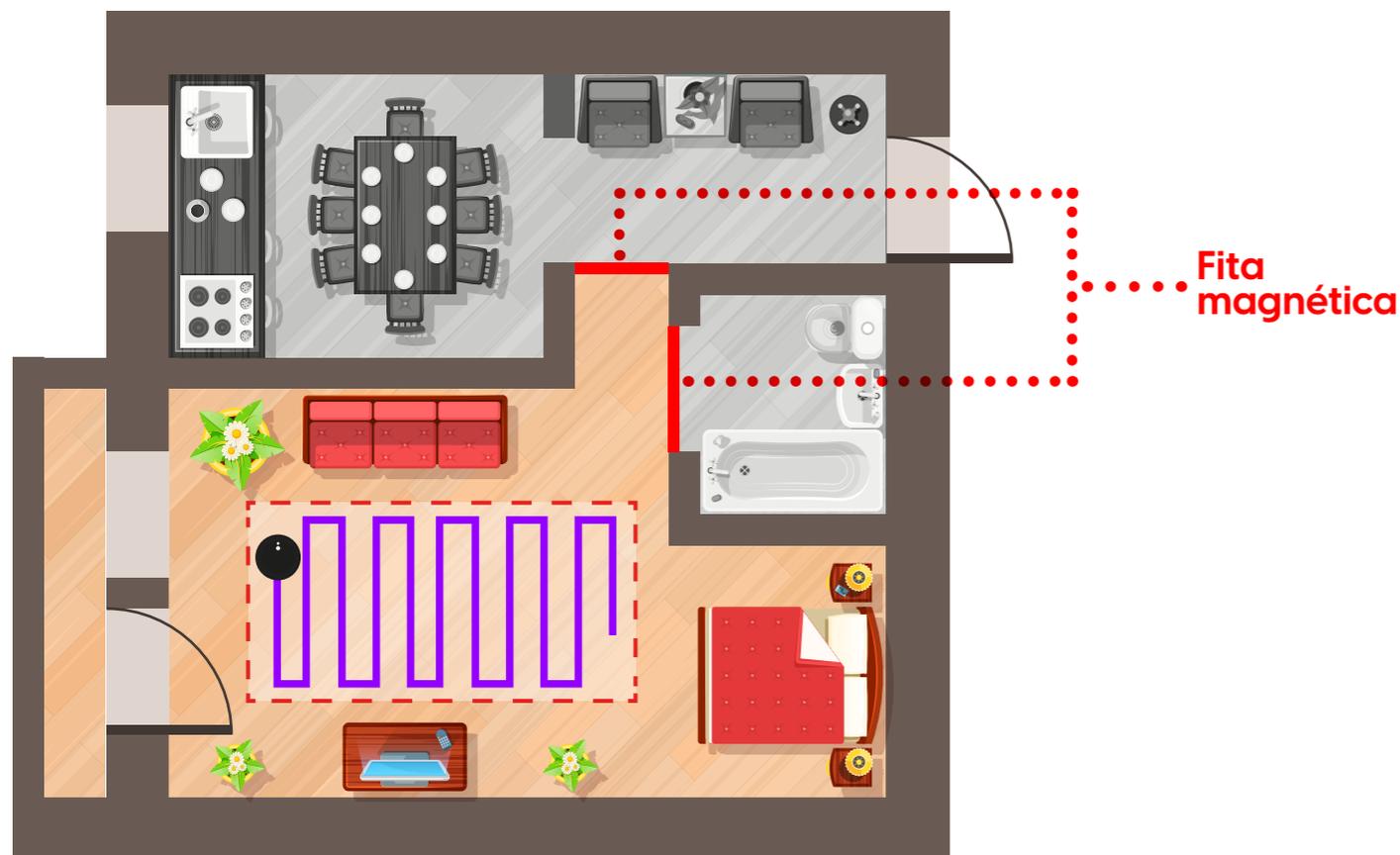
O ropo Smart Pet é um robô aspirador completo que varre, aspira e passa pano. A seguir vamos apresentar as funcionalidades que você pode desfrutar para potencializar o trabalho do seu ropo!

- 38.** Delimitação de áreas
- 40.** Limpeza WetClean^{PRO}
- 44.** Sensor ultrassônico
- 46.** Controle remoto



Delimitação de áreas

A fita magnética **ropo** é o acessório ideal para você delimitar áreas pelas quais o seu aspirador **ropo** não deve passar. Para adquirir sua fita magnética ropo, leia o QR Code da página anterior e clique na aba "loja" ou entre no site ropo.com.br/loja.



Sugestões de uso

- Impedir a passagem do ropo para outros cômodos como varandas, áreas de serviço, banheiro etc.;
- Proteger objetos frágeis de possíveis impactos durante a movimentação automática do robô;
- Delimitar áreas que ofereçam risco à navegação do **ropo**, como ambientes com poças de água, excesso de panos, objetos no chão, ou superfícies irregulares.



01. A fita magnética ropo possui 2 metros de comprimento, mas é possível cortá-la caso seja necessário, respeitando a medida mínima de 30 centímetros. Utilize-a sempre em contato com o solo e sempre se certifique de que a mesma está com boa aderência ao piso, garantindo que ela não se moverá. O intuito é não permitir que o robô desrespeite a demarcação feita.

02. Sempre deixe uma distância de segurança de pelo menos 5 centímetros a partir do ponto que deseja isolar, pois o sensor de fita magnética do ropo Smart Pet é localizado próximo à sua roda frontal. Isso garantirá que a frente do robô não alcance a área ou objeto protegidos.



Limpeza WetClean^{PRO}

A lixeira 2 em 1 do **robo Smart Pet** possui 340ml de capacidade de resíduos e é equipada com uma turbina com até 2700Pa de potência de sucção. A lixeira 2 em 1 também possui um reservatório eletrônico de água integrado, com capacidade para 250ml de água e fluxo de gotejamento ajustável pelo controle remoto ou por aplicativo.

O **robo Smart Pet** também acompanha um suporte com pano mop, que pode ser acoplado na lixeira 2 em 1. O Smart Pet também possui um sensor que detecta quando o suporte do pano mop está acoplado, e, quando o robo inicia um ciclo de limpeza, goteja água no pano automaticamente. Esta tecnologia permite que o **robo Smart Pet** varra, aspire e passe pano ao mesmo tempo, potencializando cada ciclo de limpeza.

Área de Cobertura

Fluxo	Taxa de dispersão	Área coberta	Autonomia
Baixo	2 ml/min	Até 150m ²	Até 150 min
Médio	2,5 ml/min	Até 120m ²	Até 120 min
Alto	3,3 ml/min	Até 90m ²	Até 90 min

NOTA: A autonomia e área de cobertura são calculadas considerando que a aspiração está desativada. Se o robo estiver aspirando e passando pano ao mesmo tempo, a autonomia será reduzida, de acordo com a potência de aspiração.

Utilização



01. Abra a tampa do reservatório e encha-o com água, se atentando para que a água não transborde.



02. Instale a lixeira 2 em 1 no robo Smart Pet.



03. Encaixe o suporte para pano, com o pano mop acoplado, na lixeira 2 em 1, empurrando o suporte até escutar o "click" das travas.

Após seguir este passo-a-passo, o robo Smart Pet irá varrer, aspirar e passar pano ao mesmo tempo! É possível controlar o fluxo de líquido através do controle remoto ou pelo aplicativo Smart Tuya para smartphones.

Caso deseje, é possível fazer com que o robo Smart Pet passe pano seco no seu ambiente. Para isso, basta conectar a lixeira 2 em 1 com o reservatório vazio, acoplar o suporte com o pano mop e iniciar o ciclo de limpeza.



Dicas e precauções

Para garantir a máxima eficácia do reservatório eletrônico e evitar danos e acidentes, siga as dicas e precauções a seguir:

01. O reservatório eletrônico da lixeira 2 em 1 foi projetado para receber apenas água. A utilização de produtos de limpeza como detergentes, desinfetantes, água sanitária, etc. causará danos ao rolo, e estes danos não são cobertos pela garantia.

02. Após encher o reservatório, certifique-se de que o exterior da lixeira 2 em 1 está completamente seco antes de acoplá-la ao robô.

03. Ao utilizar o reservatório eletrônico de água, superfícies mais lisas, como pisos de porcelanato, podem ficar escorregadias. Transite no ambiente com cuidado ou aguarde até que o chão seque para evitar riscos.



04. Apenas abasteça o reservatório com água antes do ciclo de limpeza e remova toda a água restante logo após o ciclo de limpeza ser encerrado. Não deixe nenhuma água no reservatório caso ele não esteja em uso, a fim de evitar vazamentos.

05. Não utilize o rolo Smart Pet em tapetes ou carpetes quando ele estiver equipado com o suporte com pano mop a fim de evitar danos ao robô.

06. O pano mop pode ser lavado após o uso, facilitando a sua manutenção. Após lavar o pano mop, enxágue-o bem caso tenha utilizado produtos de limpeza e aguarde que ele seque completamente antes de usá-lo novamente.



Funcionalidades Sensor ultrassônico

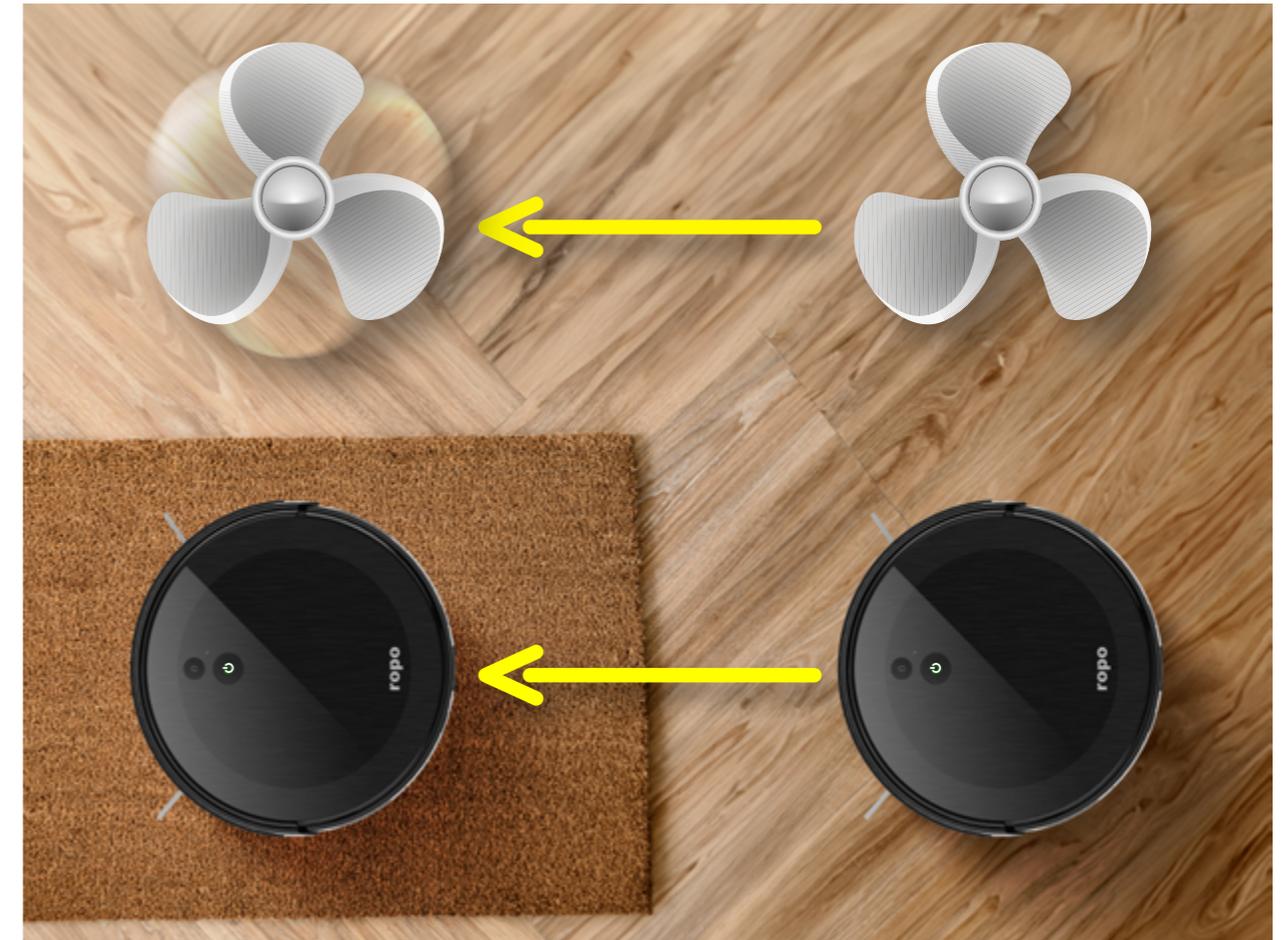
Sensor ultrassônico

O **robo Smart Pet** é equipado com um sensor ultrassônico, que permite que o **robo** reconheça superfícies macias como tapetes e carpetes.

Quando o **robo Smart Pet** está equipado com o suporte de pano mop, o sensor ultrassônico fará com que o robô desvie de tapetes ou carpetes, evitando erros durante a limpeza.



Quando o suporte para pano mop não está acoplado, o sensor ultrassônico fará com que o **robo Smart Pet** ative a aspiração em potência máxima ao detectar um tapete ou carpete durante a limpeza.



Funcionalidades



Controle remoto

Através do controle remoto do ropo Smart Pet, é possível ter acesso a vários modos de limpeza, controlar a potência de aspiração, entre outros. Veja a seguir todas as funções do ropo Smart Pet.

1. Ligar/desligar:

Ativa/desativa o modo "hibernação".

2. Recarregar:

Envia o ropo Smart Pet para a estação de recarga.

3. Modo automático:

Inicia a limpeza no modo automático.

4. Modo pontual:

Inicia a limpeza no modo pontual

5. Conexão Wi-Fi:

Coloca o ropo Smart Pet em modo de pareamento para conectar ao aplicativo.

6. Direcionais:

Faz com que o ropo Smart Pet ande na direção pressionada. Ao movimentar o ropo dessa forma, o mapeamento é reiniciado.

7. Iniciar/Pausar:

Pausa qualquer ciclo de limpeza. Quando o ropo Smart Pet está em standby, inicia a limpeza em modo automático.

8. Modo contorno:

Inicia a limpeza em modo contorno.

9. Reduzir fluxo:

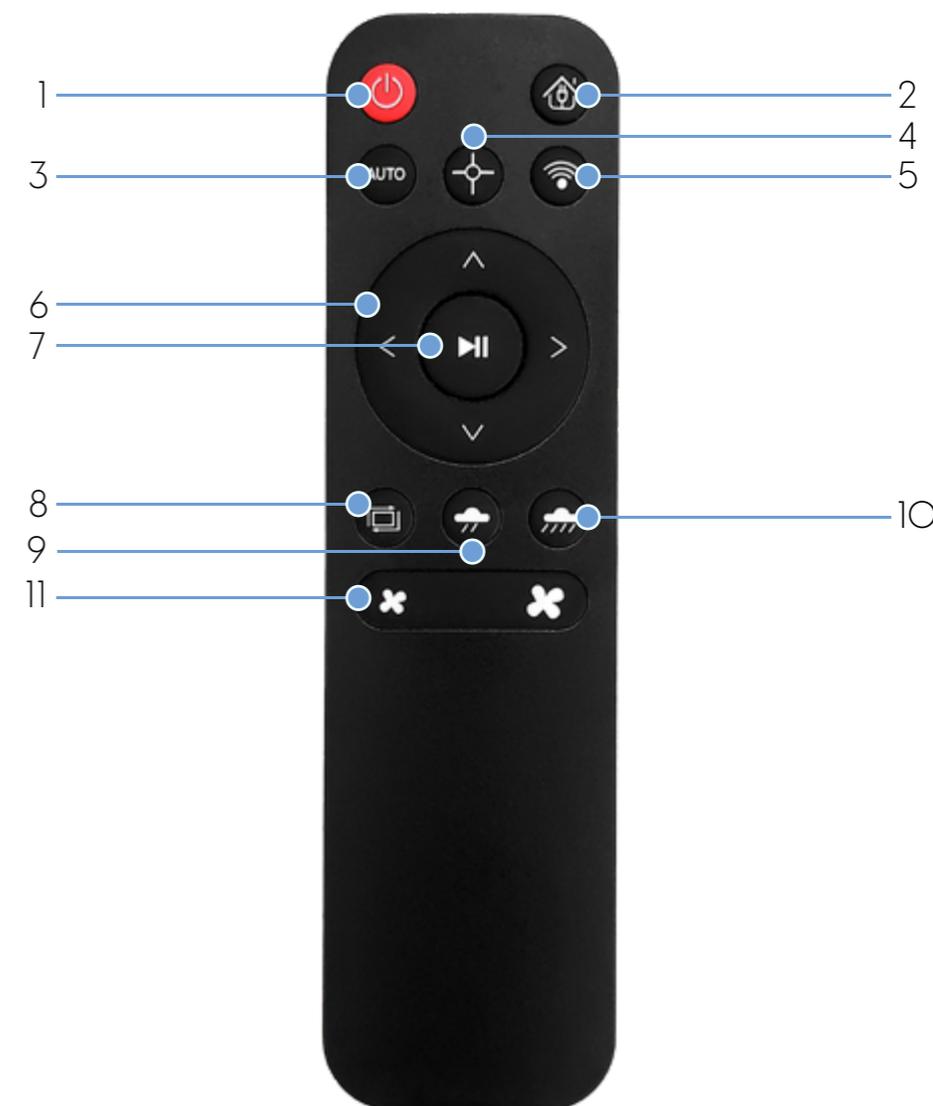
Reduz o fluxo de dispersão de água do reservatório eletrônico.

10. Aumentar o fluxo:

Aumenta o fluxo de dispersão de água do reservatório eletrônico.

11. Controle de potência:

Controla a potência de sucção da turbina. Aperte na parte esquerda para diminuir e na parte direita para aumentar.



NOTA: O controle remoto do ropo Smart Pet utiliza duas pilhas AAA.

ATENÇÃO: Não exponha o controle a temperaturas superiores a 50° C ou umidade superior a 80% UR

Controle por aplicativo

Através do aplicativo, é possível ter acesso a funções exclusivas do ropo Smart Pet, como agendar limpezas, monitorar a bateria, acompanhar o mapeamento do seu ropo, e mais! Nós fornecemos um manual exclusivo para o uso do ropo Smart Pet com o aplicativo Smart Tuya. Leia o QR Code ao lado e selecione a opção "Manual do APP" para ter acesso à experiência ropo por completo!



Leia ou clique no QR Code para acessar o manual do aplicativo

Ou acesse o link:
cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-smartpet

Limpeza periódica

Para manter seu ropo Smart Pet funcionando com eficiência máxima, é importante realizar a limpeza periódica pelo menos uma vez por semana. Certifique-se de que o ropo está desligado antes de manuseá-lo.

- 52.** Lixeira 2 em 1
- 54.** Reservatório de água e pano mop
- 56.** Filtros
- 58.** Escova central
- 60.** Escovas laterais
- 62.** Sensores e contatos
- 64.** Rodas laterais e frontal.



Para acessar a loja ropo, leia ou clique no QR Code

Ou acesse o link:
ropo.com.br/loja



Limpeza periódica



Lixeira 2 em 1

Lixeira 2 em 1

A lixeira 2 em 1 do **ropo** Smart Pet possui um compartimento de 340ml para resíduos aspirados pela turbina. Para o melhor funcionamento do seu **ropo**, recomendamos limpar a lixeira uma vez a cada três ciclos ou menos, dependendo da quantidade de sujeira do imóvel.

Esvaziando a lixeira do **ropo** Smart Pet

ATENÇÃO:



Não force a lixeira além de seu ângulo de abertura natural.



1. Pressione o botão da lixeira e puxe-a para fora do ropo Smart Pet.



2. Abra a tampa da lixeira, apertando a trava e puxando a tampa para cima.



3. Esvazie o conteúdo da lixeira.



4. Limpe a lixeira usando a escova que acompanha o ropo Smart Pet ou com pano seco.

ATENÇÃO: A lixeira 2 em 1 não é lavável.

Limpeza periódica Reservatório de água e pano mop



1. Retire o suporte mop, pressionando as travas e puxando o suporte para fora.



2. Lave o suporte mop e o pano mop e enxágue-os bem.



3. Retire toda a água restante do reservatório.



4. Seque o exterior da lixeira 2 em 1 com um pano ou flanela seca.

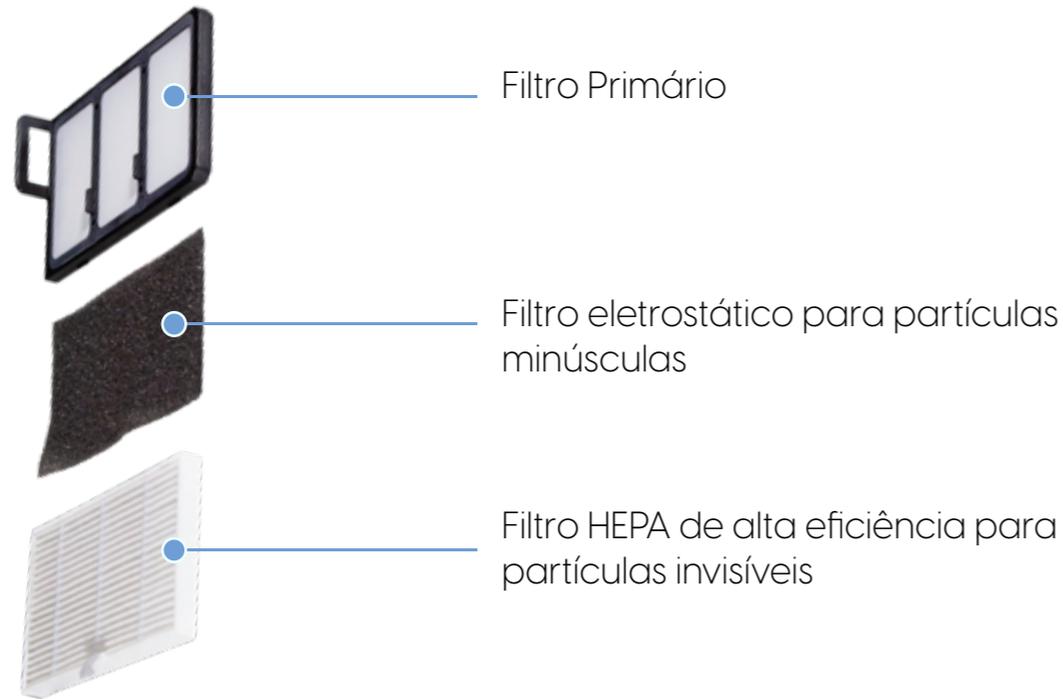
ATENÇÃO: Antes de instalar o suporte mop e o pano mop no ropo Smart Pet, certifique-se de que eles estejam totalmente secos.



Filtros

O **ropo** Smart Pet conta com um sistema de filtragem triplo de ar, utilizando um filtro primário para detritos maiores como penugens e pelos, um filtro eletrostático para partículas de poeira e um filtro HEPA de alta eficiência para partículas microscópicas, como pólen e mofo. Para maximizar o desempenho do seu **ropo**, limpe os filtros sempre que limpar a lixeira. É necessário substituir os filtros a cada 6 meses para garantir a eficiência. Para mais informações sobre compra de peças e acessórios, acesse:

ropo.com.br/loja.



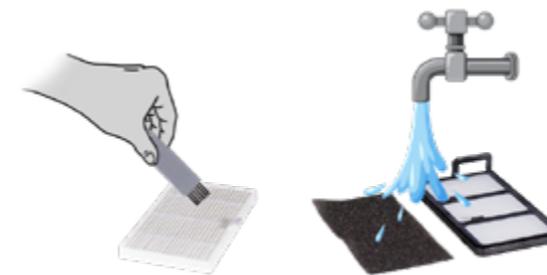
ATENÇÃO: O filtro primário e o filtro eletrostático são laváveis, porém o filtro HEPA não deve entrar em contato com água em nenhum momento, pois isso causará deformações no filtro, diminuindo a sua eficácia.



1. Abra a tampa da lixeira, apertando a trava e puxando-a.



2. Remova os filtros da lixeira puxando a alça do filtro primário para cima.



3. Utilize a escova de limpeza para remover o excesso de poeira acumulada no filtro HEPA e lave o filtro primário e o filtro eletrostático (o filtro HEPA não deve ser lavado em hipótese alguma).



4. Uma vez que os filtros eletrostático e primário estejam secos, instale os filtros na ordem filtro HEPA > filtro eletrostático > filtro primário na lixeira. Ao instalar, certifique-se de que a aba do filtro HEPA fique para cima e atente-se para o posicionamento do filtro primário, onde o símbolo de seta do filtro deve ficar alinhado com o símbolo de seta da tampa da lixeira, conforme mostra a ilustração.

ATENÇÃO: Caso lave o filtro primário ou o filtro eletrostático, certifique-se de que estão secos antes de instalá-los novamente. Caso contrário, os filtros molhados acarretarão em defeitos irreversíveis ao seu ropo e não serão cobertos pela garantia.

Limpeza periódica



Escova central

Escova central

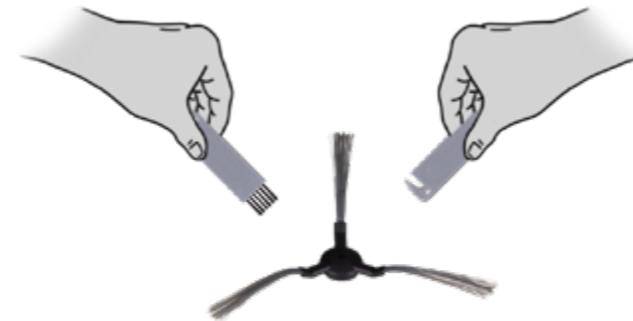
Seu **robo** Smart Pet é equipado com uma escova central com a tecnologia V-Shape Hybrid™, combinando cerdas de pelo, que varrem os detritos para a boca de sucção, e membranas. O formato em "V" serve para direcionar detritos para o centro da escova, facilitando a limpeza e diminuindo a concentração de sujeira nas roldanas laterais, ajudando a preservar a saúde do motor da escova central.



1. Pressione as travas do raspador da escova central e levante-o.



2. Retire a escova central puxando-a para cima.



3. Use a escova de limpeza para retirar a sujeira acumulada na escova central, e utilize o lado rígido e a lâmina para retirar pelos e cabelos enroscados na escova.



4. A escova central possui uma roldana que deve ser limpa com frequência. Retire a roldana da escova central puxando-a para fora e limpe o seu eixo. Após isso, certifique-se de instalar a roldana de volta na escova central. O uso da escova central sem a roldana acarretará em defeitos ao **robo**.

ATENÇÃO: Não utilize lubrificantes ou desengripantes na escova central a fim de evitar defeitos. Caso a escova central não esteja girando, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente robo



Escovas laterais

As escovas laterais do seu ropo Smart Pet foram desenvolvidas para varrer a poeira dos cantos, fornecendo assim, uma limpeza completa.



1. Remova as escovas laterais juntando as cerdas e puxando para cima.



2. Use a lâmina da escova de limpeza para cortar pelos e cabelos enroscados na escova lateral e use as cerdas para limpar o eixo das escovas laterais no **rope**.



3. Se desejar, é possível lavar as escovas com água e sabão. Não utilize produtos abrasivos e enxágue bem após lavar as escovas.



4. Certifique-se de que as escovas laterais estejam totalmente secas após a lavagem. Para isso, utilize um pano seco e macio para retirar o excesso de água e deixe as escovas em um local seco e arejado para que sequem por completo.

ATENÇÃO: Não utilize lubrificantes ou desengripantes nas escovas laterais a fim de evitar defeitos. Caso as escovas laterais não estejam girando, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente rope.

Limpeza periódica Sensores e contatos

Sensores e contatos

Para que o ropo Smart Pet navegue pelo ambiente e retorne para a estação de recarga precisamente, é necessário limpar seus sensores e contatos pelo menos uma vez por semana, além de tomar precauções para garantir o seu funcionamento.



1. Retire a sujeira acumulada dos sensores antiqueda e dos contatos de recarga do chassi.



2. Com o auxílio de um cotonete, remova a sujeira do sensor ultrassônico.



3. O para-choque também deve ser limpo com um pano macio e seco. Também remova qualquer sujeira que possa estar nos vãos do para-choque.



4. Não utilize água ou produtos de limpeza ao limpar os sensores e os contatos, pois irão causar danos aos componentes do ropo.

ATENÇÃO: Caso haja sinais de oxidação nos sensores ou contatos do ropo Smart Pet, interrompa o uso imediatamente e acione o serviço de atendimento ao cliente ropo.

Limpeza periódica



Rodas laterais e frontal

Rodas laterais e frontal

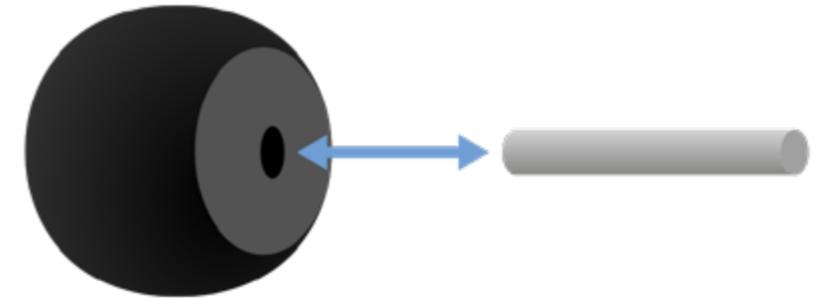
A maioria dos defeitos que ocorrem nas rodas do **ropo** se dão por conta do acúmulo de sujeira, pelos e cabelos em suas engrenagens e eixo. Para manter as rodas do seu robô sempre saudáveis, realize a limpeza das rodas pelo menos uma vez por semana.



1. Limpe as rodas usando a escova de limpeza ou um pano levemente umedecido. Também verifique se existe algum objeto nos vãos entre as rodas laterais e o chassi do **ropo**.



2. Utilize uma chave de fenda no vão da roda frontal e faça o movimento de alavanca para suspendê-la, conforme figura acima. Em seguida, limpe o suporte usando a escova de limpeza.



3. A roda frontal possui um eixo metálico que pode ser retirado para lavar a roda. Após lavar a roda, certifique-se de que ela está totalmente seca antes de recolocar o eixo metálico e encaixá-la de volta no suporte.



4. Coloque a roda frontal de volta no suporte e pressione-a para baixo até ouvir o som de clique, indicando que o eixo foi encaixado no suporte. Após isso, confirme se a roda frontal está bem encaixada e girando.

ATENÇÃO: Não utilize lubrificantes ou desengripantes nas rodas laterais nem na roda frontal a fim de evitar defeitos. Caso alguma das rodas não esteja girando, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo.



Para entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente robo, leia ou clique no QR Code ao lado

Ou acesse o link:
cliente.robo.com.br/linktree-robo-smartpet

Solução de Problemas

Quando o **robo** encontra um problema, além de uma notificação no aplicativo, ele também lhe avisará através de uma notificação sonora.

- 68. Rodas
- 70. Escovas
- 72. Sensores
- 74. Turbina da lixeira
- 76. Bateria e sistema de recarga





Rodas

Caso o **robo** Smart Pet apresente um problema de roda lateral, ele emitirá um aviso sonoro, caso o alto-falante esteja ativado, e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Além disso, ele pode apresentar um dos sintomas abaixo:

- Se durante o ciclo de limpeza o robo começa a girar em torno de seu próprio eixo e, em seguida, para e pisca as luzes do painel em vermelho.
- Se ao tentar girar alguma das rodas manualmente, ela apresentar resistência excessiva ou estiver travada.
- Se alguma das rodas laterais estiver frouxa, de modo que a roda se mova de um lado para o outro.
- Se a mola de alguma das rodas laterais estiver solta, de modo que a roda lateral não volte ao lugar ao ser pressionada quando o robo estiver de cabeça para baixo.

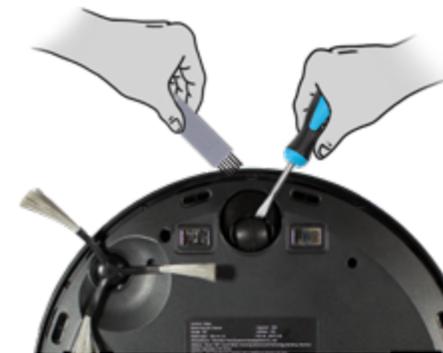
O que fazer quando alguma roda estiver travada?



1. Desligue o robo. Em seguida, verifique se existe algum objeto preso à roda e remova-o.



2. Limpe as rodas para livrá-las de quaisquer pelos que possam estar impedindo o seu funcionamento.



3. Retire a roda frontal do suporte. Limpe a roda frontal e o suporte da roda frontal.



4. Ao instalar a roda frontal, pressione-a para baixo no suporte até ouvir os "clicks". Certifique-se de que a roda frontal está bem encaixada e girando livremente em seu eixo.

NOTA: Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente robo através do link da página 67 deste manual.



Escovas

Caso o **robo** Smart Pet apresente um problema de escova central ou lateral, será possível perceber que uma das escovas laterais não está girando ou que a sujeira do chão não é aspirada corretamente. Além disso, ele emitirá um aviso sonoro, caso o alto-falante esteja ativado, e uma notificação será enviada pelo aplicativo.

O que fazer se alguma escova estiver travada?



1. No caso da escova central estar travada, verifique se existe algum objeto preso à ela e confirme se a roldana da escova central está encaixada.



2. Encaixe a escova central de volta no robo, se atentando ao posicionamento correto da mesma. Em seguida, encaixe o raspador, empurrando até ouvir o "click" das travas, indicando que o mesmo está preso ao chassi do **robo**.



3. Para as escovas laterais, remova a escova lateral puxando-a para cima, e verifique se existe algum objeto preso nos motores das escovas.



4. Remova quaisquer pelos e cabelos que estejam presos às escovas laterais.

NOTA: Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente robo através do link da página 67 deste manual.



Sensores

Caso o **robo** Smart Pet apresente um problema nos sensores antiqueda, sensor ultrassônico ou nos sensores do para-choque, ele irá andar de ré ao iniciar algum ciclo de limpeza e irá parar logo em seguida. Além disso, ele emitirá um aviso sonoro, caso o alto-falante esteja ativado, e uma notificação será enviada pelo aplicativo.

O que fazer em caso de problema nos sensores?



1. Para os sensores antiqueda, limpe os sensores usando um pano seco e macio e verifique se existe algum objeto preso aos sensores.



2. Para o sensor ultrassônico, limpe-o usando um cotonete e verifique se existe algum objeto preso a ele.



3. Para os sensores do para-choque, limpe-os usando um pano seco e macio.



4. Também verifique se o para-choque retorna ao local quando ele é pressionado.

NOTA: Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente robo através do link da página 67 deste manual.

Solução de problemas



Lixeira 2 em 1

Lixeira 2 em 1

Caso a lixeira 2 em 1 do **ropo** Smart Pet apresentar algum problema, o ciclo de limpeza será interrompido e o ropo emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Além disso, o robô pode apresentar um dos seguinte sintomas:

- A sujeira do chão não é aspirada
- O reservatório para de gotejar água e o pano mop fica seco.
- O **ropo** emite ruído incomum.



1. Caso a sujeira não esteja sendo aspirada, esvazie a lixeira e verifique se existe algum objeto preso à lixeira.



2. Também verifique se existe algum objeto preso na turbina do **ropo**.



3. Caso o reservatório não esteja despejando água, retire o suporte para pano mop e o pano mop, e verifique se existe algum objeto preso a eles.



4. Certifique-se de que o exterior da lixeira está bem seco antes de encaixá-la no ropo. Seque a lixeira com um pano seco e macio.



5. Ao acoplar a lixeira ao robô, certifique-se de que a mesma está bem encaixada, empurrando a lixeira até ouvir o "click" da trava, indicando que a lixeira está fixada.

NOTA: Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado ou oxidado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo através do link da página 67 deste manual.



Bateria e sistema de recarga

Caso o **ropo** pare de funcionar por falta de bateria ou um problema no seu sistema de recarga, ele emitirá um aviso sonoro e uma notificação será enviada pelo aplicativo. Além disso, ele poderá apresentar os seguintes sintomas:

- A autonomia reduzida mesmo com carga completa;
- O ropo desliga durante a limpeza sem retornar para a estação de recarga ou sem anunciar que a bateria está fraca;
- O **ropo** desliga logo após ligá-lo;
- O **ropo** não liga.

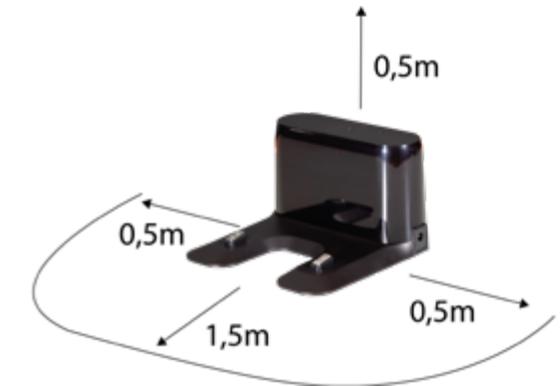
O que fazer se o ropo apresentar problemas na bateria?



1. Certifique-se de que a fonte e a estação de recarga que você está usando são originais. Produtos originais possuem a logo da "ropo".



2. Certifique-se também de que a fonte está bem conectada à estação e a uma tomada com rede elétrica ativa. Se a luz verde da estação de recarga estiver acesa, significa que a estação está energizada.



3. Verifique se a estação de recarga está instalada em um ponto central da casa, e que o espaço livre necessário ao redor da estação está sendo respeitado.



4. Posicione o **ropo** na estação de recarga, com os contatos metálicos do chassi do robô encostados nos contatos da estação de recarga. Certifique-se de que o ropo está carregando verificando se a luz do botão HOME está pulsando em branco ou rosa e deixe que o ropo carregue durante 6 horas ininterruptas.

NOTA: Se o problema persistir, ou se você identificar que algum componente está danificado ou oxidado, interrompa o uso do produto imediatamente e entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente ropo através do link da página 67 deste manual.

Garantia

Aponte a câmera do seu celular e ative a garantia estendida do seu **ropo**.



Ou acesse o link:

cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-smartpet



Garantia & Assistência **ropo**®

1 - AGF IMPORT EIRELI, inscrita no CNPJ nº10.863.893/0002-33, assegura ao cliente além da garantia legal de 90 dias, mais 275 dias de garantia estendida para seu robô aspirador (contada a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra de um distribuidor oficial, totalizando 1 ano de tranquilidade! Para isso, é necessário validar sua garantia através do QR Code no final deste manual e preencher o formulário com os dados do seu **ropo**.

2 - Esta garantia cobre exclusivamente os defeitos de fabricação das peças e componentes do produto nas condições normais de uso de acordo com o manual de instruções e as orientações contidas nos vídeos explicativos através do QR Code presente no final deste guia, clicando na aba suporte.

3 - Esta garantia será automaticamente cancelada se o produto sofrer reparos por pessoas não autorizadas, sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, má utilização, falta de limpeza, variações de tensão elétrica ou sobrecarga acima do especificado, limpeza inadequada do produto (aplicação de solventes, produtos químicos, abrasivos, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes), aplicação de peças não originais ou inadequadas ou ainda adaptação de peças adicionais. O mesmo ocorrerá em casos de exposição a níveis de umidade acima do especificado previamente neste manual, água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina, não cobrindo defeitos ou danos como oxidação e deterioração resultantes do contato destes com o produto. Esta garantia também não se aplica a peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular ou desgaste prematuro por uso irregular, tais como roda frontal, rodas laterais, filtros, escovas, borrachas e bateria.

4 - Para garantir um atendimento rápido e de qualidade, efetuado somente por técnicos especializados e com peças de reposição sempre disponíveis, os serviços de assistência e garantia do **ropo** foram centralizados em um único laboratório técnico nacional especializado, localizado em Palhoça/SC. O processo de envio e recebimento é realizado através de transportadoras e/ou Correios.

5 - Durante a vigência da garantia, estão incluídos os custos das peças, dos serviços a serem executados pela assistência técnica, do envio e do retorno do produto, desde que seja constatado o defeito de fabricação. As despesas supracitadas serão cobradas caso seja constatado mau uso.

6 - O produto deve ser enviado em sua embalagem original para evitar qualquer tipo de dano durante o transporte. Danos causados no transporte pela utilização de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia.

7 - Para solicitar a garantia ou assistência do seu **ropo**, entre em contato com nossa equipe através da aba "Suporte" do QR Code no final deste guia, informando o problema apresentado. Muitas vezes o problema pode ser solucionado pelo próprio cliente através da consulta ao nosso canal de suporte. Caso o problema persista, orientaremos como proceder com o envio do produto para a garantia ou assistência.

8 - A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais, os valores de performance e dados técnicos indicados neste guia, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que possivelmente conduza a algum tipo de alteração referente aos valores de performance é a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

ropo.com.br
AGF Import Eireli



Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/linktree-ropo-smartpet



Manual do proprietário
ropo[®]
sm^oart
PET 



Todos os direitos reservados
Modelo RPBOTFD-C5
V.O924