

ropo[®]

WAY

Manual do Proprietário





Modelo: RPBOT01-WY
V.2024



Parabéns!

Parabéns por adquirir um robô aspirador **robo**.

Para aproveitamento máximo do seu aspirador inteligente, por favor leia atentamente o Guia de Inicialização Rápida e este manual.

Bem-vindo à família **robo** e bom descanso.

robo – ele cuida da sua casa enquanto você cuida da sua vida.

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com a nossa equipe selecionando Central de Suporte em **robo.com.br**

Instruções de segurança

O **ropo** Way é um robô aspirador projetado para auxiliar você na conservação da limpeza de sua casa ou escritório e, como todo aspirador, existem cuidados importantes para evitar lesões em pessoas e animais ou danos ao produto. Siga as orientações deste manual atentamente.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Caso seu **ropo**, estação de recarga, bateria ou outro acessório apresente mal funcionamento, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente selecionando Central de Suporte em **ropo.com.br**





08	Começando
	12 - Antes de ligar seu robo
	14 - Conteúdo da embalagem
	16 - Detalhes do robo Way
	20 - Conhecendo seu robo Way
	24 - Iniciando seu robo Way

52	Solução de Problemas
	54 - Rodas laterais
	56 - Roda frontal
	58 - Sensores
	60 - Bateria e sistema de recarga
	62 - Lixeira

26	Acessórios
	28 - Reservatório <i>WetClean</i>
	30 - Utilização do reservatório <i>WetClean Hybrid</i>
	32 - Controle remoto

64	Garantia
	66 - Termos de garantia

34	Limpeza Periódica
	36 - Lixeira
	40 - Filtros
	42 - Escovas laterais
	44 - Bateria
	46 - Sensores
	48 - Rodas
	50 - Reservatório <i>WetClean Hybrid</i>

Começando

Agora vamos orientá-lo sobre o básico e ajudá-lo a usar o **ropo** pela primeira vez.

- 12. Antes de ligar seu **ropo**
- 14. Conteúdo da embalagem
- 16. Detalhes do **ropo** Way
- 20. Conhecendo seu **ropo** Way
- 24. Iniciando seu **ropo** Way



Aponte a câmera
do seu celular
para o QRcode ▶

Ou acesse o link
cliente.ropo.com.br/way



Antes de ligar

1 - Nunca deixe o **ropo** Way trabalhando próximo a animais ou crianças sem a sua supervisão. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

2 - Para sua comodidade e segurança, seu **ropo** já vem com uma bateria de Lítio de 2000 mAh instalada. Para obter o desempenho máximo da sua bateria, siga atentamente as instruções deste manual, principalmente os tópicos “Iniciando o seu **ropo**”, “Recarregando” e “Limpeza Periódica – Bateria”. Utilize apenas baterias e carregadores originais modelo KA1201A-1500800BR (veja onde comprar em ropo.com.br/loja).

3 - Jamais deixe seu **ropo** Way trabalhar em áreas abertas como mezaninos e varandas, de onde o mesmo possa cair e causar lesões sérias a pessoas ou animais além de danos irreversíveis ao produto. Os sensores antiqueda do **ropo** foram projetados para evitar quedas somente em degraus.

4 - O **ropo** Way é um robô projetado para a manutenção da limpeza somente de áreas internas, retirando a poeira, cabelos, pelos e pequenos resíduos sólidos e secos. Não o deixe trabalhar exposto ao sol, substâncias pastosas, úmidas ou líquidas, mesmo em áreas internas (como poças de água, fezes de animais etc.), ou em superfícies com grande quantidade de sujeira ou detritos (como móveis com sujeira acumulada, com excesso de pelos ou cabelos, obras etc.). Não utilize o **ropo** em áreas externas (como terraços, varandas etc.) ou sobre superfícies elevadas (como sofás, bancadas etc.).

5 - Lembre-se que antes de mais nada, o **ropo** Way é um aspirador, então, para evitar danos ao seu robô e a outros itens, antes de ligá-lo, retire todos pequenos objetos do chão (como pregadores de roupa, prendedores de cabelo, brinquedos etc.), tecidos (como roupas, panos de chão etc.), fios em geral ou qualquer objeto pequeno que o **ropo** possa acabar passando por cima e aspirando ou enroscando em suas escovas laterais.

Aconselhamos que as primeiras utilizações do **ropo** Way sejam acompanhadas de perto para que você possa identificar possíveis obstáculos em seu imóvel, que devem ser isolados ou suspensos. Para uma limpeza mais eficiente, é aconselhável que objetos como bancos e cadeiras, sejam elevados. Caso você possua algum móvel com menos de 8 cm de altura, uma sugestão é colocar pequenos calços sob os pés para que o **ropo** consiga entrar sob o móvel e limpar. Móveis com bases circulares (como ventiladores de coluna, banquetas etc.) podem atrapalhar a navegação do **ropo**, já que o robô tentará subir na base circular e pode escorregar lateralmente, danificando suas rodas laterais.

6 - Seu **ropo** Way possui um sistema de navegação composto por sensores anti-impacto (ópticos) e reativos (mecânicos) em seu para-choque frontal. Os sensores anti-impacto estão permanentemente ativados e evitam contato direto do **ropo** com objetos de cor clara (como móveis e rodapés claros, por exemplo). Objetos escuros ou de espessura reduzida (como pernas de cadeira ou mesa, pernas de varais ou tábuas de passar, por exemplo) podem não ser detectados pelos sensores ópticos. Para esses casos, o sensor mecânico do para-choque será ativado após contato, fazendo com que o **ropo** mude a direção e desvie do obstáculo.

7 - O **ropo** Way possui diversos programas de limpeza. Os mais tradicionais são facilmente acessíveis através do controle remoto (automático, pontual, contorno, ajuste de potência e retorno para estação). Para mais informações de utilização do **ropo** Way, confira a página cliente.ropo.com.br/way.

ATENÇÃO: Sugerimos que o **ropo** Way seja utilizado para limpar em dias alternados (2ª, 4ª e 6ª por exemplo) enquanto não houver ninguém no imóvel. Dessa forma, o **ropo** consegue navegar livremente por todos os cômodos e realizar uma limpeza do seu piso.

8 - A autonomia de uma bateria nova é de até 70 minutos de trabalho contínuo, quando utilizado em piso liso (cerâmico, porcelanato ou tábua corrida). A utilização sobre carpetes e

tapetes ou com a potência de sucção no máximo, reduzirá a autonomia da bateria. Para mais informações sobre a autonomia da bateria e controle de potência do **ropo** Way, confira o capítulo “Começando - Iniciando seu **ropo** Way”.

9 - Outro fator importante que reduz a autonomia da bateria e o desempenho do robô é a falta de limpeza e manutenção periódica de seus componentes, fazendo com que este trabalhe sobrecarregado. Além da limpeza regular da lixeira, é importante também realizar a limpeza dos filtros, das escovas laterais, para remover cabelos e detritos que possam estar enroscados. Para isso, utilize uma escova de cerdas macias que acompanha seu **ropo**. A limpeza completa do robô deve ser feita no máximo a cada três utilizações ou menos, de acordo com a quantidade de sujeira no ambiente.

10 - Para manter seu **ropo** Way sempre eficiente, você deve além das limpezas, ficar atento quanto a necessidade de substituição dos filtros, escovas e MOP. As escovas laterais, rodas laterais, roda frontal e MOP devem ser substituídos quando apresentarem desgaste ou deformidade. O filtro HEPA não é lavável e deve ser substituído, no máximo, a cada seis meses. Veja onde adquirir suas peças de reposição em ropo.com.br/loja.

11 - Jamais coloque ou permita que qualquer peso fique sobre seu **ropo** Way (objetos, animais de estimação etc.), mesmo quando parado. As rodas laterais do **ropo** possuem motores elétricos e qualquer peso extra pode danificar seu funcionamento de forma permanente.

12 - Seu **ropo** Way é compatível com os reservatórios *WetClean Hybrid* para permitir a utilização do MOP úmido, auxiliando na manutenção da limpeza. Sugere-se utilizar desinfetante ou detergente, de sua escolha, diluído na água do reservatório, para uma limpeza mais profunda e deixar seu imóvel também com aquele cheirinho de limpeza.

ATENÇÃO: o Reservatório *WetClean Hybrid* não foi projetado para receber produtos de limpeza abrasivos como água sanitária, cloro, sapólio, aguarrás ou similares. A utilização desses compostos danificará o reservatório de água e suas

funcionalidades, acarretando a perda de garantia do seu robô.

13 - Não permita que seu **ropo** aspire detritos quentes (como cinzas, brasas, pontas de cigarro etc.) e cortantes (como pregos, cacos de vidro etc.). Tais tipos de detritos podem danificar o sistema de filtragem do seu **ropo**, assim como a turbina e o duto de saída de ar.

14 - Se seu **ropo** Way não estiver funcionando corretamente, interrompa imediatamente a utilização e entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do site ropo.com.br, clicando na opção “Central de Suporte”. Não utilize o **ropo** ao ar livre e não o manuseie com as mãos molhadas. Não o exponha a temperaturas superiores a 45°C ou inferiores a 4°C. Não utilize o robô em ambientes com umidade superior a 80% UR. Não utilize o ropo para fins diferentes dos especificados neste manual.

ATENÇÃO: defeitos resultantes de utilização inadequada ou em desacordo com este manual não serão cobertos pela garantia. Para mais informações, acesse: cliente.ropo.com.br/way.

A AGF Import se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que possivelmente conduza a algum tipo de alteração referente aos valores de performance é a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Conteúdo da embalagem

O **robo** Way vem com os seguintes itens:

01- Fonte de recarga original bivolt;

02- Estação de recarga;

03- Controle remoto;

04- Dois pares de escovas laterais;

05- Filtro HEPA;

06- Escova de limpeza;

07- Guia de inicialização rápida;

08- Robô aspirador robo Way.

Você pode adquirir peças de reposição e acessórios em robo.com.br, selecionando a opção “Loja”.



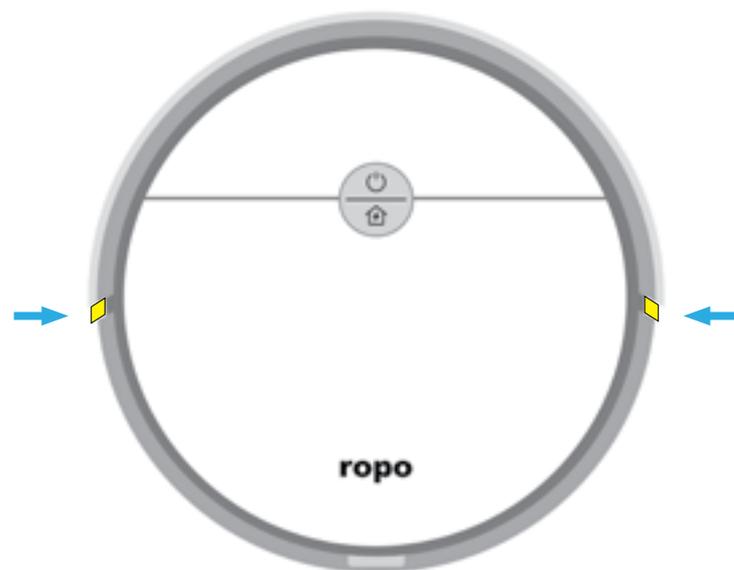
07



08

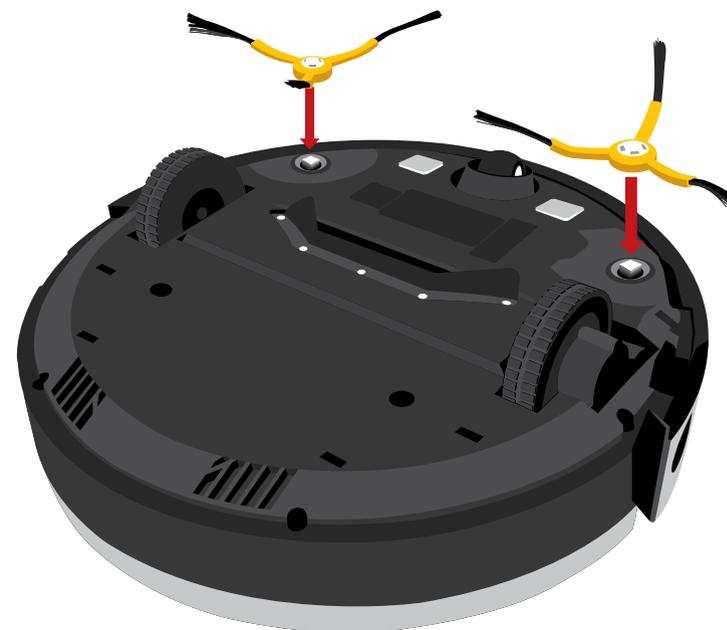


01



01- Remova as proteções emborrachadas do para-choque.

02



02- Instale as escovas laterais corretamente.

03



I - Ligado

O - Desligado

03- Conecte a fonte de recarga original a estação de recarga e ainda com o interruptor lateral desligado posicione seu **ropo Way** na estação de forma que o terminal de carregamento do **ropo Way** e da estação de recarga estejam alinhados e o led do seu **ropo Way** acenda vermelho. O indicador luminoso da estação de recarga original se apagará, indicando seu funcionamento.

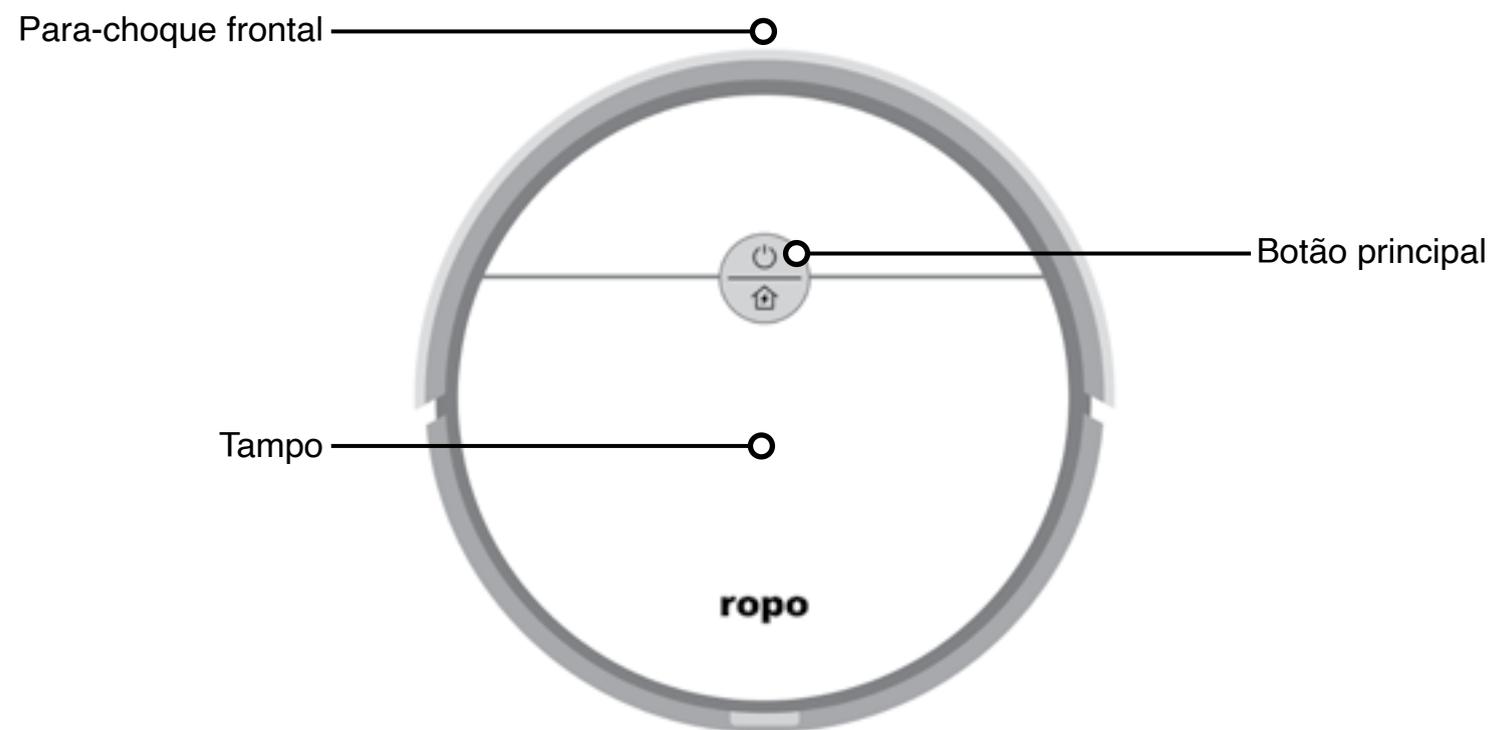
04



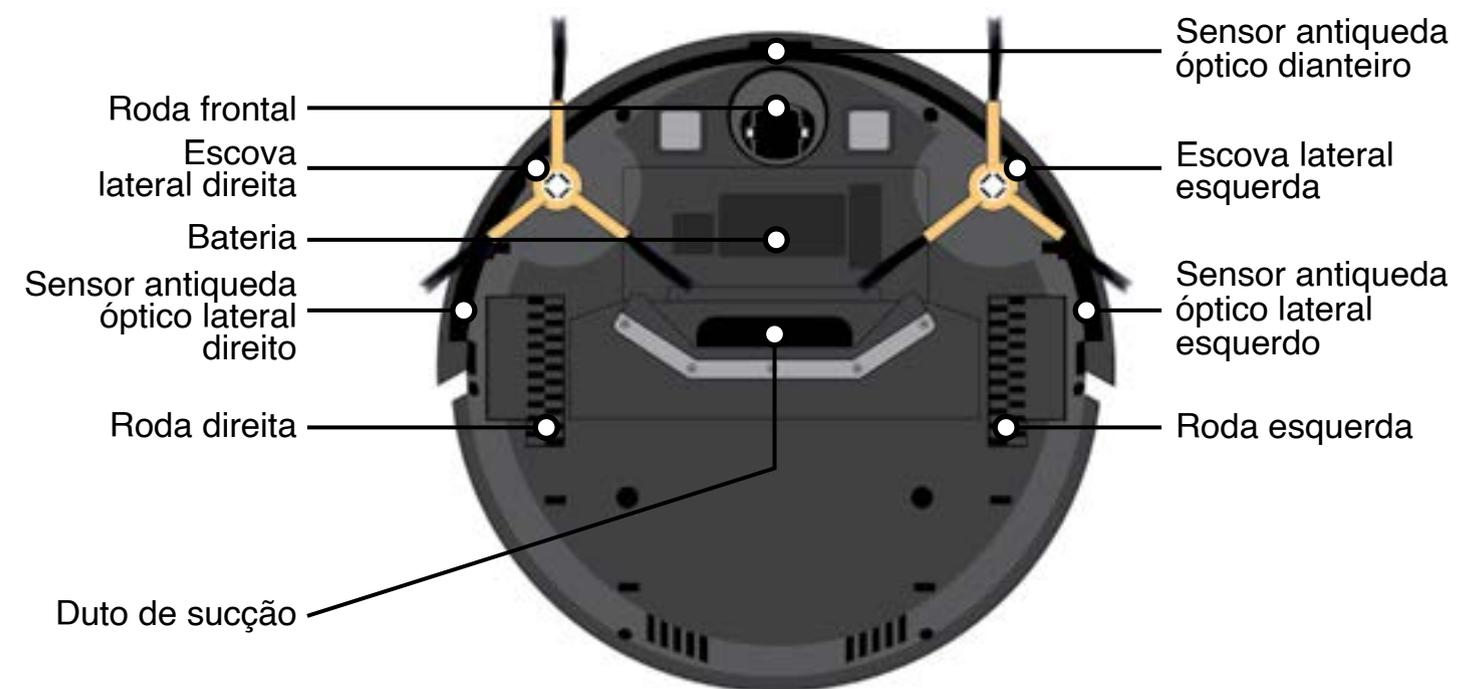
04- Após o carregamento por completo, o indicador luminoso do seu **ropo Way** se acenderá em azul. Após isto, ligue a chave lateral do seu **ropo Way** e ele estará pronto para uso.

Detalhes do ropo Way

Visão superior



Visão inferior

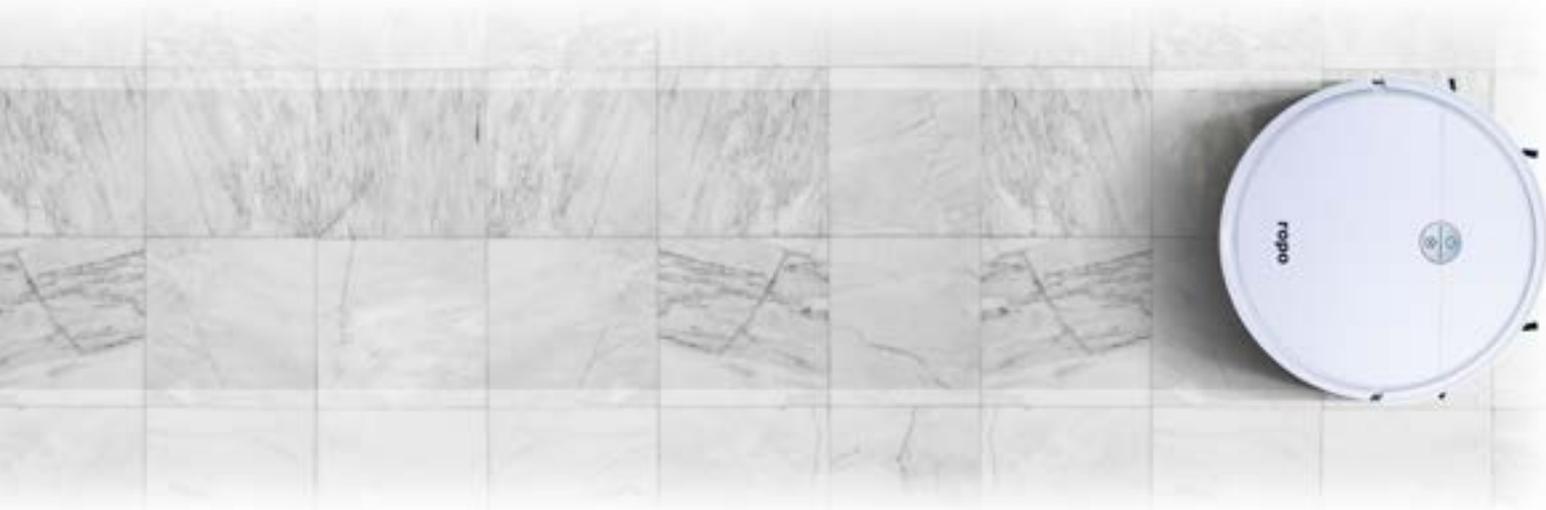


Sobre o ropo Way

O **ropo** Way é um robô aspirador inteligente e autônomo. Ele pode aspirar, varrer e passar pano úmido ou seco.

Como manusear o ropo Way?

Recomendamos que o **ropo** não seja manuseado durante os ciclos de limpeza, a não ser em situações em que você precise interromper sua utilização para auxiliá-lo, caso ele tenha aspirado algum cabo ou tecido, por exemplo. Nesses casos, pause o ciclo do **ropo** pressionando o botão principal e então manuseie-o com ambas as mãos, suspendendo o mesmo pelas laterais. Manusear o robô em operação, prejudica seu ciclo de limpeza além de apresentar risco de acidentes. Após manuseá-lo, será necessário reiniciar o ciclo de limpeza, então coloque-o novamente no solo e pressione o botão principal para reiniciar a limpeza.



Obstáculos à navegação

Móveis específicos e desníveis

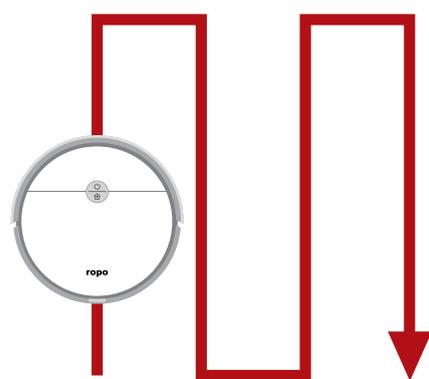
O **ropo** é projetado para navegar em torno de móveis de diversos formatos e tamanhos, porém, ele pode encontrar dificuldades com pés de varais, tábuas de passar e móveis com bases circulares. Recomenda-se que esse tipo de móvel seja suspenso ou isolado. Caso o **ropo** tenha problemas, ele interromperá o ciclo de limpeza e seu botão principal sinalizará piscando em vermelho. Além da navegação ao redor dos móveis, o **ropo** também é programado para evitar degraus com ao menos dez centímetros de altura, identificando esses degraus através de seus sensores antiqueda. O **ropo** consegue também superar desníveis de até 1,5 centímetro, caso não esteja equipado com o reservatório *WetClean*.

Tapetes e carpetes

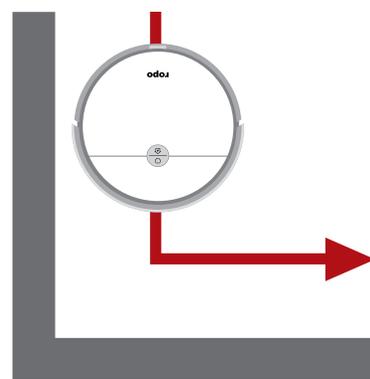
O **ropo** pode ter dificuldades em limpar carpetes e tapetes escuros, além de pisos escuros ou reflexivos (como pisos de porcelanato que estejam refletindo luz solar). Isso acontece pela forma como esses pisos interagem com os sensores antiqueda ópticos do robô. Nesses casos, o robô repetidamente fará um recuo ou interromperá o ciclo de limpeza, quando seus sensores antiqueda estiverem sendo acionados.

Como o **ropo** Way faz para navegar?

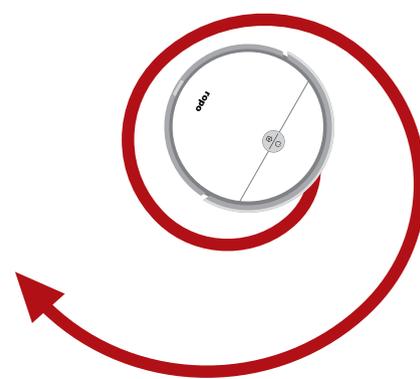
O **ropo** Way possui um sistema de navegação orientado por giroscópio, possuindo quatro diferentes modos de funcionamento. No modo automático o robô mapeia internamente e percorre o ambiente de forma autônoma fazendo movimentos de zigue-zague. No modo de limpeza localizada, o robô inicia uma limpeza se movimentando em um padrão para limpar uma área retangular de 1m². Ao terminar o ciclo, o robô fica no modo stand-by ou retoma o ciclo de limpeza automática caso o modo de limpeza localizada tenha sido iniciado durante o modo de limpeza automática. No modo de limpeza pontual o **ropo** faz movimentos circulares, aumentando a área gradativamente até alcançar o raio de 1m. O robô então continua a fazer os movimentos circulares, porém diminuindo a área gradativamente até retornar ao ponto inicial. No modo contorno o **ropo** Way se dirige até a parede mais próxima e começa a percorrer o perímetro do ambiente, se movimentando em paralelo às paredes. O **ropo** trabalha dessa forma até que o usuário pause o robô, inicie outro modo de limpeza ou até o **ropo** Way chegar ao limite de sua bateria e retornar à estação de recarga.



Modo limpeza localizada



Modo contorno



Modo pontual

Conservando a bateria

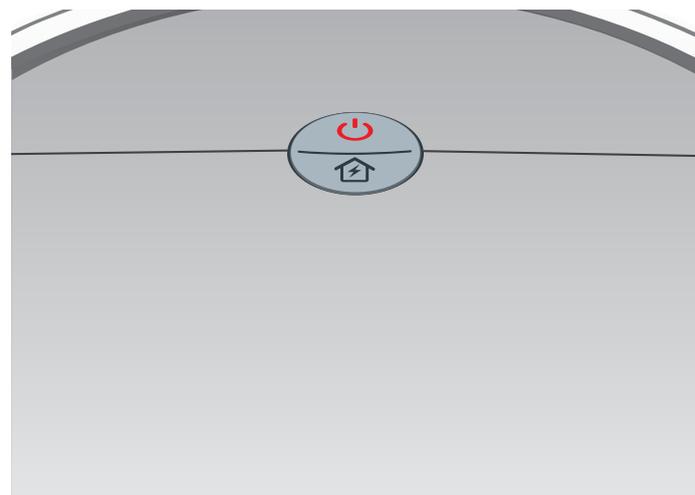
O **ropo** Way vem equipado com uma bateria de lítio, de 2000 mah. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. Caso não vá utilizar o robô por um período maior que cinco dias, carregue-o completamente, desligue-o no interruptor lateral, remova sua bateria e guarde tudo em local seco, arejado e à temperatura ambiente. ao abrigo do sol. Não deixe o **ropo** ou qualquer uma de suas peças sob luz solar direta.

Potência de sucção	Autonomia	Área de cobertura
1500 pa	Até 70 minutos	Até 70m ²

Nota: Para desligar o **ropo**, pressione o interruptor lateral para a posição de desligado. O indicador luminoso do botão principal do robô irá se apagar. Para ligar o **ropo**, pressione o interruptor lateral para a posição de ligado. O indicador luminoso do botão principal irá se acender novamente.

Passo 1: carregue o ropo

Deixe o **ropo** carregar completamente antes de usá-lo pela primeira vez.



Conecte a fonte de recarga na estação de recarga e posicione seu **ropo** Way corretamente garantindo que os terminais de carregamento da estação e do robô estejam alinhados. O indicador luminoso do **ropo** Way piscará em vermelho indicando a conexão e o indicador luminoso da estação de recarga original se apagará, indicando seu funcionamento.

Durante o carregamento o botão principal do robô permanecerá piscando em vermelho e o indicador luminoso da estação de recarga irá se apagar. Após a conclusão desta etapa, o indicador luminoso do botão principal do robô passa de vermelho para azul com luz fixa, sinalizando a prontidão do aparelho. É importante deixar seu **ropo** carregar por 8h antes de usá-lo pela primeira vez.

Nota: Para garantir o perfeito desempenho da sua bateria, antes da primeira utilização do **ropo**, é necessário deixá-lo carregando por 8 horas, mesmo que o indicador luminoso do botão principal indique que a bateria já está carregada ao acender em azul.

Passo 2: pronto para o uso!

Uma vez que o **ropo** esteja totalmente carregado, o indicador luminoso do botão principal ficará aceso na cor azul e ele estará pronto para limpar! Bastará apenas que ligue o interruptor lateral e pressione o botão principal do robô ou no controle remoto e o seu **ropo** Way iniciará a limpeza.



Acessórios

O **robo** Way é um robô aspirador completo, ele varre, aspira e passa pano. A seguir vamos apresentar os acessórios que você pode usar para potencializar o trabalho do seu **robo**!

28. Reservatório *WetClean Hybrid*

30. Utilização do reservatório *WetClean Hybrid*

32. Controle remoto

Aponte a câmera
do seu celular
para o QRcode ▶

Ou acesse o link
cliente.robo.com.br/way

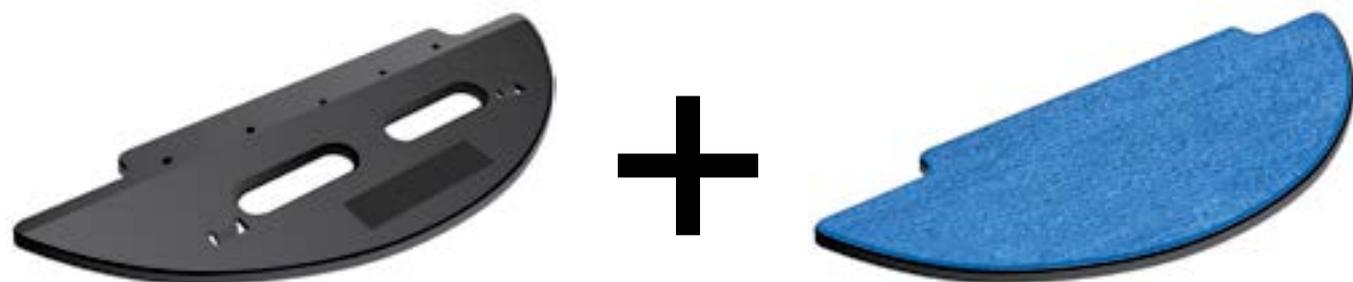


Reservatório *WetClean Hybrid*

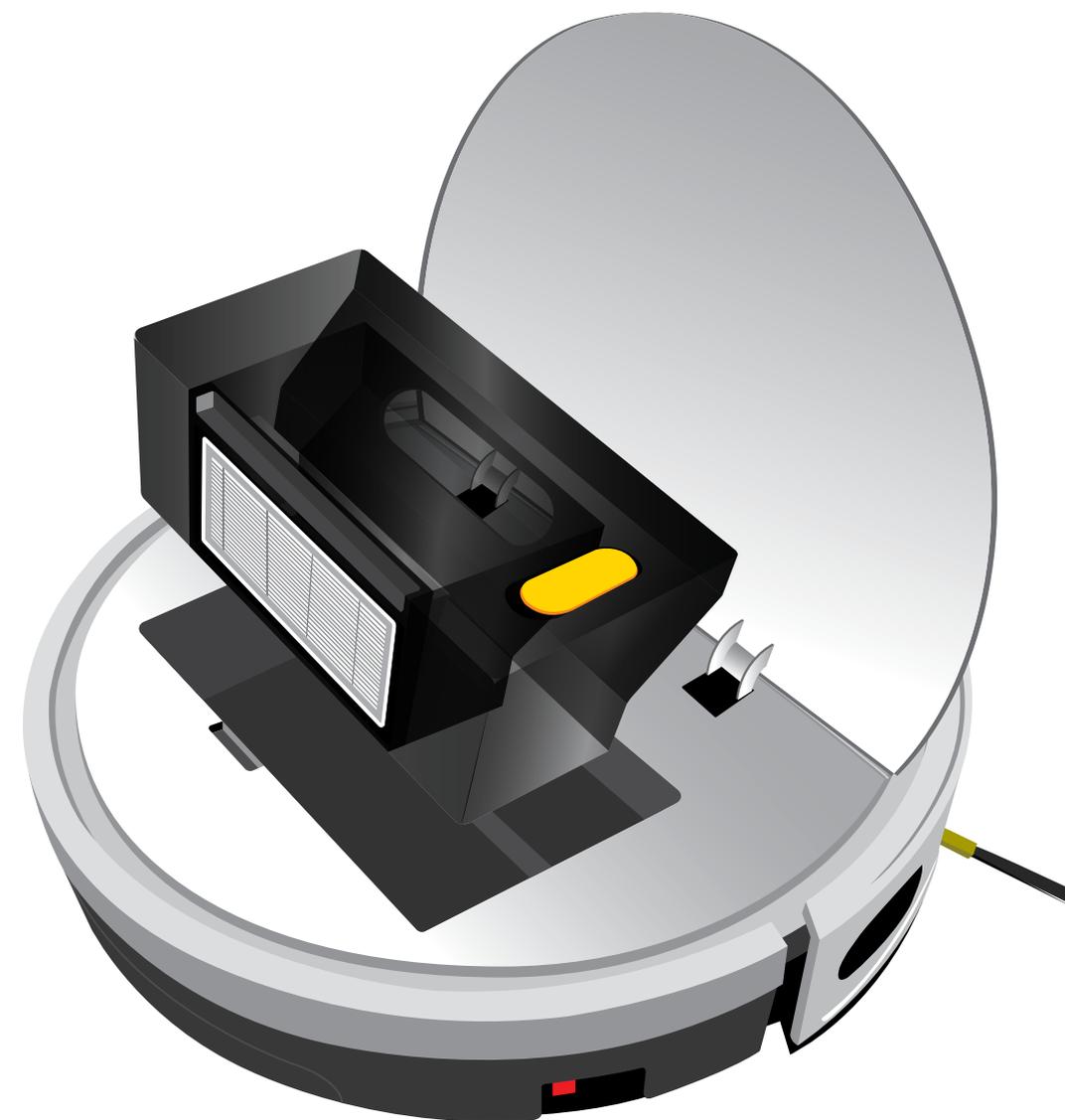
O Reservatório *WetClean Hybrid* é o acessório perfeito para você passar pano seco ou úmido em seu imóvel, permitindo uma limpeza mais intensa. Utilize o MOP com o reservatório apenas em piso frio ou tábua corrida e, antes de utilizá-lo, umedeça o MOP com água. Não o utilize em tapetes ou carpetes.

Durante a utilização do reservatório com líquido, sobre pisos de porcelanato muito liso, é possível que as rodas laterais do seu **robo** percam tração devido a umidade no piso. Caso perceba que o **robo** está deslizando no piso úmido, interrompa a utilização, seque as rodas laterais e em seguida reinicie o ciclo de limpeza e observe quanto ao nível de umidade do piso.

O reservatório compatível com seu **robo** Way tem capacidade para 200ml de líquido, permitindo que você utilize, conforme sua preferência, água, desinfetante diluído em água ou mesmo álcool. (veja onde comprar em robo.com.br/loja).

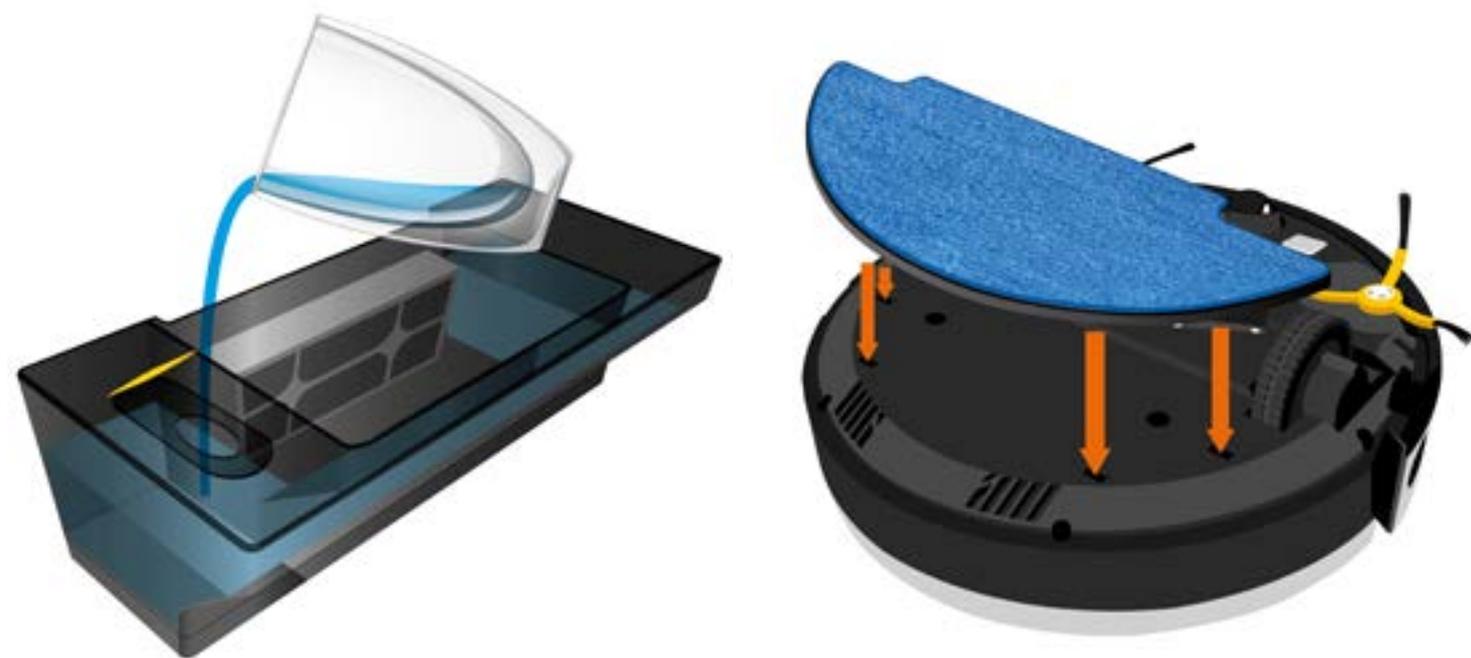


ATENÇÃO: Utilize o reservatório com líquidos somente durante o ciclo de limpeza e remova o mesmo logo ao final do ciclo, de forma a evitar que o robô fique parado com o reservatório cheio, podendo causar vazamentos ao seu redor, por exemplo.



Nota: O Reservatório *WetClean Hybrid* não foi projetado para receber produtos abrasivos como água sanitária, cloro, sapólio ou aguarrás. A utilização desses compostos danificará seu reservatório.

Montando o reservatório *WetClean Hybrid*



01- Abra a tampa de borracha do reservatório, encha-o com água ou desinfetante de sua preferência e depois feche o reservatório novamente.

02- Encaixe o suporte do MOP na parte inferior do robô conforme figura acima, respeitando o ângulo de entrada das travas plásticas do suporte nos nichos de encaixe do fundo do seu **robo** Way, em seguida faça a troca de sua lixeira pelo reservatório *WetClean Hybrid*.

ATENÇÃO: Após o uso do reservatório *WetClean Hybrid* deve-se secar qualquer líquido que possa ter permanecido no interior do seu **robo** Way.

ATENÇÃO: Seu **robo** Way não deve ser inclinado ou virado enquanto estiver equipado com o reservatório *WetClean Hybrid*.

Removendo o reservatório *WetClean Hybrid*



03- Remova seu reservatório seguindo a orientação da página 34, após a remoção não esqueça de secar qualquer água remanescente no interior do seu **robo** Way.

04- Suavemente puxe o suporte do MOP no sentido oposto do seu **robo** Way, respeitando o ângulo de saída das travas plásticas do suporte nos nichos de encaixe do fundo do seu **robo** Way até que o mesmo se desprenda do robô.

ATENÇÃO: Para garantir a máxima durabilidade do seu reservatório *WetClean Hybrid*, é fundamental seguir atentamente as instruções de instalação e remoção. A má fixação ou remoção do mesmo danificará as presilhas plásticas do reservatório, enfraquecendo-as e consequentemente partindo-as. Para maiores informações acesse nossa Central de Suporte em robo.com.br

Função dos botões

O controle remoto do **ropo** requer 2 pilhas AAA. Retire as baterias caso não esteja usando o controle regularmente. Evite expor o mesmo à temperatura elevadas.

01- Botão power:

Botão utilizado para ligar ou desligar o **ropo**.

02- Botão retorno:

O **ropo** inicia a busca pela estação de recarga.

03- Modo automático (Início/Pausa):

Inicia o ciclo de limpeza em modo automático ou pausa os movimentos do **ropo** Way faz movimentos em zigue-zague nas áreas amplas para limpá-las, dividindo a área em quadrantes. Quando a área toda é percorrida, o **ropo** emite um bip, anunciando o encerramento da limpeza e retornando ao ponto inicial ou à estação de recarga. Depois de pausado, seu **ropo** sempre retornará no modo de limpeza automático.

04- Botões direcionais:

Guia o **ropo** de forma manual para leva-lo ao local desejado.

05- Botão de ajuste de potência:

Altera entre os dois modos de potência da

turbina de sucção do **ropo** Way, seu **ropo** Way iniciará os ciclos de limpeza no modo padrão, use o botão para alternar entre o modo padrão e o modo forte.

06- Modo limpeza localizada:

Inicia um modo de limpeza se movimentando em um padrão de zigue-zague para limpar uma área retangular de 1m², quando finalizado o **ropo** retorna ao ponto inicial. Ao terminar o ciclo o **ropo** fica no modo stand-by ou retoma o ciclo de limpeza automática caso o modo de limpeza localizada tenha sido iniciado durante o modo automático.

07- Modo pontual:

Inicia um modo de limpeza fazendo movimentos circulares, aumentando a área gradativamente até alcançar o raio de 1m². O **ropo** então continua a fazer os movimentos circulares, porém, diminuindo a área gradativamente até retornar ao ponto inicial. Em seguida o robô fica no modo stand-by ou retoma o ciclo de limpeza automática caso o modo de limpeza pontual tenha sido iniciado durante o modo de limpeza automática.

08- Modo contorno:

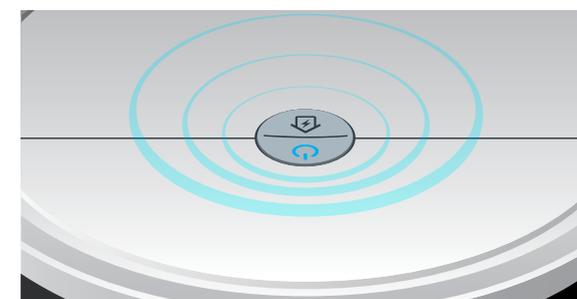
Inicia um modo de limpeza dirigindo-se até a parede mais próxima e começa a percorrer o perímetro do ambiente, se movimentando em paralelo às paredes. O **ropo** trabalha dessa

forma até que o usuário pause o robô, inicie outro modo de limpeza ou até o **ropo** Way chegar ao limite de sua bateria e retornar à estação de recarga.

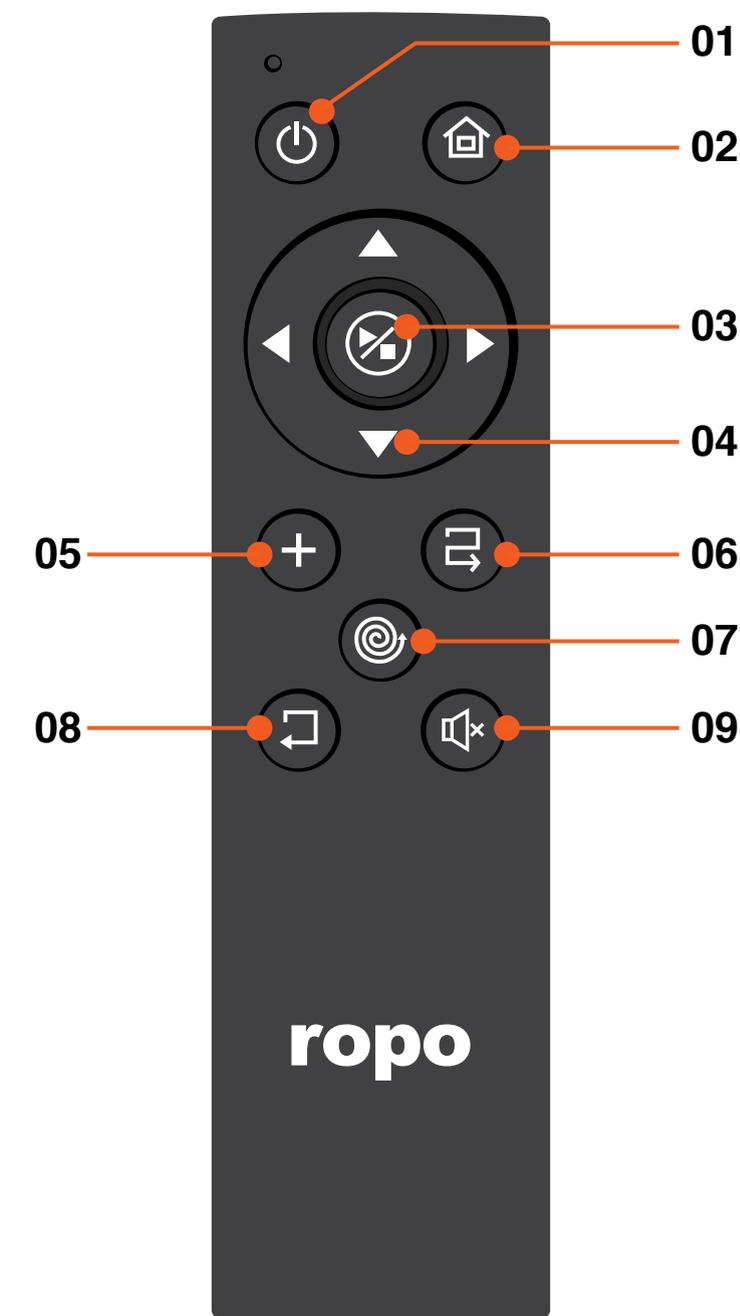
09- Botão de áudio:

Ao pressionar este botão é desativado o áudio de seu **ropo** Way, caso o áudio seja desativado, o **ropo** não emitirá bipes. Pressionando novamente o botão seu **ropo** Way retorna ao padrão de som inicial.

Quando o **ropo** está ligado, ele apita toda vez que recebe um comando do controle remoto.



Função dos botões



ropo

Limpeza periódica

Para manter seu **robo** Way funcionando com o máximo de eficiência, é importante realizar a limpeza da lixeira, escovas, filtros, sensores e rodas rotineiramente. O ideal é que se repita o processo ao menos uma vez por semana, variando o intervalo conforme a intensidade do uso do robô.

- 36. Lixeira
- 40. Filtros
- 42. Escovas laterais
- 44. Bateria
- 46. Sensores
- 48. Rodas
- 50. Reservatório *WetClean Hybrid*

Aponte a câmera
do seu celular
para o QRcode ▶

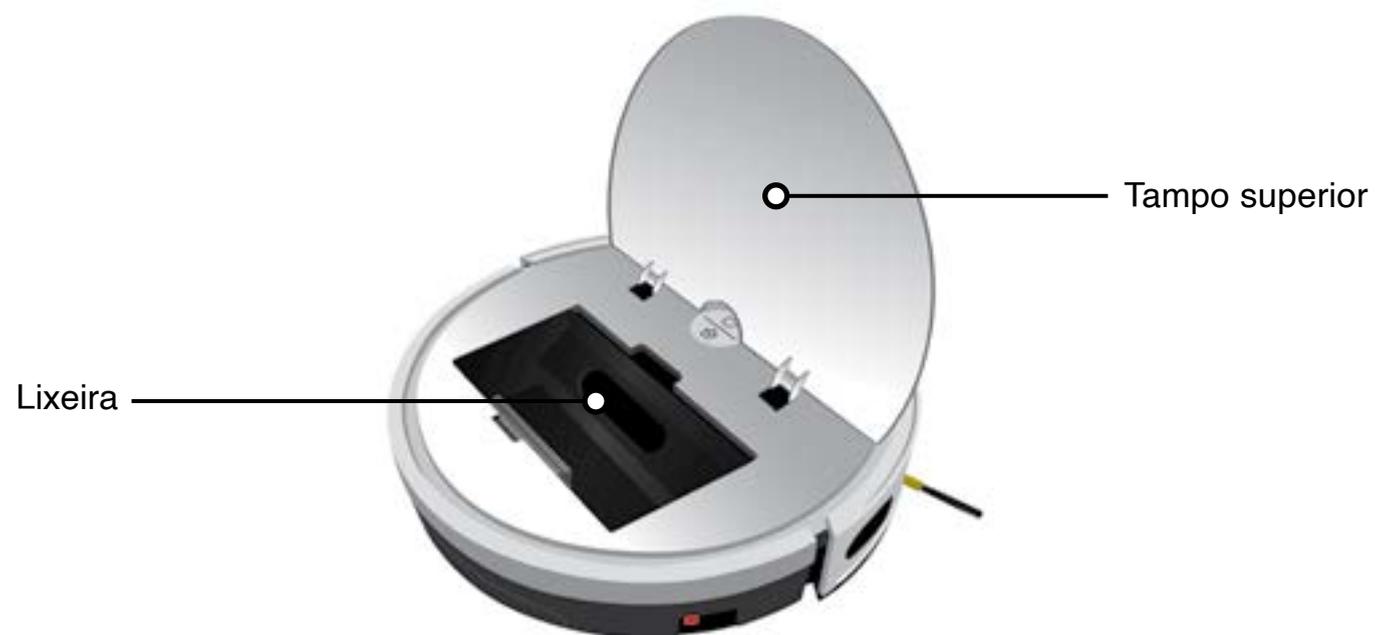
Ou acesse o link
cliente.robo.com.br/way



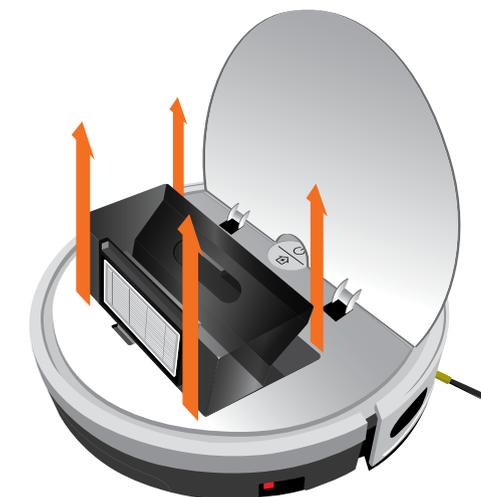
Lixeira

A lixeira do **robo** Way possui 500ml de capacidade e pode ser lavada, após a remoção dos filtros. Para o melhor funcionamento do seu **robo**, recomendamos limpar a lixeira uma vez a cada três ciclos ou menos, dependendo da quantidade aspirada de poeira e detritos.

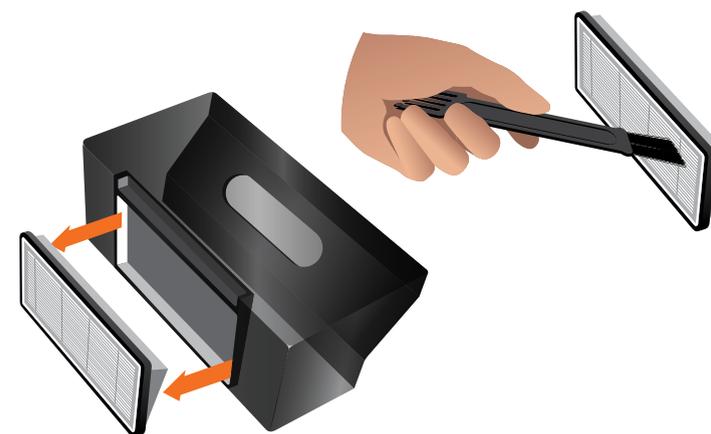
Esvaziando a lixeira do robo Way



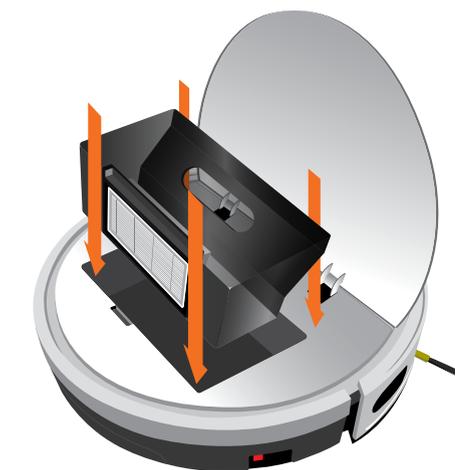
01- Levante o tampo superior do **robo** para que possa acessar a lixeira.



02- Puxe a lixeira suspendendo-a com as duas mãos.



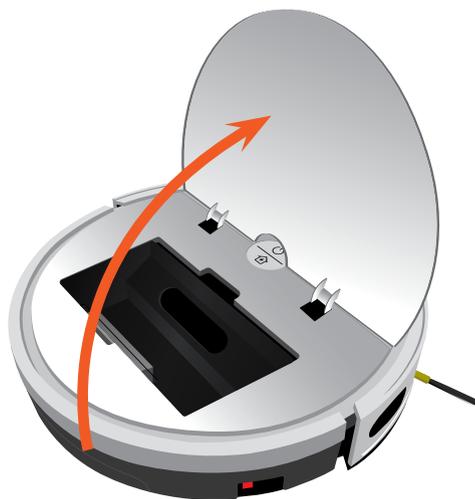
03- Abra a tampa da lixeira, despeje o conteúdo da mesma e limpe-a com a escova de limpeza.



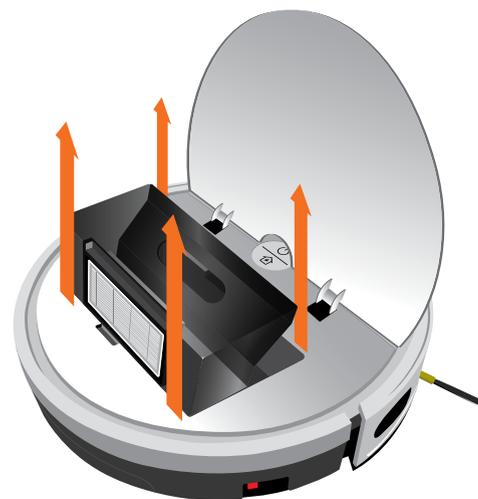
04- Feche a tampa da lixeira e encaixe-a novamente no **robo**.

Lixeira

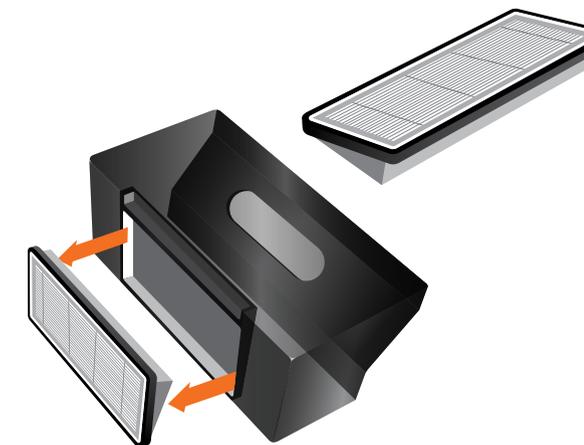
Caso a lixeira esteja muito suja, você pode optar por lavá-la.



01- Levante o tampo superior do **rope** delicadamente para que possa acessar a lixeira.



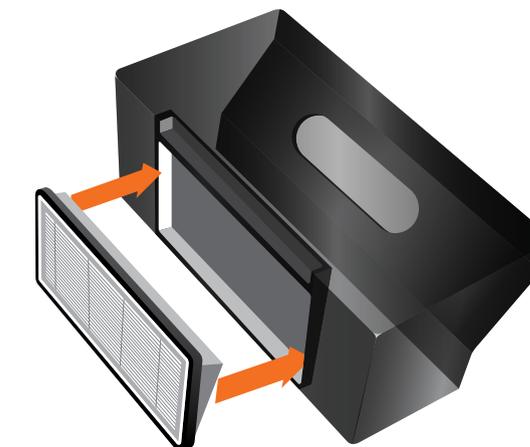
02- Puxe a lixeira suspendendo-a com as duas mãos.



03- Abra a tampa da lixeira lateralmente e retire o filtro HEPA e coloque-o de lado.



04- Lave a lixeira e deixe-a secar completamente antes de recolocar o filtro.

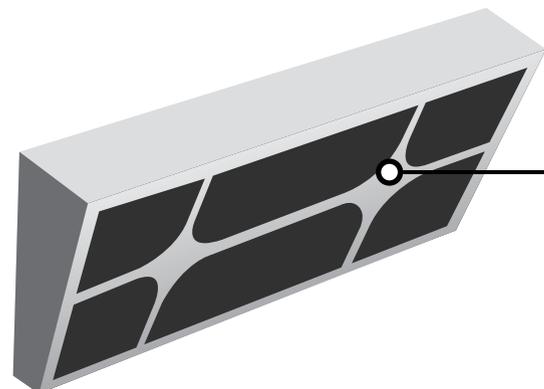


05- Recoloque o filtro HEPA na sua posição original, feche a lixeira e encaixe-a novamente no **rope**.

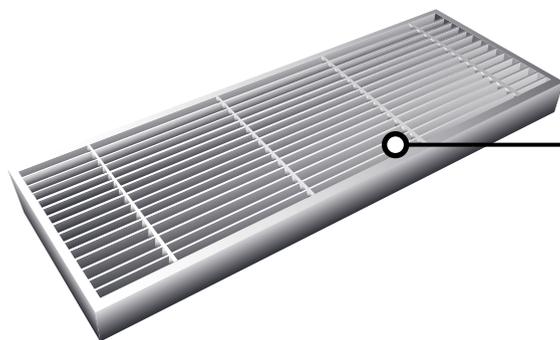
ATENÇÃO: Não lave a lixeira sem antes remover o filtro HEPA.

Filtros

Seu **robo** Way conta com um sistema de filtragem dupla do ar, utilizando um filtro HEPA de alta eficiência e uma malha de fibra que retém detritos maiores. Para maximizar o desempenho do seu **robo**, limpe os filtros sempre que limpar a lixeira. Para obter eficiência máxima do filtro HEPA, sugerimos a substituição do mesmo em intervalos de no máximo seis meses. Para mais informações sobre compra de peças e acessórios, acesse robo.com.br/loja

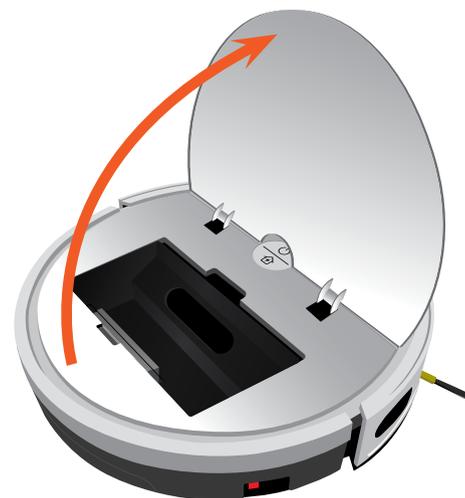


Filtro primário

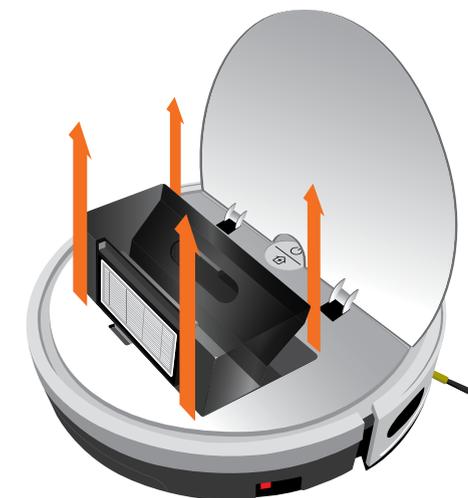


Filtro HEPA de alta eficiência para partículas invisíveis

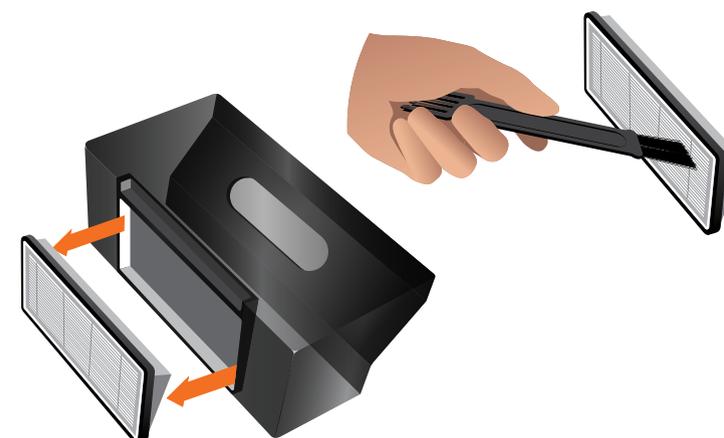
ATENÇÃO: O filtro primário é lavável, já o filtro HEPA não.



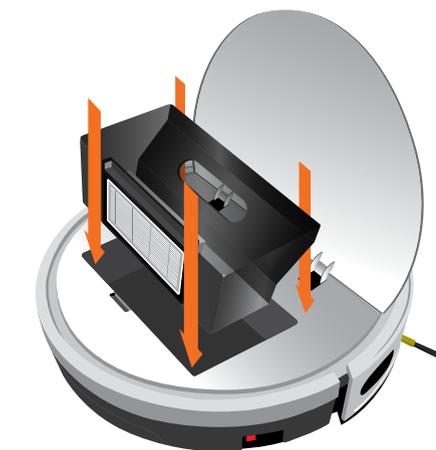
01- Levante o tampo superior do **robo** delicadamente para que possa acessar a lixeira.



02- Puxe a lixeira suspendendo-a com as duas mãos.



03- Abra a tampa da lixeira e escove os filtros suavemente com uma escova de cerdas macias.



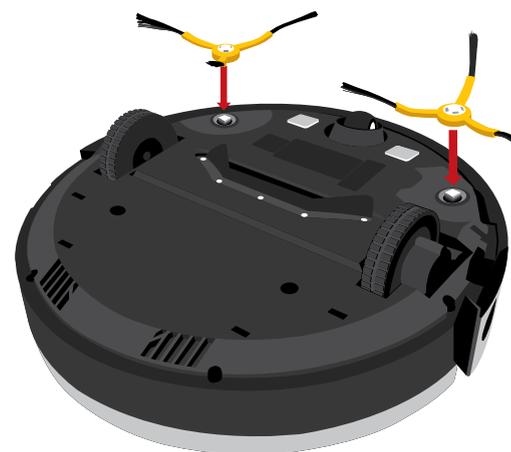
04- Recoloque o filtro HEPA na sua posição original, feche a lixeira e encaixe-a novamente no **robo**.

Escovas laterais

As escovas laterais do seu **robo** Way foram desenvolvidas com três agrupamentos de cerdas convencionais que servem para varrer detritos no caminho do **robo** para seu duto de sucção, o mais potente da categoria.



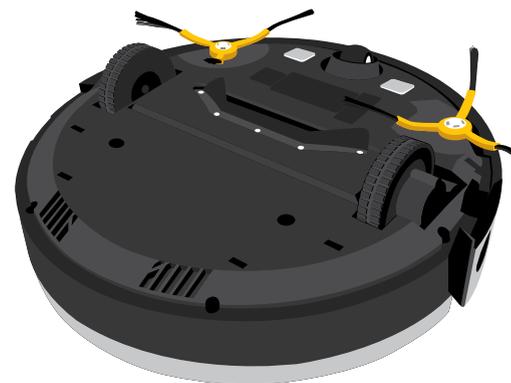
Dica: Você pode usar uma tesoura ou lâmina para remover os pelos e cabelos que eventualmente fiquem enroscados nas escovas laterais. Caso as escovas laterais apresentem deformidade, saiba onde adquirir novas escovas em robo.com.br/loja



01- Para remover as escovas laterais segure pela base plástica das cerdas e gentilmente puxe o conjunto das escovas laterais do **robo**.



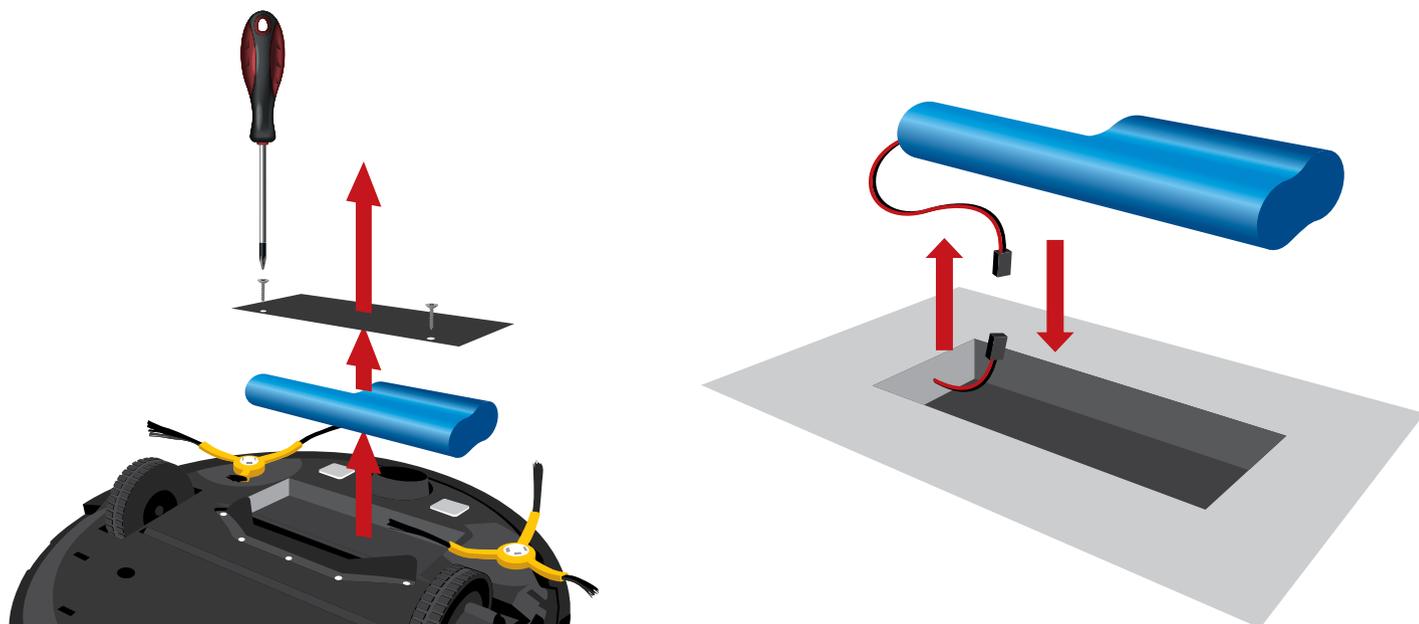
02- Use uma outra escova para limpar as escovas laterais e os eixos das escovas, localizados no chassi robô.



03- Quando terminar, encaixe de volta as escovas laterais em suas respectivas posições.

Bateria

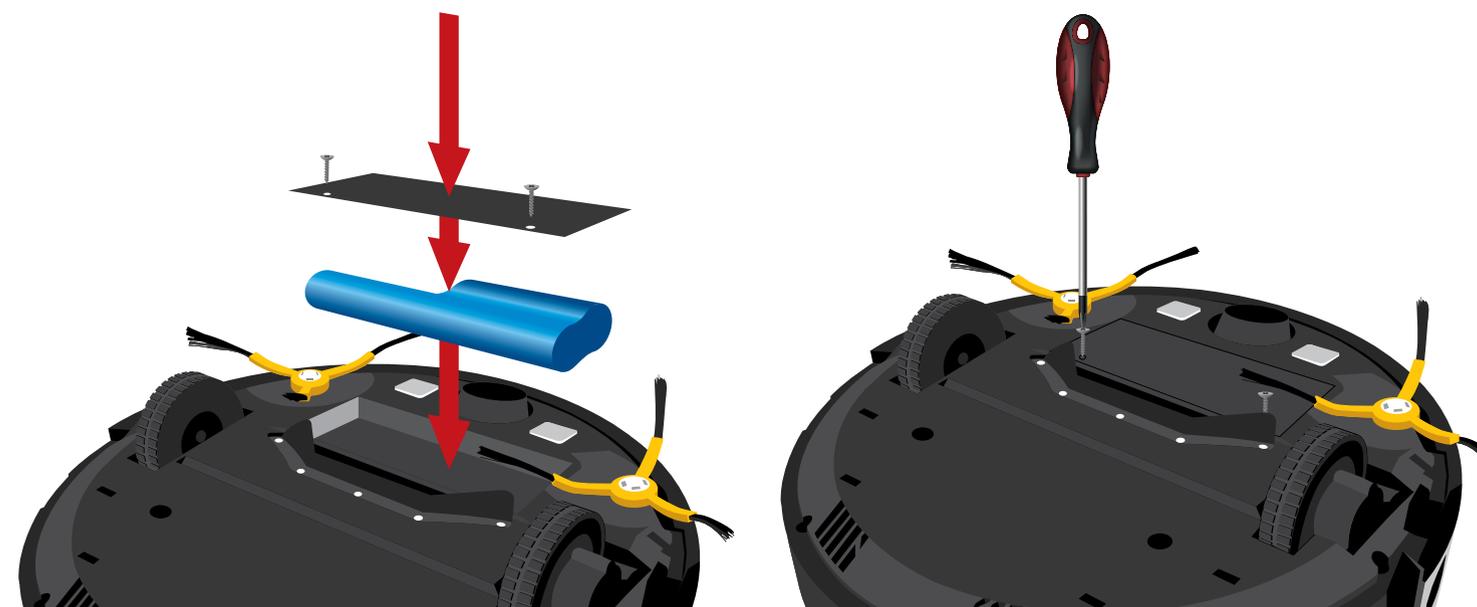
O **ropo** Way vem equipado com uma bateria de lítio, de 2000 mAh. A tecnologia da bateria de lítio permite uma durabilidade muito maior, porém, são necessários cuidados para que essa durabilidade seja alcançada. Caso não vá utilizá-lo por um período maior que cinco dias, carregue-o completamente, desligue-o no interruptor lateral, remova sua bateria, desmonte a estação e guarde tudo em local seco e ao abrigo do sol.



- 01-** Desaparafuse a tampa da bateria e suspenda-a.
- 02-** Desconecte a bateria antiga puxando o conector do circuito com cuidado. Em seguida, conecte sua nova bateria no mesmo local.

Nota: Para garantir a durabilidade da sua bateria, antes da primeira utilização do **ropo**, é necessário deixá-lo carregando por 8 horas na estação de recarga, mesmo que o indicador luminoso do botão principal indique que a bateria já está carregada ao permanecer aceso com a cor azul.

Caso perceba uma redução significativa na autonomia do **ropo**, significa que está na hora de substituir sua bateria. Compre na Loja Oficial em ropo.com.br/loja



- 03-** Acomode sua nova bateria no case.
- 04-** Aparafuse de volta a tampa da bateria para fixá-la.

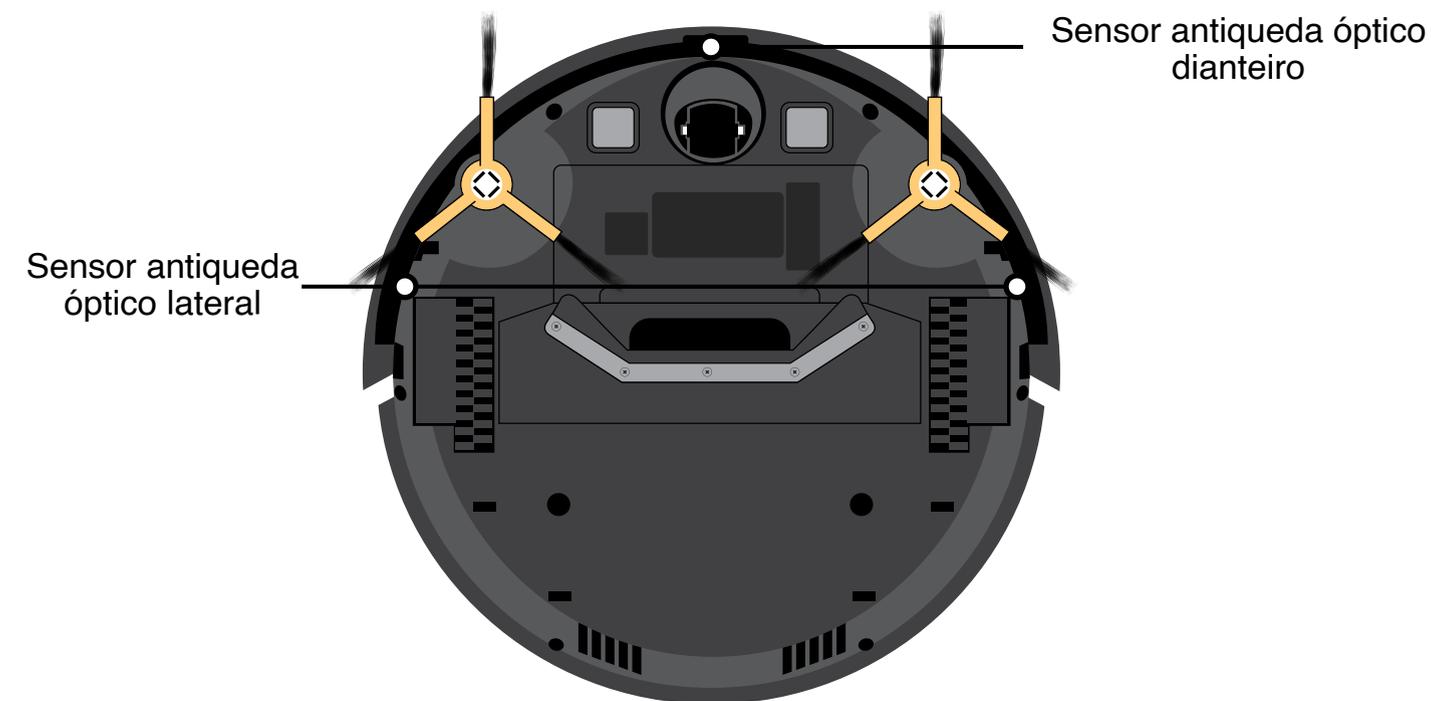
Sensores

O **robo** Way vem equipado com um sistema antiqueda composto por 3 sensores ópticos independentes na parte de baixo do robô e sensores no para-choque. Sempre que seu **robo** se aproximar de um degrau, dependendo do ângulo, um dos sensores será ativado e fará com que o robô recue e ajuste a rota. Seu **robo** Way também é equipado com sensores mecânicos e óticos do para-choque que serão ativados ao encostar em obstáculos, fazendo com que o **robo** ajuste sua rota.

Limpe os sensores antiqueda, localizados embaixo do **robo**, rotineiramente. Recomenda-se repetir o processo ao menos uma vez por semana.



Dica: Utilize jatos de ar comprimido para limpar o interior do para-choque, onde se encontra o sensor mecânico de impacto. A maior parte dos defeitos do para-choque está relacionado ao acúmulo de sujeira entre os circuitos e mola dos sensores mecânicos, localizados na parte interna do para-choque.



ATENÇÃO: A limpeza deve ser feita impreterivelmente com o **robo** desligado. Ao ser suspenso, o **robo** interrompe o funcionamento da turbina automaticamente, como medida de segurança.

ATENÇÃO: O **robo** não deve ser utilizado em ambientes com umidade superior a 80% UR ou temperaturas inferiores a 4°C.

Rodas laterais e frontal

A maioria dos defeitos que ocorrem nas rodas do **robo** se dão por conta do acúmulo de sujeira, pelos e cabelos em suas engrenagens e eixo. Para manter as rodas do seu robô sempre saudáveis, realize a limpeza das rodas pelo menos uma vez por semana.

O **robo** Way é equipado com duas rodas laterais motorizadas e uma roda frontal direcional. As rodas laterais do **robo** possuem motores elétricos e são responsáveis pela movimentação do robô. A roda frontal por sua vez, serve para direcionar a navegação do robô.

As rodas laterais do **robo** foram desenvolvidas para trabalhar em qualquer tipo de piso, tapete ou carpete. Além disso, as rodas do **robo** Way possuem um sistema de suspensão por mola, o que permite ao **robo** subir e descer desníveis de até 1,5 cm, quando utilizado sem o reservatório de água acoplado.

01- Limpe as rodas com uma flanela úmida para remover o excesso de sujeira.

02 - Utilize ar comprimido no vão entre a roda lateral e o chassi do **robo**, para remover detritos que eventualmente acumulem-se na área mencionada.

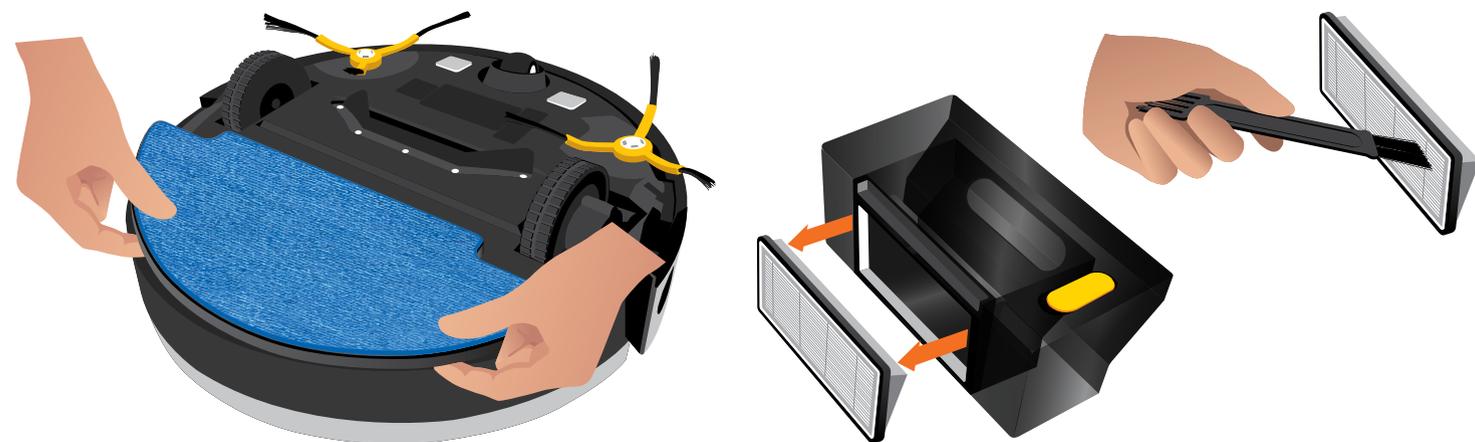


Segure nas laterais da roda com os dedos e puxe na direção oposta ao robô, caso necessário use uma chave de fenda com o movimento de alavanca para remover a roda com a moldura plástica e o pivô. Ao remover a roda você terá acesso a parte de trás, observe a presença de pelos e cabelos no eixo ou no encaixe da roda frontal. Recomenda-se também a limpeza de todo o interior com uma flanela seca.

Dica: Utilize jatos de ar comprimido na parte interna da moldura da roda frontal. É nesse nicho onde a maior parte da sujeira, pelos e cabelos se concentra com o passar do tempo, enroscando no eixo da roda frontal e causando seu mau funcionamento.

Reservatório *WetClean Hybrid*

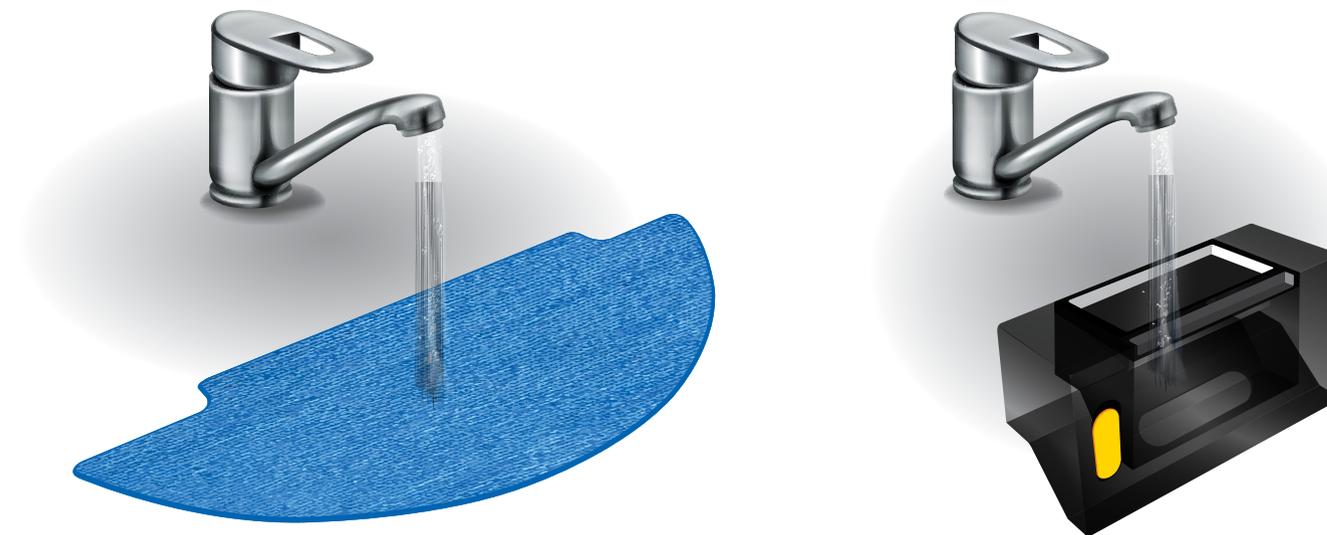
Seu **robo** Way acompanha um MOP para complementar sua limpeza com a passagem de pano associada à varrição e aspiração. O mesmo também é compatível com o reservatório de água destacável, também chamado de reservatório *WetClean Hybrid*.



01- Remova o suporte do MOP na parte inferior do robô conforme figura acima, respeitando o ângulo de entrada das travas plásticas do suporte nos nichos de encaixe do fundo do seu **robo** Way.

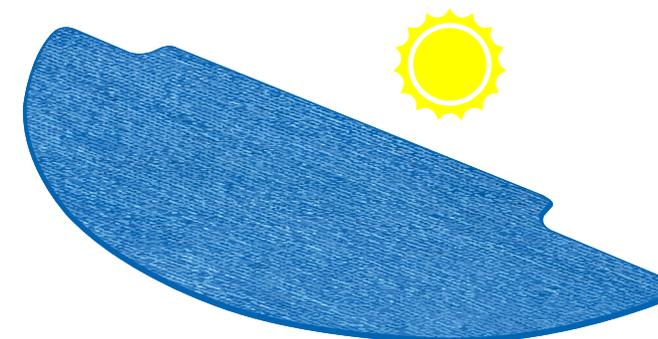
02- Abra a tampa do reservatório, remova o filtro HEPA, despeje o conteúdo da mesma e limpe-a com a escova de limpeza, lave-a se necessário.

Nota: Independente da utilização do MOP seco ou úmido, é aconselhável que o mesmo e o Reservatório *WetClean Hybrid* sempre sejam lavados após a conclusão de cada ciclo de limpeza.



03- Remova o MOP e o enxágue abundantemente.

04- Caso tenha utilizado algum produto de limpeza em seu reservatório, também o enxague abundantemente a fim de limpá-lo e remover quaisquer resquícios do produto.



05- Antes de fixar o MOP de volta no robô ou no reservatório, certifique-se de que o mesmo está completamente seco.

Solução de problemas

Quando o **robo** Way encontra um problema, ele interrompe seu ciclo de limpeza e comunica através do botão principal piscando em vermelho, permitindo que possa corrigir o problema enfrentado.

- 54. Rodas laterais
- 56. Roda frontal
- 58. Sensores
- 60. Bateria e sistema de recarga
- 62. Lixeira

Aponte a câmera do seu celular para o QRcode ▶

Ou acesse o link cliente.robo.com.br/way



Rodas laterais

Quando o **robo** encontra um problema, ele comunica através de um bipe seguido de piscadas do botão principal e depois um outro bipe antes de reiniciar o ciclo. Encontra-se disponível ao longo deste capítulo diversas sugestões de verificações a serem feitas para diversas possibilidades de ocorrências. Caso o problema apresentado persista mesmo após as indicações, será necessário acionar a nossa equipe de suporte que irá ajudar. Para tanto, preencha os seus dados e nos envie um vídeo demonstrando o que está acontecendo com o seu robo através do QR Code da página anterior.

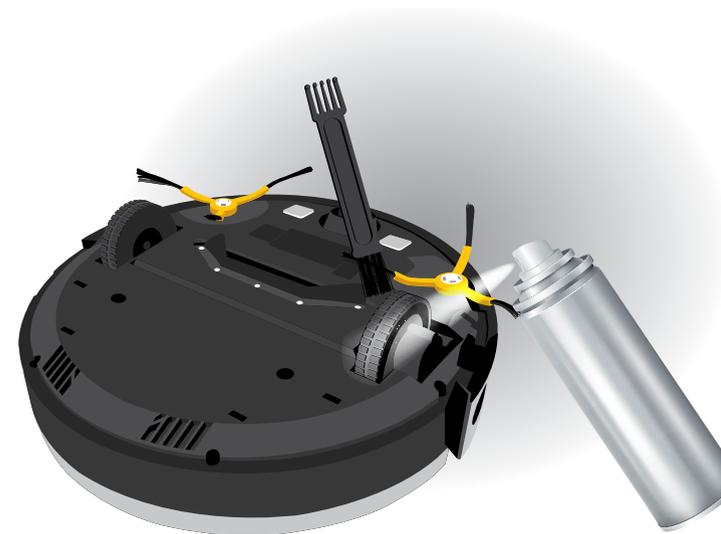
Os sintomas principais para identificar se a roda lateral está travada são os seguintes:

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** começar a girar em torno de seu próprio eixo e em seguida parar, além do sinal luminoso do botão principal piscar em vermelho, uma das rodas pode estar travada.
- Se ao tentar girar a roda manualmente a mesma apresentar resistência ou não girar, uma das rodas pode estar travada.

ATENÇÃO: Se durante o ciclo de limpeza o **robo** for suspenso e uma ou ambas as rodas laterais percam contato com o piso, o **robo** interromperá seu funcionamento e o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho, sinalizando o problema. Para retomar o ciclo de limpeza, verifique se as rodas estão em contato com o piso e em caso positivo, pressione o botão principal.

O que fazer se a roda lateral estiver travada?

- Limpe a roda com a escova de cerdas macias e o vão de encaixe com ar comprimido.



01- Limpe a roda esquerda.



02- Limpe a roda direita.

Roda frontal

O acúmulo de sujeira nos eixos da roda frontal é o maior causador de mau funcionamento da mesma. Caso o **ropo** pare de funcionar por um problema de roda frontal, ele igualmente interromperá seu ciclo de limpeza e o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho. Para mais informações sobre a manutenção e substituição das rodas, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 53.

Para identificar se a roda frontal do seu **ropo** está travada, basta girar a mesma manualmente e caso apresente resistência ou não rode, é um sinal de que a roda frontal precisa de manutenção.

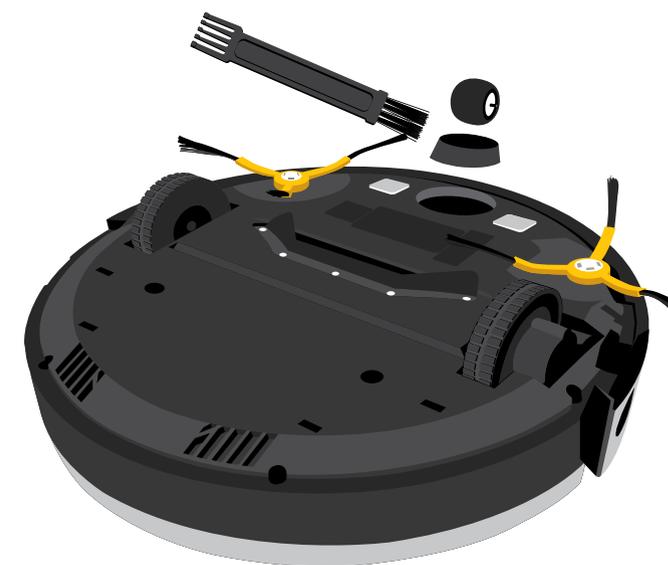


O que fazer se a roda frontal estiver travada?

01- Segure a moldura da roda frontal com uma das mãos e puxe-a para cima com a outra. Pode-se usar uma chave de fenda para a alavancagem, se necessário.

02- Remova a roda aplicando pressão na parte de baixo para cima, até que ela se desconecte. Limpe a roda, seu eixo e o espaço onde ela fica encaixada com uma escova de cerdas macias.

04- Reencaixe a roda frontal em sua moldura, aplicando pressão até ouvir um clique. Certifique-se de que a roda gira livremente após sua instalação.



Sensores

Caso o **robo** pare de funcionar por um problema no sistema de sensores antiqueda ou nos sensores do para-choque, ele igualmente interromperá seu ciclo de limpeza e o sinal luminoso do botão principal fixará em vermelho e seu **robo** Way bipará uma ou duas vezes a cada 10 segundos sinalizando o problema. Para mais informações sobre a manutenção e substituição dos sensores, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 53.

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** recuar diversas vezes e em seguida parar e o sinal luminoso do botão principal piscar em vermelho e bipar duas vezes a cada 10 segundos, um dos sensores ópticos antiqueda do robo pode estar sujo ou precisar ser substituído.

- Se durante o ciclo de limpeza o **robo** recuar diversas vezes, mesmo que não haja obstáculos a frente ou após colidir com algum obstáculo, empurrar o obstáculo sem alterar sua rota e em seguida parar e o sinal luminoso do botão principal piscar em vermelho bipar uma vez a cada 10 segundos, um dos sensores mecânicos do para-choque pode estar travado ou precisar ser substituídos.

O que fazer em caso de problema nos sensores antiqueda?

Limpe os sensores antiqueda usando uma flanela seca e macia.



O que fazer em caso de problema no sensor mecânico de impacto do para-choque?

Pressione algumas vezes a frente do para-choque para verificar se ele retorna à posição sozinho. Recomenda-se a utilização de ar comprimido para a limpeza da parte interna do para-choque.

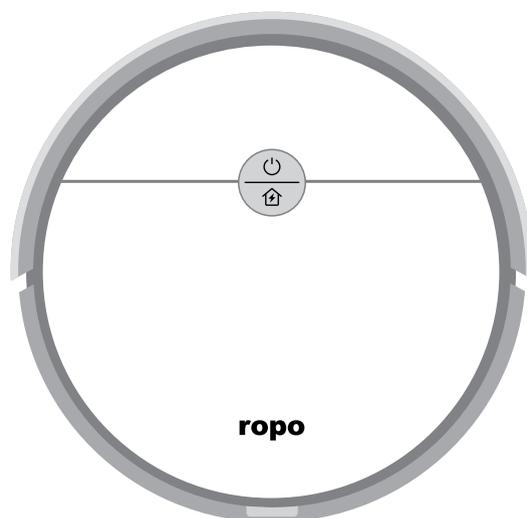


Bateria e sistema de recarga

Caso o **ropo** pare de funcionar por pouca bateria ou um problema em seu sistema de recarga, o sinal luminoso do botão principal acenderá em vermelho sinalizando o problema. Para mais informações sobre a manutenção e substituição da bateria, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 53.

Os sintomas principais para identificar se o **ropo** está com pouca bateria ou com um problema em seu sistema de recarga são:

- Se durante o ciclo de limpeza o **ropo** interromper a navegação e em seguida o sinal luminoso do botão principal acender em vermelho, o robô está com pouca bateria e precisa ser recarregado. Neste caso o mesmo buscará pela estação de recarga, caso não encontre a mesma, proceda conforme as orientações do capítulo “Começando - Iniciando seu **ropo** Way” do presente Manual do Proprietário.



Escovas

O acúmulo de sujeira e a utilização em pisos diferentes dos recomendados no presente Manual do Proprietário são os maiores causadores de mau funcionamento das escovas. Caso o **ropo** pare de funcionar por um problema ligado às escovas laterais, ele igualmente interromperá seu ciclo de limpeza e o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho e o robô bipará 5 vezes em um intervalo de 10 segundos sinalizando o problema. Para mais informações sobre a manutenção e substituição das escovas do **ropo**, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 53.

Os sintomas principais para identificar se as escovas laterais precisam de manutenção são:

- Se durante o ciclo de limpeza o **ropo** interromper a navegação e o sinal luminoso do botão principal piscar em vermelho e o robô bipar 5 vezes em um intervalo de 10 segundos, uma das escovas laterais pode estar travada.

01- Para remover as escovas laterais segure pela base plástica das cerdas e gentilmente puxe o conjunto das escovas laterais do **ropo**.

02- Use uma escova de cerdas macias para limpar as escovas laterais e os eixos das mesmas, partes localizadas no robô onde as escovas laterais são fixadas.

03- Quando terminar, encaixe de volta as escovas laterais em suas respectivas posições.



Lixeira

A falta de limpeza periódica e a utilização do **ropo** sobrecarregado são os maiores causadores de mau funcionamento da lixeira. Caso o **ropo** pare de funcionar por um problema de lixeira, ele poderá igualmente interromper seu ciclo de limpeza e então o sinal luminoso do botão principal piscará em vermelho e bipará 7 vezes em um intervalo de 10 segundos sinalizando o problema. Para mais informações sobre a manutenção da turbina da lixeira, acesse nosso suporte através do QR code no canto superior direito da página 53.

O sintoma principal para identificar se a lixeira precisa de manutenção é:

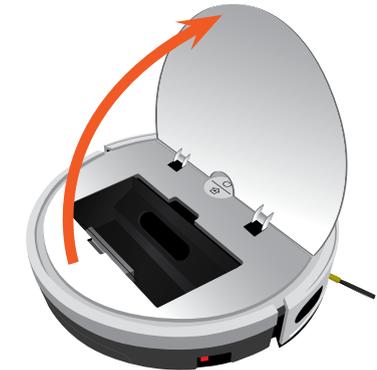
- Se durante o ciclo de limpeza você observar que o **ropo** não está aspirando totalmente os detritos.

ATENÇÃO: É imperativo que o **ropo** não seja utilizado com seu tampo superior levantado ou sem sua lixeira corretamente encaixada em seu local devido. Ambos os comportamentos são prejudiciais ao desempenho do **ropo**, colocarão a integridade do mesmo em risco ao expor o chassi, tampo e turbina aos detritos potencialmente danosos aos materiais, além de caracterizarem-se como uso inadequado do robô.



O que fazer em caso de problema na lixeira?

01- Levante o tampo superior do **ropo** Way



02- Retire a lixeira e puxando-a para fora do **ropo**.



03- Limpe a entrada de ar da lixeira e remova quaisquer detritos que possam estar obstruindo total ou parcialmente a passagem de ar pela mesma.

04- Limpe também o interior do **ropo** com ar comprimido.



Garantia & Assistência

Aponte a câmera do seu celular e ative a garantia estendida do seu **robo**:



Ou acesse o link:
cliente.robo.com.br/way



Garantia & assistência **ropo**®

1 – AGF IMPORT EIRELI, inscrita no CNPJ nº10.863.893/0002-33, assegura ao cliente além da garantia legal de 90 dias, mais 275 dias de garantia estendida para seu robô aspirador (contada a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra de um distribuidor oficial, totalizando 1 ano de tranquilidade! Para isso, é necessário validar sua garantia no site cliente.ropo.com.br/ativar e preencher o formulário com os dados do seu **ropo**.

2 – Esta garantia cobre exclusivamente os defeitos de fabricação das peças e componentes do produto nas condições normais de uso de acordo com o manual de instruções e as orientações contidas nos vídeos explicativos no site ropo.com.br/suporte.

3 – Esta garantia será automaticamente cancelada se o produto sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, má utilização, falta de limpeza, variações de tensão elétrica ou sobrecarga acima do especificado, limpeza inadequada do produto (aplicação de solventes, produtos químicos, abrasivos, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes), aplicação de peças não originais ou inadequadas ou ainda adaptação de peças adicionais. O mesmo ocorrerá em casos de exposição a níveis de umidade acima do especificado previamente neste manual, água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina, não cobrindo defeitos ou danos como oxidação e deterioração resultantes do contato destes com o produto. Esta garantia também não se aplica a peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular ou desgaste prematuro por uso irregular, tais como roda frontal, rodas laterais, filtros, escovas, borrachas e bateria.



Garantia & assistência **ropo**®

4 – Para garantir um atendimento rápido e de qualidade, efetuado somente por técnicos especializados e com peças de reposição sempre disponíveis, os serviços de assistência e garantia do **ropo** foram centralizados em um único laboratório técnico nacional especializado. O processo de envio e recebimento é realizado através de transportadoras e/ou Correios, o que garante também a economia de tempo em levar e buscar o produto em centros de assistência muitas vezes distantes.

5 – Durante a vigência da garantia, estão incluídos os custos das peças e dos serviços a serem executados pela assistência técnica desde que seja constatado o defeito de fabricação no produto. As despesas de envio e retorno do produto são de responsabilidade do cliente. Caso seja comprovado o defeito de fabricação nos primeiros 90 dias, a AGF Import arcará com os custos de frete do produto.

6 – O produto deve ser enviado em sua embalagem original para evitar qualquer tipo de dano durante o transporte. Danos causados no transporte pela utilização de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia.

7 – Para solicitar a garantia ou assistência do seu **ropo**, entre em contato com nossa equipe através do nosso site ropo.com.br, na aba “Suporte”, informando o problema apresentado. Muitas vezes o problema pode ser solucionado pelo próprio cliente através da consulta ao nosso canal de suporte. Caso o problema persista, orientaremos como proceder com o envio do produto para a garantia ou assistência.

ropo.com.br
AGF Import Eireli



Ou acesse o link:
cliente.ropo.com.br/way



ropo[®] **WAY**

Manual do Proprietário